

Recorded Transcript

June 25, 2024

**Esta transcripción y la traducción al español fueron generadas por Inteligencia Artificial y pueden incluir algunos errores o inexactitudes de la grabación real.*

00;00;09;08 - 00;00;09;29

Bienvenida a la

00;00;09;29 - 00;00;14;05

de Coordinación de Soporte
del Proveedor

00;00;14;05 - 00;00;17;29

de preparación
para contratos basados en el desempeño.

00;00;18;11 - 00;00;22;09

En esta sesión se proporcionará información
sobre la actuación propuesta.

00;00;22;09 - 00;00;27;14

estándares basados en el desempeño
para la contratación de servicios residenciales.

00;00;27;24 - 00;00;30;24

La sesión de hoy está prevista para 2 horas.

00;00;30;24 - 00;00;35;06

El formato de la sesión de hoy
es una presentación dirigida por ODP.

00;00;35;20 - 00;00;39;24

Le recomendamos que escriba preguntas
en el panel de preguntas y respuestas.

00;00;40;01 - 00;00;44;18

en cualquier momento durante la presentación
de hoy. personal del ODP

00;00;44;18 - 00;00;48;23

Responderá preguntas
a través del panel de preguntas y respuestas.

00;00;48;23 - 00;00;51;18

Al final de la presentación.

00;00;51;18 - 00;00;54;17
No abriremos micrófonos durante

00;00;54;17 - 00;00;57;16
la presentación de hoy.

00;00;57;19 - 00;01;00;19
me estoy metiendo en el chat

00;01;00;19 - 00;01;03;26
un enlace a la presentación de hoy

00;01;04;08 - 00;01;07;21
y al curso sobre home.MyODP

00;01;08;00 - 00;01;12;06
se han publicado todas las grabaciones de las sesiones de la cumbre.

00;01;12;13 - 00;01;14;14
La sesión de hoy también quedará grabada.

00;01;14;14 - 00;01;18;16
y publicado en Mi ODP y disponible
después de tres días hábiles.

00;01;19;01 - 00;01;22;28
Los presentadores del ODP de hoy son
la subsecretaria Kristin Ahrens

00;01;22;28 - 00;01;28;08
y Lauren House, directora
de la Oficina de Servicios Comunitarios.

00;01;29;20 - 00;01;32;20
Y Kristin,
creo que nos estás echando.

00;01;32;25 - 00;01;35;20

Soy. Está bien.
Buenas tardes a todos.

00;01;35;20 - 00;01;36;17
Gracias por unirse a nosotros.

00;01;36;17 - 00;01;40;09
Parece que tenemos bastantes de ustedes
y más por venir.

00;01;40;21 - 00;01;43;08
Un par de cosas sobre hoy.

00;01;43;08 - 00;01;48;28
Primero, esta
sesión se centra en los servicios residenciales.

00;01;49;10 - 00;01;52;06
y al final tenemos tiempo
porque no estamos moviendo soportes

00;01;52;06 - 00;01;55;29
coordinación en
la contratación basada en el desempeño hasta

00;01;57;02 - 00;01;58;22
sobre el próximo año que viene.

00;01;58;22 - 00;02;02;11
Esta vez, tendremos
estas conversaciones sobre soporte,

00;02;02;12 - 00;02;06;12
coordinación si al final tenemos tiempo,
cosa que imagino que probablemente tendremos.

00;02;07;01 - 00;02;10;28
Si tiene preguntas adicionales
sobre lo que estamos haciendo con el soporte,

00;02;10;29 - 00;02;14;07

coordinación y ese movimiento
y a la contratación basada en el desempeño,

00;02;14;29 - 00;02;18;06
Estaremos encantados de responder esas preguntas
entonces.

00;02;19;02 - 00;02;24;06
Y no dude en publicar preguntas
en el panel de preguntas y respuestas.

00;02;24;29 - 00;02;29;00
Will, cuando lleguemos al final
aquí, responderá:

00;02;29;00 - 00;02;31;11
y estoy seguro de
que hay muchas preguntas.

00;02;31;11 - 00;02;34;13
Así que intentaremos llegar a tantos
como podamos.

00;02;35;09 - 00;02;36;27
Puede pasar a la siguiente diapositiva.

00;02;39;08 - 00;02;42;08
Así que aquí es donde estamos.

00;02;42;17 - 00;02;46;07
Y me imagino que todos estáis bastante familiarizados
con esto.

00;02;46;19 - 00;02;49;16
ODP presentará o solicitará

00;02;49;16 - 00;02;53;23
para lo que se conoce como 1915 b4

00;02;54;11 - 00;02;57;00
renuncia con el gobierno federal,
con los Centros

00;02;57;00 - 00;02;59;04
para servicios de Medicare y Medicaid.

00;02;59;04 - 00;03;03;03
Y lo que eso significa es que tenemos

00;03;03;11 - 00;03;06;11
en el gobierno federal
lo llaman contratación selectiva.

00;03;06;11 - 00;03;10;21
Esos son sus términos,
sus términos oficiales para lo que estamos haciendo.

00;03;11;01 - 00;03;14;28
Aquí en PA lo llamaremos contratación basada en el desempeño .

00;03;15;17 - 00;03;20;00
Pero esencialmente
lo que hace la aplicación B4

00;03;20;00 - 00;03;24;21
¿Permite a Pensilvania decir que
no abriremos?

00;03;25;09 - 00;03;29;08
servicios residenciales
a todos los proveedores dispuestos y calificados.

00;03;29;16 - 00;03;31;11
Sólo vamos a contratar.

00;03;31;11 - 00;03;34;26
con proveedores que cumplen con los estándares de calidad
que hemos establecido.

00;03;35;05 - 00;03;38;05
Entonces, el grupo de proveedores sí,
será limitado.

00;03;38;09 - 00;03;41;09

Sí, estará limitado
a proveedores de calidad.

00;03;42;03 - 00;03;45;21

Y cuando decimos servicios residenciales,
quiero estar seguro de que todos sepan

00;03;45;21 - 00;03;46;23

de lo que estamos hablando aquí.

00;03;46;23 - 00;03;47;17

Entonces estamos hablando de

00;03;47;17 - 00;03;52;06

habilitación residencial,
ya sea con o sin licencia,

00;03;52;21 - 00;03;55;07

vida apoyada y compartir vida.

00;03;55;07 - 00;03;59;16

Nuevamente, ya sea que tenga licencia o no,
eso no importa. si el servicio

00;03;59;29 - 00;04;03;01

que una persona está recibiendo,
si esto es lo que ofrece un proveedor,

00;04;03;19 - 00;04;06;29

estos son los servicios
que estamos solicitando tener

00;04;07;21 - 00;04;11;16

que gestionar bajo ese 1915 b4.

00;04;12;05 - 00;04;15;27

Entonces estos cambios solo impactan

00;04;16;20 - 00;04;20;27

nuestra exención de vida comunitaria
porque tenemos algunos apoyos

00;04;20;27 - 00;04;22;27
vivir y
compartir la vida y vivir en comunidad

00;04;22;27 - 00;04;25;18
y la renuncia consolidada
porque obviamente tiene todo

00;04;25;18 - 00;04;27;01
de los servicios residenciales.

00;04;28;18 - 00;04;32;03
Entonces creo que ya lo he explicado.

00;04;32;03 - 00;04;33;05
Puedes pasar al siguiente.

00;04;33;05 - 00;04;34;19
Entonces tenemos el b4.

00;04;34;19 - 00;04;38;06
publicamos para comentario público,
publicamos el 1915 c,

00;04;38;24 - 00;04;43;05
Tuvimos algunos pequeños ajustes
que tuvimos que hacer para

00;04;43;05 - 00;04;48;12
poder realizar
contratos basados en el desempeño con proveedores residenciales.

00;04;48;18 - 00;04;52;11
Acabamos de terminar el
período de comentarios públicos, así que nos estamos preparando

00;04;52;11 - 00;04;55;11
esas presentaciones formales
al Gobierno Federal.

00;04;56;19 - 00;04;59;16

Entonces, ya sabes, como dije, ¿qué

00;04;59;16 - 00;05;02;17
este nuevo acuerdo
con el gobierno federal

00;05;02;17 - 00;05;05;20
que estamos seguros de que, ya sabes,
lo aprobarán,

00;05;06;01 - 00;05;10;17
nos permite hacer es establecer nuevos estándares
y, en este caso,

00;05;10;17 - 00;05;14;25
algunos estándares de calidad y desempeño
para proveedores residenciales.

00;05;15;06 - 00;05;18;04
Y luego la responsabilidad de ODP

00;05;18;04 - 00;05;23;09
con la Asociación del condado, al igual que,
ya sabes, administramos el sistema en general

00;05;23;19 - 00;05;26;25
monitorear, apoyar
y evaluar al proveedor

00;05;26;25 - 00;05;29;25
desempeño
en términos de cumplimiento de esos estándares.

00;05;30;02 - 00;05;33;02
Así que seremos la forma en que esto funcionará.

00;05;33;04 - 00;05;36;29
Lo que cada año
será más largo este primer contrato.

00;05;36;29 - 00;05;39;29
Serán 18 meses para la mayoría de los proveedores,

00;05;40;08 - 00;05;42;28
pero después de eso estaremos en una reunión anual

00;05;42;28 - 00;05;48;03
base para evaluar el desempeño del proveedor
frente a un host completo

00;05;48;03 - 00;05;51;03
de medidas de desempeño
y luego asignarlas

00;05;51;25 - 00;05;54;25
un nivel de desempeño
basado en su desempeño.

00;05;55;14 - 00;06;01;21
Emitiremos esos
estándares de desempeño finales mediante un boletín.

00;06;02;07 - 00;06;02;16
Bueno.

00;06;02;16 - 00;06;05;20
Esos son, ya sabes, si estás familiarizado
con el formato del boletín,

00;06;06;00 - 00;06;08;27
eso es lo que saldrá
y así publicaremos

00;06;08;27 - 00;06;10;20
los estándares de desempeño reales.

00;06;10;20 - 00;06;14;18
Ahora que hemos revisado los comentarios públicos
y, ya sabes, finalizado

00;06;14;24 - 00;06;18;00
los ajustes
a lo que pasó por ese comentario

00;06;18;15 - 00;06;21;26
Período, los publicaremos
formalmente en el PA Bulletin.

00;06;22;11 - 00;06;23;07
Está bien. La siguiente diapositiva

00;06;27;04 - 00;06;30;07
Entonces algunos términos nuevos.

00;06;30;21 - 00;06;33;28
Ya introduje
la contratación selectiva, que es literalmente

00;06;33;28 - 00;06;36;28
un término federal formal para lo que

00;06;36;28 - 00;06;39;28
A esto le llamamos
contratación basada en el desempeño.

00;06;40;04 - 00;06;45;03
Otro término que escuchará con
el tiempo es pago por desempeño.

00;06;45;18 - 00;06;50;00
Una de las cosas acerca de
la contratación selectiva en la autoridad federal

00;06;50;04 - 00;06;53;04
¿Realmente nos permite hacer dos cosas?

00;06;53;04 - 00;06;57;19
Primero, podemos cerrar
la puerta a nuevos proveedores.

00;06;57;19 - 00;07;00;14
Si necesitamos nuevos proveedores,
necesitamos más proveedores.

00;07;00;14 - 00;07;04;16

Podemos enviar una solicitud de solicitudes,
pero en cierto modo esto detiene esto.

00;07;04;27 - 00;07;07;27
Cualquier persona que llegue a la puerta
y que califique puede entrar.

00;07;09;11 - 00;07;12;07
y luego puedes establecer
estándares de desempeño, estándares de calidad,

00;07;12;07 - 00;07;16;27
y así es como usted evalúa
su grupo de proveedores para que solo estemos

00;07;17;19 - 00;07;20;25
contratar proveedores
que cumplan con dichos estándares de calidad.

00;07;21;07 - 00;07;25;26
La otra cosa que el b4 de 1915 permite hacer a los estados

00;07;25;26 - 00;07;31;10
y vamos a aprovechar que
nos permite pagar de forma diferente.

00;07;32;03 - 00;07;33;18
Entonces en lugar de lo que eres

00;07;33;18 - 00;07;37;13
Todos estamos muy familiarizados,
porque conectas todo esto al

00;07;38;15 - 00;07;42;18
la sección de servicios y en HCSIS es

00;07;43;11 - 00;07;45;20
nos permite escapar

00;07;45;20 - 00;07;48;21
desde el tipo de conceptos básicos de

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;07;49;22 - 00;07;53;04

tarifa por el servicio,
que es la misma cantidad que pagamos.

00;07;53;04 - 00;07;54;00

Y esto lo sabes, ¿verdad?

00;07;54;00 - 00;07;57;27

Pagamos la misma cantidad por una unidad
de muy buen servicio.

00;07;57;27 - 00;08;02;29

ya que pagamos por una unidad de
servicio realmente mal brindado como ese.

00;08;02;29 - 00;08;05;12

Nuestras tarifas son fijas.

00;08;05;12 - 00;08;08;13

Los proveedores
los obtienen sin importar dónde se encuentren.

00;08;08;14 - 00;08;11;16

En una escala de mala calidad

00;08;11;16 - 00;08;14;16

a excelente calidad.

00;08;14;21 - 00;08;15;29

Ahora mismo, bajo

00;08;15;29 - 00;08;20;08

Nuestro acuerdo actual, sólo podemos hacer ese
tipo de tarifa básica por el servicio.

00;08;20;08 - 00;08;24;03

liquidación de un
tipo de pago de lista de tarifas.

00;08;24;11 - 00;08;27;26

Lo que nos permite pasar a un B4 es

00;08;27;26 - 00;08;30;28

Utilice algunos pagos basados en valor
y pagos alternativos.

00;08;31;22 - 00;08;36;28

Y si has estado escuchando
y observando cómo vamos

00;08;36;28 - 00;08;41;25

Fuera de esto, habrá
pagos basados en el valor de dos maneras diferentes

00;08;42;18 - 00;08;45;07

dentro de la estructura para residencial.

00;08;45;07 - 00;08;50;02

Entonces, según el nivel de desempeño
en el que se encuentran los proveedores residenciales,

00;08;50;20 - 00;08;53;07

tienen la oportunidad
de tener complementos de tarifas.

00;08;53;07 - 00;08;58;27

Por lo tanto, los proveedores que se encuentran en el nivel selecto
o clínicamente mejorado tendrán tarifas

00;08;58;27 - 00;09;03;17

complementos además de
las tarifas típicas del programa de tarifas.

00;09;04;12 - 00;09;07;17

Y la otra cosa que podemos hacer
es pagar por los resultados.

00;09;07;17 - 00;09;10;23

Entonces, ya sabes, algunas de las cosas
que realmente nos interesan

00;09;10;23 - 00;09;14;04

a la hora de pagar son los proveedores
los que cumplen.

00;09;14;15 - 00;09;17;16

Están
acreditando a sus profesionales de soporte directo

00;09;17;16 - 00;09;20;22

a través de la Alianza Nacional
de Profesionales de Apoyo Directo.

00;09;21;04 - 00;09;23;08

Queremos pagar algo
por el desempeño por eso.

00;09;23;08 - 00;09;25;05

Entonces eso está fuera de las tarifas.

00;09;25;05 - 00;09;26;18

tendrían una oportunidad

00;09;26;18 - 00;09;30;13

para ganar algún tipo de
desarrollo de capacidades o financiamiento de incentivos.

00;09;30;24 - 00;09;34;06

Cuando hagamos esto y el
lado de coordinación de soporte, también estaremos

00;09;34;06 - 00;09;37;08

haciendo algunos pagos alternativos.

00;09;37;08 - 00;09;40;07

Entonces esos aprovecharán
las mismas oportunidades.

00;09;40;24 - 00;09;44;03

para apoyos, coordinación
para invertir en desarrollo de capacidades

00;09;44;13 - 00;09;48;11

y recompensar o incentivar
el tipo de resultados que buscamos.

00;09;49;02 - 00;09;52;03

Un par de términos más
que escucharás mucho

00;09;52;04 - 00;09;56;16

ahora que estamos entrando,
ya sabes, en un sistema en el que estaremos

00;09;56;16 - 00;10;00;25

Al realizar contratos basados en el desempeño,
escucharán el área de desempeño.

00;10;01;08 - 00;10;04;02

El área de actuación es

00;10;04;02 - 00;10;08;23

Tenemos 13 tipos de áreas generales
donde tenemos estándares de calidad.

00;10;08;23 - 00;10;11;23

Entonces esto es de la continuidad del servicio.

00;10;11;23 - 00;10;12;25

queremos residencial

00;10;12;25 - 00;10;16;06

Los proveedores miran a todas las personas
a las que sirven y piensan,

00;10;16;06 - 00;10;20;01

¿Es alguien a quien podría
servirle mejor compartiendo la vida?

00;10;20;01 - 00;10;22;00

¿O mejor servido en una vida con apoyo?

00;10;23;01 - 00;10;25;14

Entonces tenemos servicios continuos,
tenemos mano de obra

00;10;25;14 - 00;10;29;07

muchas medidas diferentes
en torno a la acreditación de la fuerza laboral,

00;10;29;27 - 00;10;34;06
proporcionarnos datos
sobre la tasa de rotación de vacantes,

00;10;35;01 - 00;10;38;10
cómo están abordando la
equidad de la diversidad

00;10;38;18 - 00;10;42;27
Necesidades de inclusión de su fuerza laboral,
no de los participantes.

00;10;42;27 - 00;10;44;06
eso ya está regulado.

00;10;44;06 - 00;10;46;07
Esto es de su fuerza laboral.

