

Recorded Transcript

June 25, 2024

*\*Esta transcripción y la traducción al español fueron generadas por Inteligencia Artificial y pueden incluir algunos errores o inexactitudes de la grabación real.*

00;00;09;08 - 00;00;09;29

Bienvenida a la

00;00;09;29 - 00;00;14;05

de Coordinación de Soporte  
del Proveedor

00;00;14;05 - 00;00;17;29

de preparación  
para contratos basados en el desempeño.

00;00;18;11 - 00;00;22;09

En esta sesión se proporcionará información  
sobre la actuación propuesta.

00;00;22;09 - 00;00;27;14

estándares basados en el desempeño  
para la contratación de servicios residenciales.

00;00;27;24 - 00;00;30;24

La sesión de hoy está prevista para 2 horas.

00;00;30;24 - 00;00;35;06

El formato de la sesión de hoy  
es una presentación dirigida por ODP.

00;00;35;20 - 00;00;39;24

Le recomendamos que escriba preguntas  
en el panel de preguntas y respuestas.

00;00;40;01 - 00;00;44;18

en cualquier momento durante la presentación  
de hoy. personal del ODP

00;00;44;18 - 00;00;48;23

Responderá preguntas  
a través del panel de preguntas y respuestas.

00;00;48;23 - 00;00;51;18

Al final de la presentación.

00;00;51;18 - 00;00;54;17  
No abriremos micrófonos durante

00;00;54;17 - 00;00;57;16  
la presentación de hoy.

00;00;57;19 - 00;01;00;19  
me estoy metiendo en el chat

00;01;00;19 - 00;01;03;26  
un enlace a la presentación de hoy

00;01;04;08 - 00;01;07;21  
y al curso sobre home.MyODP

00;01;08;00 - 00;01;12;06  
se han publicado todas las grabaciones de las sesiones de la cumbre.

00;01;12;13 - 00;01;14;14  
La sesión de hoy también quedará grabada.

00;01;14;14 - 00;01;18;16  
y publicado en Mi ODP y disponible  
después de tres días hábiles.

00;01;19;01 - 00;01;22;28  
Los presentadores del ODP de hoy son  
la subsecretaria Kristin Ahrens

00;01;22;28 - 00;01;28;08  
y Lauren House, directora  
de la Oficina de Servicios Comunitarios.

00;01;29;20 - 00;01;32;20  
Y Kristin,  
creo que nos estás echando.

00;01;32;25 - 00;01;35;20

Soy. Está bien.  
Buenas tardes a todos.

00;01;35;20 - 00;01;36;17  
Gracias por unirse a nosotros.

00;01;36;17 - 00;01;40;09  
Parece que tenemos bastantes de ustedes  
y más por venir.

00;01;40;21 - 00;01;43;08  
Un par de cosas sobre hoy.

00;01;43;08 - 00;01;48;28  
Primero, esta  
sesión se centra en los servicios residenciales.

00;01;49;10 - 00;01;52;06  
y al final tenemos tiempo  
porque no estamos moviendo soportes

00;01;52;06 - 00;01;55;29  
coordinación en  
la contratación basada en el desempeño hasta

00;01;57;02 - 00;01;58;22  
sobre el próximo año que viene.

00;01;58;22 - 00;02;02;11  
Esta vez, tendremos  
estas conversaciones sobre soporte,

00;02;02;12 - 00;02;06;12  
coordinación si al final tenemos tiempo,  
cosa que imagino que probablemente tendremos.

00;02;07;01 - 00;02;10;28  
Si tiene preguntas adicionales  
sobre lo que estamos haciendo con el soporte,

00;02;10;29 - 00;02;14;07

coordinación y ese movimiento  
y a la contratación basada en el desempeño,

00;02;14;29 - 00;02;18;06  
Estaremos encantados de responder esas preguntas  
entonces.

00;02;19;02 - 00;02;24;06  
Y no dude en publicar preguntas  
en el panel de preguntas y respuestas.

00;02;24;29 - 00;02;29;00  
Will, cuando lleguemos al final  
aquí, responderá:

00;02;29;00 - 00;02;31;11  
y estoy seguro de  
que hay muchas preguntas.

00;02;31;11 - 00;02;34;13  
Así que intentaremos llegar a tantos  
como podamos.

00;02;35;09 - 00;02;36;27  
Puede pasar a la siguiente diapositiva.

00;02;39;08 - 00;02;42;08  
Así que aquí es donde estamos.

00;02;42;17 - 00;02;46;07  
Y me imagino que todos estáis bastante familiarizados  
con esto.

00;02;46;19 - 00;02;49;16  
ODP presentará o solicitará

00;02;49;16 - 00;02;53;23  
para lo que se conoce como 1915 b4

00;02;54;11 - 00;02;57;00  
renuncia con el gobierno federal,  
con los Centros

00;02;57;00 - 00;02;59;04  
para servicios de Medicare y Medicaid.

00;02;59;04 - 00;03;03;03  
Y lo que eso significa es que tenemos

00;03;03;11 - 00;03;06;11  
en el gobierno federal  
lo llaman contratación selectiva.

00;03;06;11 - 00;03;10;21  
Esos son sus términos,  
sus términos oficiales para lo que estamos haciendo.

00;03;11;01 - 00;03;14;28  
Aquí en PA lo llamaremos contratación basada en el desempeño .

00;03;15;17 - 00;03;20;00  
Pero esencialmente  
lo que hace la aplicación B4

00;03;20;00 - 00;03;24;21  
¿Permite a Pensilvania decir que  
no abriremos?

00;03;25;09 - 00;03;29;08  
servicios residenciales  
a todos los proveedores dispuestos y calificados.

00;03;29;16 - 00;03;31;11  
Sólo vamos a contratar.

00;03;31;11 - 00;03;34;26  
con proveedores que cumplen con los estándares de calidad  
que hemos establecido.

00;03;35;05 - 00;03;38;05  
Entonces, el grupo de proveedores sí,  
será limitado.

00;03;38;09 - 00;03;41;09

Sí, estará limitado  
a proveedores de calidad.

00;03;42;03 - 00;03;45;21

Y cuando decimos servicios residenciales,  
quiero estar seguro de que todos sepan

00;03;45;21 - 00;03;46;23

de lo que estamos hablando aquí.

00;03;46;23 - 00;03;47;17

Entonces estamos hablando de

00;03;47;17 - 00;03;52;06

habilitación residencial,  
ya sea con o sin licencia,

00;03;52;21 - 00;03;55;07

vida apoyada y compartir vida.

00;03;55;07 - 00;03;59;16

Nuevamente, ya sea que tenga licencia o no,  
eso no importa. si el servicio

00;03;59;29 - 00;04;03;01

que una persona está recibiendo,  
si esto es lo que ofrece un proveedor,

00;04;03;19 - 00;04;06;29

estos son los servicios  
que estamos solicitando tener

00;04;07;21 - 00;04;11;16

que gestionar bajo ese 1915 b4.

00;04;12;05 - 00;04;15;27

Entonces estos cambios solo impactan

00;04;16;20 - 00;04;20;27

nuestra exención de vida comunitaria  
porque tenemos algunos apoyos

00;04;20;27 - 00;04;22;27  
vivir y  
compartir la vida y vivir en comunidad

00;04;22;27 - 00;04;25;18  
y la renuncia consolidada  
porque obviamente tiene todo

00;04;25;18 - 00;04;27;01  
de los servicios residenciales.

00;04;28;18 - 00;04;32;03  
Entonces creo que ya lo he explicado.

00;04;32;03 - 00;04;33;05  
Puedes pasar al siguiente.

00;04;33;05 - 00;04;34;19  
Entonces tenemos el b4.

00;04;34;19 - 00;04;38;06  
publicamos para comentario público,  
publicamos el 1915 c,

00;04;38;24 - 00;04;43;05  
Tuvimos algunos pequeños ajustes  
que tuvimos que hacer para

00;04;43;05 - 00;04;48;12  
poder realizar  
contratos basados en el desempeño con proveedores residenciales.

00;04;48;18 - 00;04;52;11  
Acabamos de terminar el  
período de comentarios públicos, así que nos estamos preparando

00;04;52;11 - 00;04;55;11  
esas presentaciones formales  
al Gobierno Federal.

00;04;56;19 - 00;04;59;16

Entonces, ya sabes, como dije, ¿qué

00;04;59;16 - 00;05;02;17  
este nuevo acuerdo  
con el gobierno federal

00;05;02;17 - 00;05;05;20  
que estamos seguros de que, ya sabes,  
lo aprobarán,

00;05;06;01 - 00;05;10;17  
nos permite hacer es establecer nuevos estándares  
y, en este caso,

00;05;10;17 - 00;05;14;25  
algunos estándares de calidad y desempeño  
para proveedores residenciales.

00;05;15;06 - 00;05;18;04  
Y luego la responsabilidad de ODP

00;05;18;04 - 00;05;23;09  
con la Asociación del condado, al igual que,  
ya sabes, administramos el sistema en general

00;05;23;19 - 00;05;26;25  
monitorear, apoyar  
y evaluar al proveedor

00;05;26;25 - 00;05;29;25  
desempeño  
en términos de cumplimiento de esos estándares.

00;05;30;02 - 00;05;33;02  
Así que seremos la forma en que esto funcionará.

00;05;33;04 - 00;05;36;29  
Lo que cada año  
será más largo este primer contrato.

00;05;36;29 - 00;05;39;29  
Serán 18 meses para la mayoría de los proveedores,



00;05;40;08 - 00;05;42;28  
pero después de eso estaremos en una reunión anual

00;05;42;28 - 00;05;48;03  
base para evaluar el desempeño del proveedor  
frente a un host completo

00;05;48;03 - 00;05;51;03  
de medidas de desempeño  
y luego asignarlas

00;05;51;25 - 00;05;54;25  
un nivel de desempeño  
basado en su desempeño.

00;05;55;14 - 00;06;01;21  
Emitiremos esos  
estándares de desempeño finales mediante un boletín.

00;06;02;07 - 00;06;02;16  
Bueno.

00;06;02;16 - 00;06;05;20  
Esos son, ya sabes, si estás familiarizado  
con el formato del boletín,

00;06;06;00 - 00;06;08;27  
eso es lo que saldrá  
y así publicaremos

00;06;08;27 - 00;06;10;20  
los estándares de desempeño reales.

00;06;10;20 - 00;06;14;18  
Ahora que hemos revisado los comentarios públicos  
y, ya sabes, finalizado

00;06;14;24 - 00;06;18;00  
los ajustes  
a lo que pasó por ese comentario

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;06;18;15 - 00;06;21;26

Período, los publicaremos formalmente en el PA Bulletin.

00;06;22;11 - 00;06;23;07

Está bien. La siguiente diapositiva

00;06;27;04 - 00;06;30;07

Entonces algunos términos nuevos.

00;06;30;21 - 00;06;33;28

Ya introduje la contratación selectiva, que es literalmente

00;06;33;28 - 00;06;36;28

un término federal formal para lo que

00;06;36;28 - 00;06;39;28

A esto le llamamos contratación basada en el desempeño.

00;06;40;04 - 00;06;45;03

Otro término que escuchará con el tiempo es pago por desempeño.

00;06;45;18 - 00;06;50;00

Una de las cosas acerca de la contratación selectiva en la autoridad federal

00;06;50;04 - 00;06;53;04

¿Realmente nos permite hacer dos cosas?

00;06;53;04 - 00;06;57;19

Primero, podemos cerrar la puerta a nuevos proveedores.

00;06;57;19 - 00;07;00;14

Si necesitamos nuevos proveedores, necesitamos más proveedores.

00;07;00;14 - 00;07;04;16

Podemos enviar una solicitud de solicitudes,  
pero en cierto modo esto detiene esto.

00;07;04;27 - 00;07;07;27

Cualquier persona que llegue a la puerta  
y que califique puede entrar.

00;07;09;11 - 00;07;12;07

y luego puedes establecer  
estándares de desempeño, estándares de calidad,

00;07;12;07 - 00;07;16;27

y así es como usted evalúa  
su grupo de proveedores para que solo estemos

00;07;17;19 - 00;07;20;25

contratar proveedores  
que cumplan con dichos estándares de calidad.

00;07;21;07 - 00;07;25;26

La otra cosa que el b4 de 1915 permite hacer a los estados

00;07;25;26 - 00;07;31;10

y vamos a aprovechar que  
nos permite pagar de forma diferente.

00;07;32;03 - 00;07;33;18

Entonces en lugar de lo que eres

00;07;33;18 - 00;07;37;13

Todos estamos muy familiarizados,  
porque conectas todo esto al

00;07;38;15 - 00;07;42;18

la sección de servicios y en HCSIS es

00;07;43;11 - 00;07;45;20

nos permite escapar

00;07;45;20 - 00;07;48;21

desde el tipo de conceptos básicos de

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;07;49;22 - 00;07;53;04

tarifa por el servicio,  
que es la misma cantidad que pagamos.

00;07;53;04 - 00;07;54;00

Y esto lo sabes, ¿verdad?

00;07;54;00 - 00;07;57;27

Pagamos la misma cantidad por una unidad  
de muy buen servicio.

00;07;57;27 - 00;08;02;29

ya que pagamos por una unidad de  
servicio realmente mal brindado como ese.

00;08;02;29 - 00;08;05;12

Nuestras tarifas son fijas.

00;08;05;12 - 00;08;08;13

Los proveedores  
los obtienen sin importar dónde se encuentren.

00;08;08;14 - 00;08;11;16

En una escala de mala calidad

00;08;11;16 - 00;08;14;16

a excelente calidad.

00;08;14;21 - 00;08;15;29

Ahora mismo, bajo

00;08;15;29 - 00;08;20;08

Nuestro acuerdo actual, sólo podemos hacer ese  
tipo de tarifa básica por el servicio.

00;08;20;08 - 00;08;24;03

liquidación de un  
tipo de pago de lista de tarifas.

00;08;24;11 - 00;08;27;26

Lo que nos permite pasar a un B4 es

00;08;27;26 - 00;08;30;28  
Utilice algunos pagos basados en valor  
y pagos alternativos.

00;08;31;22 - 00;08;36;28  
Y si has estado escuchando  
y observando cómo vamos

00;08;36;28 - 00;08;41;25  
Fuera de esto, habrá  
pagos basados en el valor de dos maneras diferentes

00;08;42;18 - 00;08;45;07  
dentro de la estructura para residencial.

00;08;45;07 - 00;08;50;02  
Entonces, según el nivel de desempeño  
en el que se encuentran los proveedores residenciales,

00;08;50;20 - 00;08;53;07  
tienen la oportunidad  
de tener complementos de tarifas.

00;08;53;07 - 00;08;58;27  
Por lo tanto, los proveedores que se encuentran en el nivel selecto  
o clínicamente mejorado tendrán tarifas

00;08;58;27 - 00;09;03;17  
complementos además de  
las tarifas típicas del programa de tarifas.

00;09;04;12 - 00;09;07;17  
Y la otra cosa que podemos hacer  
es pagar por los resultados.

00;09;07;17 - 00;09;10;23  
Entonces, ya sabes, algunas de las cosas  
que realmente nos interesan

00;09;10;23 - 00;09;14;04  
a la hora de pagar son los proveedores  
los que cumplen.

00;09;14;15 - 00;09;17;16

Están  
acreditando a sus profesionales de soporte directo

00;09;17;16 - 00;09;20;22

a través de la Alianza Nacional  
de Profesionales de Apoyo Directo.

00;09;21;04 - 00;09;23;08

Queremos pagar algo  
por el desempeño por eso.

00;09;23;08 - 00;09;25;05

Entonces eso está fuera de las tarifas.

00;09;25;05 - 00;09;26;18

tendrían una oportunidad

00;09;26;18 - 00;09;30;13

para ganar algún tipo de  
desarrollo de capacidades o financiamiento de incentivos.

00;09;30;24 - 00;09;34;06

Cuando hagamos esto y el  
lado de coordinación de soporte, también estaremos

00;09;34;06 - 00;09;37;08

haciendo algunos pagos alternativos.

00;09;37;08 - 00;09;40;07

Entonces esos aprovecharán  
las mismas oportunidades.

00;09;40;24 - 00;09;44;03

para apoyos, coordinación  
para invertir en desarrollo de capacidades

00;09;44;13 - 00;09;48;11

y recompensar o incentivar  
el tipo de resultados que buscamos.

00;09;49;02 - 00;09;52;03

Un par de términos más  
que escucharás mucho

00;09;52;04 - 00;09;56;16

ahora que estamos entrando,  
ya sabes, en un sistema en el que estaremos

00;09;56;16 - 00;10;00;25

Al realizar contratos basados en el desempeño,  
escucharán el área de desempeño.

00;10;01;08 - 00;10;04;02

El área de actuación es

00;10;04;02 - 00;10;08;23

Tenemos 13 tipos de áreas generales  
donde tenemos estándares de calidad.

00;10;08;23 - 00;10;11;23

Entonces esto es de la continuidad del servicio.

00;10;11;23 - 00;10;12;25

queremos residencial

00;10;12;25 - 00;10;16;06

Los proveedores miran a todas las personas  
a las que sirven y piensan,

00;10;16;06 - 00;10;20;01

¿Es alguien a quien podría  
servirle mejor compartiendo la vida?

00;10;20;01 - 00;10;22;00

¿O mejor servido en una vida con apoyo?

00;10;23;01 - 00;10;25;14

Entonces tenemos servicios continuos,  
tenemos mano de obra

00;10;25;14 - 00;10;29;07

muchas medidas diferentes  
en torno a la acreditación de la fuerza laboral,

00;10;29;27 - 00;10;34;06  
proporcionarnos datos  
sobre la tasa de rotación de vacantes,

00;10;35;01 - 00;10;38;10  
cómo están abordando la  
equidad de la diversidad

00;10;38;18 - 00;10;42;27  
Necesidades de inclusión de su fuerza laboral,  
no de los participantes.

00;10;42;27 - 00;10;44;06  
eso ya está regulado.

00;10;44;06 - 00;10;46;07  
Esto es de su fuerza laboral.

00;10;46;07 - 00;10;48;24  
Entonces tenemos apoyo clínico.

00;10;48;24 - 00;10;53;02  
Existe un área enorme de gestión de riesgos y  
gestión de datos.

00;10;53;06 - 00;10;57;17  
13 áreas diferentes  
donde hemos establecido estándares.

00;10;57;27 - 00;11;01;07  
Así que esto es algo mensurable,  
ya sabes.

00;11;01;07 - 00;11;07;29  
Demuéstranos que cuentas con personal  
capacitado por competencias.

00;11;07;29 - 00;11;12;13



en las áreas centrales que son necesarias  
en términos de apoyo directo.

00;11;13;19 - 00;11;16;18  
Y luego tienes las  
grandes áreas de desempeño,

00;11;16;18 - 00;11;19;23  
Tienes estándares  
que se explican de manera mensurable.

00;11;19;23 - 00;11;23;28  
lo que buscamos  
y luego la medida muy concreta.

00;11;23;28 - 00;11;27;00  
Entonces, ¿exactamente  
cómo vamos a evaluar esto?

00;11;27;05 - 00;11;32;12  
Entonces, lo que acabo de dar sobre la fuerza laboral  
y el ejemplo que hay para

00;11;33;11 - 00;11;37;05  
los seleccionados y clínicamente mejorados,  
esperamos que esos proveedores

00;11;37;05 - 00;11;40;05  
aumentar el número de  
profesionales de apoyo directo

00;11;40;18 - 00;11;45;16  
que se acreditan en un 5%  
durante ese periodo de contrato.

00;11;45;16 - 00;11;48;16  
Y entonces cada uno de ellos tendrá algo,  
ya sabes, un valor medible.

00;11;49;16 - 00;11;50;10  
especie de objetivo.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;11;50;10 - 00;11;53;24

Y luego cuál es la medida real,  
cómo la vamos a evaluar.

00;11;54;06 - 00;11;57;06

justo el siguiente.

00;11;57;18 - 00;11;58;22

y para darte

00;11;58;22 - 00;12;01;27

un poco de terreno  
con lo que tenemos ahora

00;12;01;27 - 00;12;05;09

en términos de proveedores residenciales  
en todo el Commonwealth,

00;12;05;17 - 00;12;08;09

tenemos 390

00;12;08;09 - 00;12;11;23

proveedores  
que brindan rehabilitación residencial.

00;12;11;23 - 00;12;14;10

Nuevamente, esto tiene licencia y no tiene licencia.

00;12;14;10 - 00;12;17;14

Contamos con 78 proveedores que brindan licencia

00;12;17;17 - 00;12;20;17

y/o compartir la vida sin licencia.

00;12;20;26 - 00;12;24;04

Contamos con 28 proveedores  
que brindan apoyo para la vida.

00;12;24;17 - 00;12;27;22

Y cuando miramos a los proveedores  
que ofrecen dos

00;12;28;04 - 00;12;33;06  
o más de esos servicios residenciales,  
por lo que brindan rehabilitación residencial

00;12;33;06 - 00;12;37;10  
y compartir la vida,  
tenemos 90 proveedores que tipo de

00;12;38;09 - 00;12;40;01  
proporcionar más de

00;12;40;01 - 00;12;43;06  
dos que proporcionen dos  
o más de esos servicios residenciales.

00;12;44;04 - 00;12;44;14  
Está bien.

00;12;44;14 - 00;12;47;24  
El próximo que te daré.

00;12;47;26 - 00;12;51;11  
Entonces hicimos comentarios públicos desde abril.

00;12;51;11 - 00;12;54;10  
20 al 4 de junio

00;12;54;21 - 00;12;58;01  
recibió un volumen bastante alto de comentarios,

00;12;59;26 - 00;13;01;25  
al menos 150

00;13;01;25 - 00;13;05;27  
tipo de individuos  
o grupos distintos que comentaron

00;13;06;19 - 00;13;11;10  
Muchos de los comentarios son muy detallados  
y ODP los ha dedicado

00;13;11;10 - 00;13;14;21

desde el 4 de junio, bueno, desde antes,  
cuando empezaron a entrar,

00;13;15;24 - 00;13;18;19  
realmente catalogar, analizar

00;13;18;19 - 00;13;21;22  
y tomar decisiones sobre los cambios  
que vamos a hacer

00;13;21;22 - 00;13;25;18  
al programa final, las medidas,

00;13;26;02 - 00;13;30;03  
lo que estamos enviando al  
gobierno federal, etc., y quiero darles

00;13;30;03 - 00;13;34;06  
solo algunos aspectos destacados de donde  
tuvimos el mayor volumen de comentarios,

00;13;34;29 - 00;13;38;20  
muchos comentarios relacionados con lo que tenemos

00;13;39;14 - 00;13;42;07  
una de las medidas es estar en selecto

00;13;42;07 - 00;13;45;07  
o mejorar clínicamente esos niveles.

00;13;45;26 - 00;13;49;11  
ODP ha dicho que hay que atender a diez  
o más personas.

00;13;49;21 - 00;13;54;18  
Ya sabes, parte de lo que intentamos hacer  
aquí es asegurarnos de que las personas

00;13;54;29 - 00;13;59;03  
que tienen necesidades de alta agudeza,  
que tienen necesidades clínicas relacionadas

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;13;59;03 - 00;14;05;03

al comportamiento o a un diagnóstico dual  
o necesidades médicas o todo lo anterior,

00;14;06;27 - 00;14;08;08

que aquellos individuos que

00;14;08;08 - 00;14;12;12

estamos poniendo recursos en proveedores

00;14;12;19 - 00;14;15;19

que realmente puede apoyar a esas personas.

00;14;15;21 - 00;14;19;09

Y queremos que esos proveedores  
sean receptivos

00;14;19;09 - 00;14;23;13

a cuando usted está haciendo referencias  
que son

00;14;23;15 - 00;14;27;23

realmente echando un vistazo  
y que están aceptando referencias

00;14;27;25 - 00;14;33;04

para que las personas realmente tengan acceso  
más oportuno a los servicios residenciales.

00;14;34;08 - 00;14;38;08

Y ciertamente para aquellas personas  
que, ya saben, todos ustedes son

00;14;38;17 - 00;14;42;13

Probablemente tenga más dificultades para  
encontrar un proveedor residencial.

00;14;42;27 - 00;14;47;04

Entonces hemos dicho, ya sabes,  
tienes que tener algún tamaño

00;14;47;16 - 00;14;50;21

para poder  
tener los servicios clínicamente mejorados.

00;14;51;04 - 00;14;55;02  
Y ahí es realmente donde  
necesitamos una inversión,

00;14;55;02 - 00;14;56;16  
donde vamos a tener proveedores

00;14;56;16 - 00;15;00;17  
que son capaces de asumir más capacidad  
y hacerlo más rápidamente.

00;15;02;16 - 00;15;06;01  
Muchos comentarios sobre nosotros incluían  
empleo.

00;15;06;01 - 00;15;10;08  
disposiciones aquí para  
proveedores seleccionados y clínicamente mejorados.

00;15;10;08 - 00;15;15;29  
Dijimos que tienes que conocer al 19%  
o más de las personas.

00;15;16;07 - 00;15;19;06  
edad laboral, su programa residencial  
debe estar empleado

00;15;20;00 - 00;15;22;27  
o 4% para necesidades.

00;15;22;27 - 00;15;25;27  
Grupo tres y superiores

00;15;26;10 - 00;15;28;14  
que recibió muchos comentarios.

00;15;28;14 - 00;15;31;15  
Proveedores residenciales  
muy preocupados porque no tienen.

00;15;31;15 - 00;15;34;10  
Hay tantas variables con el empleo.

00;15;34;10 - 00;15;36;25  
Esa es un área de muy, muy alto volumen.

00;15;36;25 - 00;15;41;05  
El otro que recibimos  
iba a ser clínicamente mejorado.

00;15;41;05 - 00;15;43;28  
Nuevamente,  
estamos invirtiendo muchos recursos.

00;15;43;28 - 00;15;46;28  
Hay un aumento significativo del 8%.

00;15;47;03 - 00;15;50;01  
tarifa adicional además de la lista de tarifas

00;15;50;01 - 00;15;52;29  
para proveedores que cumplen con los estándares  
de clínicamente mejorado

00;15;52;29 - 00;15;57;19  
porque queremos que tengan una capacidad  
superior a la que tienen hoy.

00;15;58;03 - 00;16;02;20  
Necesitamos que tengan  
hogares reparadores, terapéuticos y estructurados.

00;16;03;00 - 00;16;06;00  
donde las personas que tienen  
necesidades clínicas importantes

00;16;06;04 - 00;16;09;10  
puede tener éxito, derecho  
a ser apoyado con éxito.

00;16;09;22 - 00;16;14;22

Entonces esta medida dice, ya sabes,  
si eres un paciente clínicamente mejorado

00;16;14;22 - 00;16;19;01  
proveedor, en realidad tienes que atender  
a personas que tienen necesidades bastante complejas.

00;16;19;23 - 00;16;22;07  
Y entonces hemos analizado el nivel de necesidades.

00;16;22;07 - 00;16;26;17  
4,5 o superior y  
nivel de atención sanitaria 3,5 o superior,

00;16;26;28 - 00;16;30;02  
y dijo, ya sabes, ese es  
el piso para el promedio

00;16;30;18 - 00;16;33;27  
sus niveles promedio de atención médica  
y niveles de necesidades

00;16;33;27 - 00;16;37;16  
Como proveedor,  
hay mucha preocupación por eso.

00;16;38;01 - 00;16;42;20  
Tuvimos referencias limitadas para personas  
con necesidades más complejas durante suficiente tiempo.

00;16;43;11 - 00;16;48;14  
para seleccionar y mejorar clínicamente  
una gran cantidad de comentarios sobre ese también.

00;16;49;15 - 00;16;50;09  
Y luego

00;16;50;09 - 00;16;56;04  
En general, el otro tipo de preocupaciones  
que surgieron surgieron de todo el público.

00;16;56;04 - 00;17;01;00



El comentario fue que le preocupaba el cronograma,  
que es mucho y rápido.

00;17;01;00 - 00;17;04;21

Ya sabes, estamos hablando de,  
ya sabes, la implementación a partir de julio.

00;17;05;11 - 00;17;08;25

y luego sólo la gran cantidad  
de medidas, los proveedores realmente preocupados

00;17;09;04 - 00;17;11;29

sobre poder implementar

00;17;11;29 - 00;17;14;29

tantas nuevas áreas de desempeño.

00;17;15;09 - 00;17;15;18

Está bien.

00;17;15;18 - 00;17;18;18

Próximo.

00;17;20;26 - 00;17;24;14

Entonces tenemos el enlace aquí.

00;17;24;14 - 00;17;28;21

Y sé que mencioné  
que estos están disponibles para usted.

00;17;28;21 - 00;17;32;14

Entonces este estará disponible,  
grabado todo el

00;17;32;14 - 00;17;36;09

Hicimos sesiones con cuatro proveedores  
donde analizamos cada uno.

00;17;38;10 - 00;17;41;09

En las cumbres recorreremos  
cada una de las actuaciones.

00;17;42;06 - 00;17;42;17  
áreas.

00;17;42;17 - 00;17;48;08  
Cada una de las medidas asociadas con  
ella generó muchas preguntas y respuestas con los proveedores,

00;17;48;08 - 00;17;49;13  
asegurándose de que, ya sabes,

00;17;49;13 - 00;17;51;00  
podrían conseguir su

00;17;51;00 - 00;17;54;02  
respondieron nuestras preguntas y realmente  
entendieron lo que estábamos pidiendo, por qué

00;17;54;02 - 00;17;54;28  
lo estaban pidiendo.

00;17;56;23 - 00;18;01;03  
Estamos, esto está un poco anticuado.

00;18;01;03 - 00;18;04;18  
Ya hemos terminado  
de revisar los comentarios públicos.

00;18;05;15 - 00;18;09;27  
Estamos en una especie de última etapa  
para realizar algunos cambios.