00;10;46;07 - 00;10;48;24
Entonces tenemos apoyo clínico.

00;10;48;24 - 00;10;53;02
Existe un área enorme de gestión de riesgos y
gestión de datos.

00;10;53;06 - 00;10;57;17
13 áreas diferentes
donde hemos establecido estándares.

00;10;57;27 - 00;11;01;07
Así que esto es algo mensurable,
ya sabes.

00;11;01;07 - 00;11;07;29
Demuéstranos que cuentas con personal
capacitado por competencias.

00;11;07;29 - 00;11;12;13

en las áreas centrales que son necesarias
en términos de apoyo directo.

00;11;13;19 - 00;11;16;18
Y luego tienes las
grandes áreas de desempeño,

00;11;16;18 - 00;11;19;23
Tienes estándares
que se explican de manera mensurable.

00;11;19;23 - 00;11;23;28
lo que buscamos
y luego la medida muy concreta.

00;11;23;28 - 00;11;27;00
Entonces, ¿exactamente
cómo vamos a evaluar esto?

00;11;27;05 - 00;11;32;12
Entonces, lo que acabo de dar sobre la fuerza laboral
y el ejemplo que hay para

00;11;33;11 - 00;11;37;05
los seleccionados y clínicamente mejorados,
esperamos que esos proveedores

00;11;37;05 - 00;11;40;05
aumentar el número de
profesionales de apoyo directo

00;11;40;18 - 00;11;45;16
que se acreditan en un 5%
durante ese periodo de contrato.

00;11;45;16 - 00;11;48;16
Y entonces cada uno de ellos tendrá algo,
ya sabes, un valor medible.

00;11;49;16 - 00;11;50;10
especie de objetivo.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;11;50;10 - 00;11;53;24

Y luego cuál es la medida real,
cómo la vamos a evaluar.

00;11;54;06 - 00;11;57;06

justo el siguiente.

00;11;57;18 - 00;11;58;22

y para darte

00;11;58;22 - 00;12;01;27

un poco de terreno
con lo que tenemos ahora

00;12;01;27 - 00;12;05;09

en términos de proveedores residenciales
en todo el Commonwealth,

00;12;05;17 - 00;12;08;09

tenemos 390

00;12;08;09 - 00;12;11;23

proveedores
que brindan rehabilitación residencial.

00;12;11;23 - 00;12;14;10

Nuevamente, esto tiene licencia y no tiene licencia.

00;12;14;10 - 00;12;17;14

Contamos con 78 proveedores que brindan licencia

00;12;17;17 - 00;12;20;17

y/o compartir la vida sin licencia.

00;12;20;26 - 00;12;24;04

Contamos con 28 proveedores
que brindan apoyo para la vida.

00;12;24;17 - 00;12;27;22

Y cuando miramos a los proveedores
que ofrecen dos

00;12;28;04 - 00;12;33;06
o más de esos servicios residenciales,
por lo que brindan rehabilitación residencial

00;12;33;06 - 00;12;37;10
y compartir la vida,
tenemos 90 proveedores que tipo de

00;12;38;09 - 00;12;40;01
proporcionar más de

00;12;40;01 - 00;12;43;06
dos que proporcionen dos
o más de esos servicios residenciales.

00;12;44;04 - 00;12;44;14
Está bien.

00;12;44;14 - 00;12;47;24
El próximo que te daré.

00;12;47;26 - 00;12;51;11
Entonces hicimos comentarios públicos desde abril.

00;12;51;11 - 00;12;54;10
20 al 4 de junio

00;12;54;21 - 00;12;58;01
recibió un volumen bastante alto de comentarios,

00;12;59;26 - 00;13;01;25
al menos 150

00;13;01;25 - 00;13;05;27
tipo de individuos
o grupos distintos que comentaron

00;13;06;19 - 00;13;11;10
Muchos de los comentarios son muy detallados
y ODP los ha dedicado

00;13;11;10 - 00;13;14;21

desde el 4 de junio, bueno, desde antes,
cuando empezaron a entrar,

00;13;15;24 - 00;13;18;19
realmente catalogar, analizar

00;13;18;19 - 00;13;21;22
y tomar decisiones sobre los cambios
que vamos a hacer

00;13;21;22 - 00;13;25;18
al programa final, las medidas,

00;13;26;02 - 00;13;30;03
lo que estamos enviando al
gobierno federal, etc., y quiero darles

00;13;30;03 - 00;13;34;06
solo algunos aspectos destacados de donde
tuvimos el mayor volumen de comentarios,

00;13;34;29 - 00;13;38;20
muchos comentarios relacionados con lo que tenemos

00;13;39;14 - 00;13;42;07
una de las medidas es estar en selecto

00;13;42;07 - 00;13;45;07
o mejorar clínicamente esos niveles.

00;13;45;26 - 00;13;49;11
ODP ha dicho que hay que atender a diez
o más personas.

00;13;49;21 - 00;13;54;18
Ya sabes, parte de lo que intentamos hacer
aquí es asegurarnos de que las personas

00;13;54;29 - 00;13;59;03
que tienen necesidades de alta agudeza,
que tienen necesidades clínicas relacionadas

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;13;59;03 - 00;14;05;03

al comportamiento o a un diagnóstico dual
o necesidades médicas o todo lo anterior,

00;14;06;27 - 00;14;08;08

que aquellos individuos que

00;14;08;08 - 00;14;12;12

estamos poniendo recursos en proveedores

00;14;12;19 - 00;14;15;19

que realmente puede apoyar a esas personas.

00;14;15;21 - 00;14;19;09

Y queremos que esos proveedores
sean receptivos

00;14;19;09 - 00;14;23;13

a cuando usted está haciendo referencias
que son

00;14;23;15 - 00;14;27;23

realmente echando un vistazo
y que están aceptando referencias

00;14;27;25 - 00;14;33;04

para que las personas realmente tengan acceso
más oportuno a los servicios residenciales.

00;14;34;08 - 00;14;38;08

Y ciertamente para aquellas personas
que, ya saben, todos ustedes son

00;14;38;17 - 00;14;42;13

Probablemente tenga más dificultades para
encontrar un proveedor residencial.

00;14;42;27 - 00;14;47;04

Entonces hemos dicho, ya sabes,
tienes que tener algún tamaño

00;14;47;16 - 00;14;50;21

para poder
tener los servicios clínicamente mejorados.

00;14;51;04 - 00;14;55;02
Y ahí es realmente donde
necesitamos una inversión,

00;14;55;02 - 00;14;56;16
donde vamos a tener proveedores

00;14;56;16 - 00;15;00;17
que son capaces de asumir más capacidad
y hacerlo más rápidamente.

00;15;02;16 - 00;15;06;01
Muchos comentarios sobre nosotros incluían
empleo.

00;15;06;01 - 00;15;10;08
disposiciones aquí para
proveedores seleccionados y clínicamente mejorados.

00;15;10;08 - 00;15;15;29
Dijimos que tienes que conocer al 19%
o más de las personas.

00;15;16;07 - 00;15;19;06
edad laboral, su programa residencial
debe estar empleado

00;15;20;00 - 00;15;22;27
o 4% para necesidades.

00;15;22;27 - 00;15;25;27
Grupo tres y superiores

00;15;26;10 - 00;15;28;14
que recibió muchos comentarios.

00;15;28;14 - 00;15;31;15
Proveedores residenciales
muy preocupados porque no tienen.

00;15;31;15 - 00;15;34;10
Hay tantas variables con el empleo.

00;15;34;10 - 00;15;36;25
Esa es un área de muy, muy alto volumen.

00;15;36;25 - 00;15;41;05
El otro que recibimos
iba a ser clínicamente mejorado.

00;15;41;05 - 00;15;43;28
Nuevamente,
estamos invirtiendo muchos recursos.

00;15;43;28 - 00;15;46;28
Hay un aumento significativo del 8%.

00;15;47;03 - 00;15;50;01
tarifa adicional además de la lista de tarifas

00;15;50;01 - 00;15;52;29
para proveedores que cumplen con los estándares
de clínicamente mejorado

00;15;52;29 - 00;15;57;19
porque queremos que tengan una capacidad
superior a la que tienen hoy.

00;15;58;03 - 00;16;02;20
Necesitamos que tengan
hogares reparadores, terapéuticos y estructurados.

00;16;03;00 - 00;16;06;00
donde las personas que tienen
necesidades clínicas importantes

00;16;06;04 - 00;16;09;10
puede tener éxito, derecho
a ser apoyado con éxito.

00;16;09;22 - 00;16;14;22

Entonces esta medida dice, ya sabes,
si eres un paciente clínicamente mejorado

00;16;14;22 - 00;16;19;01
proveedor, en realidad tienes que atender
a personas que tienen necesidades bastante complejas.

00;16;19;23 - 00;16;22;07
Y entonces hemos analizado el nivel de necesidades.

00;16;22;07 - 00;16;26;17
4,5 o superior y
nivel de atención sanitaria 3,5 o superior,

00;16;26;28 - 00;16;30;02
y dijo, ya sabes, ese es
el piso para el promedio

00;16;30;18 - 00;16;33;27
sus niveles promedio de atención médica
y niveles de necesidades

00;16;33;27 - 00;16;37;16
Como proveedor,
hay mucha preocupación por eso.

00;16;38;01 - 00;16;42;20
Tuvimos referencias limitadas para personas
con necesidades más complejas durante suficiente tiempo.

00;16;43;11 - 00;16;48;14
para seleccionar y mejorar clínicamente
una gran cantidad de comentarios sobre ese también.

00;16;49;15 - 00;16;50;09
Y luego

00;16;50;09 - 00;16;56;04
En general, el otro tipo de preocupaciones
que surgieron surgieron de todo el público.

00;16;56;04 - 00;17;01;00

El comentario fue que le preocupaba el cronograma,
que es mucho y rápido.

00;17;01;00 - 00;17;04;21

Ya sabes, estamos hablando de,
ya sabes, la implementación a partir de julio.

00;17;05;11 - 00;17;08;25

y luego sólo la gran cantidad
de medidas, los proveedores realmente preocupados

00;17;09;04 - 00;17;11;29

sobre poder implementar

00;17;11;29 - 00;17;14;29

tantas nuevas áreas de desempeño.

00;17;15;09 - 00;17;15;18

Está bien.

00;17;15;18 - 00;17;18;18

Próximo.

00;17;20;26 - 00;17;24;14

Entonces tenemos el enlace aquí.

00;17;24;14 - 00;17;28;21

Y sé que mencioné
que estos están disponibles para usted.

00;17;28;21 - 00;17;32;14

Entonces este estará disponible,
grabado todo el

00;17;32;14 - 00;17;36;09

Hicimos sesiones con cuatro proveedores
donde analizamos cada uno.

00;17;38;10 - 00;17;41;09

En las cumbres recorreremos
cada una de las actuaciones.

00;17;42;06 - 00;17;42;17
áreas.

00;17;42;17 - 00;17;48;08
Cada una de las medidas asociadas con
ella generó muchas preguntas y respuestas con los proveedores,

00;17;48;08 - 00;17;49;13
asegurándose de que, ya sabes,

00;17;49;13 - 00;17;51;00
podrían conseguir su

00;17;51;00 - 00;17;54;02
respondieron nuestras preguntas y realmente
entendieron lo que estábamos pidiendo, por qué

00;17;54;02 - 00;17;54;28
lo estaban pidiendo.

00;17;56;23 - 00;18;01;03
Estamos, esto está un poco anticuado.

00;18;01;03 - 00;18;04;18
Ya hemos terminado
de revisar los comentarios públicos.

00;18;05;15 - 00;18;09;27
Estamos en una especie de última etapa
para realizar algunos cambios.

00;18;10;04 - 00;18;13;29
Vimos un par de cosas persistentes,
pero vamos por buen camino.

00;18;14;19 - 00;18;17;22
a hacer ajustes
basados en el comentario público.

00;18;18;12 - 00;18;18;18
Está bien.

00;18;18;18 - 00;18;21;18
El proximo,

00;18;22;02 - 00;18;24;06
una pareja

00;18;24;06 - 00;18;27;26
Otras notas aquí
para que todos las comprendan.

00;18;28;08 - 00;18;33;03
Nosotros, ODP, hemos estado en un proceso de adquisición.

00;18;33;03 - 00;18;36;24
Ya sabes, una de las cosas,
si alguno de ustedes viera la actuación

00;18;36;24 - 00;18;41;02
medidas para residencial vio el proyecto

00;18;41;16 - 00;18;44;16
eso está ahí para la coordinación de apoyos

00;18;44;29 - 00;18;48;19
y si no lo has hecho,
ciertamente puedes conseguirlo.

00;18;48;25 - 00;18;53;14
Sé que todas las asociaciones lo tienen
y supongo que las SCO también lo tienen.

00;18;53;14 - 00;18;55;13
Es un borrador
como si todavía estuviéramos trabajando en él.

00;18;55;13 - 00;18;57;12
pero te da
un sentido de dirección allí.

00;18;58;10 - 00;18;59;18
De todos modos, el

00;18;59;18 - 00;19;04;08
es decir, pasar a
la contratación basada en el desempeño significa

00;19;04;20 - 00;19;08;07
que ODP tendrá que revisar
muchos datos

00;19;08;07 - 00;19;13;01
y haciendo mucha revisión, recopilación,
revisión, análisis de una gran cantidad de datos

00;19;13;13 - 00;19;17;17
tomar decisiones sobre el desempeño
relacionado con esos datos.

00;19;17;17 - 00;19;23;03
Por eso estamos contratando los servicios
de un proveedor para que nos ayude con eso.

00;19;23;15 - 00;19;26;12
Esa adquisición aún está en curso,

00;19;26;12 - 00;19;29;12
pero finalmente
escucharás este término

00;19;29;17 - 00;19;34;05
proveedor de servicios de análisis de rendimiento
y eso es lo que es.

00;19;34;05 - 00;19;38;26
Es básicamente un
análisis de datos administrativo para ODP.

00;19;39;21 - 00;19;42;21
quiero decir, el siguiente

00;19;43;24 - 00;19;47;02
En términos de
asignaciones de niveles, el proceso aquí.

00;19;47;02 - 00;19;52;04

Así que de vez en cuando estamos terminando los comentarios públicos.

00;19;52;04 - 00;19;56;01

Es muy probable que vea algunos ajustes aquí,

00;19;57;27 - 00;20;00;27

pero tenemos la propuesta

00;20;01;04 - 00;20;04;04

para la contratación basada en el desempeño para el sector residencial fue

00;20;04;09 - 00;20;08;10

que los proveedores enviarían toda su información,

00;20;08;11 - 00;20;13;03

su documentación, estaríamos revisando sus datos en el mes de julio

00;20;13;29 - 00;20;16;20

y luego lo presentarían en julio.

00;20;16;20 - 00;20;20;00

Lo revisaríamos desde agosto hasta finales de octubre,

00;20;20;04 - 00;20;23;18

notificar a los proveedores y publicarlo en noviembre.

00;20;25;09 - 00;20;26;27

Así que de nuevo tú

00;20;26;27 - 00;20;30;22

Podemos esperar que estemos haciendo algunos ajustes aquí según el volumen.

00;20;30;22 - 00;20;34;26

de comentarios públicos relacionados con el momento que creo que hará muy feliz a la gente.

00;20;35;22 - 00;20;39;26
Pero no voy a publicarlo tan temprano en la sesión.

00;20;40;15 - 00;20;43;23
Entonces ya tenemos lo que estamos mirando

00;20;44;07 - 00;20;47;02
haciendo dos fechas, lo que en cierto modo se lo indicó a los proveedores.

00;20;47;02 - 00;20;50;05
Y todavía estamos analizando mucho eso.

00;20;51;04 - 00;20;54;19
Las cosas que, ya sabes, son

00;20;54;24 - 00;20;57;26
vamos a intentar lograr varias de las cosas que podemos

00;20;57;26 - 00;21;02;04
tipo de anticipación que puede escuchar que volverán a usted.

00;21;02;29 - 00;21;06;23
Uno de ellos en el que hemos tenido un número real de preguntas.

00;21;06;23 - 00;21;12;04
alrededor, está relacionado con cómo evaluaremos a los proveedores.

00;21;12;04 - 00;21;13;21
¿Esto es por casa?

00;21;13;21 - 00;21;15;23

¿Esto es por individuo?

00;21;15;23 - 00;21;17;18

¿Esto es por licencia?

00;21;17;18 - 00;21;19;17

Porque algunos proveedores, grandes proveedores

00;21;19;17 - 00;21;22;25

Es posible que tengamos un gran proveedor
que tenga diez o 12 licencias diferentes.

00;21;24;04 - 00;21;25;23

Para ser muy claro,

00;21;25;23 - 00;21;30;06

ODP evaluará proveedores
a nivel de MPI.

00;21;30;06 - 00;21;37;10

Entonces, en la inscripción, el número que tienen
de su agencia proveedora para ODP.

00;21;38;03 - 00;21;41;05

Entonces no importa
cuántas licencias tengan,

00;21;41;05 - 00;21;44;05

Seguiremos analizándolo
a nivel de agencia.

00;21;45;16 - 00;21;48;22

El ciclo para

00;21;48;22 - 00;21;54;07

así seremos
el primer contrato será el 1 de enero

00;21;54;07 - 00;21;57;28

del 25 al 26 de junio.

00;21;57;28 - 00;22;00;09

Entonces, período de 18 meses.