00;18;10;04 - 00;18;13;29  
Vimos un par de cosas persistentes,  
pero vamos por buen camino.

00;18;14;19 - 00;18;17;22  
a hacer ajustes  
basados en el comentario público.

00;18;18;12 - 00;18;18;18  
Está bien.

00;18;18;18 - 00;18;21;18  
El proximo,

00;18;22;02 - 00;18;24;06  
una pareja

00;18;24;06 - 00;18;27;26  
Otras notas aquí  
para que todos las comprendan.

00;18;28;08 - 00;18;33;03  
Nosotros, ODP, hemos estado en un proceso de adquisición.

00;18;33;03 - 00;18;36;24  
Ya sabes, una de las cosas,  
si alguno de ustedes viera la actuación

00;18;36;24 - 00;18;41;02  
medidas para residencial vio el proyecto

00;18;41;16 - 00;18;44;16  
eso está ahí para la coordinación de apoyos

00;18;44;29 - 00;18;48;19  
y si no lo has hecho,  
ciertamente puedes conseguirlo.

00;18;48;25 - 00;18;53;14  
Sé que todas las asociaciones lo tienen  
y supongo que las SCO también lo tienen.

00;18;53;14 - 00;18;55;13  
Es un borrador  
como si todavía estuviéramos trabajando en él.

00;18;55;13 - 00;18;57;12  
pero te da  
un sentido de dirección allí.

00;18;58;10 - 00;18;59;18  
De todos modos, el

00;18;59;18 - 00;19;04;08  
es decir, pasar a  
la contratación basada en el desempeño significa

00;19;04;20 - 00;19;08;07  
que ODP tendrá que revisar  
muchos datos

00;19;08;07 - 00;19;13;01  
y haciendo mucha revisión, recopilación,  
revisión, análisis de una gran cantidad de datos

00;19;13;13 - 00;19;17;17  
tomar decisiones sobre el desempeño  
relacionado con esos datos.

00;19;17;17 - 00;19;23;03  
Por eso estamos contratando los servicios  
de un proveedor para que nos ayude con eso.

00;19;23;15 - 00;19;26;12  
Esa adquisición aún está en curso,

00;19;26;12 - 00;19;29;12  
pero finalmente  
escucharás este término

00;19;29;17 - 00;19;34;05  
proveedor de servicios de análisis de rendimiento  
y eso es lo que es.

00;19;34;05 - 00;19;38;26  
Es básicamente un  
análisis de datos administrativo para ODP.

00;19;39;21 - 00;19;42;21  
quiero decir, el siguiente

00;19;43;24 - 00;19;47;02  
En términos de  
asignaciones de niveles, el proceso aquí.

00;19;47;02 - 00;19;52;04

Así que de vez en cuando estamos terminando los comentarios públicos.

00;19;52;04 - 00;19;56;01

Es muy probable que vea algunos ajustes aquí,

00;19;57;27 - 00;20;00;27

pero tenemos la propuesta

00;20;01;04 - 00;20;04;04

para la contratación basada en el desempeño para el sector residencial fue

00;20;04;09 - 00;20;08;10

que los proveedores enviarían toda su información,

00;20;08;11 - 00;20;13;03

su documentación, estaríamos revisando sus datos en el mes de julio

00;20;13;29 - 00;20;16;20

y luego lo presentarían en julio.

00;20;16;20 - 00;20;20;00

Lo revisaríamos desde agosto hasta finales de octubre,

00;20;20;04 - 00;20;23;18

notificar a los proveedores y publicarlo en noviembre.

00;20;25;09 - 00;20;26;27

Así que de nuevo tú

00;20;26;27 - 00;20;30;22

Podemos esperar que estemos haciendo algunos ajustes aquí según el volumen.

00;20;30;22 - 00;20;34;26

de comentarios públicos relacionados con el momento que creo que hará muy feliz a la gente.

00;20;35;22 - 00;20;39;26  
Pero no voy a publicarlo tan temprano en la sesión.

00;20;40;15 - 00;20;43;23  
Entonces ya tenemos lo que estamos mirando

00;20;44;07 - 00;20;47;02  
haciendo dos fechas, lo que en cierto modo se lo indicó a los proveedores.

00;20;47;02 - 00;20;50;05  
Y todavía estamos analizando mucho eso.

00;20;51;04 - 00;20;54;19  
Las cosas que, ya sabes, son

00;20;54;24 - 00;20;57;26  
vamos a intentar lograr varias de las cosas que podemos

00;20;57;26 - 00;21;02;04  
tipo de anticipación que puede escuchar que volverán a usted.

00;21;02;29 - 00;21;06;23  
Uno de ellos en el que hemos tenido un número real de preguntas.

00;21;06;23 - 00;21;12;04  
alrededor, está relacionado con cómo evaluaremos a los proveedores.

00;21;12;04 - 00;21;13;21  
¿Esto es por casa?

00;21;13;21 - 00;21;15;23

¿Esto es por individuo?

00;21;15;23 - 00;21;17;18

¿Esto es por licencia?

00;21;17;18 - 00;21;19;17

Porque algunos proveedores, grandes proveedores

00;21;19;17 - 00;21;22;25

Es posible que tengamos un gran proveedor  
que tenga diez o 12 licencias diferentes.

00;21;24;04 - 00;21;25;23

Para ser muy claro,

00;21;25;23 - 00;21;30;06

ODP evaluará proveedores  
a nivel de MPI.

00;21;30;06 - 00;21;37;10

Entonces, en la inscripción, el número que tienen  
de su agencia proveedora para ODP.

00;21;38;03 - 00;21;41;05

Entonces no importa  
cuántas licencias tengan,

00;21;41;05 - 00;21;44;05

Seguiremos analizándolo  
a nivel de agencia.

00;21;45;16 - 00;21;48;22

El ciclo para

00;21;48;22 - 00;21;54;07

así seremos  
el primer contrato será el 1 de enero

00;21;54;07 - 00;21;57;28

del 25 al 26 de junio.

00;21;57;28 - 00;22;00;09

Entonces, período de 18 meses.

00;22;00;09 - 00;22;04;10  
Y luego llegará el 26 de enero,  
cuando empezaremos con los soportes,

00;22;04;10 - 00;22;09;15  
coordinación,  
también estaremos reevaluando a los proveedores residenciales

00;22;10;10 - 00;22;12;21  
para sus asignaciones de niveles

00;22;12;21 - 00;22;16;05  
para el año fiscal 26-27,

00;22;16;24 - 00;22;19;27  
y luego será simplemente  
un ciclo anual como ese.

00;22;20;17 - 00;22;23;17  
Está bien. Próximo

00;22;24;19 - 00;22;29;02  
una de las otras preguntas y nuevamente,  
este es el tipo de cosas, ya sabes,

00;22;29;03 - 00;22;33;05  
Me imagino que es posible que escuche sobre algo que  
ya sabe, en términos de proveedores.

00;22;34;20 - 00;22;36;14  
intentando ya sabes, quieren asegurarse de que X,

00;22;36;14 - 00;22;40;03  
Y, o Z se ha documentado  
o realizado.

00;22;41;14 - 00;22;43;03  
solo seremos

00;22;43;03 - 00;22;47;04



los únicos cambios de nivel que  
haremos durante el transcurso del año.

00;22;47;04 - 00;22;52;04

Una vez que se ha asignado un nivel,  
el único cambio que haremos es

00;22;52;06 - 00;22;56;06

Básicamente, trasladaremos  
un proveedor a condicional.

00;22;56;06 - 00;23;01;15

Entonces, si un proveedor pierde su licencia,  
si pierde una licencia, ese proveedor

00;23;01;15 - 00;23;05;26

Les dije que tienen diez,  
si pierden una de sus licencias,

00;23;06;20 - 00;23;10;27

serían trasladados de cualquier estatus  
que tengan a condicional.

00;23;12;07 - 00;23;13;21

Mantendrán su tarifa.

00;23;13;21 - 00;23;16;27

Así que no estarás allí  
haciendo esos ajustes, pero

00;23;17;28 - 00;23;22;25

mantendrán sus tarifas porque  
no queremos desestabilizar al proveedor.

00;23;22;25 - 00;23;26;02

Queremos asegurarnos de que esas  
personas sigan recibiendo apoyo.

00;23;26;02 - 00;23;28;27

y pueden seguir haciendo nómina  
y todo eso.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;23;28;27 - 00;23;31;20

Pero ellos serían cambiados.

00;23;31;20 - 00;23;34;20

si tuvieran

licencia provisional o revocada.

00;23;35;18 - 00;23;39;20

Esa es la única circunstancia en la que haremos ajustes a mitad de año.

00;23;40;01 - 00;23;42;22

Entonces teníamos, ya sabes, proveedores que preguntaban qué pasaría si, ya sabes,

00;23;43;25 - 00;23;45;12

ya sabes, a mitad de año

00;23;45;12 - 00;23;48;12

Yo califico, no vamos a hacer esos ajustes.

00;23;49;25 - 00;23;51;06

Está bien.

00;23;51;06 - 00;23;54;03

Supongo que lo último que señalaré aquí es que

00;23;54;03 - 00;23;57;02

los

niveles de proveedores serán de conocimiento público.

00;23;57;05 - 00;23;59;27

Estarán en un sitio web.

00;23;59;27 - 00;24;02;18

para que las personas y las familias tomen decisiones informadas.

00;24;02;18 - 00;24;05;19

Entonces estás haciendo referencias  
para residencial.

00;24;06;14 - 00;24;09;15  
Tienes una sensación si tienes a alguien  
con algo realmente significativo.

00;24;09;15 - 00;24;13;20  
necesidades clínicas, desea echar un vistazo  
a productos clínicamente mejorados

00;24;13;20 - 00;24;17;19  
proveedores que prestan servicios en un  
área geográfica particular.

00;24;17;27 - 00;24;19;20  
Todo eso  
estará disponible para ti.

00;24;19;20 - 00;24;25;16  
Y esos son los únicos proveedores a los que  
necesitaría enviar esa referencia.

00;24;25;16 - 00;24;28;25  
Nos estamos saliendo del mundo  
en el que hay que enviar.

00;24;28;25 - 00;24;32;14  
referencias a cada proveedor cada vez.

00;24;33;14 - 00;24;33;22  
Está bien.

00;24;33;22 - 00;24;36;02  
Se lo voy a pasar a Lauren.

00;24;36;02 - 00;24;38;23  
Gracias.

00;24;38;23 - 00;24;39;20  
Gracias, Cristina.

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;24;39;20 - 00;24;42;11

Buenas tardes a todos.

Gracias por unirse a nosotros.

00;24;42;11 - 00;24;45;26

Así que voy a explicarnos

sólo un par de tipos

00;24;45;27 - 00;24;49;23

de los aspectos procesales de la

contratación basada en el desempeño

00;24;50;22 - 00;24;55;00

que creo que será de ayuda para el apoyo,

la coordinación, solo para estar al tanto

00;24;55;00 - 00;24;59;06

de un par de cosas que están sucediendo

en segundo plano, por así decirlo.

00;24;59;23 - 00;25;04;02

El 4 de junio,

les preguntamos a los proveedores residenciales

00;25;04;10 - 00;25;09;23

que actualmente están calificados

para revisar y firmar actualizado

00;25;09;23 - 00;25;13;28

acuerdos de proveedores que son específicos

para la prestación de servicios residenciales.

00;25;14;20 - 00;25;17;08

Y así desde entonces, aproximadamente

00;25;17;08 - 00;25;20;08

34% de los proveedores residenciales

00;25;20;10 - 00;25;24;09

han firmado y devuelto su

acuerdo de proveedor residencial actualizado.

00;25;25;01 - 00;25;28;22

Y ese acuerdo de proveedor residencial actualizado  
, si no lo ha visto,

00;25;29;11 - 00;25;34;05

esencialmente  
tiene un nivel muy alto y amplio

00;25;35;04 - 00;25;36;08

algo así como

00;25;36;08 - 00;25;39;13

estipulaciones y lenguaje  
en torno a la participación

00;25;39;13 - 00;25;43;14

en el  
programa de contratación basada en desempeño en Pensilvania

00;25;44;19 - 00;25;46;29

y no le gusta

00;25;46;29 - 00;25;49;17

Kristin mencionó antes,  
no tiene los detalles.

00;25;49;17 - 00;25;52;25

en torno a cosas como medidas de desempeño  
y estándares de desempeño,

00;25;53;11 - 00;25;56;10

pero en realidad es solo proveedor

00;25;57;00 - 00;26;01;15

certificación de confirmación  
de que estarán de acuerdo.

00;26;01;15 - 00;26;04;17

Nuevamente, la participación en la actuación  
basada

00;26;04;17 - 00;26;07;17

programa de contratación.

00;26;07;22 - 00;26;10;02

Sería útil que todos ustedes supieran  
que estamos recopilando

00;26;10;02 - 00;26;14;07

esos acuerdos de proveedores residenciales actualizados  
a través de una cuenta de recursos

00;26;14;15 - 00;26;15;12

que está en la pantalla.

00;26;15;12 - 00;26;19;26

Y tenemos la presentación de PowerPoint  
disponible en el chat para todos.

00;26;20;12 - 00;26;24;05

Entonces, si recibe preguntas  
de proveedores residenciales

00;26;24;26 - 00;26;28;02

sobre el acuerdo de proveedor  
sobre dónde presentar el acuerdo de proveedor,

00;26;28;13 - 00;26;31;04

si tienen preguntas al respecto,

00;26;31;04 - 00;26;35;01

que puedes remitirlos al buzón  
que tienes aquí en la pantalla

00;26;36;17 - 00;26;38;16

y pieza importante de esto

00;26;38;16 - 00;26;42;04

es que los proveedores que no firman  
y envían su proveedor actualizado

00;26;42;04 - 00;26;45;29

acuerdo, efectivamente  
esos proveedores ya no cumplirán

00;26;45;29 - 00;26;48;10  
Requisitos de calificación del proveedor.

00;26;48;10 - 00;26;51;11  
Y lo que eso significaría es que  
emitiríamos

00;26;51;11 - 00;26;54;11  
un plan de acción correctiva  
para esos proveedores

00;26;54;11 - 00;26;58;18  
esencialmente para recuperarlos cumpliendo  
con los requisitos de calificación

00;26;59;06 - 00;27;02;28  
para que puedan seguir brindando

00;27;02;28 - 00;27;06;02  
servicios residenciales y para que puedan

00;27;07;07 - 00;27;11;18  
el acuerdo de proveedor de acuerdo residencial  
para que puedan

00;27;11;18 - 00;27;14;19  
participar en  
la contratación basada en el desempeño

00;27;15;12 - 00;27;18;12  
Entonces pase a la siguiente diapositiva.

00;27;19;06 - 00;27;20;16  
Un par de cosas adicionales.

00;27;20;16 - 00;27;23;18  
Y nuevamente,  
creo que esto es realmente útil para

00;27;24;11 - 00;27;28;14

Los SC deben estar al tanto de aquellos de ustedes que están familiarizados con el proveedor.