00;22;00;09 - 00;22;04;10
Y luego llegará el 26 de enero,
cuando empezaremos con los soportes,

00;22;04;10 - 00;22;09;15
coordinación,
también estaremos reevaluando a los proveedores residenciales

00;22;10;10 - 00;22;12;21
para sus asignaciones de niveles

00;22;12;21 - 00;22;16;05
para el año fiscal 26-27,

00;22;16;24 - 00;22;19;27
y luego será simplemente
un ciclo anual como ese.

00;22;20;17 - 00;22;23;17
Está bien. Próximo

00;22;24;19 - 00;22;29;02
una de las otras preguntas y nuevamente,
este es el tipo de cosas, ya sabes,

00;22;29;03 - 00;22;33;05
Me imagino que es posible que escuche sobre algo que
ya sabe, en términos de proveedores.

00;22;34;20 - 00;22;36;14
intentando ya sabes, quieren asegurarse de que X,

00;22;36;14 - 00;22;40;03
Y, o Z se ha documentado
o realizado.

00;22;41;14 - 00;22;43;03
solo seremos

00;22;43;03 - 00;22;47;04

los únicos cambios de nivel que
haremos durante el transcurso del año.

00;22;47;04 - 00;22;52;04

Una vez que se ha asignado un nivel,
el único cambio que haremos es

00;22;52;06 - 00;22;56;06

Básicamente, trasladaremos
un proveedor a condicional.

00;22;56;06 - 00;23;01;15

Entonces, si un proveedor pierde su licencia,
si pierde una licencia, ese proveedor

00;23;01;15 - 00;23;05;26

Les dije que tienen diez,
si pierden una de sus licencias,

00;23;06;20 - 00;23;10;27

serían trasladados de cualquier estatus
que tengan a condicional.

00;23;12;07 - 00;23;13;21

Mantendrán su tarifa.

00;23;13;21 - 00;23;16;27

Así que no estarás allí
haciendo esos ajustes, pero

00;23;17;28 - 00;23;22;25

mantendrán sus tarifas porque
no queremos desestabilizar al proveedor.

00;23;22;25 - 00;23;26;02

Queremos asegurarnos de que esas
personas sigan recibiendo apoyo.

00;23;26;02 - 00;23;28;27

y pueden seguir haciendo nómina
y todo eso.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;23;28;27 - 00;23;31;20

Pero ellos serían cambiados.

00;23;31;20 - 00;23;34;20

si tuvieran

licencia provisional o revocada.

00;23;35;18 - 00;23;39;20

Esa es la única circunstancia en la que haremos ajustes a mitad de año.

00;23;40;01 - 00;23;42;22

Entonces teníamos, ya sabes, proveedores que preguntaban qué pasaría si, ya sabes,

00;23;43;25 - 00;23;45;12

ya sabes, a mitad de año

00;23;45;12 - 00;23;48;12

Yo califico, no vamos a hacer esos ajustes.

00;23;49;25 - 00;23;51;06

Está bien.

00;23;51;06 - 00;23;54;03

Supongo que lo último que señalaré aquí es que

00;23;54;03 - 00;23;57;02

los

niveles de proveedores serán de conocimiento público.

00;23;57;05 - 00;23;59;27

Estarán en un sitio web.

00;23;59;27 - 00;24;02;18

para que las personas y las familias tomen decisiones informadas.

00;24;02;18 - 00;24;05;19

Entonces estás haciendo referencias
para residencial.

00;24;06;14 - 00;24;09;15
Tienes una sensación si tienes a alguien
con algo realmente significativo.

00;24;09;15 - 00;24;13;20
necesidades clínicas, desea echar un vistazo
a productos clínicamente mejorados

00;24;13;20 - 00;24;17;19
proveedores que prestan servicios en un
área geográfica particular.

00;24;17;27 - 00;24;19;20
Todo eso
estará disponible para ti.

00;24;19;20 - 00;24;25;16
Y esos son los únicos proveedores a los que
necesitaría enviar esa referencia.

00;24;25;16 - 00;24;28;25
Nos estamos saliendo del mundo
en el que hay que enviar.

00;24;28;25 - 00;24;32;14
referencias a cada proveedor cada vez.

00;24;33;14 - 00;24;33;22
Está bien.

00;24;33;22 - 00;24;36;02
Se lo voy a pasar a Lauren.

00;24;36;02 - 00;24;38;23
Gracias.

00;24;38;23 - 00;24;39;20
Gracias, Cristina.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;24;39;20 - 00;24;42;11

Buenas tardes a todos.

Gracias por unirse a nosotros.

00;24;42;11 - 00;24;45;26

Así que voy a explicarnos

sólo un par de tipos

00;24;45;27 - 00;24;49;23

de los aspectos procesales de la

contratación basada en el desempeño

00;24;50;22 - 00;24;55;00

que creo que será de ayuda para el apoyo,

la coordinación, solo para estar al tanto

00;24;55;00 - 00;24;59;06

de un par de cosas que están sucediendo

en segundo plano, por así decirlo.

00;24;59;23 - 00;25;04;02

El 4 de junio,

les preguntamos a los proveedores residenciales

00;25;04;10 - 00;25;09;23

que actualmente están calificados

para revisar y firmar actualizado

00;25;09;23 - 00;25;13;28

acuerdos de proveedores que son específicos

para la prestación de servicios residenciales.

00;25;14;20 - 00;25;17;08

Y así desde entonces, aproximadamente

00;25;17;08 - 00;25;20;08

34% de los proveedores residenciales

00;25;20;10 - 00;25;24;09

han firmado y devuelto su

acuerdo de proveedor residencial actualizado.

00;25;25;01 - 00;25;28;22

Y ese acuerdo de proveedor residencial actualizado
, si no lo ha visto,

00;25;29;11 - 00;25;34;05

esencialmente
tiene un nivel muy alto y amplio

00;25;35;04 - 00;25;36;08

algo así como

00;25;36;08 - 00;25;39;13

estipulaciones y lenguaje
en torno a la participación

00;25;39;13 - 00;25;43;14

en el
programa de contratación basada en desempeño en Pensilvania

00;25;44;19 - 00;25;46;29

y no le gusta

00;25;46;29 - 00;25;49;17

Kristin mencionó antes,
no tiene los detalles.

00;25;49;17 - 00;25;52;25

en torno a cosas como medidas de desempeño
y estándares de desempeño,

00;25;53;11 - 00;25;56;10

pero en realidad es solo proveedor

00;25;57;00 - 00;26;01;15

certificación de confirmación
de que estarán de acuerdo.

00;26;01;15 - 00;26;04;17

Nuevamente, la participación en la actuación
basada

00;26;04;17 - 00;26;07;17

programa de contratación.

00;26;07;22 - 00;26;10;02

Sería útil que todos ustedes supieran
que estamos recopilando

00;26;10;02 - 00;26;14;07

esos acuerdos de proveedores residenciales actualizados
a través de una cuenta de recursos

00;26;14;15 - 00;26;15;12

que está en la pantalla.

00;26;15;12 - 00;26;19;26

Y tenemos la presentación de PowerPoint
disponible en el chat para todos.

00;26;20;12 - 00;26;24;05

Entonces, si recibe preguntas
de proveedores residenciales

00;26;24;26 - 00;26;28;02

sobre el acuerdo de proveedor
sobre dónde presentar el acuerdo de proveedor,

00;26;28;13 - 00;26;31;04

si tienen preguntas al respecto,

00;26;31;04 - 00;26;35;01

que puedes remitirlos al buzón
que tienes aquí en la pantalla

00;26;36;17 - 00;26;38;16

y pieza importante de esto

00;26;38;16 - 00;26;42;04

es que los proveedores que no firman
y envían su proveedor actualizado

00;26;42;04 - 00;26;45;29

acuerdo, efectivamente
esos proveedores ya no cumplirán

00;26;45;29 - 00;26;48;10
Requisitos de calificación del proveedor.

00;26;48;10 - 00;26;51;11
Y lo que eso significaría es que
emitiríamos

00;26;51;11 - 00;26;54;11
un plan de acción correctiva
para esos proveedores

00;26;54;11 - 00;26;58;18
esencialmente para recuperarlos cumpliendo
con los requisitos de calificación

00;26;59;06 - 00;27;02;28
para que puedan seguir brindando

00;27;02;28 - 00;27;06;02
servicios residenciales y para que puedan

00;27;07;07 - 00;27;11;18
el acuerdo de proveedor de acuerdo residencial
para que puedan

00;27;11;18 - 00;27;14;19
participar en
la contratación basada en el desempeño

00;27;15;12 - 00;27;18;12
Entonces pase a la siguiente diapositiva.

00;27;19;06 - 00;27;20;16
Un par de cosas adicionales.

00;27;20;16 - 00;27;23;18
Y nuevamente,
creo que esto es realmente útil para

00;27;24;11 - 00;27;28;14

Los SC deben estar al tanto de aquellos de ustedes que están familiarizados con el proveedor.

00;27;28;14 - 00;27;33;09
trabajos de calificación a cargo de las entidades administrativas.

00;27;34;05 - 00;27;37;22
Y muchas veces te involucras en conversaciones,

00;27;37;22 - 00;27;41;23
especialmente si los proveedores están actualmente calificados para un servicio,

00;27;41;23 - 00;27;42;24
buscando calificarse

00;27;42;24 - 00;27;45;23
para otro servicio, porque estás trabajando con un participante

00;27;45;24 - 00;27;49;20
que busca ese nuevo servicio que busca ofrecer.

00;27;50;05 - 00;27;53;15
Así que creo que este es un contexto útil para que la gente tenga

00;27;53;27 - 00;27;56;15
muchas entidades administrativas

00;27;56;15 - 00;27;59;15
Avanzando después del uno de enero.

00;27;59;18 - 00;28;03;20
No van a calificar a nuevos proveedores para servicios residenciales.

00;28;04;02 - 00;28;07;20

a menos y hasta que haya
una solicitud activa de solicitud.

00;28;07;20 - 00;28;12;16
Así habló Kristian
antes de que se cerrara la puerta principal.

00;28;13;02 - 00;28;16;02
es una de las cosas que el

00;28;16;04 - 00;28;19;01
Antes éramos la aplicación
que nos permite hacer.

00;28;19;01 - 00;28;22;02
Y esta es la forma
en que manejaremos

00;28;22;18 - 00;28;25;07
si hay solicitantes interesados

00;28;25;07 - 00;28;29;03
en la prestación de servicios residenciales
que actualmente no están calificados,

00;28;29;20 - 00;28;33;00
tendrán que esperar
para pasar por ese proceso de calificación

00;28;33;00 - 00;28;35;13
hasta que exista
esa solicitud de aplicación.

00;28;37;24 - 00;28;40;06
Básicamente, la forma en que asignamos

00;28;40;06 - 00;28;44;08
quién es la
entidad administrativa responsable

00;28;44;11 - 00;28;48;10

se va a determinar cuál sería un nuevo proveedor residencial

00;28;48;10 - 00;28;51;12
por el origen de dicha solicitud
de solicitud.

00;28;51;20 - 00;28;54;24
Así que imaginamos un proceso
en el que las entidades administrativas

00;28;54;24 - 00;28;59;17
tendrá efectivamente un sistema
y un proceso para conocer

00;29;00;22 - 00;29;05;04
cuál será la población prevista
que necesitará servicios residenciales

00;29;05;12 - 00;29;09;08
para que puedan estar listos
con estas solicitudes de aplicación

00;29;09;17 - 00;29;14;10
cuando se presentan nuevos individuos
o un grupo de individuos

00;29;14;17 - 00;29;17;17
en ese
condado en particular necesitan un servicio.

00;29;17;22 - 00;29;22;13
Y para que el AE asignado vuelva a estar disponible,
esa parte del RFP

00;29;22;20 - 00;29;26;09
buscaría ese proveedor residencial

00;29;26;09 - 00;29;29;10
para proporcionar la mayoría de esos servicios.

00;29;30;14 - 00;29;33;08
Como mencioné, será
realmente crítico que los AE

00;29;33;08 - 00;29;37;14
mantienen y analizan datos
relativos a sus necesidades locales.

00;29;37;14 - 00;29;40;18
Y ahora mismo
tenemos un grupo de trabajo PACA.

00;29;41;08 - 00;29;44;08
que está trabajando juntos
para desarrollar este proceso.

00;29;44;21 - 00;29;47;07
La coordinación del apoyo
también será fundamental en este caso,

00;29;47;07 - 00;29;50;07
porque como todos sabéis,
estoy seguro de que cada uno de vosotros tiene

00;29;50;22 - 00;29;54;15
procesos
o mecanismos individuales o elevar

00;29;55;21 - 00;29;58;21
personas
que necesitan servicios residenciales

00;29;58;23 - 00;30;02;25
a sus respectivos EA,
asegurándose de que tengan conocimiento de

00;30;02;25 - 00;30;05;25
que busca servicios residenciales.

00;30;05;27 - 00;30;10;02
Por eso creo que la asociación aquí
y la comunicación continua

00;30;10;09 - 00;30;15;13
y colaboración en torno a la población
de personas que cada SCO apoya,

00;30;16;02 - 00;30;21;11
asegurarse de que los EA sean conscientes de ello
y tenerlo en cuenta a medida que avanzan

00;30;21;18 - 00;30;24;18
y anticipar cómo
serán sus necesidades locales.

00;30;25;03 - 00;30;28;24
Hace un par de semanas,
compartimos información.

00;30;29;08 - 00;30;32;15
para el personal de ODPP y el personal de AE
que hacen preguntas

00;30;33;18 - 00;30;35;24
o que más bien reciben preguntas,

00;30;35;24 - 00;30;39;01
de los solicitantes de proveedores
y ese tipo de cosas.

00;30;39;01 - 00;30;41;04
Entonces les damos algunos puntos de conversación.

00;30;41;04 - 00;30;44;09
Si tiene curiosidad acerca de ellos,
definitivamente le recomiendo que se comunique

00;30;44;09 - 00;30;49;08
a los AE para entender
si usted también recibe preguntas

00;30;49;16 - 00;30;53;07
sobre solicitantes de proveedores
o de solicitantes de proveedores

00;30;53;15 - 00;30;58;07
o en esas diversas etapas de
calificación de proveedor para servicios residenciales,

00;30;58;26 - 00;31;02;01
dependiendo de dónde estén,
cómo se manejará eso,

00;31;02;17 - 00;31;05;27
Nos veremos un poco diferentes,
algo únicos para cada circunstancia.

00;31;06;05 - 00;31;10;11
Y así nuevamente, si todos
reciben preguntas de los solicitantes de proveedores

00;31;10;11 - 00;31;15;19
o proveedores que buscan expandirse
a servicios residenciales para saber

00;31;15;19 - 00;31;21;18
que el personal de AE y ODP estén preparados
para responder cualquiera de sus preguntas.

00;31;23;10 - 00;31;25;06
Y luego otra cosa

00;31;25;06 - 00;31;30;08
que la mayoría de la gente probablemente sepa esto,
pero nuevamente, una especie de conjunto de niveles,

00;31;30;17 - 00;31;33;21
una de las cosas que ODP pide a los AE

00;31;33;21 - 00;31;36;21
hacer durante las calificaciones de proveedores,

00;31;36;29 - 00;31;40;27
tanto inicialmente
como luego en forma trienal,

00;31;41;17 - 00;31;45;10

Hay alguna validación de la capacitación para garantizar que el personal del proveedor esté capacitado.

00;31;45;21 - 00;31;49;16

Y por eso prevemos que existe una posibilidad en el futuro.

00;31;50;13 - 00;31;55;02

que le pediríamos al personal de AE que valide cualquier requisito de capacitación adicional

00;31;55;02 - 00;31;59;26

que se aplicaría en relación con la contratación basada en el desempeño.

00;32;00;14 - 00;32;03;14

Pero ese es realmente un estado futuro.

00;32;03;29 - 00;32;06;29

Nuevamente, solo para que la gente esté al tanto.

00;32;07;26 - 00;32;10;14

Podemos pasar a la siguiente diapositiva.

00;32;10;14 - 00;32;14;07

Un par de artículos adicionales sobre las calificaciones de los proveedores aquí.

00;32;15;03 - 00;32;19;01

Algo que definitivamente es importante que la coordinación de apoyos sepa.

00;32;19;25 - 00;32;22;09

¿Está actualmente calificado?

00;32;22;09 - 00;32;26;22

residenciales
podrán expandirse

00;32;27;25 - 00;32;29;12

o agregar ubicaciones de servicio.

00;32;29;12 - 00;32;32;00

Ya sabes, este tipo de lenguaje diferente,
muchas veces

00;32;32;00 - 00;32;35;23

utilizamos muchas palabras diferentes
para significar lo mismo.

00;32;35;23 - 00;32;37;18

Y entonces

00;32;37;18 - 00;32;41;13

agregar servicios
para proveedores actualmente calificados,

00;32;42;08 - 00;32;45;02

Seguirán haciéndolo
como lo hacen hoy.

00;32;45;02 - 00;32;47;18

entonces eso no va a cambiar

00;32;47;18 - 00;32;50;18

en el futuro inmediato.

00;32;50;19 - 00;32;53;23

Y una pregunta que recibimos
y pensamos que esto era importante.

00;32;54;11 - 00;32;58;19

para agregar tanto a la sesión de AE
como a la sesión de coordinación de apoyos.

00;32;58;27 - 00;33;01;29

Y recibimos esta pregunta
durante las cumbres de proveedores,

00;33;01;29 - 00;33;05;19

pero si tenemos un
proveedor de habilitación residencial actual,

00;33;05;26 - 00;33;07;06
actualmente están calificados

00;33;07;06 - 00;33;10;06
para cumplir con todos los requisitos
o licencias al día.