00;27;28;14 - 00;27;33;09  
trabajos de calificación a cargo de las entidades administrativas.

00;27;34;05 - 00;27;37;22  
Y muchas veces te involucras en conversaciones,

00;27;37;22 - 00;27;41;23  
especialmente si los proveedores están actualmente calificados para un servicio,

00;27;41;23 - 00;27;42;24  
buscando calificarse

00;27;42;24 - 00;27;45;23  
para otro servicio, porque estás trabajando con un participante

00;27;45;24 - 00;27;49;20  
que busca ese nuevo servicio que busca ofrecer.

00;27;50;05 - 00;27;53;15  
Así que creo que este es un contexto útil para que la gente tenga

00;27;53;27 - 00;27;56;15  
muchas entidades administrativas

00;27;56;15 - 00;27;59;15  
Avanzando después del uno de enero.

00;27;59;18 - 00;28;03;20  
No van a calificar a nuevos proveedores para servicios residenciales.

00;28;04;02 - 00;28;07;20



a menos y hasta que haya  
una solicitud activa de solicitud.

00;28;07;20 - 00;28;12;16  
Así habló Kristian  
antes de que se cerrara la puerta principal.

00;28;13;02 - 00;28;16;02  
es una de las cosas que el

00;28;16;04 - 00;28;19;01  
Antes éramos la aplicación  
que nos permite hacer.

00;28;19;01 - 00;28;22;02  
Y esta es la forma  
en que manejaremos

00;28;22;18 - 00;28;25;07  
si hay solicitantes interesados

00;28;25;07 - 00;28;29;03  
en la prestación de servicios residenciales  
que actualmente no están calificados,

00;28;29;20 - 00;28;33;00  
tendrán que esperar  
para pasar por ese proceso de calificación

00;28;33;00 - 00;28;35;13  
hasta que exista  
esa solicitud de aplicación.

00;28;37;24 - 00;28;40;06  
Básicamente, la forma en que asignamos

00;28;40;06 - 00;28;44;08  
quién es la  
entidad administrativa responsable

00;28;44;11 - 00;28;48;10

se va a determinar cuál sería un nuevo proveedor residencial

00;28;48;10 - 00;28;51;12  
por el origen de dicha solicitud  
de solicitud.

00;28;51;20 - 00;28;54;24  
Así que imaginamos un proceso  
en el que las entidades administrativas

00;28;54;24 - 00;28;59;17  
tendrá efectivamente un sistema  
y un proceso para conocer

00;29;00;22 - 00;29;05;04  
cuál será la población prevista  
que necesitará servicios residenciales

00;29;05;12 - 00;29;09;08  
para que puedan estar listos  
con estas solicitudes de aplicación

00;29;09;17 - 00;29;14;10  
cuando se presentan nuevos individuos  
o un grupo de individuos

00;29;14;17 - 00;29;17;17  
en ese  
condado en particular necesitan un servicio.

00;29;17;22 - 00;29;22;13  
Y para que el AE asignado vuelva a estar disponible,  
esa parte del RFP

00;29;22;20 - 00;29;26;09  
buscaría ese proveedor residencial

00;29;26;09 - 00;29;29;10  
para proporcionar la mayoría de esos servicios.

00;29;30;14 - 00;29;33;08  
Como mencioné, será  
realmente crítico que los AE

00;29;33;08 - 00;29;37;14  
mantienen y analizan datos  
relativos a sus necesidades locales.

00;29;37;14 - 00;29;40;18  
Y ahora mismo  
tenemos un grupo de trabajo PACA.

00;29;41;08 - 00;29;44;08  
que está trabajando juntos  
para desarrollar este proceso.

00;29;44;21 - 00;29;47;07  
La coordinación del apoyo  
también será fundamental en este caso,

00;29;47;07 - 00;29;50;07  
porque como todos sabéis,  
estoy seguro de que cada uno de vosotros tiene

00;29;50;22 - 00;29;54;15  
procesos  
o mecanismos individuales o elevar

00;29;55;21 - 00;29;58;21  
personas  
que necesitan servicios residenciales

00;29;58;23 - 00;30;02;25  
a sus respectivos EA,  
asegurándose de que tengan conocimiento de

00;30;02;25 - 00;30;05;25  
que busca servicios residenciales.

00;30;05;27 - 00;30;10;02  
Por eso creo que la asociación aquí  
y la comunicación continua

00;30;10;09 - 00;30;15;13  
y colaboración en torno a la población  
de personas que cada SCO apoya,

00;30;16;02 - 00;30;21;11  
asegurarse de que los EA sean conscientes de ello  
y tenerlo en cuenta a medida que avanzan

00;30;21;18 - 00;30;24;18  
y anticipar cómo  
serán sus necesidades locales.

00;30;25;03 - 00;30;28;24  
Hace un par de semanas,  
compartimos información.

00;30;29;08 - 00;30;32;15  
para el personal de ODPP y el personal de AE  
que hacen preguntas

00;30;33;18 - 00;30;35;24  
o que más bien reciben preguntas,

00;30;35;24 - 00;30;39;01  
de los solicitantes de proveedores  
y ese tipo de cosas.

00;30;39;01 - 00;30;41;04  
Entonces les damos algunos puntos de conversación.

00;30;41;04 - 00;30;44;09  
Si tiene curiosidad acerca de ellos,  
definitivamente le recomiendo que se comunique

00;30;44;09 - 00;30;49;08  
a los AE para entender  
si usted también recibe preguntas

00;30;49;16 - 00;30;53;07  
sobre solicitantes de proveedores  
o de solicitantes de proveedores

00;30;53;15 - 00;30;58;07  
o en esas diversas etapas de  
calificación de proveedor para servicios residenciales,

00;30;58;26 - 00;31;02;01  
dependiendo de dónde estén,  
cómo se manejará eso,

00;31;02;17 - 00;31;05;27  
Nos veremos un poco diferentes,  
algo únicos para cada circunstancia.

00;31;06;05 - 00;31;10;11  
Y así nuevamente, si todos  
reciben preguntas de los solicitantes de proveedores

00;31;10;11 - 00;31;15;19  
o proveedores que buscan expandirse  
a servicios residenciales para saber

00;31;15;19 - 00;31;21;18  
que el personal de AE y ODP estén preparados  
para responder cualquiera de sus preguntas.

00;31;23;10 - 00;31;25;06  
Y luego otra cosa

00;31;25;06 - 00;31;30;08  
que la mayoría de la gente probablemente sepa esto,  
pero nuevamente, una especie de conjunto de niveles,

00;31;30;17 - 00;31;33;21  
una de las cosas que ODP pide a los AE

00;31;33;21 - 00;31;36;21  
hacer durante las calificaciones de proveedores,

00;31;36;29 - 00;31;40;27  
tanto inicialmente  
como luego en forma trienal,

00;31;41;17 - 00;31;45;10

Hay alguna validación de la capacitación para garantizar que el personal del proveedor esté capacitado.

00;31;45;21 - 00;31;49;16

Y por eso prevemos que existe una posibilidad en el futuro.

00;31;50;13 - 00;31;55;02

que le pediríamos al personal de AE que valide cualquier requisito de capacitación adicional

00;31;55;02 - 00;31;59;26

que se aplicaría en relación con la contratación basada en el desempeño.

00;32;00;14 - 00;32;03;14

Pero ese es realmente un estado futuro.

00;32;03;29 - 00;32;06;29

Nuevamente, solo para que la gente esté al tanto.

00;32;07;26 - 00;32;10;14

Podemos pasar a la siguiente diapositiva.

00;32;10;14 - 00;32;14;07

Un par de artículos adicionales sobre las calificaciones de los proveedores aquí.

00;32;15;03 - 00;32;19;01

Algo que definitivamente es importante que la coordinación de apoyos sepa.

00;32;19;25 - 00;32;22;09

¿Está actualmente calificado?

00;32;22;09 - 00;32;26;22

residenciales  
podrán expandirse

00;32;27;25 - 00;32;29;12

o agregar ubicaciones de servicio.

00;32;29;12 - 00;32;32;00

Ya sabes, este tipo de lenguaje diferente,  
muchas veces

00;32;32;00 - 00;32;35;23

utilizamos muchas palabras diferentes  
para significar lo mismo.

00;32;35;23 - 00;32;37;18

Y entonces

00;32;37;18 - 00;32;41;13

agregar servicios  
para proveedores actualmente calificados,

00;32;42;08 - 00;32;45;02

Seguirán haciéndolo  
como lo hacen hoy.

00;32;45;02 - 00;32;47;18

entonces eso no va a cambiar

00;32;47;18 - 00;32;50;18

en el futuro inmediato.

00;32;50;19 - 00;32;53;23

Y una pregunta que recibimos  
y pensamos que esto era importante.

00;32;54;11 - 00;32;58;19

para agregar tanto a la sesión de AE  
como a la sesión de coordinación de apoyos.

00;32;58;27 - 00;33;01;29

Y recibimos esta pregunta  
durante las cumbres de proveedores,

00;33;01;29 - 00;33;05;19

pero si tenemos un  
proveedor de habilitación residencial actual,

00;33;05;26 - 00;33;07;06  
actualmente están calificados

00;33;07;06 - 00;33;10;06  
para cumplir con todos los requisitos  
o licencias al día.

00;33;10;08 - 00;33;14;21  
no  
se están tomando medidas coercitivas con ese proveedor.

00;33;15;04 - 00;33;20;07  
Si ese proveedor desea agregar vida compartida  
o vida con apoyo después del uno de enero,

00;33;21;18 - 00;33;22;01  
esta voluntad

00;33;22;01 - 00;33;25;00  
ser permitido bajo el proceso actual

00;33;25;00 - 00;33;28;09  
y no requeriría una solicitud  
de solicitud.

00;33;28;26 - 00;33;30;21  
Y por un par de razones.

00;33;30;21 - 00;33;33;27  
Primero, queremos asegurarnos de que estamos

00;33;33;27 - 00;33;37;19  
alentar, ya sabes, a los proveedores actuales

00;33;37;19 - 00;33;41;10  
que están al día  
para ampliar esas ofertas de servicios.

00;33;41;26 - 00;33;45;08  
Y queremos que más personas puedan  
tener esas experiencias.



00;33;45;28 - 00;33;48;09  
de vivir más independientemente o vivir

00;33;48;09 - 00;33;51;07  
con una familia que comparte la vida, por ejemplo.

00;33;51;07 - 00;33;55;03  
Y luego, por supuesto, también  
esperamos que todos estén muy familiarizados.

00;33;55;26 - 00;33;58;26  
con la transición  
a pagos de vida independiente

00;33;59;17 - 00;34;04;01  
para personas que hacen la transición  
de la habilitación residencial

00;34;04;12 - 00;34;07;06  
a compartir la vida o vivir con apoyo.

00;34;07;06 - 00;34;10;21  
Básicamente tenemos pagos de incentivos  
para esos proveedores.

00;34;11;07 - 00;34;14;22  
trabajó en la exención actual de 1915 c.

00;34;15;08 - 00;34;18;13  
Este es un proceso que ha estado ocurriendo  
durante los últimos años.

00;34;19;04 - 00;34;21;13  
Creo que lo último que vimos

00;34;21;13 - 00;34;25;14  
probablemente hemos tenido seis o siete personas  
que han hecho la transición

00;34;25;14 - 00;34;29;13  
exitosamente desde el centro de rehabilitación hasta la vida  
compartida o la vida con apoyo.

00;34;29;29 - 00;34;30;22  
Entonces estamos viendo

00;34;31;27 - 00;34;33;16  
éxito usando ese modelo y

00;34;33;16 - 00;34;36;16  
Quiero seguir fomentando eso.

00;34;38;13 - 00;34;41;12  
Y luego, como hablamos  
hace un par de diapositivas,

00;34;41;27 - 00;34;45;25  
Los AE realmente tendrán la responsabilidad  
de notificar a ODP

00;34;46;14 - 00;34;48;25  
a través de ese proceso establecido

00;34;48;25 - 00;34;51;20  
cuando sea necesario  
abrir una solicitud de solicitud,

00;34;51;20 - 00;34;54;20  
cuando sienten  
que necesitan datos que respalden

00;34;55;01 - 00;34;59;24  
que necesitan abrir la solicitud  
de solicitud porque necesitan nuevos

00;35;00;10 - 00;35;03;14  
proveedores o nuevos proveedores de vida compartida  
o proveedores de vida de apoyo

00;35;05;14 - 00;35;08;14  
puede pasar a la siguiente diapositiva.

00;35;08;24 - 00;35;11;19  
Entonces, entrando en algo más discreto,

00;35;11;19 - 00;35;15;27

Algunas cosas de las que se apoya la coordinación son directamente responsables.

00;35;16;26 - 00;35;19;16

Uno es ofrecer opciones de proveedores, ¿verdad?

00;35;19;16 - 00;35;22;16

Entonces todo el mundo ya está muy familiarizado.

00;35;23;09 - 00;35;25;28

con la responsabilidad del SC

00;35;25;28 - 00;35;28;17

para garantizar la elección del proveedor adecuado,

00;35;28;17 - 00;35;29;27

algo que se va a ver

00;35;29;27 - 00;35;33;07

un poco diferente bajo la contratación basada en el desempeño

00;35;34;02 - 00;35;37;10

realmente es el hecho de que debido a que nos alejamos

00;35;37;10 - 00;35;40;10

a partir de ahí, todo modelo de proveedor dispuesto y calificado,

00;35;40;21 - 00;35;45;10

no hay carga ni responsabilidad de referirse a todos

00;35;45;12 - 00;35;49;00

bajo el sol que podría sustentar a esta persona.

00;35;49;10 - 00;35;51;01  
Realmente queremos empezar

00;35;51;01 - 00;35;54;19  
asegurarse de que las personas sean remitidas  
a proveedores residenciales

00;35;55;11 - 00;35;58;23  
quién puede satisfacer sus necesidades  
y una de las cosas

00;35;59;03 - 00;36;03;22  
Eso va a ser realmente  
crítico porque SC está enviando referencias.

00;36;04;03 - 00;36;07;29  
para servicios residenciales,  
asegurándose de que ese proveedor residencial

00;36;08;10 - 00;36;14;13  
elegible para aceptar esa remisión  
según el grupo de necesidades asignado al individuo.

00;36;14;26 - 00;36;18;17  
Entonces escuchaste a Kristin hablar un poco  
antes sobre algunos de los cambios.

00;36;18;17 - 00;36;23;01  
potencialmente al  
plan de implementación y a las medidas de desempeño allí.

00;36;23;09 - 00;36;27;00  
Sabes, esta es un área donde estamos  
analizando los comentarios públicos para hacer cambios,

00;36;27;25 - 00;36;32;17  
pero esto seguirá siendo algo  
que sí afectará el apoyo, la coordinación

00;36;33;04 - 00;36;36;04  
con respecto  
a hacer esas referencias apropiadas

00;36;36;23 - 00;36;41;24  
y quiero decir que, de entrada,  
no lo tendremos.