00;33;10;08 - 00;33;14;21
no
se están tomando medidas coercitivas con ese proveedor.

00;33;15;04 - 00;33;20;07
Si ese proveedor desea agregar vida compartida
o vida con apoyo después del uno de enero,

00;33;21;18 - 00;33;22;01
esta voluntad

00;33;22;01 - 00;33;25;00
ser permitido bajo el proceso actual

00;33;25;00 - 00;33;28;09
y no requeriría una solicitud
de solicitud.

00;33;28;26 - 00;33;30;21
Y por un par de razones.

00;33;30;21 - 00;33;33;27
Primero, queremos asegurarnos de que estamos

00;33;33;27 - 00;33;37;19
alentar, ya sabes, a los proveedores actuales

00;33;37;19 - 00;33;41;10
que están al día
para ampliar esas ofertas de servicios.

00;33;41;26 - 00;33;45;08
Y queremos que más personas puedan
tener esas experiencias.

00;33;45;28 - 00;33;48;09
de vivir más independientemente o vivir

00;33;48;09 - 00;33;51;07
con una familia que comparte la vida, por ejemplo.

00;33;51;07 - 00;33;55;03
Y luego, por supuesto, también
esperamos que todos estén muy familiarizados.

00;33;55;26 - 00;33;58;26
con la transición
a pagos de vida independiente

00;33;59;17 - 00;34;04;01
para personas que hacen la transición
de la habilitación residencial

00;34;04;12 - 00;34;07;06
a compartir la vida o vivir con apoyo.

00;34;07;06 - 00;34;10;21
Básicamente tenemos pagos de incentivos
para esos proveedores.

00;34;11;07 - 00;34;14;22
trabajó en la exención actual de 1915 c.

00;34;15;08 - 00;34;18;13
Este es un proceso que ha estado ocurriendo
durante los últimos años.

00;34;19;04 - 00;34;21;13
Creo que lo último que vimos

00;34;21;13 - 00;34;25;14
probablemente hemos tenido seis o siete personas
que han hecho la transición

00;34;25;14 - 00;34;29;13
exitosamente desde el centro de rehabilitación hasta la vida
compartida o la vida con apoyo.

00;34;29;29 - 00;34;30;22
Entonces estamos viendo

00;34;31;27 - 00;34;33;16
éxito usando ese modelo y

00;34;33;16 - 00;34;36;16
Quiero seguir fomentando eso.

00;34;38;13 - 00;34;41;12
Y luego, como hablamos
hace un par de diapositivas,

00;34;41;27 - 00;34;45;25
Los AE realmente tendrán la responsabilidad
de notificar a ODP

00;34;46;14 - 00;34;48;25
a través de ese proceso establecido

00;34;48;25 - 00;34;51;20
cuando sea necesario
abrir una solicitud de solicitud,

00;34;51;20 - 00;34;54;20
cuando sienten
que necesitan datos que respalden

00;34;55;01 - 00;34;59;24
que necesitan abrir la solicitud
de solicitud porque necesitan nuevos

00;35;00;10 - 00;35;03;14
proveedores o nuevos proveedores de vida compartida
o proveedores de vida de apoyo

00;35;05;14 - 00;35;08;14
puede pasar a la siguiente diapositiva.

00;35;08;24 - 00;35;11;19
Entonces, entrando en algo más discreto,

00;35;11;19 - 00;35;15;27

Algunas cosas de las que se apoya la coordinación son directamente responsables.

00;35;16;26 - 00;35;19;16

Uno es ofrecer opciones de proveedores, ¿verdad?

00;35;19;16 - 00;35;22;16

Entonces todo el mundo ya está muy familiarizado.

00;35;23;09 - 00;35;25;28

con la responsabilidad del SC

00;35;25;28 - 00;35;28;17

para garantizar la elección del proveedor adecuado,

00;35;28;17 - 00;35;29;27

algo que se va a ver

00;35;29;27 - 00;35;33;07

un poco diferente bajo la contratación basada en el desempeño

00;35;34;02 - 00;35;37;10

realmente es el hecho de que debido a que nos alejamos

00;35;37;10 - 00;35;40;10

a partir de ahí, todo modelo de proveedor dispuesto y calificado,

00;35;40;21 - 00;35;45;10

no hay carga ni responsabilidad de referirse a todos

00;35;45;12 - 00;35;49;00

bajo el sol que podría sustentar a esta persona.

00;35;49;10 - 00;35;51;01
Realmente queremos empezar

00;35;51;01 - 00;35;54;19
asegurarse de que las personas sean remitidas
a proveedores residenciales

00;35;55;11 - 00;35;58;23
quién puede satisfacer sus necesidades
y una de las cosas

00;35;59;03 - 00;36;03;22
Eso va a ser realmente
crítico porque SC está enviando referencias.

00;36;04;03 - 00;36;07;29
para servicios residenciales,
asegurándose de que ese proveedor residencial

00;36;08;10 - 00;36;14;13
elegible para aceptar esa remisión
según el grupo de necesidades asignado al individuo.

00;36;14;26 - 00;36;18;17
Entonces escuchaste a Kristin hablar un poco
antes sobre algunos de los cambios.

00;36;18;17 - 00;36;23;01
potencialmente al
plan de implementación y a las medidas de desempeño allí.

00;36;23;09 - 00;36;27;00
Sabes, esta es un área donde estamos
analizando los comentarios públicos para hacer cambios,

00;36;27;25 - 00;36;32;17
pero esto seguirá siendo algo
que sí afectará el apoyo, la coordinación

00;36;33;04 - 00;36;36;04
con respecto
a hacer esas referencias apropiadas

00;36;36;23 - 00;36;41;24
y quiero decir que, de entrada,
no lo tendremos.

00;36;41;24 - 00;36;42;21
Bien. Lo sabemos

00;36;43;20 - 00;36;46;13
o contratación basada en el desempeño

00;36;46;13 - 00;36;49;22
implementación el uno de enero de 2025.

00;36;50;03 - 00;36;53;26
No tendremos acceso a nuestro
sistema de gestión de casos empresariales en ese momento.

00;36;54;21 - 00;36;58;02
que sabemos anticipar que ECM

00;36;59;03 - 00;37;03;06
hacer gran parte
del tipo de parte administrativa y,

00;37;03;28 - 00;37;08;12
Ya sabes, algo de eso reduce lo
que llamaré evento de error humano.

00;37;08;12 - 00;37;12;02
Desafortunadamente, HCSIS simplemente lo
permite porque no fue programado.

00;37;12;22 - 00;37;15;29
para cosas como paradas bruscas
y ese tipo de cosas. ECM

00;37;16;00 - 00;37;21;10
será programado para tener esas paradas bruscas
como si un proveedor

00;37;21;10 - 00;37;25;24

no es capaz de aceptar a una persona
con un grupo de necesidades particular.

00;37;26;22 - 00;37;29;16
ECM no permitirá que
se realice esa derivación.

00;37;29;16 - 00;37;32;28
Pero hasta que tengamos eso,
hasta que tengamos el sistema en su lugar,

00;37;33;06 - 00;37;35;16
Será muy importante
para el apoyo, la coordinación.

00;37;36;18 - 00;37;38;15
para realmente todos los involucrados

00;37;38;15 - 00;37;42;06
SC, supervisores de SC, entidades administrativas
que sean

00;37;43;17 - 00;37;46;13
tipo de seguimiento
de esos procesos de referencia

00;37;46;13 - 00;37;49;15
para asegurarse de que las personas
no sean remitidas a proveedores

00;37;49;15 - 00;37;52;15
que en realidad no pueden obtener esa referencia.

00;37;54;00 - 00;37;54;23
Pasó al siguiente.

00;37;54;23 - 00;37;57;16
Robin,

00;37;57;16 - 00;38;00;18
Tocaremos un poco
el proceso de preguntas y respuestas.

00:38;01;00 - 00:38;03;21

En este momento, no anticipamos ningún cambio.

00:38;03;21 - 00:38;07;24

al proceso actual de evaluación
y mejora de la calidad o QA&I

00:38;07;24 - 00:38;10;24

Para las OCS en particular.

00:38;10;25 - 00:38;14;02

En general,
no estamos viendo muchos cambios.

00:38;14;18 - 00:38;16;27

al proceso de QA&I en general.

00:38;16;27 - 00:38;19;27

Fue algo que creo que
consideramos.

00:38;20;19 - 00:38;23;16

en términos de ¿utilizamos QA&I?

00:38;23;16 - 00:38;26;27

¿Como medio para medir
algunos de los estándares de desempeño?

00:38;27;21 - 00:38;31;22

Porque, como todos saben, las preguntas y respuestas se realizan
cada tres años.

00:38;32;21 - 00:38;33;12

en nuestro

00:38;33;12 - 00:38;36;12

Los periodos de contratación serán por un
ciclo de un año.

00:38;36;19 - 00:38;39;19

No necesariamente podremos
utilizar QA&I

00;38;39;20 - 00;38;42;07
como una especie de fuente de datos
para nuestras medidas.

00;38;42;07 - 00;38;46;21
Sin embargo,
este es un lugar donde en el futuro

00;38;47;03 - 00;38;50;18
podríamos hacer alguna validación de datos
similar a la del proveedor

00;38;50;18 - 00;38;54;22
proceso de calificación
del que hablamos antes, donde a través

00;38;54;25 - 00;38;58;09
QA&I validaba cosas
como tal vez

00;38;59;15 - 00;39;03;22
proporciones de personal clínico,
tal vez algo de capacitación a través

00;39;03;24 - 00;39;07;06
también analizamos la capacitación a través de este mecanismo.

00;39;07;25 - 00;39;11;10
Hay una serie de preguntas
que podríamos validar a través de QA&I,

00;39;11;11 - 00;39;14;14
pero nuevamente, no necesariamente será el

00;39;14;26 - 00;39;17;26
la medida real.

00;39;18;22 - 00;39;21;22

Sí. Gracias Robin.

00;39;21;25 - 00;39;24;07
Entonces, la siguiente área que impacta

00;39;24;07 - 00;39;26;26
es la gestión de incidentes.

00;39;26;26 - 00;39;29;23
Y por eso existen
estándares de gestión de incidentes relativos

00;39;29;23 - 00;39;32;23
a la contratación basada en el desempeño,

00;39;33;04 - 00;39;35;28
que la gestión de incidentes siempre ha

00;39;38;03 - 00;39;38;13
tenía un

00;39;38;13 - 00;39;41;13
una especie de marcador de posición significativo
en términos de

00;39;42;10 - 00;39;45;04
desempeño de los proveedores,

00;39;45;04 - 00;39;49;01
incluso tal como está hoy,
porque tenemos gestión de incidentes

00;39;49;12 - 00;39;53;13
medidas de desempeño en nuestras
exenciones actuales de 1915c.

00;39;53;24 - 00;39;58;21
Por eso le aseguramos al Gobierno Federal
que estamos haciendo cosas

00;39;58;21 - 00;40;03;18

como informar oportunamente, asegurarse
de que los incidentes sean investigados,

00;40;04;08 - 00;40;07;08
que estén finalizados a tiempo.

00;40;07;09 - 00;40;11;05
Pero, con suerte, si ha tenido la oportunidad
de revisar esas medidas de desempeño

00;40;11;16 - 00;40;15;06
para proveedores residenciales,
una de las cosas que has visto

00;40;15;06 - 00;40;18;23
es que habrá un mayor énfasis
en la importancia

00;40;18;23 - 00;40;21;23
de informes de incidentes oportunos y precisos.

00;40;21;26 - 00;40;25;05
Y realmente, de nuevo, esto es más

00;40;25;06 - 00;40;28;19
así para la concientización,
para el apoyo, la coordinación,

00;40;29;08 - 00;40;34;13
saber que continuaremos monitoreando
esto y habrá desempeño

00;40;34;13 - 00;40;38;14
estándares para
proveedores selectos y clínicamente mejorados.

00;40;39;11 - 00;40;43;26
Pero también para que todos sepan que,
ya saben, la gestión de incidentes

00;40;44;05 - 00;40;48;29

No es una expectativa nueva
para nadie dentro del sistema ODP.

00;40;49;20 - 00;40;52;12
Ha sido una expectativa de larga data.

00;40;52;12 - 00;40;56;13
Y como mencioné antes, ya hemos
estado midiendo el desempeño de los proveedores.

00;40;57;04 - 00;41;01;04
en esta área y en una variedad de áreas
relacionadas con la gestión de incidentes.

00;41;01;04 - 00;41;01;15
En realidad,

00;41;02;14 - 00;41;04;14
les hemos dado muchas herramientas

00;41;04;14 - 00;41;08;26
para poder saber
dónde se encuentran en un momento dado

00;41;08;26 - 00;41;14;00
con respecto al incidente oportuno,
restricciones de finalización,

00;41;15;09 - 00;41;16;11
errores de medicación.

00;41;16;11 - 00;41;19;16
Hay una gran cantidad de recursos
disponibles para

00;41;20;02 - 00;41;23;02
proveedores y disponibles
para apoyar la coordinación también.

00;41;23;16 - 00;41;27;16
Definitivamente queremos asegurarnos
de compartir ese mensaje con todos ustedes.

00;41;28;08 - 00;41;34;01

Y creo que un factor importante aquí es que apoya la coordinación.

00;41;34;01 - 00;41;36;09

Ya sabes, todos ustedes tienen sus propias responsabilidades.

00;41;36;09 - 00;41;38;25

también en lo que respecta a la gestión de incidentes.

00;41;38;25 - 00;41;43;07

Entonces, es una oportunidad para recordarle esos recursos y simplemente asegurarse

00;41;43;07 - 00;41;47;28

que los está utilizando con respecto a sus planes de gestión de calidad

00;41;48;25 - 00;41;51;05

y asegurándote de golpear todos esos

00;41;51;05 - 00;41;54;05

esas métricas también.

00;41;54;11 - 00;41;55;06

y el siguiente

00;41;57;09 - 00;42;00;11

por eso pedimos mucho especialmente

00;42;01;09 - 00;42;04;23

Los AE también creo que se encuentran a sí mismos.

00;42;04;23 - 00;42;08;16

en posiciones de brindar asistencia técnica a los proveedores.

00;42;09;06 - 00;42;12;26

Así que quería compartir sólo
un par de estos puntos importantes,

00;42;13;22 - 00;42;16;08
pero solo para que todos ustedes sepan eso

00;42;16;08 - 00;42;19;14
Tenemos una gran cantidad de capacitación y apoyo
disponible para los proveedores.

00;42;20;06 - 00;42;25;25
En
mayo lanzamos el proveedor inicial.

00;42;26;04 - 00;42;29;04
preparación, autoevaluación y kit de herramientas.

00;42;29;10 - 00;42;32;08
Tenemos eso disponible
que se actualizará.

00;42;32;08 - 00;42;35;08
una vez que hayamos
finalizado todas nuestras medidas de desempeño

00;42;35;19 - 00;42;38;00
y seguirá mejorando con el tiempo

00;42;38;00 - 00;42;41;00
para que los proveedores puedan utilizar

00;42;41;07 - 00;42;43;25
con respecto a
cómo se evalúan a sí mismos

00;42;43;25 - 00;42;46;25
en todas esas
medidas de desempeño individuales.

00;42;47;07 - 00;42;49;21
Eso está ahí afuera y disponible
en la cumbre.

00;42;49;21 - 00;42;52;26

Somos parte de nuestro compromiso
para asegurarnos de salir adelante.

00;42;53;21 - 00;42;56;21

y respondió preguntas que los proveedores tienen

00;42;56;21 - 00;42;59;27

Seguiremos celebrando
cumbres de proveedores también.

00;43;00;11 - 00;43;03;04

Creo que nos hemos comprometido
a hacerlo trimestralmente.

00;43;03;04 - 00;43;06;04

Y si los proveedores tienen dificultades

00;43;06;09 - 00;43;10;23

con la transición, tendrán
esas cumbres a su disposición.

00;43;10;23 - 00;43;13;22

Además
de todos esos otros recursos

00;43;14;12 - 00;43;15;15

estaremos publicando

00;43;15;15 - 00;43;19;02

Documento de preguntas frecuentes
para que el campo lo utilice nuevamente una vez.

00;43;19;02 - 00;43;23;00

esas medidas de desempeño se finalizan
y luego tenemos un plan en marcha

00;43;23;01 - 00;43;27;10

por asegurarnos de actualizar
ese documento periódicamente y asegurarnos

00;43;27;10 - 00;43;32;19

que el campo tenga fácil acceso
a las versiones actualizadas de ese documento.

00;43;32;19 - 00;43;35;21

A medida que cambie,
siempre estaremos disponibles para revisar,

00;43;35;21 - 00;43;38;25

El personal siempre estará disponible
para preguntas y debates.

00;43;39;02 - 00;43;41;27

Recibimos algunas preguntas de los AE. puedes puedes

00;43;41;27 - 00;43;45;01

te comprometes a tener
representantes en algunos de nuestros

00;43;46;05 - 00;43;49;05

¿Reuniones de proveedores y ese tipo de cosas?

00;43;49;11 - 00;43;52;11

Y entonces definitivamente podemos
asegurarnos de que eso suceda.

00;43;52;14 - 00;43;54;00

Y por último,

00;43;54;00 - 00;43;58;05

Hemos establecido una cuenta de recursos
que es diferente de la cuenta de recursos.

00;43;58;05 - 00;44;01;24

donde recopilamos todos los
acuerdos de proveedores residenciales actualizados

00;44;02;16 - 00;44;04;02

que ha sido creado.

00;44;04;02 - 00;44;06;29

Es una cuenta de recursos
creada para preguntas.

00;44;06;29 - 00;44;09;21
relacionados con la contratación basada en el desempeño.

00;44;09;21 - 00;44;13;06
Por lo tanto, no dude en recomendar proveedores
si tiene preguntas.

00;44;13;06 - 00;44;16;06
a este buzón
que tenemos en pantalla.

00;44;16;09 - 00;44;19;22
Y nuevamente, no se sienta presionado
a capturar esto ahora mismo.

00;44;19;22 - 00;44;24;12
Tienes acceso al PowerPoint
para descargar en tu

00;44;25;07 - 00;44;28;07
o lo que sea que funcione para ti.

00;44;30;12 - 00;44;31;12
Está bien.

00;44;31;12 - 00;44;35;08
Así que hablamos un poco
sobre lo que estará disponible y lo que no.

00;44;36;11 - 00;44;39;11
a través de HCSIS por el momento.

00;44;40;03 - 00;44;45;00
Entonces, algo que es importante
que los Ss sepan es que el proveedor

00;44;45;00 - 00;44;48;10
Los niveles
no estarán disponibles en HCSIS.

00;44;49;04 - 00;44;52;16

Y en otras palabras,
otra forma de decir eso es

00;44;53;02 - 00;44;56;24

no habrá nada en, digamos,
la pantalla de calificaciones del proveedor

00;44;57;02 - 00;45;01;12

nada en los detalles del servicio
que indique a los SC

00;45;02;07 - 00;45;04;21

esa mirada cuál es el nivel de un proveedor

00;45;04;21 - 00;45;08;16

Es decir, no tendrá ninguna conexión
con nada en HCSIS.

00;45;09;16 - 00;45;12;05

Entonces será importante para

00;45;12;05 - 00;45;15;27

SC para usar esos documentos públicos
, cosas

00;45;15;27 - 00;45;20;10

que vamos a publicar en Mi ODP
y comunicaciones relacionadas

00;45;21;00 - 00;45;25;21

relacionado con el nivel de proveedores
hasta que tengamos ECM, porque como dije,

00;45;25;28 - 00;45;29;04

habrá un nivel de proveedor

00;45;29;04 - 00;45;32;04

ECM y tendrá la capacidad

00;45;32;20 - 00;45;35;20

hacer cosas como paradas bruscas de referencias

00;45;35;28 - 00;45;38;14
y asegurarse de que las
autorizaciones de servicio

00;45;38;14 - 00;45;41;15
para el partido de servicio del proveedor

00;45;42;01 - 00;45;45;06
lo que debería estar en
el ISP para individuos.

00;45;46;20 - 00;45;50;13
Algo más a tener en cuenta es que esto
y esto van a ser

00;45;51;17 - 00;45;53;22
en relación con HCSIS es que
creo que vamos a manejar esto

00;45;53;22 - 00;45;56;28
un poco diferente en ECM
en el futuro.

00;45;57;09 - 00;45;58;15
Pero los códigos de procedimiento

00;45;58;15 - 00;46;01;22
Tampoco estarán necesariamente
conectados al nivel de proveedor.

00;46;02;10 - 00;46;05;15
Nuevamente, no será un tema específico.

00;46;05;15 - 00;46;10;03
código de procedimiento
que un SC está buscando en el SSD,

00;46;11;07 - 00;46;12;10
para, digamos, un

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;46;12;10 - 00;46;15;10

proveedor seleccionado o
proveedor clínicamente mejorado.

00;46;15;15 - 00;46;18;06

Sólo estarás buscando lo que eres

00;46;18;06 - 00;46;21;06

actualmente buscando cuando se trata de

00;46;21;26 - 00;46;23;18

la ubicación del servicio.

00;46;23;18 - 00;46;28;00

¿Cuántas personas hay en
esa casa con y sin necesidades?

00;46;28;00 - 00;46;32;26

Día. Eso no va a cambiar
desde la perspectiva del SC.

00;46;33;22 - 00;46;37;00

en HCSIS, ya que en el futuro

00;46;37;00 - 00;46;40;00

hasta que tengamos ECM.

00;46;41;29 - 00;46;43;04

Está bien.

00;46;43;04 - 00;46;47;01

Y luego hablemos un poco
sobre estos individuos financiados.

00;46;47;01 - 00;46;51;12

Recibimos bastantes preguntas,
especialmente de los EA, sobre este tema,

00;46;52;14 - 00;46;55;25

pero también los proveedores están interesados
en saber si

00;46;55;25 - 00;46;59;23

Estos datos individuales financiados
se utilizarían en sus datos de rendimiento.

00;47;00;05 - 00;47;01;16

Y así no lo serán.

00;47;01;16 - 00;47;05;03

Entonces, cualquiera que cuente con el apoyo
de un proveedor residencial

00;47;05;27 - 00;47;09;18

quién está financiado con
fondos básicos, no los incluiremos

00;47;09;18 - 00;47;14;18

para servir a su conjunto de datos general
o a ese proveedor individual.

00;47;16;00 - 00;47;16;18

Base financiada

00;47;16;18 - 00;47;20;28

las personas no se agregarán a HRS
ni a sus requisitos,

00;47;20;28 - 00;47;24;12

y ya existen requisitos
para los proveedores residenciales.

00;47;25;03 - 00;47;27;29

para completar la herramienta de detección de riesgos para la salud

00;47;27;29 - 00;47;30;28

para todas sus personas residenciales financiadas con exención,

00;47;32;05 - 00;47;36;09

ya que no tenemos una manera de
financiar esa base

00;47;36;09 - 00;47;41;02

individuos en HRS
a menos que estén identificados

00;47;41;23 - 00;47;46;27
pasar de un programa financiado con base
a un programa financiado con exención.

00;47;47;16 - 00;47;50;22
Entonces, ejemplos de esto podrían ser personas

00;47;50;22 - 00;47;55;26
que tal vez recibieron apoyo en el campus
durante un período de tiempo con fondos básicos,

00;47;56;05 - 00;48;00;11
están buscando ser trasladados a un
entorno residencial financiado con exención.

00;48;01;26 - 00;48;06;14
Podemos
agregar a esas personas a HRS.

00;48;06;25 - 00;48;11;19
antes de esa mudanza
para que el proveedor receptor pueda aceptar

00;48;12;02 - 00;48;16;05
y hacer esa
herramienta de evaluación de atención médica para ese individuo. Pero

00;48;16;29 - 00;48;20;29
Entonces, en general, la gente está financiada de forma básica
y seguirá financiada de forma básica.

00;48;21;18 - 00;48;24;07
No
los agregaremos a HRS.

00;48;25;07 - 00;48;27;03
Y por último,

00;48;27;03 - 00;48;31;10

las entidades administrativas
no están obligadas a pagar los selectos

00;48;31;10 - 00;48;34;18
y clínicamente mejorado propuesto

00;48;34;27 - 00;48;39;24
lo que se propone actualmente al 5%, al 8%,
o aquellos que pagan por desempeño

00;48;39;29 - 00;48;42;29
incentivos para personas financiadas con base básica.

00;48;46;20 - 00;48;47;11
Está bien.

00;48;47;11 - 00;48;51;15
Entonces, un par de
preguntas específicas de SC.

00;48;52;05 - 00;48;54;26
e implicaciones aquí

00;48;54;26 - 00;48;57;26
Realmente en torno
a lo que va a pasar con el ISP.

00;48;57;26 - 00;49;02;23
¿Cuáles son los cambios
con respecto a los ISP individuales?

00;49;03;04 - 00;49;06;04
Podemos mirar la siguiente diapositiva. Robin,

00;49;06;08 - 00;49;08;06
como todos sabéis,

00;49;08;06 - 00;49;11;09
apoya la coordinación, tiene
una gran responsabilidad

00;49;11;19 - 00;49;14;29

cuando se trata de
lo que realmente hay en ese ISP.

00;49;15;23 - 00;49;18;23
Y entonces, ¿qué va a ser realmente importante?

00;49;19;11 - 00;49;22;11
para apoyo, coordinación para tener en cuenta,

00;49;22;13 - 00;49;25;15
para asegurarse de tener información actualizada
y precisa.

00;49;26;28 - 00;49;30;16
Y realmente creo que la otra parte de
esto es resaltar la importancia

00;49;30;16 - 00;49;35;06
de esa comunicación y colaboración
con los proveedores residenciales

00;49;36;16 - 00;49;38;14
asegurarse de

00;49;38;14 - 00;49;41;14
la información que va al ISP

00;49;42;10 - 00;49;45;05
está alineado con los servicios
y los apoyos que

00;49;45;05 - 00;49;49;04
ese proveedor residencial
realmente le está brindando a esa persona.

00;49;49;21 - 00;49;52;21
Pero algunas áreas que todos deberíais conocer

00;49;52;22 - 00;49;55;20
es que,
con base en nuestras medidas de desempeño,

00;49;55;20 - 00;50;00;25
como se proponen ahora, planificar las áreas
que se verán impactadas

00;50;00;25 - 00;50;04;23
por la contratación basada en el desempeño
son cosas como la mitigación de riesgos.

00;50;04;23 - 00;50;07;28
Entonces necesitamos saber, ya sabes,
muy específicamente

00;50;08;21 - 00;50;11;21
cuáles son los riesgos de un individuo

00;50;12;02 - 00;50;16;06
y qué debe hacer ese proveedor,
cuándo, cómo y quién

00;50;16;06 - 00;50;19;06
y cuáles son las circunstancias,
cuál es la tecnología.

00;50;19;13 - 00;50;22;13
Si pensamos en el residencial

00;50;22;16 - 00;50;25;10
modelo de dotación de personal del ISP,

00;50;25;10 - 00;50;29;06
donde nos alejamos de un modelo de razón
de número

00;50;29;06 - 00;50;33;01
de personal a número de personas
y realmente comenzar a centrarse en

00;50;33;07 - 00;50;36;07
¿Cómo mantenemos a esta persona
sana, segura y feliz?

00;50;36;12 - 00;50;39;18

Todo ese contenido debe estar en el ISP.

00;50;40;21 - 00;50;44;04
y realmente no ahora, no relacionado
con la contratación basada en el desempeño.

00;50;44;04 - 00;50;46;18
Simplemente tiene que estar ahí de todos modos.

00;50;46;18 - 00;50;49;18
Pero definitivamente esto va a ser

00;50;50;02 - 00;50;53;18
Creo que habrá mucho énfasis,
especialmente por parte de los proveedores residenciales.

00;50;54;10 - 00;50;57;10
sobre apoyos, coordinación,
para asegurarnos de que eso esté sucediendo.

00;50;57;23 - 00;50;59;26
El otro lugar donde necesitamos estar al día

00;50;59;26 - 00;51;03;01
y la información precisa se refiere a
procedimientos restrictivos.

00;51;03;09 - 00;51;07;11
Tenemos una medida
propuesta en la que miramos a cualquiera.

00;51;07;11 - 00;51;11;14
con un procedimiento restrictivo,
asegurándose de que hayan sido evaluados por

00;51;12;28 - 00;51;16;06
esencialmente un
profesional de la salud conductual en los últimos

00;51;16;06 - 00;51;19;21
El año va a ser realmente importante
y un enfoque.

00;51;19;28 - 00;51;22;28

Queremos asegurarnos de que cada vez que alguien tenga

00;51;23;15 - 00;51;27;26

su movimiento físico restringido, sus derechos, restringidos, que

00;51;28;03 - 00;51;33;17

están siendo evaluados al menos una vez al año para asegurarse de que ese individuo

00;51;35;00 - 00;51;36;16

es decir tiene

00;51;36;16 - 00;51;39;08

algunos objetivos correctos en los que se debe trabajar.

00;51;39;08 - 00;51;40;22

¿Cómo podemos alejarnos de

00;51;40;22 - 00;51;43;28

¿Existe un futuro en el que no sea necesario aplicar este procedimiento restrictivo?

00;51;44;16 - 00;51;48;05

pero también reconociendo que los procedimientos restrictivos

00;51;48;29 - 00;51;52;04

¿Puede muchas veces ser inherentemente traumático?

00;51;52;04 - 00;51;55;04

Y así tener la oportunidad de hablar sobre

00;51;55;09 - 00;51;59;24

con una persona clínica, un profesional clínico

00;52;00;12 - 00;52;03;12

en sus vidas,
para hablar sobre todo eso

00;52;03;27 - 00;52;06;27
el otro lugar será el de
los objetivos de bienestar individuales.

00;52;07;14 - 00;52;09;28
Y así verás otras medidas.

00;52;09;28 - 00;52;12;16
incorporado en la contratación basada en el desempeño,

00;52;12;16 - 00;52;14;29
De nuevo, realmente en torno al uso del riesgo para la salud.

00;52;14;29 - 00;52;19;01
herramienta de detección y los datos que

00;52;19;14 - 00;52;23;05
y las recomendaciones que genera
la herramienta de detección de riesgos para la salud.

00;52;23;13 - 00;52;26;08
Realmente queremos empezar a centrarnos en

00;52;26;08 - 00;52;31;03
apoyar a las personas
no sólo para que vivan nuestra propia vida

00;52;31;06 - 00;52;37;18
la vida segura y saludable, pero también
¿qué es el bienestar para ese individuo?

00;52;37;18 - 00;52;41;19
¿Cómo definen el bienestar para ellos mismos
y cómo son residenciales?

00;52;41;19 - 00;52;45;13
proveedores, asegurándose
de que estén llevando a cabo esos planes

00;52;46;12 - 00;52;48;21
para y con esa persona para asegurarnos

00;52;48;21 - 00;52;51;29
que esos objetivos de bienestar se cumplan,

00;52;53;25 - 00;52;55;03
podemos pasar al siguiente.

00;52;55;03 - 00;52;56;22
Robin

00;52;56;22 - 00;52;59;29
Y así, con respecto
al seguimiento individual,

00;53;00;22 - 00;53;03;01
anticipamos

00;53;03;01 - 00;53;06;00
que primero que nada, habrá cambios

00;53;06;07 - 00;53;09;07
al seguimiento individual
y a la propia herramienta

00;53;09;08 - 00;53;12;29
a través de ECM, pero
mirando el monitoreo individual a través de

00;53;14;04 - 00;53;18;07
La lente de la contratación basada en el desempeño
y la dirección.

00;53;18;16 - 00;53;21;16
que nos estamos moviendo con respecto a

00;53;22;22 - 00;53;24;27
asegurándose de que la gente realmente se entienda

00;53;24;27 - 00;53;29;10

aprovechar al máximo los servicios
ya que ahora podemos pasar al siguiente,

00;53;29;14 - 00;53;33;23
Entonces veremos primero
el impacto individual, ¿verdad?

00;53;34;00 - 00;53;37;02
Entonces será realmente crítico
para el apoyo, la coordinación

00;53;37;26 - 00;53;41;19
monitorear y asegurar que el cambio
hacia una estrategia basada en el desempeño

00;53;41;19 - 00;53;45;27
La contratación está impactando positivamente
a las personas que reciben servicios.

00;53;46;08 - 00;53;49;02
Como hablé anteriormente, de verdad.

00;53;49;02 - 00;53;53;10
Apoyándose en el bienestar
y asegurándose de que las personas estén

00;53;55;01 - 00;53;58;01
en cualquier forma significativa para ellos,

00;53;58;18 - 00;54;01;20
que son los servicios
que están recibiendo

00;54;02;07 - 00;54;05;13
están ayudando a apoyarlos
e impulsarlos en el camino correcto

00;54;05;13 - 00;54;08;13
dirección,
en la dirección que quieren ir.

00;54;08;26 - 00;54;11;23

Por lo tanto,
la coordinación de apoyos debe continuar

00;54;11;23 - 00;54;15;14
defender las necesidades
y preferencias de las personas

00;54;16;01 - 00;54;19;01
para garantizar que
se mantengan sus derechos y su calidad de vida

00;54;19;11 - 00;54;23;08
o incluso mejor,
contratación mejorada basada en el desempeño,

00;54;23;08 - 00;54;27;11
porque eso es realmente por lo
que todos nos esforzamos.

00;54;28;27 - 00;54;29;13
Podemos movernos.

00;54;29;13 - 00;54;31;10
Gracias robin,

00;54;31;10 - 00;54;34;23
y creo que Kristin mencionó esto
un poco antes,

00;54;34;23 - 00;54;38;26
y realmente estamos empezando a impulsar
que eso sea un resultado

00;54;38;26 - 00;54;43;23
sistema impulsado y un sistema que se centra
en la mejora continua de la calidad.

00;54;44;17 - 00;54;48;18
Y esto realmente es un cambio
en la forma en que trabajamos actualmente.

00;54;49;25 - 00;54;50;19

Estamos en una especie de esto

00;54;50;19 - 00;54;55;16
impulsado y
orientado a procesos y queremos pasar a

00;54;55;16 - 00;55;00;24
este enfoque orientado a resultados
donde las personas finalmente logran logros.

00;55;00;24 - 00;55;05;06
Trabajamos durante años sobre cómo se escribe un
buen resultado y cómo debería verse.

00;55;05;06 - 00;55;08;06
¿Y cómo debería sonar
y cuáles deberían ser las palabras?

00;55;08;22 - 00;55;12;21
Centrarse en los verbos de acción en esos resultados.

00;55;13;03 - 00;55;17;13
y queremos, creo que tenemos algo de
razón filosófica.

00;55;17;13 - 00;55;18;22
Entendemos eso.

00;55;18;22 - 00;55;22;11
Pero ahora es el momento de que podamos
medir

00;55;22;11 - 00;55;25;11
que las personas están logrando esos resultados.

00;55;25;14 - 00;55;28;21
Y creo que esa es realmente
la manera de pensar sobre esto.