00;36;41;24 - 00;36;42;21  
Bien. Lo sabemos

00;36;43;20 - 00;36;46;13  
o contratación basada en el desempeño

00;36;46;13 - 00;36;49;22  
implementación el uno de enero de 2025.

00;36;50;03 - 00;36;53;26  
No tendremos acceso a nuestro  
sistema de gestión de casos empresariales en ese momento.

00;36;54;21 - 00;36;58;02  
que sabemos anticipar que ECM

00;36;59;03 - 00;37;03;06  
hacer gran parte  
del tipo de parte administrativa y,

00;37;03;28 - 00;37;08;12  
Ya sabes, algo de eso reduce lo  
que llamaré evento de error humano.

00;37;08;12 - 00;37;12;02  
Desafortunadamente, HCSIS simplemente lo  
permite porque no fue programado.

00;37;12;22 - 00;37;15;29  
para cosas como paradas bruscas  
y ese tipo de cosas. ECM

00;37;16;00 - 00;37;21;10  
será programado para tener esas paradas bruscas  
como si un proveedor

00;37;21;10 - 00;37;25;24

no es capaz de aceptar a una persona  
con un grupo de necesidades particular.

00;37;26;22 - 00;37;29;16  
ECM no permitirá que  
se realice esa derivación.

00;37;29;16 - 00;37;32;28  
Pero hasta que tengamos eso,  
hasta que tengamos el sistema en su lugar,

00;37;33;06 - 00;37;35;16  
Será muy importante  
para el apoyo, la coordinación.

00;37;36;18 - 00;37;38;15  
para realmente todos los involucrados

00;37;38;15 - 00;37;42;06  
SC, supervisores de SC, entidades administrativas  
que sean

00;37;43;17 - 00;37;46;13  
tipo de seguimiento  
de esos procesos de referencia

00;37;46;13 - 00;37;49;15  
para asegurarse de que las personas  
no sean remitidas a proveedores

00;37;49;15 - 00;37;52;15  
que en realidad no pueden obtener esa referencia.

00;37;54;00 - 00;37;54;23  
Pasó al siguiente.

00;37;54;23 - 00;37;57;16  
Robin,

00;37;57;16 - 00;38;00;18  
Tocaremos un poco  
el proceso de preguntas y respuestas.

00:38;01:00 - 00:38;03;21

En este momento, no anticipamos ningún cambio.

00:38;03;21 - 00:38;07;24

al proceso actual de evaluación  
y mejora de la calidad o QA&I

00:38;07;24 - 00:38;10;24

Para las OCS en particular.

00:38;10;25 - 00:38;14;02

En general,  
no estamos viendo muchos cambios.

00:38;14;18 - 00:38;16;27

al proceso de QA&I en general.

00:38;16;27 - 00:38;19;27

Fue algo que creo que  
consideramos.

00:38;20;19 - 00:38;23;16

en términos de ¿utilizamos QA&I?

00:38;23;16 - 00:38;26;27

¿Como medio para medir  
algunos de los estándares de desempeño?

00:38;27;21 - 00:38;31;22

Porque, como todos saben, las preguntas y respuestas se realizan  
cada tres años.

00:38;32;21 - 00:38;33;12

en nuestro

00:38;33;12 - 00:38;36;12

Los periodos de contratación serán por un  
ciclo de un año.

00:38;36;19 - 00:38;39;19

No necesariamente podremos  
utilizar QA&I

00;38;39;20 - 00;38;42;07  
como una especie de fuente de datos  
para nuestras medidas.

00;38;42;07 - 00;38;46;21  
Sin embargo,  
este es un lugar donde en el futuro

00;38;47;03 - 00;38;50;18  
podríamos hacer alguna validación de datos  
similar a la del proveedor

00;38;50;18 - 00;38;54;22  
proceso de calificación  
del que hablamos antes, donde a través

00;38;54;25 - 00;38;58;09  
QA&I validaba cosas  
como tal vez

00;38;59;15 - 00;39;03;22  
proporciones de personal clínico,  
tal vez algo de capacitación a través

00;39;03;24 - 00;39;07;06  
también analizamos la capacitación a través de este mecanismo.

00;39;07;25 - 00;39;11;10  
Hay una serie de preguntas  
que podríamos validar a través de QA&I,

00;39;11;11 - 00;39;14;14  
pero nuevamente, no necesariamente será el

00;39;14;26 - 00;39;17;26  
la medida real.

00;39;18;22 - 00;39;21;22



Sí. Gracias Robin.

00;39;21;25 - 00;39;24;07  
Entonces, la siguiente área que impacta

00;39;24;07 - 00;39;26;26  
es la gestión de incidentes.

00;39;26;26 - 00;39;29;23  
Y por eso existen  
estándares de gestión de incidentes relativos

00;39;29;23 - 00;39;32;23  
a la contratación basada en el desempeño,

00;39;33;04 - 00;39;35;28  
que la gestión de incidentes siempre ha

00;39;38;03 - 00;39;38;13  
tenía un

00;39;38;13 - 00;39;41;13  
una especie de marcador de posición significativo  
en términos de

00;39;42;10 - 00;39;45;04  
desempeño de los proveedores,

00;39;45;04 - 00;39;49;01  
incluso tal como está hoy,  
porque tenemos gestión de incidentes

00;39;49;12 - 00;39;53;13  
medidas de desempeño en nuestras  
exenciones actuales de 1915c.

00;39;53;24 - 00;39;58;21  
Por eso le aseguramos al Gobierno Federal  
que estamos haciendo cosas

00;39;58;21 - 00;40;03;18

como informar oportunamente, asegurarse  
de que los incidentes sean investigados,

00;40;04;08 - 00;40;07;08  
que estén finalizados a tiempo.

00;40;07;09 - 00;40;11;05  
Pero, con suerte, si ha tenido la oportunidad  
de revisar esas medidas de desempeño

00;40;11;16 - 00;40;15;06  
para proveedores residenciales,  
una de las cosas que has visto

00;40;15;06 - 00;40;18;23  
es que habrá un mayor énfasis  
en la importancia

00;40;18;23 - 00;40;21;23  
de informes de incidentes oportunos y precisos.

00;40;21;26 - 00;40;25;05  
Y realmente, de nuevo, esto es más

00;40;25;06 - 00;40;28;19  
así para la concientización,  
para el apoyo, la coordinación,

00;40;29;08 - 00;40;34;13  
saber que continuaremos monitoreando  
esto y habrá desempeño

00;40;34;13 - 00;40;38;14  
estándares para  
proveedores selectos y clínicamente mejorados.

00;40;39;11 - 00;40;43;26  
Pero también para que todos sepan que,  
ya saben, la gestión de incidentes

00;40;44;05 - 00;40;48;29

No es una expectativa nueva  
para nadie dentro del sistema ODP.

00;40;49;20 - 00;40;52;12  
Ha sido una expectativa de larga data.

00;40;52;12 - 00;40;56;13  
Y como mencioné antes, ya hemos  
estado midiendo el desempeño de los proveedores.

00;40;57;04 - 00;41;01;04  
en esta área y en una variedad de áreas  
relacionadas con la gestión de incidentes.

00;41;01;04 - 00;41;01;15  
En realidad,

00;41;02;14 - 00;41;04;14  
les hemos dado muchas herramientas

00;41;04;14 - 00;41;08;26  
para poder saber  
dónde se encuentran en un momento dado

00;41;08;26 - 00;41;14;00  
con respecto al incidente oportuno,  
restricciones de finalización,

00;41;15;09 - 00;41;16;11  
errores de medicación.

00;41;16;11 - 00;41;19;16  
Hay una gran cantidad de recursos  
disponibles para

00;41;20;02 - 00;41;23;02  
proveedores y disponibles  
para apoyar la coordinación también.

00;41;23;16 - 00;41;27;16  
Definitivamente queremos asegurarnos  
de compartir ese mensaje con todos ustedes.

00;41;28;08 - 00;41;34;01

Y creo que un factor importante aquí es que apoya la coordinación.

00;41;34;01 - 00;41;36;09

Ya sabes, todos ustedes tienen sus propias responsabilidades.

00;41;36;09 - 00;41;38;25

también en lo que respecta a la gestión de incidentes.

00;41;38;25 - 00;41;43;07

Entonces, es una oportunidad para recordarle esos recursos y simplemente asegurarse

00;41;43;07 - 00;41;47;28

que los está utilizando con respecto a sus planes de gestión de calidad

00;41;48;25 - 00;41;51;05

y asegurándote de golpear todos esos

00;41;51;05 - 00;41;54;05

esas métricas también.

00;41;54;11 - 00;41;55;06

y el siguiente

00;41;57;09 - 00;42;00;11

por eso pedimos mucho especialmente

00;42;01;09 - 00;42;04;23

Los AE también creo que se encuentran a sí mismos.

00;42;04;23 - 00;42;08;16

en posiciones de brindar asistencia técnica a los proveedores.

00;42;09;06 - 00;42;12;26

Así que quería compartir sólo  
un par de estos puntos importantes,

00;42;13;22 - 00;42;16;08  
pero solo para que todos ustedes sepan eso

00;42;16;08 - 00;42;19;14  
Tenemos una gran cantidad de capacitación y apoyo  
disponible para los proveedores.

00;42;20;06 - 00;42;25;25  
En  
mayo lanzamos el proveedor inicial.

00;42;26;04 - 00;42;29;04  
preparación, autoevaluación y kit de herramientas.

00;42;29;10 - 00;42;32;08  
Tenemos eso disponible  
que se actualizará.

00;42;32;08 - 00;42;35;08  
una vez que hayamos  
finalizado todas nuestras medidas de desempeño

00;42;35;19 - 00;42;38;00  
y seguirá mejorando con el tiempo

00;42;38;00 - 00;42;41;00  
para que los proveedores puedan utilizar

00;42;41;07 - 00;42;43;25  
con respecto a  
cómo se evalúan a sí mismos

00;42;43;25 - 00;42;46;25  
en todas esas  
medidas de desempeño individuales.

00;42;47;07 - 00;42;49;21  
Eso está ahí afuera y disponible  
en la cumbre.

00:42:49:21 - 00:42:52:26

Somos parte de nuestro compromiso  
para asegurarnos de salir adelante.

00:42:53:21 - 00:42:56:21

y respondió preguntas que los proveedores tienen

00:42:56:21 - 00:42:59:27

Seguiremos celebrando  
cumbres de proveedores también.

00:43:00:11 - 00:43:03:04

Creo que nos hemos comprometido  
a hacerlo trimestralmente.

00:43:03:04 - 00:43:06:04

Y si los proveedores tienen dificultades

00:43:06:09 - 00:43:10:23

con la transición, tendrán  
esas cumbres a su disposición.

00:43:10:23 - 00:43:13:22

Además  
de todos esos otros recursos

00:43:14:12 - 00:43:15:15

estaremos publicando

00:43:15:15 - 00:43:19:02

Documento de preguntas frecuentes  
para que el campo lo utilice nuevamente una vez.

00:43:19:02 - 00:43:23:00

esas medidas de desempeño se finalizan  
y luego tenemos un plan en marcha

00:43:23:01 - 00:43:27:10

por asegurarnos de actualizar  
ese documento periódicamente y asegurarnos

00:43;27;10 - 00:43;32;19

que el campo tenga fácil acceso  
a las versiones actualizadas de ese documento.

00:43;32;19 - 00:43;35;21

A medida que cambie,  
siempre estaremos disponibles para revisar,

00:43;35;21 - 00:43;38;25

El personal siempre estará disponible  
para preguntas y debates.

00:43;39;02 - 00:43;41;27

Recibimos algunas preguntas de los AE. puedes puedes

00:43;41;27 - 00:43;45;01

te comprometes a tener  
representantes en algunos de nuestros

00:43;46;05 - 00:43;49;05

¿Reuniones de proveedores y ese tipo de cosas?

00:43;49;11 - 00:43;52;11

Y entonces definitivamente podemos  
asegurarnos de que eso suceda.

00:43;52;14 - 00:43;54;00

Y por último,

00:43;54;00 - 00:43;58;05

Hemos establecido una cuenta de recursos  
que es diferente de la cuenta de recursos.

00:43;58;05 - 00:44;01;24

donde recopilamos todos los  
acuerdos de proveedores residenciales actualizados

00:44;02;16 - 00:44;04;02

que ha sido creado.

00:44;04;02 - 00:44;06;29

Es una cuenta de recursos  
creada para preguntas.

00;44;06;29 - 00;44;09;21  
relacionados con la contratación basada en el desempeño.

00;44;09;21 - 00;44;13;06  
Por lo tanto, no dude en recomendar proveedores  
si tiene preguntas.

00;44;13;06 - 00;44;16;06  
a este buzón  
que tenemos en pantalla.

00;44;16;09 - 00;44;19;22  
Y nuevamente, no se sienta presionado  
a capturar esto ahora mismo.

00;44;19;22 - 00;44;24;12  
Tienes acceso al PowerPoint  
para descargar en tu

00;44;25;07 - 00;44;28;07  
o lo que sea que funcione para ti.

00;44;30;12 - 00;44;31;12  
Está bien.

00;44;31;12 - 00;44;35;08  
Así que hablamos un poco  
sobre lo que estará disponible y lo que no.

00;44;36;11 - 00;44;39;11  
a través de HCSIS por el momento.

00;44;40;03 - 00;44;45;00  
Entonces, algo que es importante  
que los Ss sepan es que el proveedor

00;44;45;00 - 00;44;48;10  
Los niveles  
no estarán disponibles en HCSIS.



00;44;49;04 - 00;44;52;16

Y en otras palabras,  
otra forma de decir eso es

00;44;53;02 - 00;44;56;24

no habrá nada en, digamos,  
la pantalla de calificaciones del proveedor

00;44;57;02 - 00;45;01;12

nada en los detalles del servicio  
que indique a los SC

00;45;02;07 - 00;45;04;21

esa mirada cuál es el nivel de un proveedor

00;45;04;21 - 00;45;08;16

Es decir, no tendrá ninguna conexión  
con nada en HCSIS.

00;45;09;16 - 00;45;12;05

Entonces será importante para

00;45;12;05 - 00;45;15;27

SC para usar esos documentos públicos  
, cosas

00;45;15;27 - 00;45;20;10

que vamos a publicar en Mi ODP  
y comunicaciones relacionadas

00;45;21;00 - 00;45;25;21

relacionado con el nivel de proveedores  
hasta que tengamos ECM, porque como dije,

00;45;25;28 - 00;45;29;04

habrá un nivel de proveedor

00;45;29;04 - 00;45;32;04

ECM y tendrá la capacidad

00;45;32;20 - 00;45;35;20

hacer cosas como paradas bruscas de referencias

00;45;35;28 - 00;45;38;14  
y asegurarse de que las  
autorizaciones de servicio

00;45;38;14 - 00;45;41;15  
para el partido de servicio del proveedor

00;45;42;01 - 00;45;45;06  
lo que debería estar en  
el ISP para individuos.