00;55;28;21 - 00;55;29;27
cambio.

00;55;29;27 - 00;55;34;00

Por eso nos centramos en los resultados
y los impactos de los servicios.

00;55;34;00 - 00;55;38;01

que alguien recibe
y no sólo el servicio en sí.

00;55;38;01 - 00;55;39;21

¿Lo consiguieron o no?

00;55;40;27 - 00;55;41;11

Eso es

00;55;41;11 - 00;55;45;06

una forma de medir o algo así, pero
no es una buena manera de medir algo.

00;55;45;06 - 00;55;47;06

Queremos saber.

00;55;47;06 - 00;55;51;09

Sí, obtuvieron el servicio,
fue un servicio de buena calidad.

00;55;51;12 - 00;55;55;06

¿El servicio
ayudó a esta persona a lograr un resultado?

00;55;55;06 - 00;55;58;24

o una meta. Hizo el servicio,
ayudó a esta persona a reducir

00;55;59;28 - 00;56;02;19

su A1C

00;56;02;19 - 00;56;06;06

lo que fuera que les estaba impidiendo

00;56;06;18 - 00;56;10;00

¿Participar
antes en su versión de una buena vida?

00;56;10;20 - 00;56;13;19

Por eso queremos asegurarnos de que eso apoye
la coordinación.

00;56;13;24 - 00;56;16;19

está siempre a la vanguardia

00;56;16;19 - 00;56;20;07

de fomentar
una cultura de calidad continua

00;56;20;07 - 00;56;23;07

mejora entre proveedores

00;56;23;08 - 00;56;27;13

y ser partícipes activos de
lo que es esto realmente

00;56;28;07 - 00;56;31;27

Cambios de sistemas enormes,
pero cambios de sistemas realmente emocionantes.

00;56;32;15 - 00;56;36;12

y algo que creo que
muchos hemos esperado un tiempo.

00;56;37;07 - 00;56;39;20

Y todos ustedes serán absolutamente

00;56;41;13 - 00;56;45;10

desempeñando
un papel importante en lo que respecta a

00;56;46;13 - 00;56;48;20

asegurándose de que, nuevamente,

00;56;48;20 - 00;56;51;05

el impacto aquí y la intención es

00;56;51;05 - 00;56;54;07

que la gente esta viviendo

00;56;54;07 - 00;56;57;07
están viviendo sus buenas
vidas, su versión de una buena vida,

00;56;57;21 - 00;57;00;28
y que podamos ver el impacto positivo

00;57;00;28 - 00;57;03;27
de alguien que recibe servicios

00;57;04;13 - 00;57;06;05
y. Creo

00;57;06;05 - 00;57;09;09
Con eso,
estamos listos para responder algunas preguntas.

00;57;13;19 - 00;57;16;19
y puedo saltar aquí.

00;57;17;21 - 00;57;19;10
Tenemos una pregunta.

00;57;19;10 - 00;57;23;09
¿Cuál es el plan para
la contratación basada en el desempeño?

00;57;23;09 - 00;57;27;27
¿Si el presupuesto estatal no se aprueba
con el sistema IDA aumenta el presupuesto?

00;57;28;08 - 00;57;30;17
¿Existe un plan de respaldo
en lugar de la financiación?

00;57;30;17 - 00;57;32;29
¿No está disponible
para realizar los cambios de pago?

00;57;32;29 - 00;57;35;29

¿O el presupuesto estatal
no influye en absoluto en esto?

00;57;36;14 - 00;57;39;14
El presupuesto estatal influye absolutamente en esto.

00;57;40;05 - 00;57;43;05
Ya sabes, cualquiera de ustedes que haya pasado tiempo

00;57;43;12 - 00;57;47;02
mirando las medidas de desempeño,
los estándares

00;57;47;13 - 00;57;52;10
que estamos implementando,
requiere una inversión en el sistema.

00;57;52;10 - 00;57;56;05
No podríamos pedir a los proveedores que asumieran

00;57;57;09 - 00;58;00;10
el el adicional

00;58;00;10 - 00;58;04;03
trabajo y desarrollo de capacidades
sin invertir en eso.

00;58;04;03 - 00;58;08;19
Entonces, ya sabes, creo que esperaremos y veremos si

00;58;09;23 - 00;58;12;26
el presupuesto se aprueba,
pero no como propuso el gobernador.

00;58;13;23 - 00;58;16;19
Entonces estaremos en condiciones de hacer

00;58;16;19 - 00;58;19;12
algunos ajustes relacionados con eso.

00;58;19;12 - 00;58;23;09

Si no es así, si la financiación
no llega en absoluto,

00;58;24;03 - 00;58;26;22
no podremos implementar

00;58;26;22 - 00;58;29;22
los estándares de desempeño

00;58;31;29 - 00;58;34;02
Tenemos otra pregunta,

00;58;34;02 - 00;58;37;02
Deja que Lauren se ponga al día aquí un minuto.

00;58;38;22 - 00;58;42;06
En realidad, quiero volver a las preguntas,
asegurarme de que respondamos.

00;58;42;12 - 00;58;44;10
Dijimos que lo haríamos y absolutamente lo haremos.

00;58;44;10 - 00;58;47;10
Tenemos mucho tiempo aquí
para responder algunas preguntas.

00;58;47;10 - 00;58;50;28
sobre apoyos, coordinación
y transición hacia la contratación basada en el desempeño.

00;58;50;28 - 00;58;55;06
Pero quiero asegurarme de que abordemos
todos los relacionados con la vivienda.

00;58;55;06 - 00;58;58;20
Aquí hay algunas preguntas
solo sobre referencias.

00;58;58;20 - 00;59;02;10
para necesidades del grupo cuatro o superior. Y si

00;59;03;21 - 00;59;06;21

I. Entonces a dos preguntas diferentes.

00;59;07;07 - 00;59;10;01

¿Qué pasa si la persona no
tiene un grupo de necesidades o simplemente está siendo

00;59;10;01 - 00;59;15;05

asignado un grupo de necesidades por ese motivo,
¿puede recomendar esos niveles superiores?

00;59;16;06 - 00;59;17;00

proveedores?

00;59;17;00 - 00;59;19;14

Y sí, puedes.

00;59;19;14 - 00;59;22;14

Quiero decir, siempre debes estar pensando
en las necesidades de una persona.

00;59;23;14 - 00;59;26;20

y dónde podría ser atendido
cuando esté haciendo estas referencias.

00;59;26;20 - 00;59;32;05

Y luego, en este punto, puedo decirles que
haremos un ajuste

00;59;32;05 - 00;59;36;00

sobre los criterios de derivación que proponemos.

00;59;36;00 - 00;59;39;01

Recibimos muchos comentarios de que es

00;59;39;01 - 00;59;42;03

Va a ser problemático
restringir el tipo de referencias.

00;59;42;03 - 00;59;46;10

Entonces, en este punto de alerta,
hacia dónde nos estamos inclinando.

00;59;46;10 - 00;59;49;20
es que sería el grupo de noticias
cinco y superiores el que estaría restringido

00;59;49;20 - 00;59;54;22
y los proveedores primarios
pueden atender a ese grupo selecto.

00;59;54;22 - 00;59;58;19
y preocupación clínicamente mejorada
por personas de cualquier grupo de necesidades.

01;00;00;08 - 01;00;03;08
Hay
otra pregunta que quiero dejar muy clara.

01;00;03;13 - 01;00;06;01
que si ya hay un proveedor

01;00;06;01 - 01;00;09;07
servir a alguien de un grupo de necesidades superiores,

01;00;09;07 - 01;00;12;07
si están sirviendo a alguien
y su grupo de necesidades cambia,

01;00;13;05 - 01;00;16;12
eso no afecta a qué proveedor,

01;00;16;16 - 01;00;19;16
qué nivel tiene que servirles.

01;00;19;23 - 01;00;22;12
Las restricciones de nivel

01;00;22;12 - 01;00;25;12
Son sólo para nuevas referencias.

01;00;25;14 - 01;00;29;13
Entonces no se trata de
si un proveedor ya está atendiendo a alguien.

Recorded Transcript

June 25, 2024

01;00;29;13 - 01;00;32;13

y algo cambia o quienes son

01;00;33;02 - 01;00;36;02

servicio.

01;00;38;18 - 01;00;40;00

Bueno.

01;00;40;00 - 01;00;41;28

En un giro de agencia residencial

01;00;41;28 - 01;00;46;16

de un servicio clínicamente mejorado
para que no sean necesarios

01;00;46;16 - 01;00;50;05

proporcionar servicios
sólo a los grupos con mayores necesidades.

01;00;51;08 - 01;00;56;01

Entonces un proveedor podría escindir

01;00;59;00 - 01;01;00;20

ellos podrían escindir

01;01;00;20 - 01;01;03;25

y crear un nuevo maestro

01;01;04;03 - 01;01;06;27

índice de proveedores, un nuevo IPM.

01;01;06;27 - 01;01;11;05

El problema
que van a tener que tener,

01;01;11;16 - 01;01;12;03

entonces ellos

01;01;12;03 - 01;01;15;27

es probable que tengan que
mover gente para intentar hacer eso.

01;01;17;01 - 01;01;17;12

Entonces ellos

01;01;17;12 - 01;01;21;13

No me gusta escoger y elegir, ya sabes,
dos personas de esta casa, una persona

01;01;21;13 - 01;01;26;15

desde esta casa de aquí,
eso no va a estar permitido.

01;01;26;23 - 01;01;30;24

Pero recuérdame que
probablemente queramos dejarlo muy claro.

01;01;31;13 - 01;01;34;21

que no puedes seleccionar,
ya sabes, un grupo de residentes

01;01;34;21 - 01;01;38;22

y estar facturando bajo dos MPI
para la misma vivienda.

01;01;39;09 - 01;01;41;08

Eso no va a funcionar para nosotros.

01;01;41;08 - 01;01;45;18

Así que tendremos que tener muy claro
que eso no es posible.

01;01;45;18 - 01;01;50;05

Pero ya sabes,
es posible que tengamos algunos de nuestros proveedores más importantes.

01;01;50;05 - 01;01;53;16

que piensan en una especie de spin-off
para hacer eso, pero

01;01;54;08 - 01;01;56;17

todavía tendrá que estar asociado

01;01;56;17 - 01;02;00;04
como mínimo, a nivel doméstico,
lo cual creo

01;02;00;04 - 01;02;03;17
creará algunos problemas logísticos
para los proveedores que intenten hacerlo.

01;02;07;24 - 01;02;09;07
¿Dónde conseguimos una copia?

01;02;09;07 - 01;02;12;20
del borrador
para la contratación basada en el desempeño de la OCS?

01;02;13;01 - 01;02;16;01
Si eres SCO

01;02;16;23 - 01;02;19;23
forma parte de alguna asociación,

01;02;19;28 - 01;02;22;28
Creo que también lo compartimos con ISAC.

01;02;23;25 - 01;02;27;10
Lauren, ¿lo sabes
o estoy seguro de que está publicado públicamente?

01;02;27;10 - 01;02;31;28
en alguna parte, es un borrador que sabes
que es para el grupo de trabajo,

01;02;32;13 - 01;02;35;29
pero no hemos sido muy restrictivos
en cuanto a que el grupo de trabajo no lo comparta.

01;02;35;29 - 01;02;38;21
Entonces sé que se ha compartido, ¿verdad?

01;02;38;21 - 01;02;39;25
Sí.

Recorded Transcript

June 25, 2024

01;02;39;25 - 01;02;42;25

Y si por alguna razón,
si no eres parte del

01;02;43;21 - 01;02;46;09

cualquier proveedor de asistencia

01;02;46;09 - 01;02;49;23

que tenga acceso a él, simplemente envíe
un correo electrónico a uno de nosotros,

01;02;50;03 - 01;02;53;03

te lo entregaremos.

01;02;54;24 - 01;02;58;07

El grupo de proveedores se limita
a aquellos que cumplen con los estándares de calidad,

01;02;58;07 - 01;03;00;05

¿Existe la preocupación de que tal vez no haya suficiente?

01;03;00;05 - 01;03;03;19

¿Proveedores residenciales de un tipo
que satisfaga la capacidad necesaria?

01;03;03;19 - 01;03;06;18

Ya estamos viendo una capacidad limitada
sin esto.

01;03;07;14 - 01;03;10;27

Y Patrick,
es una muy buena pregunta y una pregunta

01;03;10;27 - 01;03;16;07

que nos preguntan mucho,
porque obviamente el cerrar la puerta

01;03;17;04 - 01;03;21;15

cuando ya tenemos problemas con las personas
que acceden a los servicios residenciales,

01;03;21;15 - 01;03;26;01

particularmente con
necesidades más complejas parece contradictorio, ¿verdad?

01;03;26;01 - 01;03;30;25
Pero una de las cosas que hemos hecho
en términos de cómo hemos elaborado

01;03;31;08 - 01;03;35;09
los estándares de desempeño es realmente

01;03;36;11 - 01;03;40;01
incentivar y medir

01;03;41;04 - 01;03;43;17
referencias para ser mucho

01;03;43;17 - 01;03;47;05
incentivar
a los proveedores y desarrollar la capacidad clínica.

01;03;48;00 - 01;03;51;15
También hemos dejado muy claro
a los proveedores

01;03;51;15 - 01;03;56;07
que esta inversión con esta inversión,
la expectativa es

01;03;56;20 - 01;04;00;03
que están recibiendo referencias,
que están creciendo.

01;04;00;23 - 01;04;04;22
Y esto ha sido controvertido
en algunos casos.

01;04;04;22 - 01;04;07;25
Sabes, indiqué que
tenemos esta restricción.

01;04;07;25 - 01;04;08;25
No puedes ser seleccionado.

01;04;08;25 - 01;04;12;15
o clínicamente mejorado
a menos que atienda a diez o más personas.

01;04;12;15 - 01;04;16;14
Y tuvimos proveedores durante esto,
ya sabes, todo esto

01;04;17;01 - 01;04;20;07
Las sesiones públicas del último año
dicen: No quiero crecer.

01;04;20;08 - 01;04;23;08
Sabes,
tenemos algo realmente bueno aquí.

01;04;24;05 - 01;04;27;14
Ya sabes, nosotros,
nosotros, servimos igual, ya sabes,

01;04;27;14 - 01;04;30;14
diez o 12 personas o lo que
sea, seis personas.

01;04;30;25 - 01;04;33;29
Necesitamos proveedores que hagan un buen trabajo,

01;04;33;29 - 01;04;37;14
que están dispuestos e interesados en crecer,
y queremos invertir en ellos.

01;04;37;14 - 01;04;39;09
Y yo
y creo que ese mensaje ha sido escuchado.

01;04;39;09 - 01;04;44;00
Y quiero decir, creo que los proveedores comprenden
que no podemos quedarnos quietos.

01;04;45;00 - 01;04;46;08
Tenemos ya sabes, cuando

01;04;46;08 - 01;04;51;03

¿Piensas en la
lista de espera que tenemos para los servicios?

01;04;51;03 - 01;04;54;15

y sí, esa lista de espera se trata de personas
que no obtienen exenciones.

01;04;54;15 - 01;04;55;12

Pero también sabemos

01;04;55;12 - 01;04;59;14

y todos saben que reciben referencias
o que trabajan con personas individuales.

01;04;59;14 - 01;05;01;19

No puede encontrar proveedores para.

01;05;01;19 - 01;05;04;14

Y entonces, ya sabes, creo que parte de esto

01;05;04;14 - 01;05;07;25

con el lado residencial
tienes que crecer como,

01;05;07;25 - 01;05;13;01

Tienes que pensar en
la estructura de tu negocio, tu programática.

01;05;13;01 - 01;05;17;29

estructura, su estructura clínica
para que pueda atender a más personas.

01;05;19;03 - 01;05;22;25

Entonces, ya sabes, cuando haremos ODP,

01;05;22;25 - 01;05;26;09

La responsabilidad del gobierno federal
es garantizar el acceso.

01;05;26;09 - 01;05;29;14

Así que tenemos que mirar el tiempo para acceder a los servicios.

01;05;29;28 - 01;05;34;17
Tenemos que estar mirando la distribución geográfica.

01;05;34;17 - 01;05;38;18
de residencial y usted sabe dónde y cómo acceden las personas a residencial.

01;05;39;00 - 01;05;39;18
Así que estamos

01;05;39;18 - 01;05;42;19
Al ver que también vamos a trabajar en asociación con los condados en torno a esto,

01;05;43;15 - 01;05;47;13
que realmente tenemos que hacer un trabajo específico

01;05;47;13 - 01;05;50;12
para aumentar algo de capacidad residencial.

01;05;50;12 - 01;05;54;27
Sabes, creo que tenemos la capacidad de hacer eso dentro de este modelo.

01;05;54;27 - 01;05;55;27
Y creo que

01;05;55;27 - 01;05;59;19
Esa es una preocupación muy real sin la contratación basada en el desempeño.

01;06;00;26 - 01;06;01;20
Uno de nosotros

01;06;01;20 - 01;06;04;20
mayores preocupaciones con la puerta abierta es

01;06;05;14 - 01;06;08;22
estamos recibiendo muchos muy pobres

01;06;08;22 - 01;06;14;00
proveedores de calidad que entran por esa puerta abierta
y que no están preparados para brindar

01;06;14;00 - 01;06;18;26
servicios residenciales para las personas
que les son remitidas,

01;06;18;26 - 01;06;21;26
que a menudo son algunas de
nuestras personas más complejas.

01;06;22;07 - 01;06;25;19
Y en este entorno
nuestros servicios residenciales

01;06;25;19 - 01;06;30;14
son 205.000 dólares por persona en promedio
al año.

01;06;30;26 - 01;06;34;04
Tenemos muchos requisitos regulatorios.

01;06;35;11 - 01;06;38;23
Ya sabes, las personas
que buscan alojamiento suelen ser personas

01;06;38;23 - 01;06;42;23
que necesitan mucho apoyo
y soporte complejo.

01;06;43;06 - 01;06;46;13
Entonces, ya sabes,
creo que en la medida que podamos,

01;06;47;02 - 01;06;51;25
Estamos incorporando a todos nuestros proveedores, estamos
tratando de brindar la mayor asistencia técnica y apoyo.

01;06;51;25 - 01;06;55;25

Contamos con las herramientas financieras para ayudarlos.

01;06;56;20 - 01;06;58;26

La idea es que estemos levantando todos los barcos aquí.

01;06;59;29 - 01;07;00;27

Pero esto

01;07;00;27 - 01;07;04;06

La preocupación por el acceso es una preocupación muy real.

01;07;04;06 - 01;07;08;07

con el que creo que todos debemos estar constantemente en sintonía.

01;07;08;09 - 01;07;11;09

Así que realmente aprecio la pregunta.

01;07;14;00 - 01;07;15;18

Entonces tienes otra pregunta.

01;07;15;18 - 01;07;17;03

Si hay una necesidad promedio

01;07;17;03 - 01;07;20;27

necesita el requisito de servicio grupal para ser un proveedor clínicamente mejorado

01;07;21;10 - 01;07;25;26

y restricción de proveedores primarios que atiendan las necesidades 4 a 5, ¿existe algún mecanismo?

01;07;26;06 - 01;07;29;25

para que los proveedores primarios avancen hasta convertirse en clínicamente mejorados

01;07;30;06 - 01;07;33;26

sin poder satisfacer
las necesidades promedio de servicio grupal?

01;07;34;22 - 01;07;39;03
Este es un lugar donde recibimos
muchos comentarios públicos y

01;07;40;08 - 01;07;43;19
debido a que gran parte de esa retroalimentación
fue esencialmente

01;07;44;06 - 01;07;47;06
una especie de ímpetu
para hacer ese cambio.

01;07;47;08 - 01;07;47;27
Y entonces.

01;07;47;27 - 01;07;53;12
Bien, ese sería una especie de mecanismo
que, si permitimos que los proveedores primarios

01;07;53;12 - 01;07;56;18
para tomar necesidades grupo cuatro individuos

01;07;57;06 - 01;07;59;18
y, ya sabes,
dependiendo de dónde esté eso

01;08;01;18 - 01;08;02;17
la media

01;08;02;17 - 01;08;05;26
El umbral resulta
estar en términos de nivel de atención médica.

01;08;06;22 - 01;08;09;02
y nivel de necesidades,

01;08;09;02 - 01;08;12;29
entonces anticiparíamos
que habría un medio

01;08;12;29 - 01;08;18;06
para que los proveedores primarios lleguen efectivamente
a un lugar donde puedan

01;08;18;06 - 01;08;22;08
para apoyar a esa población
y/o tienen un mayor

01;08;23;00 - 01;08;26;02
nivel de necesidades y nivel de atención médica promedio

01;08;26;26 - 01;08;29;09
y así sería capaz de meterlos en

01;08;29;09 - 01;08;32;08
ese nivel clínicamente mejorado

01;08;32;08 - 01;08;35;08
a través de ese mecanismo.

01;08;42;04 - 01;08;44;20
Tenemos que alcanzaremos solo el 8% del conteo

01;08;44;20 - 01;08;49;26
contra los
presupuestos de exención de vida comunitaria que

01;08;50;27 - 01;08;54;05
Entiendo que eso podría crear un problema.

01;08;54;28 - 01;08;59;26
La buena noticia es que, con suerte,
nos estamos moviendo hacia un entorno

01;08;59;26 - 01;09;04;07
donde nuestro condado nuevamente,
esto depende del presupuesto

01;09;05;23 - 01;09;09;15
que nuestros condados
se van a poner en posición

01;09;09;15 - 01;09;12;20
donde vamos a tener cierta capacidad
para gestionar el presupuesto y no sólo los espacios

01;09;13;19 - 01;09;14;01
y eso

01;09;14;01 - 01;09;17;29
en este caso, eso no sería un
problema de conversión.

01;09;18;20 - 01;09;21;28
Así que, de nuevo, crucemos los dedos y
esperemos que la Asamblea General

01;09;22;20 - 01;09;26;02
Está de acuerdo con el gobernador
en cuanto al presupuesto que pide.

01;09;26;02 - 01;09;31;11
Y luego pienso que a medida que implementemos
la estrategia de crecimiento del programa, ¿los condados

01;09;31;11 - 01;09;34;15
Tendrá mucha más flexibilidad
para resolver problemas.

01;09;34;15 - 01;09;37;15
como eso. Uno.

01;09;38;21 - 01;09;39;22
Bueno.

01;09;39;22 - 01;09;40;26
Está bien.

01;09;40;26 - 01;09;44;29
Creo que podríamos llegar a las preguntas del SC.

01;09;45;23 - 01;09;48;17
Sí, sí.

01;09;48;17 - 01;09;50;18

Patrick,
veo que tenías una especie de pregunta de seguimiento.

01;09;50;18 - 01;09;53;26

sobre el crecimiento del proveedor creando

01;09;55;01 - 01;09;58;01

luchas en términos de estándares de calidad.

01;09;58;12 - 01;10;00;20

Una vez más, ya sabes, creo que eso es real.

01;10;00;20 - 01;10;05;00

Creo que tendremos, ya sabes,
tendremos proveedores que, ya sabes,

01;10;05;29 - 01;10;09;21

Nosotros, ellos ahora crecen demasiado rápido
y luego las cosas empiezan a desmoronarse.

01;10;09;29 - 01;10;13;22

Y Lauren sacudió la cabeza,
probablemente ustedes hayan salido con nosotros.

01;10;13;22 - 01;10;18;18

pidiéndole que realice un seguimiento mejor que semanal
o mensual en todos sus hogares.

01;10;18;18 - 01;10;21;20

Sabes, creo que eso es
honestamente una preocupación en este momento.

01;10;22;04 - 01;10;23;20

Esa preocupación no desaparece.

01;10;23;20 - 01;10;26;08

Y definitivamente tendremos que estar atentos
a eso.

01;10;26;08 - 01;10;30;29

Quiero decir, creo que es una de las cosas que cambia.

01;10;30;29 - 01;10;35;23
a medida que avanzamos hacia la contratación basada en el desempeño para proveedores residenciales

01;10;35;23 - 01;10;41;29
lo que está en juego si pierde o pasa a una licencia provisional,

01;10;42;28 - 01;10;44;09
estar en un estado de

01;10;44;09 - 01;10;48;29
la no renovación o la revocación de su licencia son importantes.

01;10;49;09 - 01;10;53;23
Inmediatamente
vives con cualquiera de esas situaciones.

01;10;53;23 - 01;10;57;09
Pasas del nivel en el que te encontrabas a un nivel condicional.

01;10;57;20 - 01;11;00;05
En un nivel condicional,
no eres elegible

01;11;00;05 - 01;11;04;28
para cualquier pago por desempeño y si todavía se encuentra en ese nivel condicional

01;11;05;07 - 01;11;08;07
cuando comience el nuevo año fiscal,

01;11;09;02 - 01;11;12;19
Si fue clínicamente mejorado o seleccionado,
no obtendrá

01;11;12;19 - 01;11;16;04

Si ya no tiene esos complementos de tarifas,
volverá a la lista de tarifas.

01;11;16;14 - 01;11;19;26
Así que creo que los proveedores
entienden

01;11;19;26 - 01;11;22;26
Lo que está en juego es muy diferente en este momento.

01;11;23;21 - 01;11;27;19
Espero que sea suficiente para contrarrestar

01;11;28;10 - 01;11;31;10
el impulso para crecer aquí.

01;11;32;03 - 01;11;34;02
sí y

01;11;34;02 - 01;11;37;06
También añadiría que
este es otro lugar.

01;11;37;06 - 01;11;40;10
donde conoces
la contratación basada en desempeño

01;11;40;29 - 01;11;44;10
mientras que los proveedores pueden sentirse como si

01;11;44;20 - 01;11;49;07
parte de esa presión para ampliar las ubicaciones.

01;11;49;15 - 01;11;50;11
Su número uno,

01;11;50;11 - 01;11;53;11
quieren asegurarse de que están
haciendo un buen trabajo al hacerlo

01;11;53;18 - 01;11;54;29
porque hay mucho en juego.

01;11;54;29 - 01;11;58;00

Pero además, ya sabes,
esto ya no existe.

01;11;58;00 - 01;12;01;07

La referencia tiene que ir a cualquier proveedor

.

01;12;01;07 - 01;12;03;26

eso está ahí fuera y disponible actualmente.

01;12;03;26 - 01;12;07;16

Y entonces, ya sabes, simplemente asegurarnos
de que las personas y sus familias

01;12;08;22 - 01;12;10;25

están tomando decisiones informadas

01;12;10;25 - 01;12;16;15

sobre dónde se envía esa referencia
para asegurarse de que sea un proveedor

01;12;16;15 - 01;12;20;04

que podrá satisfacer mejor
las necesidades de ese individuo.

01;12;22;07 - 01;12;25;07

Estamos recibiendo más preguntas
sobre el

01;12;26;01 - 01;12;28;04

proyectos de normas que

01;12;28;04 - 01;12;30;22

tal vez podamos enviar a la gente después de esto

01;12;30;22 - 01;12;33;25

si no hemos encontrado una manera fácil para que
lo encuentren en línea.

01;12;34;05 - 01;12;37;04

Estoy adivinando

01;12;37;04 - 01;12;40;15
Puede que no sea tan difícil en
algunas de las páginas de asociaciones.

01;12;40;15 - 01;12;45;02
si está investigando allí, pero veremos
si podemos orientarlo en esa manera.

01;12;45;02 - 01;12;49;01
Te diré que
hemos hecho desde el último borrador de ese

01;12;49;29 - 01;12;54;02
fue compartido con el grupo,
hemos realizado algunos cambios adicionales.

01;12;54;02 - 01;12;56;18
Entonces no lo es, es un borrador con corrientes de aire.

01;12;56;18 - 01;13;00;05
Aún queda trabajo por hacer
con la coordinación estratégica de apoyos.

01;13;00;05 - 01;13;03;19
grupo de pensamiento
antes de llegar a una conclusión.

01;13;04;11 - 01;13;08;24
Así que creo que si todavía tienes
preguntas sobre la residencia, está bien.

01;13;09;00 - 01;13;09;22
Mételos aquí.

01;13;09;22 - 01;13;13;05
Pero ¿por qué no pasamos
a algunas de las preguntas de la OCS?

01;13;13;05 - 01;13;15;03

Y una de las cosas que diría
es, en primer lugar,

01;13;15;03 - 01;13;18;03
las medidas de desempeño que existen
son borradores

01;13;18;06 - 01;13;21;07
como si todavía tuviéramos bastante trabajo
por hacer al respecto.

01;13;21;20 - 01;13;24;08
Una de las cosas en las que estamos trabajando ahora mismo.

01;13;24;08 - 01;13;27;08
en una encuesta de la OCS,

01;13;27;20 - 01;13;31;02
entonces cada SCO recibirá una encuesta,

01;13;31;02 - 01;13;33;07
Le haremos
muchas preguntas.

01;13;33;07 - 01;13;36;07
Algunos de ellos los vas a recordar

01;13;36;07 - 01;13;40;21
porque les preguntamos a algunos de ustedes
probablemente hace 18 meses, posiblemente

01;13;40;21 - 01;13;45;07
hasta 24,
relacionados con cosas como rotación, vacantes,

01;13;46;29 - 01;13;49;29
algunos de ese tipo de cosas, áreas de especialidad,

01;13;51;04 - 01;13;54;04
ya sabes,
cualquier tipo de incentivo que tengas.

01;13;54;24 - 01;13;59;19

Pero también vamos a preguntar
muy específicamente, una de las cosas

01;13;59;19 - 01;14;02;22

Esto va a una de las preguntas
que están aquí también.

01;14;03;20 - 01;14;08;05

se trata de límites en el número de casos
y cosas así.

01;14;08;05 - 01;14;11;28

Hemos tenido una de las conversaciones
que estamos teniendo con el soporte,

01;14;12;00 - 01;14;15;05

Se acerca el grupo de Coordinación y Pensamiento Estratégico

01;14;15;05 - 01;14;18;15

un concepto de gestión intensiva de casos.

01;14;19;20 - 01;14;22;05

Y supongo, ya sabes,

01;14;22;05 - 01;14;25;04

Todos ustedes como SC
tienen a alguien en mente.

01;14;25;04 - 01;14;29;07

que consideraría que está
brindando una gestión más intensiva

01;14;29;07 - 01;14;32;07

para apoyos, coordinación,
por cualquier motivo

01;14;34;00 - 01;14;36;09

dentro del grupo de pensamiento estratégico.

01;14;36;09 - 01;14;39;09

Creo que hemos luchado un poco
con exactamente

01;14;39;27 - 01;14;41;17
¿Podemos saber qué es eso?

01;14;41;17 - 01;14;47;14
¿Es esto algo identificable
en la persona en el servicio?

01;14;47;14 - 01;14;52;16
están recibiendo, en cierto modo cómo reciben
apoyo en términos de apoyos naturales,

01;14;53;18 - 01;14;55;05
periodo de tiempo de la vida?

01;14;55;05 - 01;14;58;25
Ya sabes, ¿qué es
o cuáles son todas esas variables?

01;14;58;29 - 01;15;04;19
Es probable que en cierto modo signifiquen que alguien necesita
apoyo y coordinación más intensivos.

01;15;04;19 - 01;15;06;21
Entonces recibirás algunas encuestas.

01;15;06;21 - 01;15;10;03
Cada SCO recibirá una encuesta
que le haremos

01;15;10;03 - 01;15;16;01
completar para ayudarnos a obtener
una mejor imagen y comprensión del

01;15;16;22 - 01;15;20;28
las circunstancias más típicas
que requieren

01;15;20;28 - 01;15;24;02

Alguien que tenga
apoyos más intensivos, coordinación.

01;15;24;29 - 01;15;27;05
Somos

01;15;27;05 - 01;15;29;14
una de las cosas
que le hemos dicho al grupo y,

01;15;29;14 - 01;15;32;14
ya sabes,
hemos dicho que acabamos de terminar una serie de

01;15;33;15 - 01;15;36;16
foros para los soportes más nuevos

01;15;36;16 - 01;15;40;12
coordinadores, coordinadores de apoyo
que hayan trabajado entre tres y 12 meses.

01;15;41;03 - 01;15;43;28
Y una de las cosas
que hemos estado diciendo

01;15;43;28 - 01;15;47;00
¿Estamos con la contratación basada en el desempeño?

01;15;47;00 - 01;15;50;22
A ODP le gustaría mucho alejarse
de las unidades de 15 minutos.

01;15;51;07 - 01;15;55;05
Y así, cuando pensamos
en la oferta

01;15;55;07 - 01;15;59;02
los niveles de SCO que tendremos
, probablemente haya dos

01;16;00;04 - 01;16;01;17
estamos pensando que lo haríamos

01;16;01;17 - 01;16;06;01
le gustaría alejarse de
las unidades de 15 minutos para

01;16;06;25 - 01;16;10;26
las OCS que están demostrando
ese mayor nivel de desempeño.

01;16;11;23 - 01;16;14;23
Pero lo que eso significa es que
necesitamos algunos de estos datos.

01;16;15;02 - 01;16;20;05
Y entonces recibirán una encuesta,
le pedimos a cada SCO que la complete.

01;16;20;05 - 01;16;23;05
Por favor tómate el tiempo para realmente

01;16;23;14 - 01;16;25;28
ser preciso en términos de la información
que proporciona,

01;16;25;28 - 01;16;28;03
porque eso nos va a ayudar

01;16;28;03 - 01;16;31;15
Piense en algo de ese movimiento
hacia la contratación basada en el desempeño.

01;16;32;01 - 01;16;35;01
Así que en este punto,

01;16;35;01 - 01;16;38;19
No hemos tenido una discusión
sobre los límites de número de casos.

01;16;39;02 - 01;16;43;02
donde estamos ciertamente,
ya sabes, tomaríamos su opinión al respecto.

01;16;43;02 - 01;16;45;15
Pero creo que una de las cosas
que también nos interesan

01;16;45;15 - 01;16;48;21
no es ser prescriptivo sobre cómo

01;16;48;21 - 01;16;51;21
logras resultados para las personas.

01;16;52;06 - 01;16;55;06
queremos que la tarea que tienes por delante la hagas centrada en la persona.

01;16;55;06 - 01;16;55;23
planificación.

01;16;55;23 - 01;16;59;29
Queremos que uses la vida, por supuesto,
queremos que ayudes a la gente, encuentres trabajo.

01;16;59;29 - 01;17;00;23
Te queremos.

01;17;00;23 - 01;17;04;13
Si alguien necesita un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana,
mira,

01;17;04;14 - 01;17;08;29
ya sabes, alternativas
a la habilitación residencial, nosotros, ya sabes,

01;17;09;01 - 01;17;13;06
Les pedimos que apoyen a las personas
en términos de su gestión de riesgos.

01;17;14;08 - 01;17;15;10
Sabes,

01;17;15;10 - 01;17;19;13
sabes lo que tienes delante
en términos de elaboración

01;17;19;28 - 01;17;22;28

Planes de apoyo individuales realmente buenos.