00;45;46;20 - 00;45;50;13  
Algo más a tener en cuenta es que esto  
y esto van a ser

00;45;51;17 - 00;45;53;22  
en relación con HCSIS es que  
creo que vamos a manejar esto

00;45;53;22 - 00;45;56;28  
un poco diferente en ECM  
en el futuro.

00;45;57;09 - 00;45;58;15  
Pero los códigos de procedimiento

00;45;58;15 - 00;46;01;22  
Tampoco estarán necesariamente  
conectados al nivel de proveedor.

00;46;02;10 - 00;46;05;15  
Nuevamente, no será un tema específico.

00;46;05;15 - 00;46;10;03  
código de procedimiento  
que un SC está buscando en el SSD,

00;46;11;07 - 00;46;12;10  
para, digamos, un

Recorded Transcript

June 25, 2024

00;46;12;10 - 00;46;15;10

proveedor seleccionado o  
proveedor clínicamente mejorado.

00;46;15;15 - 00;46;18;06

Sólo estarás buscando lo que eres

00;46;18;06 - 00;46;21;06

actualmente buscando cuando se trata de

00;46;21;26 - 00;46;23;18

la ubicación del servicio.

00;46;23;18 - 00;46;28;00

¿Cuántas personas hay en  
esa casa con y sin necesidades?

00;46;28;00 - 00;46;32;26

Día. Eso no va a cambiar  
desde la perspectiva del SC.

00;46;33;22 - 00;46;37;00

en HCSIS, ya que en el futuro

00;46;37;00 - 00;46;40;00

hasta que tengamos ECM.

00;46;41;29 - 00;46;43;04

Está bien.

00;46;43;04 - 00;46;47;01

Y luego hablemos un poco  
sobre estos individuos financiados.

00;46;47;01 - 00;46;51;12

Recibimos bastantes preguntas,  
especialmente de los EA, sobre este tema,

00;46;52;14 - 00;46;55;25

pero también los proveedores están interesados  
en saber si

00;46;55;25 - 00;46;59;23

Estos datos individuales financiados  
se utilizarían en sus datos de rendimiento.

00;47;00;05 - 00;47;01;16

Y así no lo serán.

00;47;01;16 - 00;47;05;03

Entonces, cualquiera que cuente con el apoyo  
de un proveedor residencial

00;47;05;27 - 00;47;09;18

quién está financiado con  
fondos básicos, no los incluiremos

00;47;09;18 - 00;47;14;18

para servir a su conjunto de datos general  
o a ese proveedor individual.

00;47;16;00 - 00;47;16;18

Base financiada

00;47;16;18 - 00;47;20;28

las personas no se agregarán a HRS  
ni a sus requisitos,

00;47;20;28 - 00;47;24;12

y ya existen requisitos  
para los proveedores residenciales.

00;47;25;03 - 00;47;27;29

para completar la herramienta de detección de riesgos para la salud

00;47;27;29 - 00;47;30;28

para todas sus personas residenciales financiadas con exención,

00;47;32;05 - 00;47;36;09

ya que no tenemos una manera de  
financiar esa base

00;47;36;09 - 00;47;41;02

individuos en HRS  
a menos que estén identificados

00;47;41;23 - 00;47;46;27  
pasar de un programa financiado con base  
a un programa financiado con exención.

00;47;47;16 - 00;47;50;22  
Entonces, ejemplos de esto podrían ser personas

00;47;50;22 - 00;47;55;26  
que tal vez recibieron apoyo en el campus  
durante un período de tiempo con fondos básicos,

00;47;56;05 - 00;48;00;11  
están buscando ser trasladados a un  
entorno residencial financiado con exención.

00;48;01;26 - 00;48;06;14  
Podemos  
agregar a esas personas a HRS.

00;48;06;25 - 00;48;11;19  
antes de esa mudanza  
para que el proveedor receptor pueda aceptar

00;48;12;02 - 00;48;16;05  
y hacer esa  
herramienta de evaluación de atención médica para ese individuo. Pero

00;48;16;29 - 00;48;20;29  
Entonces, en general, la gente está financiada de forma básica  
y seguirá financiada de forma básica.

00;48;21;18 - 00;48;24;07  
No  
los agregaremos a HRS.

00;48;25;07 - 00;48;27;03  
Y por último,

00;48;27;03 - 00;48;31;10

las entidades administrativas  
no están obligadas a pagar los selectos

00;48;31;10 - 00;48;34;18  
y clínicamente mejorado propuesto

00;48;34;27 - 00;48;39;24  
lo que se propone actualmente al 5%, al 8%,  
o aquellos que pagan por desempeño

00;48;39;29 - 00;48;42;29  
incentivos para personas financiadas con base básica.

00;48;46;20 - 00;48;47;11  
Está bien.

00;48;47;11 - 00;48;51;15  
Entonces, un par de  
preguntas específicas de SC.

00;48;52;05 - 00;48;54;26  
e implicaciones aquí

00;48;54;26 - 00;48;57;26  
Realmente en torno  
a lo que va a pasar con el ISP.

00;48;57;26 - 00;49;02;23  
¿Cuáles son los cambios  
con respecto a los ISP individuales?

00;49;03;04 - 00;49;06;04  
Podemos mirar la siguiente diapositiva. Robin,

00;49;06;08 - 00;49;08;06  
como todos sabéis,

00;49;08;06 - 00;49;11;09  
apoya la coordinación, tiene  
una gran responsabilidad

00;49;11;19 - 00;49;14;29

cuando se trata de  
lo que realmente hay en ese ISP.

00;49;15;23 - 00;49;18;23  
Y entonces, ¿qué va a ser realmente importante?

00;49;19;11 - 00;49;22;11  
para apoyo, coordinación para tener en cuenta,

00;49;22;13 - 00;49;25;15  
para asegurarse de tener información actualizada  
y precisa.

00;49;26;28 - 00;49;30;16  
Y realmente creo que la otra parte de  
esto es resaltar la importancia

00;49;30;16 - 00;49;35;06  
de esa comunicación y colaboración  
con los proveedores residenciales

00;49;36;16 - 00;49;38;14  
asegurarse de

00;49;38;14 - 00;49;41;14  
la información que va al ISP

00;49;42;10 - 00;49;45;05  
está alineado con los servicios  
y los apoyos que

00;49;45;05 - 00;49;49;04  
ese proveedor residencial  
realmente le está brindando a esa persona.

00;49;49;21 - 00;49;52;21  
Pero algunas áreas que todos deberíais conocer

00;49;52;22 - 00;49;55;20  
es que,  
con base en nuestras medidas de desempeño,

00;49;55;20 - 00;50;00;25  
como se proponen ahora, planificar las áreas  
que se verán impactadas

00;50;00;25 - 00;50;04;23  
por la contratación basada en el desempeño  
son cosas como la mitigación de riesgos.

00;50;04;23 - 00;50;07;28  
Entonces necesitamos saber, ya sabes,  
muy específicamente

00;50;08;21 - 00;50;11;21  
cuáles son los riesgos de un individuo

00;50;12;02 - 00;50;16;06  
y qué debe hacer ese proveedor,  
cuándo, cómo y quién

00;50;16;06 - 00;50;19;06  
y cuáles son las circunstancias,  
cuál es la tecnología.

00;50;19;13 - 00;50;22;13  
Si pensamos en el residencial

00;50;22;16 - 00;50;25;10  
modelo de dotación de personal del ISP,

00;50;25;10 - 00;50;29;06  
donde nos alejamos de un modelo de razón  
de número

00;50;29;06 - 00;50;33;01  
de personal a número de personas  
y realmente comenzar a centrarse en

00;50;33;07 - 00;50;36;07  
¿Cómo mantenemos a esta persona  
sana, segura y feliz?

00;50;36;12 - 00;50;39;18



Todo ese contenido debe estar en el ISP.

00;50;40;21 - 00;50;44;04  
y realmente no ahora, no relacionado  
con la contratación basada en el desempeño.

00;50;44;04 - 00;50;46;18  
Simplemente tiene que estar ahí de todos modos.

00;50;46;18 - 00;50;49;18  
Pero definitivamente esto va a ser

00;50;50;02 - 00;50;53;18  
Creo que habrá mucho énfasis,  
especialmente por parte de los proveedores residenciales.

00;50;54;10 - 00;50;57;10  
sobre apoyos, coordinación,  
para asegurarnos de que eso esté sucediendo.

00;50;57;23 - 00;50;59;26  
El otro lugar donde necesitamos estar al día

00;50;59;26 - 00;51;03;01  
y la información precisa se refiere a  
procedimientos restrictivos.

00;51;03;09 - 00;51;07;11  
Tenemos una medida  
propuesta en la que miramos a cualquiera.

00;51;07;11 - 00;51;11;14  
con un procedimiento restrictivo,  
asegurándose de que hayan sido evaluados por

00;51;12;28 - 00;51;16;06  
esencialmente un  
profesional de la salud conductual en los últimos

00;51;16;06 - 00;51;19;21  
El año va a ser realmente importante  
y un enfoque.

00;51;19;28 - 00;51;22;28  
Queremos asegurarnos de que cada vez que  
alguien tenga

00;51;23;15 - 00;51;27;26  
su movimiento físico  
restringido, sus derechos, restringidos, que

00;51;28;03 - 00;51;33;17  
están siendo evaluados al menos una vez  
al año para asegurarse de que ese individuo

00;51;35;00 - 00;51;36;16  
es decir tiene

00;51;36;16 - 00;51;39;08  
algunos objetivos correctos en los que se debe trabajar.

00;51;39;08 - 00;51;40;22  
¿Cómo podemos alejarnos de

00;51;40;22 - 00;51;43;28  
¿Existe un futuro en el que  
no sea necesario aplicar este procedimiento restrictivo?

00;51;44;16 - 00;51;48;05  
pero también reconociendo  
que los procedimientos restrictivos

00;51;48;29 - 00;51;52;04  
¿Puede muchas veces ser inherentemente traumático?

00;51;52;04 - 00;51;55;04  
Y así tener la oportunidad  
de hablar sobre

00;51;55;09 - 00;51;59;24  
con una persona clínica,  
un profesional clínico

00;52;00;12 - 00;52;03;12

en sus vidas,  
para hablar sobre todo eso

00;52;03;27 - 00;52;06;27  
el otro lugar será el de  
los objetivos de bienestar individuales.

00;52;07;14 - 00;52;09;28  
Y así verás otras medidas.

00;52;09;28 - 00;52;12;16  
incorporado en la contratación basada en el desempeño,

00;52;12;16 - 00;52;14;29  
De nuevo, realmente en torno al uso del riesgo para la salud.

00;52;14;29 - 00;52;19;01  
herramienta de detección y los datos que

00;52;19;14 - 00;52;23;05  
y las recomendaciones que genera  
la herramienta de detección de riesgos para la salud.

00;52;23;13 - 00;52;26;08  
Realmente queremos empezar a centrarnos en

00;52;26;08 - 00;52;31;03  
apoyar a las personas  
no sólo para que vivan nuestra propia vida

00;52;31;06 - 00;52;37;18  
la vida segura y saludable, pero también  
¿qué es el bienestar para ese individuo?

00;52;37;18 - 00;52;41;19  
¿Cómo definen el bienestar para ellos mismos  
y cómo son residenciales?

00;52;41;19 - 00;52;45;13  
proveedores, asegurándose  
de que estén llevando a cabo esos planes

00;52;46;12 - 00;52;48;21  
para y con esa persona para asegurarnos

00;52;48;21 - 00;52;51;29  
que esos objetivos de bienestar se cumplan,

00;52;53;25 - 00;52;55;03  
podemos pasar al siguiente.

00;52;55;03 - 00;52;56;22  
Robin

00;52;56;22 - 00;52;59;29  
Y así, con respecto  
al seguimiento individual,

00;53;00;22 - 00;53;03;01  
anticipamos

00;53;03;01 - 00;53;06;00  
que primero que nada, habrá cambios

00;53;06;07 - 00;53;09;07  
al seguimiento individual  
y a la propia herramienta

00;53;09;08 - 00;53;12;29  
a través de ECM, pero  
mirando el monitoreo individual a través de

00;53;14;04 - 00;53;18;07  
La lente de la contratación basada en el desempeño  
y la dirección.

00;53;18;16 - 00;53;21;16  
que nos estamos moviendo con respecto a

00;53;22;22 - 00;53;24;27  
asegurándose de que la gente realmente se entienda

00;53;24;27 - 00;53;29;10

aprovechar al máximo los servicios  
ya que ahora podemos pasar al siguiente,

00;53;29;14 - 00;53;33;23  
Entonces veremos primero  
el impacto individual, ¿verdad?

00;53;34;00 - 00;53;37;02  
Entonces será realmente crítico  
para el apoyo, la coordinación

00;53;37;26 - 00;53;41;19  
monitorear y asegurar que el cambio  
hacia una estrategia basada en el desempeño

00;53;41;19 - 00;53;45;27  
La contratación está impactando positivamente  
a las personas que reciben servicios.

00;53;46;08 - 00;53;49;02  
Como hablé anteriormente, de verdad.

00;53;49;02 - 00;53;53;10  
Apoyándose en el bienestar  
y asegurándose de que las personas estén

00;53;55;01 - 00;53;58;01  
en cualquier forma significativa para ellos,

00;53;58;18 - 00;54;01;20  
que son los servicios  
que están recibiendo

00;54;02;07 - 00;54;05;13  
están ayudando a apoyarlos  
e impulsarlos en el camino correcto

00;54;05;13 - 00;54;08;13  
dirección,  
en la dirección que quieren ir.

00;54;08;26 - 00;54;11;23

Por lo tanto,  
la coordinación de apoyos debe continuar

00;54;11;23 - 00;54;15;14  
defender las necesidades  
y preferencias de las personas

00;54;16;01 - 00;54;19;01  
para garantizar que  
se mantengan sus derechos y su calidad de vida

00;54;19;11 - 00;54;23;08  
o incluso mejor,  
contratación mejorada basada en el desempeño,

00;54;23;08 - 00;54;27;11  
porque eso es realmente por lo  
que todos nos esforzamos.

00;54;28;27 - 00;54;29;13  
Podemos movernos.

00;54;29;13 - 00;54;31;10  
Gracias robin,

00;54;31;10 - 00;54;34;23  
y creo que Kristin mencionó esto  
un poco antes,

00;54;34;23 - 00;54;38;26  
y realmente estamos empezando a impulsar  
que eso sea un resultado

00;54;38;26 - 00;54;43;23  
sistema impulsado y un sistema que se centra  
en la mejora continua de la calidad.

00;54;44;17 - 00;54;48;18  
Y esto realmente es un cambio  
en la forma en que trabajamos actualmente.

00;54;49;25 - 00;54;50;19

Estamos en una especie de esto

00;54;50;19 - 00;54;55;16  
impulsado y  
orientado a procesos y queremos pasar a

00;54;55;16 - 00;55;00;24  
este enfoque orientado a resultados  
donde las personas finalmente logran logros.

00;55;00;24 - 00;55;05;06  
Trabajamos durante años sobre cómo se escribe un  
buen resultado y cómo debería verse.

00;55;05;06 - 00;55;08;06  
¿Y cómo debería sonar  
y cuáles deberían ser las palabras?

00;55;08;22 - 00;55;12;21  
Centrarse en los verbos de acción en esos resultados.

00;55;13;03 - 00;55;17;13  
y queremos, creo que tenemos algo de  
razón filosófica.

00;55;17;13 - 00;55;18;22  
Entendemos eso.

00;55;18;22 - 00;55;22;11  
Pero ahora es el momento de que podamos  
medir

00;55;22;11 - 00;55;25;11  
que las personas están logrando esos resultados.

00;55;25;14 - 00;55;28;21  
Y creo que esa es realmente  
la manera de pensar sobre esto.

00;55;28;21 - 00;55;29;27  
cambio.

00;55;29;27 - 00;55;34;00

Por eso nos centramos en los resultados  
y los impactos de los servicios.

00;55;34;00 - 00;55;38;01

que alguien recibe  
y no sólo el servicio en sí.

00;55;38;01 - 00;55;39;21

¿Lo consiguieron o no?

00;55;40;27 - 00;55;41;11

Eso es

00;55;41;11 - 00;55;45;06

una forma de medir o algo así, pero  
no es una buena manera de medir algo.

00;55;45;06 - 00;55;47;06

Queremos saber.

00;55;47;06 - 00;55;51;09

Sí, obtuvieron el servicio,  
fue un servicio de buena calidad.

00;55;51;12 - 00;55;55;06

¿El servicio  
ayudó a esta persona a lograr un resultado?

00;55;55;06 - 00;55;58;24

o una meta. Hizo el servicio,  
ayudó a esta persona a reducir

00;55;59;28 - 00;56;02;19

su A1C

00;56;02;19 - 00;56;06;06

lo que fuera que les estaba impidiendo

00;56;06;18 - 00;56;10;00

¿Participar  
antes en su versión de una buena vida?



00;56;10;20 - 00;56;13;19

Por eso queremos asegurarnos de que eso apoye  
la coordinación.

00;56;13;24 - 00;56;16;19

está siempre a la vanguardia

00;56;16;19 - 00;56;20;07

de fomentar  
una cultura de calidad continua

00;56;20;07 - 00;56;23;07

mejora entre proveedores

00;56;23;08 - 00;56;27;13

y ser partícipes activos de  
lo que es esto realmente

00;56;28;07 - 00;56;31;27

Cambios de sistemas enormes,  
pero cambios de sistemas realmente emocionantes.

00;56;32;15 - 00;56;36;12

y algo que creo que  
muchos hemos esperado un tiempo.

00;56;37;07 - 00;56;39;20

Y todos ustedes serán absolutamente

00;56;41;13 - 00;56;45;10

desempeñando  
un papel importante en lo que respecta a

00;56;46;13 - 00;56;48;20

asegurándose de que, nuevamente,

00;56;48;20 - 00;56;51;05

el impacto aquí y la intención es

00;56;51;05 - 00;56;54;07

que la gente esta viviendo

00;56;54;07 - 00;56;57;07  
están viviendo sus buenas  
vidas, su versión de una buena vida,

00;56;57;21 - 00;57;00;28  
y que podamos ver el impacto positivo

00;57;00;28 - 00;57;03;27  
de alguien que recibe servicios

00;57;04;13 - 00;57;06;05  
y. Creo

00;57;06;05 - 00;57;09;09  
Con eso,  
estamos listos para responder algunas preguntas.

00;57;13;19 - 00;57;16;19  
y puedo saltar aquí.

00;57;17;21 - 00;57;19;10  
Tenemos una pregunta.

00;57;19;10 - 00;57;23;09  
¿Cuál es el plan para  
la contratación basada en el desempeño?

00;57;23;09 - 00;57;27;27  
¿Si el presupuesto estatal no se aprueba  
con el sistema IDA aumenta el presupuesto?

00;57;28;08 - 00;57;30;17  
¿Existe un plan de respaldo  
en lugar de la financiación?

00;57;30;17 - 00;57;32;29  
¿No está disponible  
para realizar los cambios de pago?

00;57;32;29 - 00;57;35;29

¿O el presupuesto estatal  
no influye en absoluto en esto?

00;57;36;14 - 00;57;39;14  
El presupuesto estatal influye absolutamente en esto.

00;57;40;05 - 00;57;43;05  
Ya sabes, cualquiera de ustedes que haya pasado tiempo

00;57;43;12 - 00;57;47;02  
mirando las medidas de desempeño,  
los estándares

00;57;47;13 - 00;57;52;10  
que estamos implementando,  
requiere una inversión en el sistema.

00;57;52;10 - 00;57;56;05  
No podríamos pedir a los proveedores que asumieran

00;57;57;09 - 00;58;00;10  
el el adicional

00;58;00;10 - 00;58;04;03  
trabajo y desarrollo de capacidades  
sin invertir en eso.

00;58;04;03 - 00;58;08;19  
Entonces, ya sabes, creo que esperaremos y veremos si

00;58;09;23 - 00;58;12;26  
el presupuesto se aprueba,  
pero no como propuso el gobernador.

00;58;13;23 - 00;58;16;19  
Entonces estaremos en condiciones de hacer

00;58;16;19 - 00;58;19;12  
algunos ajustes relacionados con eso.

00;58;19;12 - 00;58;23;09

Si no es así, si la financiación  
no llega en absoluto,

00;58;24;03 - 00;58;26;22  
no podremos implementar

00;58;26;22 - 00;58;29;22  
los estándares de desempeño

00;58;31;29 - 00;58;34;02  
Tenemos otra pregunta,

00;58;34;02 - 00;58;37;02  
Deja que Lauren se ponga al día aquí un minuto.

00;58;38;22 - 00;58;42;06  
En realidad, quiero volver a las preguntas,  
asegurarme de que respondamos.

00;58;42;12 - 00;58;44;10  
Dijimos que lo haríamos y absolutamente lo haremos.

00;58;44;10 - 00;58;47;10  
Tenemos mucho tiempo aquí  
para responder algunas preguntas.

00;58;47;10 - 00;58;50;28  
sobre apoyos, coordinación  
y transición hacia la contratación basada en el desempeño.

00;58;50;28 - 00;58;55;06  
Pero quiero asegurarme de que abordemos  
todos los relacionados con la vivienda.

00;58;55;06 - 00;58;58;20  
Aquí hay algunas preguntas  
solo sobre referencias.

00;58;58;20 - 00;59;02;10  
para necesidades del grupo cuatro o superior. Y si

00;59;03;21 - 00;59;06;21

I. Entonces a dos preguntas diferentes.

00;59;07;07 - 00;59;10;01

¿Qué pasa si la persona no  
tiene un grupo de necesidades o simplemente está siendo

00;59;10;01 - 00;59;15;05

asignado un grupo de necesidades por ese motivo,  
¿puede recomendar esos niveles superiores?

00;59;16;06 - 00;59;17;00

proveedores?

00;59;17;00 - 00;59;19;14

Y sí, puedes.

00;59;19;14 - 00;59;22;14

Quiero decir, siempre debes estar pensando  
en las necesidades de una persona.

00;59;23;14 - 00;59;26;20

y dónde podría ser atendido  
cuando esté haciendo estas referencias.

00;59;26;20 - 00;59;32;05

Y luego, en este punto, puedo decirles que  
haremos un ajuste

00;59;32;05 - 00;59;36;00

sobre los criterios de derivación que proponemos.

00;59;36;00 - 00;59;39;01

Recibimos muchos comentarios de que es

00;59;39;01 - 00;59;42;03

Va a ser problemático  
restringir el tipo de referencias.

00;59;42;03 - 00;59;46;10

Entonces, en este punto de alerta,  
hacia dónde nos estamos inclinando.

00;59;46;10 - 00;59;49;20  
es que sería el grupo de noticias  
cinco y superiores el que estaría restringido

00;59;49;20 - 00;59;54;22  
y los proveedores primarios  
pueden atender a ese grupo selecto.

00;59;54;22 - 00;59;58;19  
y preocupación clínicamente mejorada  
por personas de cualquier grupo de necesidades.

01;00;00;08 - 01;00;03;08  
Hay  
otra pregunta que quiero dejar muy clara.

01;00;03;13 - 01;00;06;01  
que si ya hay un proveedor

01;00;06;01 - 01;00;09;07  
servir a alguien de un grupo de necesidades superiores,

01;00;09;07 - 01;00;12;07  
si están sirviendo a alguien  
y su grupo de necesidades cambia,

01;00;13;05 - 01;00;16;12  
eso no afecta a qué proveedor,

01;00;16;16 - 01;00;19;16  
qué nivel tiene que servirles.

01;00;19;23 - 01;00;22;12  
Las restricciones de nivel

01;00;22;12 - 01;00;25;12  
Son sólo para nuevas referencias.

01;00;25;14 - 01;00;29;13  
Entonces no se trata de  
si un proveedor ya está atendiendo a alguien.

01;00;29;13 - 01;00;32;13  
y algo cambia o quienes son

01;00;33;02 - 01;00;36;02  
servicio.

01;00;38;18 - 01;00;40;00  
Bueno.

01;00;40;00 - 01;00;41;28  
En un giro de agencia residencial

01;00;41;28 - 01;00;46;16  
de un servicio clínicamente mejorado  
para que no sean necesarios

01;00;46;16 - 01;00;50;05  
proporcionar servicios  
sólo a los grupos con mayores necesidades.

01;00;51;08 - 01;00;56;01  
Entonces un proveedor podría escindir

01;00;59;00 - 01;01;00;20  
ellos podrían escindir

01;01;00;20 - 01;01;03;25  
y crear un nuevo maestro

01;01;04;03 - 01;01;06;27  
índice de proveedores, un nuevo IPM.

01;01;06;27 - 01;01;11;05  
El problema  
que van a tener que tener,

01;01;11;16 - 01;01;12;03  
entonces ellos

01;01;12;03 - 01;01;15;27  
es probable que tengan que  
mover gente para intentar hacer eso.

01;01;17;01 - 01;01;17;12

Entonces ellos

01;01;17;12 - 01;01;21;13

No me gusta escoger y elegir, ya sabes,  
dos personas de esta casa, una persona

01;01;21;13 - 01;01;26;15

desde esta casa de aquí,  
eso no va a estar permitido.

01;01;26;23 - 01;01;30;24

Pero recuérdame que  
probablemente queramos dejarlo muy claro.

01;01;31;13 - 01;01;34;21

que no puedes seleccionar,  
ya sabes, un grupo de residentes

01;01;34;21 - 01;01;38;22

y estar facturando bajo dos MPI  
para la misma vivienda.

01;01;39;09 - 01;01;41;08

Eso no va a funcionar para nosotros.

01;01;41;08 - 01;01;45;18

Así que tendremos que tener muy claro  
que eso no es posible.

01;01;45;18 - 01;01;50;05

Pero ya sabes,  
es posible que tengamos algunos de nuestros proveedores más importantes.

01;01;50;05 - 01;01;53;16

que piensan en una especie de spin-off  
para hacer eso, pero

01;01;54;08 - 01;01;56;17

todavía tendrá que estar asociado



01;01;56;17 - 01;02;00;04  
como mínimo, a nivel doméstico,  
lo cual creo

01;02;00;04 - 01;02;03;17  
creará algunos problemas logísticos  
para los proveedores que intenten hacerlo.

01;02;07;24 - 01;02;09;07  
¿Dónde conseguimos una copia?

01;02;09;07 - 01;02;12;20  
del borrador  
para la contratación basada en el desempeño de la OCS?

01;02;13;01 - 01;02;16;01  
Si eres SCO

01;02;16;23 - 01;02;19;23  
forma parte de alguna asociación,

01;02;19;28 - 01;02;22;28  
Creo que también lo compartimos con ISAC.

01;02;23;25 - 01;02;27;10  
Lauren, ¿lo sabes  
o estoy seguro de que está publicado públicamente?

01;02;27;10 - 01;02;31;28  
en alguna parte, es un borrador que sabes  
que es para el grupo de trabajo,

01;02;32;13 - 01;02;35;29  
pero no hemos sido muy restrictivos  
en cuanto a que el grupo de trabajo no lo comparta.

01;02;35;29 - 01;02;38;21  
Entonces sé que se ha compartido, ¿verdad?

01;02;38;21 - 01;02;39;25  
Sí.

01;02;39;25 - 01;02;42;25

Y si por alguna razón,  
si no eres parte del

01;02;43;21 - 01;02;46;09

cualquier proveedor de asistencia

01;02;46;09 - 01;02;49;23

que tenga acceso a él, simplemente envíe  
un correo electrónico a uno de nosotros,

01;02;50;03 - 01;02;53;03

te lo entregaremos.

01;02;54;24 - 01;02;58;07

El grupo de proveedores se limita  
a aquellos que cumplen con los estándares de calidad,

01;02;58;07 - 01;03;00;05

¿Existe la preocupación de que tal vez no haya suficiente?

01;03;00;05 - 01;03;03;19

¿Proveedores residenciales de un tipo  
que satisfaga la capacidad necesaria?

01;03;03;19 - 01;03;06;18

Ya estamos viendo una capacidad limitada  
sin esto.

01;03;07;14 - 01;03;10;27

Y Patrick,  
es una muy buena pregunta y una pregunta

01;03;10;27 - 01;03;16;07

que nos preguntan mucho,  
porque obviamente el cerrar la puerta

01;03;17;04 - 01;03;21;15

cuando ya tenemos problemas con las personas  
que acceden a los servicios residenciales,

01;03;21;15 - 01;03;26;01

particularmente con  
necesidades más complejas parece contradictorio, ¿verdad?

01;03;26;01 - 01;03;30;25  
Pero una de las cosas que hemos hecho  
en términos de cómo hemos elaborado

01;03;31;08 - 01;03;35;09  
los estándares de desempeño es realmente

01;03;36;11 - 01;03;40;01  
incentivar y medir

01;03;41;04 - 01;03;43;17  
referencias para ser mucho

01;03;43;17 - 01;03;47;05  
incentivar  
a los proveedores y desarrollar la capacidad clínica.

01;03;48;00 - 01;03;51;15  
También hemos dejado muy claro  
a los proveedores

01;03;51;15 - 01;03;56;07  
que esta inversión con esta inversión,  
la expectativa es

01;03;56;20 - 01;04;00;03  
que están recibiendo referencias,  
que están creciendo.

01;04;00;23 - 01;04;04;22  
Y esto ha sido controvertido  
en algunos casos.

01;04;04;22 - 01;04;07;25  
Sabes, indiqué que  
tenemos esta restricción.

01;04;07;25 - 01;04;08;25  
No puedes ser seleccionado.

01;04;08;25 - 01;04;12;15  
o clínicamente mejorado  
a menos que atienda a diez o más personas.

01;04;12;15 - 01;04;16;14  
Y tuvimos proveedores durante esto,  
ya sabes, todo esto

01;04;17;01 - 01;04;20;07  
Las sesiones públicas del último año  
dicen: No quiero crecer.

01;04;20;08 - 01;04;23;08  
Sabes,  
tenemos algo realmente bueno aquí.