01;17;23;07 - 01;17;27;13

Si podemos evitar decirte
cómo hacerlo y quién en tu tienda

01;17;27;13 - 01;17;31;07

¿Está trabajando en qué piezas
y puede lograr esos resultados?

01;17;32;15 - 01;17;33;24

Bien.

01;17;33;24 - 01;17;38;18

Pero este es el tipo de debates
que queremos tener.

01;17;38;18 - 01;17;41;29

Creo que
si hay un interés real por ahí y

01;17;41;29 - 01;17;45;18

y una muy buena razón para los límites,
escuchémosla.

01;17;45;18 - 01;17;48;17

Si esto es un aviso, escuchémoslo.

01;17;48;17 - 01;17;52;10

Quiero decir, este es realmente el tiempo
entre ahora y

01;17;52;10 - 01;17;55;09

y, digamos, noviembre,

01;17;55;16 - 01;17;58;16

Es un muy buen momento
para tener estas conversaciones.

01;17;58;22 - 01;18;02;24

Si no conoce a alguien
que esté en el grupo de pensamiento estratégico,

01;18;03;24 - 01;18;06;10
ya sabes,
ciertamente puedes enviar esa información

01;18;06;10 - 01;18;10;07
y a ODP donde, ya sabes,

01;18;10;07 - 01;18;13;28
Realmente este es el período de tiempo
para brindar ese tipo de comentarios.

01;18;14;22 - 01;18;16;29
Definitivamente. y cristin

01;18;16;29 - 01;18;20;09
Puedo mencionar lo
que estamos pensando en términos de

01;18;20;09 - 01;18;23;25
¿Cuáles son esas cosas que hacen que una persona,
ya sabes, requiera

01;18;24;18 - 01;18;27;24
gestión intensiva de casos para que la gente
pueda ver en qué estamos pensando.

01;18;28;02 - 01;18;31;15
Si tiene sugerencias adicionales,
no dude en

01;18;31;23 - 01;18;34;26
para enviarlos
si tienes acceso al chat.

01;18;35;01 - 01;18;38;08
, si no está en la pregunta
, el panel de respuesta a la pregunta

01;18;39;01 - 01;18;41;19

o si necesitas tiempo para pensar en ello,

01;18;41;19 - 01;18;45;24

Puedes enviármelos directamente a mí
, a Jen Fraker o a Maddie Baxter.

01;18;46;26 - 01;18;48;19

Sus RPM, sus clientes potenciales de SCO.

01;18;48;19 - 01;18;51;19

Realmente, puedes enviárselos a cualquier persona
a la que tengas acceso.

01;18;53;00 - 01;18;55;29

en términos de nos gustaría hacer
estas recomendaciones

01;18;56;16 - 01;18;59;21

para incluir una población particular

01;19;00;21 - 01;19;04;05

que consideraríamos
requerir una gestión intensiva de casos.

01;19;04;05 - 01;19;07;05

Así que los pondré en el chat. Ahora.

01;19;08;20 - 01;19;12;04

Entonces tenemos la pregunta aquí.

01;19;12;10 - 01;19;15;18

Bueno, las medidas de desempeño residencial
para la gestión de riesgos.

01;19;15;18 - 01;19;18;27

también se exigirá a las OCS, y

01;19;19;06 - 01;19;22;12

Creo que tendrás las mismas áreas,

01;19;22;12 - 01;19;25;16

pero es probable que las medidas
mismas parezcan diferentes.

01;19;25;16 - 01;19;30;21
Así dispondrás de medidas
relacionadas con la gestión de incidencias,

01;19;31;19 - 01;19;36;18
las expectativas sobre lo que
informan las OCS son realmente diferentes.

01;19;36;18 - 01;19;38;00
No eres un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana.

01;19;38;00 - 01;19;41;00
, no eres testigo
de muchas de estas cosas.

01;19;41;01 - 01;19;43;26
Entonces pienso en términos de,

01;19;43;26 - 01;19;45;28
ya sabes, no reportado,

01;19;45;28 - 01;19;49;17
No preveo que tengamos la misma medida
allí.

01;19;50;11 - 01;19;55;22
En términos de puntualidad, sí,
probablemente ese aspecto tendrá el mismo aspecto.

01;19;55;22 - 01;19;57;17
Es posible que tengas algunos otros.

01;19;57;17 - 01;20;01;05
porque su interfaz con
la gestión de incidentes también es un poco diferente.

01;20;01;05 - 01;20;04;09
Así tendrás gestión de incidencias
relacionadas

01;20;05;07 - 01;20;08;23

también tendrá medidas de detección de riesgos para la salud .

01;20;08;23 - 01;20;09;05

Creo

01;20;10;09 - 01;20;13;28

Si usted

sabe, mirando las medidas residenciales,

01;20;13;28 - 01;20;19;19

Una de las cosas que realmente hemos enfatizado es el bienestar.

01;20;19;19 - 01;20;21;09

Y estamos haciendo esto por muchas razones.

01;20;21;09 - 01;20;24;23

Ya sabes, si piensas en COVID,
uno de los

01;20;25;19 - 01;20;30;25

las cosas que COVID realmente iluminó
es la salud realmente horrible

01;20;30;25 - 01;20;34;26

disparidades para las personas
con discapacidad intelectual y autismo.

01;20;35;09 - 01;20;38;26

Y, ya sabes,
hemos estado bastante concentrados en ODP

01;20;38;26 - 01;20;42;04

al analizar cómo
revertir este curso.

01;20;42;04 - 01;20;45;04

Sabes, obviamente
no controlamos todo este universo,

01;20;46;02 - 01;20;49;19
pero hay cosas
en las que ciertamente podemos influir.

01;20;49;19 - 01;20;52;19
Y centrándose en el bienestar,

01;20;52;23 - 01;20;55;14
no sólo por la parte de salud física,

01;20;55;14 - 01;20;59;14
pero también pensando
en el nivel de trauma,

01;21;01;12 - 01;21;02;28
el alcance del trauma

01;21;02;28 - 01;21;08;15
que las personas que apoyamos
o hemos experimentado típicamente.

01;21;09;28 - 01;21;10;28
realmente necesitamos

01;21;10;28 - 01;21;15;27
centrarse en un sistema que
piensa constantemente en el bienestar,

01;21;15;27 - 01;21;18;27
y eso es bueno para todos nosotros,
no solo para los individuos

01;21;18;27 - 01;21;21;27
eso lo apoyamos,
sino el personal y nosotros mismos.

01;21;22;12 - 01;21;25;01
Pero estar realmente centrado en el bienestar

01;21;25;01 - 01;21;28;01
y entornos terapéuticos restaurativos.

01;21;28;15 - 01;21;31;11

Así que creo que se puede esperar
que tengamos

01;21;31;11 - 01;21;35;17

tanto un enfoque en el tipo de salud física,
conductual

01;21;35;17 - 01;21;39;25

salud, bienestar y el uso de las herramientas
que están a nuestro alcance.

01;21;39;25 - 01;21;44;03

Ya sabes, tenemos
pruebas de riesgos para la salud que son una excelente manera de

01;21;44;03 - 01;21;48;00

mire eso y comprenda
lo que está pasando con los individuos.

01;21;48;00 - 01;21;51;24

Y entonces sí,
definitivamente tendrás algunas medidas.

01;21;51;24 - 01;21;54;24

que están relacionados,
pero no serán iguales

01;21;55;17 - 01;22;00;18

Kristin, realmente no hay otras preguntas
en el panel de preguntas y respuestas.

01;22;00;26 - 01;22;02;24

aquí viene uno, si quieres leerlo.

01;22;04;02 - 01;22;05;18

Y entonces

01;22;05;18 - 01;22;11;02

Estos límites de número de casos ayudarían con
las negociaciones sindicales y el gobierno local.

01;22;11;11 - 01;22;15;05
comisionados gubernamentales para garantizar
que podamos intentar reclutar y retener SC.

01;22;15;21 - 01;22;18;20
También pondría un número en un papel
que podríamos usar.

01;22;18;20 - 01;22;22;25
con recursos humanos
para priorizar la cobertura de puestos.

01;22;22;25 - 01;22;26;18
Bien, eso es realmente útil
para comprender el tipo de utilidad,

01;22;27;03 - 01;22;29;24
no no sobre

01;22;29;24 - 01;22;31;27
individual

01;22;31;27 - 01;22;37;09
tipo de soporte tanto como los
requisitos comerciales y el final del mismo.

01;22;37;09 - 01;22;40;09
Así que te lo agradezco. Gracias.

01;22;42;04 - 01;22;45;00
¿Y por qué no tenemos otra solicitud?

01;22;45;00 - 01;22;48;25
para el actual proyecto de medidas de rendimiento
para la coordinación del apoyo.

01;22;49;10 - 01;22;50;08
Entonces, ¿por qué no hacemos esto?

01;22;50;08 - 01;22;52;16
Obtendremos la copia más actualizada.

01;22;52;16 - 01;22;56;20

Y luego, para todos los
que se registraron para la sesión, podemos

01;22;56;20 - 01;22;59;20

Podemos enviarlo de esa manera.

01;22;59;25 - 01;23;01;12

¿Tiene sentido?

01;23;01;12 - 01;23;02;06

Míranos.

01;23;02;06 - 01;23;06;23

Sí, es muy borrador,
por lo que ODP no lo envía.

01;23;06;23 - 01;23;10;07

pero nuevamente no lo hemos hecho, creo que dice que
probablemente no lo distribuyamos.

01;23;11;08 - 01;23;12;10

pero nuestra

01;23;12;10 - 01;23;15;16

Ya sabes, le hemos dicho a nuestro
pensamiento estratégico.

01;23;15;16 - 01;23;18;27

miembros del grupo como nosotros esperamos
que reciban comentarios, ¿sabes?

01;23;18;29 - 01;23;22;23

de cualquier grupo de organizaciones
a las que estén afiliados.

01;23;23;02 - 01;23;26;24

Así que esperamos que lo distribuyan,
pero en realidad no lo publicamos.

01;23;26;24 - 01;23;29;12

Pero os lo enviaremos a todos.

01;23;29;12 - 01;23;32;19
En un aprecio
ciertamente agradezco su interés.

01;23;32;19 - 01;23;36;18
Y lo harás cuando lleguemos,
quiero decir, venir.

01;23;37;07 - 01;23;40;17
Me imagino como lo hicimos
con el grupo estratégico residencial.

01;23;42;05 - 01;23;44;06
Se publicaron las medidas residenciales.

01;23;44;06 - 01;23;47;18
mucho antes
del período formal de comentarios públicos.

01;23;47;27 - 01;23;51;14
Tuvimos algunas oportunidades desde simplemente,

01;23;51;17 - 01;23;56;09
ya sabes, discusiones informales y contacto
para hacer una serie de ajustes entre

01;23;56;25 - 01;24;00;28
ese borrador y formalizarlo
como parte de un comentario público formal.

01;24;00;28 - 01;24;05;04
Entonces creo que puedes buscar
un borrador actualizado.

01;24;05;04 - 01;24;08;12
Eso se parecerá mucho
más al final en noviembre.

01;24;12;00 - 01;24;15;00
Convocatoria final para preguntas.

01;24;17;16 - 01;24;19;13

Sí, sólo es una cuestión de cronograma.

01;24;19;13 - 01;24;24;13

Entonces, ¿es enero de 2026 el lanzamiento previsto para la coordinación de apoyos?

01;24;24;23 - 01;24;26;28

Sí, lo es

01;24;28;04 - 01;24;32;04

De hecho, también nos tienes a un montón desde el principio.

01;24;32;04 - 01;24;35;09

Así que sí, tendrás un poco más de tiempo si quieres. Eso

01;24;36;16 - 01;24;37;13

también.

01;24;37;13 - 01;24;40;29

Acabo de poner enlaces nuevamente a la presentación.

01;24;40;29 - 01;24;45;21

y donde se publica toda esta información en home.MyODP.

01;24;46;06 - 01;24;50;05

Pero ahora tenemos otra pregunta . Supongo que ¿dónde querías comentarios?

01;24;50;05 - 01;24;53;21

Y lo que hace que alguien necesite mucho ver, puedes seguir adelante.

01;24;53;21 - 01;24;57;03

colóquelo en el panel de preguntas justo donde apareció esto

01;24;57;13 - 01;25;00;25
esta nota puedes colocarla aquí
tenemos el registro completo de esto

01;25;02;17 - 01;25;05;17
gobierno forense. Sí.

01;25;07;18 - 01;25;09;11
Incidentes frecuentes

01;25;09;11 - 01;25;12;11
especialmente necesitando un seguimiento intensivo

01;25;14;15 - 01;25;15;02
instalación

01;25;15;02 - 01;25;18;02
Eso está en una licencia provisional. Sí.

01;25;20;06 - 01;25;21;13
Nosotros nosotros si.

01;25;21;13 - 01;25;23;03
El empleo.

01;25;23;03 - 01;25;27;05
Estamos estudiando un cambio
en las medidas de empleo.

01;25;28;17 - 01;25;32;26
Personas sin hogar,
la seguridad nacional es un apoyo intensivo.

01;25;32;26 - 01;25;34;08
Coordinación.

01;25;34;08 - 01;25;37;08
Sí.

01;25;37;28 - 01;25;38;26
Es posible que haya agregado

01;25;38;26 - 01;25;43;16
algunas a nuestras sospechas
de que las está teniendo mientras hablamos,

01;25;43;16 - 01;25;46;18
a medida que los lee en voz alta
y se agregan a la lista.

01;25;47;20 - 01;25;47;27
Sí.

01;25;47;27 - 01;25;49;27
Esto es útil.

01;25;51;08 - 01;25;52;16
Está bien,

01;25;52;16 - 01;25;57;28
así que necesitaba más para desplazarme.

01;25;58;07 - 01;26;02;05
Posiblemente cualquier persona que utilice una familia,
que utilice un cuidador familiar.

01;26;02;05 - 01;26;06;16
¿formación y apoyo o
servicios de asistencia de apoyo médico familiar?

01;26;07;10 - 01;26;10;10
Historia reciente de victimización

01;26;11;03 - 01;26;14;03
No hay servicios debido a la falta de DSP.

01;26;16;11 - 01;26;18;02
personas que viven independientemente

01;26;18;02 - 01;26;21;02
sin mucho apoyo formal

01;26;21;28 - 01;26;24;01
y luego se apoyan en un SC.

01;26;25;09 - 01;26;25;27
individuos.

01;26;25;27 - 01;26;28;27
Tenemos problemas para contactar una necesidad de APS

01;26;30;25 - 01;26;32;23
lidar con la rotación de personal

01;26;32;23 - 01;26;35;23
o que provoque inestabilidad.

01;26;37;01 - 01;26;40;01
Y Lauren, te enviaremos a

01;26;41;19 - 01;26;43;06
estas preguntas y respuestas.

01;26;43;06 - 01;26;47;21
Así tendrás toda esta información
y todas las sugerencias a tu alcance.

01;26;48;08 - 01;26;49;09
Gracias por haber hablado.

01;26;49;09 - 01;26;52;02
Deja de escribir normalmente

01;26;52;02 - 01;26;53;17
cambios importantes en la vida,

01;26;53;17 - 01;26;56;17
cosas de enfermedad del cuidador y pendientes

01;26;56;23 - 01;26;59;23
víctima del crimen

01;27;00;16 - 01;27;03;07
personas con salud mental inestable
que viven solas

01;27;03;07 - 01;27;06;27
y no cooperan con el tratamiento de MH
ni con los proveedores de servicios

01;27;06;27 - 01;27;08;13
proveedores.

01;27;10;15 - 01;27;14;20
Sí, es una buena lista.

01;27;15;12 - 01;27;16;19
Esa es una muy buena lista.

01;27;16;19 - 01;27;17;13
Sí.

01;27;17;13 - 01;27;20;11
Sí.

01;27;20;11 - 01;27;21;02
Está bien.

01;27;21;02 - 01;27;24;29
¿Alguna última pregunta o comentario para nosotros?

01;27;25;07 - 01;27;28;04
Obviamente,
a medida que implementemos esto, ya sabes,

01;27;28;04 - 01;27;32;15
Tenemos muchas publicaciones
que saldrán y,

01;27;33;05 - 01;27;35;20
ya sabes, alguna información adicional.

01;27;35;20 - 01;27;38;27
Creo que ciertamente lo será si estamos

01;27;40;06 - 01;27;40;26
oyendo de

01;27;40;26 - 01;27;44;19

SCO que hay capacitación
o información adicional que todos necesitan,

01;27;44;19 - 01;27;48;10

proporcionaremos
a medida que avancemos para apoyar realmente

01;27;48;10 - 01;27;51;10

todas las partes interesadas en esta transición.

01;27;51;22 - 01;27;54;12

Múltiples hospitalizaciones en BSU o ER

01;27;54;12 - 01;27;57;11

Visitas por inestabilidad de salud mental.

01;27;58;23 - 01;27;59;19

Está bien.

01;27;59;19 - 01;28;01;06

Bueno, muchas gracias a todos.

01;28;01;06 - 01;28;03;27

Me alegra que te unas a nosotros y realmente lo apreciamos.

01;28;03;27 - 01;28;06;27

todos los comentarios aquí

01;28;07;20 - 01;28;09;29

y mirando hacia adelante

01;28;09;29 - 01;28;12;29

a continuar el diálogo con todos vosotros.

01;28;14;10 - 01;28;14;25

Está bien. Gracias.

01;28;14;25 - 01;28;16;13

Está bien. Buenas tardes.