01;04;24;05 - 01;04;27;14  
Ya sabes, nosotros,  
nosotros, servimos igual, ya sabes,

01;04;27;14 - 01;04;30;14  
diez o 12 personas o lo que  
sea, seis personas.

01;04;30;25 - 01;04;33;29  
Necesitamos proveedores que hagan un buen trabajo,

01;04;33;29 - 01;04;37;14  
que están dispuestos e interesados en crecer,  
y queremos invertir en ellos.

01;04;37;14 - 01;04;39;09  
Y yo  
y creo que ese mensaje ha sido escuchado.

01;04;39;09 - 01;04;44;00  
Y quiero decir, creo que los proveedores comprenden  
que no podemos quedarnos quietos.

01;04;45;00 - 01;04;46;08  
Tenemos ya sabes, cuando

01;04;46;08 - 01;04;51;03

¿Piensas en la  
lista de espera que tenemos para los servicios?

01;04;51;03 - 01;04;54;15

y sí, esa lista de espera se trata de personas  
que no obtienen exenciones.

01;04;54;15 - 01;04;55;12

Pero también sabemos

01;04;55;12 - 01;04;59;14

y todos saben que reciben referencias  
o que trabajan con personas individuales.

01;04;59;14 - 01;05;01;19

No puede encontrar proveedores para.

01;05;01;19 - 01;05;04;14

Y entonces, ya sabes, creo que parte de esto

01;05;04;14 - 01;05;07;25

con el lado residencial  
tienes que crecer como,

01;05;07;25 - 01;05;13;01

Tienes que pensar en  
la estructura de tu negocio, tu programática.

01;05;13;01 - 01;05;17;29

estructura, su estructura clínica  
para que pueda atender a más personas.

01;05;19;03 - 01;05;22;25

Entonces, ya sabes, cuando haremos ODP,

01;05;22;25 - 01;05;26;09

La responsabilidad del gobierno federal  
es garantizar el acceso.

01;05;26;09 - 01;05;29;14

Así que tenemos que mirar el tiempo para acceder a los servicios.

01;05;29;28 - 01;05;34;17  
Tenemos que estar mirando la distribución geográfica.

01;05;34;17 - 01;05;38;18  
de residencial y usted sabe dónde y cómo acceden las personas a residencial.

01;05;39;00 - 01;05;39;18  
Así que estamos

01;05;39;18 - 01;05;42;19  
Al ver que también vamos a trabajar en asociación con los condados en torno a esto,

01;05;43;15 - 01;05;47;13  
que realmente tenemos que hacer un trabajo específico

01;05;47;13 - 01;05;50;12  
para aumentar algo de capacidad residencial.

01;05;50;12 - 01;05;54;27  
Sabes, creo que tenemos la capacidad de hacer eso dentro de este modelo.

01;05;54;27 - 01;05;55;27  
Y creo que

01;05;55;27 - 01;05;59;19  
Esa es una preocupación muy real sin la contratación basada en el desempeño.

01;06;00;26 - 01;06;01;20  
Uno de nosotros

01;06;01;20 - 01;06;04;20  
mayores preocupaciones con la puerta abierta es

01;06;05;14 - 01;06;08;22  
estamos recibiendo muchos muy pobres

01;06;08;22 - 01;06;14;00  
proveedores de calidad que entran por esa puerta abierta  
y que no están preparados para brindar

01;06;14;00 - 01;06;18;26  
servicios residenciales para las personas  
que les son remitidas,

01;06;18;26 - 01;06;21;26  
que a menudo son algunas de  
nuestras personas más complejas.

01;06;22;07 - 01;06;25;19  
Y en este entorno  
nuestros servicios residenciales

01;06;25;19 - 01;06;30;14  
son 205.000 dólares por persona en promedio  
al año.

01;06;30;26 - 01;06;34;04  
Tenemos muchos requisitos regulatorios.

01;06;35;11 - 01;06;38;23  
Ya sabes, las personas  
que buscan alojamiento suelen ser personas

01;06;38;23 - 01;06;42;23  
que necesitan mucho apoyo  
y soporte complejo.

01;06;43;06 - 01;06;46;13  
Entonces, ya sabes,  
creo que en la medida que podamos,

01;06;47;02 - 01;06;51;25  
Estamos incorporando a todos nuestros proveedores, estamos  
tratando de brindar la mayor asistencia técnica y apoyo.

01;06;51;25 - 01;06;55;25

Contamos con las herramientas financieras para ayudarlos.

01;06;56;20 - 01;06;58;26

La idea es que estemos levantando todos los barcos aquí.

01;06;59;29 - 01;07;00;27

Pero esto

01;07;00;27 - 01;07;04;06

La preocupación por el acceso es una preocupación muy real.

01;07;04;06 - 01;07;08;07

con el que creo que todos debemos estar constantemente en sintonía.

01;07;08;09 - 01;07;11;09

Así que realmente aprecio la pregunta.

01;07;14;00 - 01;07;15;18

Entonces tienes otra pregunta.

01;07;15;18 - 01;07;17;03

Si hay una necesidad promedio

01;07;17;03 - 01;07;20;27

necesita el requisito de servicio grupal para ser un proveedor clínicamente mejorado

01;07;21;10 - 01;07;25;26

y restricción de proveedores primarios que atiendan las necesidades 4 a 5, ¿existe algún mecanismo?

01;07;26;06 - 01;07;29;25

para que los proveedores primarios avancen hasta convertirse en clínicamente mejorados

01;07;30;06 - 01;07;33;26



sin poder satisfacer  
las necesidades promedio de servicio grupal?

01;07;34;22 - 01;07;39;03  
Este es un lugar donde recibimos  
muchos comentarios públicos y

01;07;40;08 - 01;07;43;19  
debido a que gran parte de esa retroalimentación  
fue esencialmente

01;07;44;06 - 01;07;47;06  
una especie de ímpetu  
para hacer ese cambio.

01;07;47;08 - 01;07;47;27  
Y entonces.

01;07;47;27 - 01;07;53;12  
Bien, ese sería una especie de mecanismo  
que, si permitimos que los proveedores primarios

01;07;53;12 - 01;07;56;18  
para tomar necesidades grupo cuatro individuos

01;07;57;06 - 01;07;59;18  
y, ya sabes,  
dependiendo de dónde esté eso

01;08;01;18 - 01;08;02;17  
la media

01;08;02;17 - 01;08;05;26  
El umbral resulta  
estar en términos de nivel de atención médica.

01;08;06;22 - 01;08;09;02  
y nivel de necesidades,

01;08;09;02 - 01;08;12;29  
entonces anticiparíamos  
que habría un medio

01;08;12;29 - 01;08;18;06  
para que los proveedores primarios lleguen efectivamente  
a un lugar donde puedan

01;08;18;06 - 01;08;22;08  
para apoyar a esa población  
y/o tienen un mayor

01;08;23;00 - 01;08;26;02  
nivel de necesidades y nivel de atención médica promedio

01;08;26;26 - 01;08;29;09  
y así sería capaz de meterlos en

01;08;29;09 - 01;08;32;08  
ese nivel clínicamente mejorado

01;08;32;08 - 01;08;35;08  
a través de ese mecanismo.

01;08;42;04 - 01;08;44;20  
Tenemos que alcanzaremos solo el 8% del conteo

01;08;44;20 - 01;08;49;26  
contra los  
presupuestos de exención de vida comunitaria que

01;08;50;27 - 01;08;54;05  
Entiendo que eso podría crear un problema.

01;08;54;28 - 01;08;59;26  
La buena noticia es que, con suerte,  
nos estamos moviendo hacia un entorno

01;08;59;26 - 01;09;04;07  
donde nuestro condado nuevamente,  
esto depende del presupuesto

01;09;05;23 - 01;09;09;15  
que nuestros condados  
se van a poner en posición

01;09;09;15 - 01;09;12;20  
donde vamos a tener cierta capacidad  
para gestionar el presupuesto y no sólo los espacios

01;09;13;19 - 01;09;14;01  
y eso

01;09;14;01 - 01;09;17;29  
en este caso, eso no sería un  
problema de conversión.

01;09;18;20 - 01;09;21;28  
Así que, de nuevo, crucemos los dedos y  
esperemos que la Asamblea General

01;09;22;20 - 01;09;26;02  
Está de acuerdo con el gobernador  
en cuanto al presupuesto que pide.

01;09;26;02 - 01;09;31;11  
Y luego pienso que a medida que implementemos  
la estrategia de crecimiento del programa, ¿los condados

01;09;31;11 - 01;09;34;15  
Tendrá mucha más flexibilidad  
para resolver problemas.

01;09;34;15 - 01;09;37;15  
como eso. Uno.

01;09;38;21 - 01;09;39;22  
Bueno.

01;09;39;22 - 01;09;40;26  
Está bien.

01;09;40;26 - 01;09;44;29  
Creo que podríamos llegar a las preguntas del SC.

01;09;45;23 - 01;09;48;17  
Sí, sí.

01;09;48;17 - 01;09;50;18

Patrick,  
veo que tenías una especie de pregunta de seguimiento.

01;09;50;18 - 01;09;53;26

sobre el crecimiento del proveedor creando

01;09;55;01 - 01;09;58;01

luchas en términos de estándares de calidad.

01;09;58;12 - 01;10;00;20

Una vez más, ya sabes, creo que eso es real.

01;10;00;20 - 01;10;05;00

Creo que tendremos, ya sabes,  
tendremos proveedores que, ya sabes,

01;10;05;29 - 01;10;09;21

Nosotros, ellos ahora crecen demasiado rápido  
y luego las cosas empiezan a desmoronarse.

01;10;09;29 - 01;10;13;22

Y Lauren sacudió la cabeza,  
probablemente ustedes hayan salido con nosotros.

01;10;13;22 - 01;10;18;18

pidiéndole que realice un seguimiento mejor que semanal  
o mensual en todos sus hogares.

01;10;18;18 - 01;10;21;20

Sabes, creo que eso es  
honestamente una preocupación en este momento.

01;10;22;04 - 01;10;23;20

Esa preocupación no desaparece.

01;10;23;20 - 01;10;26;08

Y definitivamente tendremos que estar atentos  
a eso.

01;10;26;08 - 01;10;30;29

Quiero decir, creo que es una de las cosas que cambia.

01;10;30;29 - 01;10;35;23  
a medida que avanzamos hacia la contratación basada en el desempeño para proveedores residenciales

01;10;35;23 - 01;10;41;29  
lo que está en juego si pierde o pasa a una licencia provisional,

01;10;42;28 - 01;10;44;09  
estar en un estado de

01;10;44;09 - 01;10;48;29  
la no renovación o la revocación de su licencia son importantes.

01;10;49;09 - 01;10;53;23  
Inmediatamente  
vives con cualquiera de esas situaciones.

01;10;53;23 - 01;10;57;09  
Pasas del nivel en el que te encontrabas a un nivel condicional.

01;10;57;20 - 01;11;00;05  
En un nivel condicional,  
no eres elegible

01;11;00;05 - 01;11;04;28  
para cualquier pago por desempeño y si todavía se encuentra en ese nivel condicional

01;11;05;07 - 01;11;08;07  
cuando comience el nuevo año fiscal,

01;11;09;02 - 01;11;12;19  
Si fue clínicamente mejorado o seleccionado,  
no obtendrá

01;11;12;19 - 01;11;16;04

Si ya no tiene esos complementos de tarifas,  
volverá a la lista de tarifas.

01;11;16;14 - 01;11;19;26  
Así que creo que los proveedores  
entienden

01;11;19;26 - 01;11;22;26  
Lo que está en juego es muy diferente en este momento.

01;11;23;21 - 01;11;27;19  
Espero que sea suficiente para contrarrestar

01;11;28;10 - 01;11;31;10  
el impulso para crecer aquí.

01;11;32;03 - 01;11;34;02  
sí y

01;11;34;02 - 01;11;37;06  
También añadiría que  
este es otro lugar.

01;11;37;06 - 01;11;40;10  
donde conoces  
la contratación basada en desempeño

01;11;40;29 - 01;11;44;10  
mientras que los proveedores pueden sentirse como si

01;11;44;20 - 01;11;49;07  
parte de esa presión para ampliar las ubicaciones.

01;11;49;15 - 01;11;50;11  
Su número uno,

01;11;50;11 - 01;11;53;11  
quieren asegurarse de que están  
haciendo un buen trabajo al hacerlo

01;11;53;18 - 01;11;54;29  
porque hay mucho en juego.

01;11;54;29 - 01;11;58;00

Pero además, ya sabes,  
esto ya no existe.

01;11;58;00 - 01;12;01;07

La referencia tiene que ir a cualquier proveedor

.

01;12;01;07 - 01;12;03;26

eso está ahí fuera y disponible actualmente.

01;12;03;26 - 01;12;07;16

Y entonces, ya sabes, simplemente asegurarnos  
de que las personas y sus familias

01;12;08;22 - 01;12;10;25

están tomando decisiones informadas

01;12;10;25 - 01;12;16;15

sobre dónde se envía esa referencia  
para asegurarse de que sea un proveedor

01;12;16;15 - 01;12;20;04

que podrá satisfacer mejor  
las necesidades de ese individuo.

01;12;22;07 - 01;12;25;07

Estamos recibiendo más preguntas  
sobre el

01;12;26;01 - 01;12;28;04

proyectos de normas que

01;12;28;04 - 01;12;30;22

tal vez podamos enviar a la gente después de esto

01;12;30;22 - 01;12;33;25

si no hemos encontrado una manera fácil para que  
lo encuentren en línea.

01;12;34;05 - 01;12;37;04

Estoy adivinando

01;12;37;04 - 01;12;40;15  
Puede que no sea tan difícil en  
algunas de las páginas de asociaciones.

01;12;40;15 - 01;12;45;02  
si está investigando allí, pero veremos  
si podemos orientarlo en esa manera.

01;12;45;02 - 01;12;49;01  
Te diré que  
hemos hecho desde el último borrador de ese

01;12;49;29 - 01;12;54;02  
fue compartido con el grupo,  
hemos realizado algunos cambios adicionales.

01;12;54;02 - 01;12;56;18  
Entonces no lo es, es un borrador con corrientes de aire.

01;12;56;18 - 01;13;00;05  
Aún queda trabajo por hacer  
con la coordinación estratégica de apoyos.

01;13;00;05 - 01;13;03;19  
grupo de pensamiento  
antes de llegar a una conclusión.

01;13;04;11 - 01;13;08;24  
Así que creo que si todavía tienes  
preguntas sobre la residencia, está bien.

01;13;09;00 - 01;13;09;22  
Mételos aquí.

01;13;09;22 - 01;13;13;05  
Pero ¿por qué no pasamos  
a algunas de las preguntas de la OCS?

01;13;13;05 - 01;13;15;03



Y una de las cosas que diría  
es, en primer lugar,

01;13;15;03 - 01;13;18;03  
las medidas de desempeño que existen  
son borradores

01;13;18;06 - 01;13;21;07  
como si todavía tuviéramos bastante trabajo  
por hacer al respecto.

01;13;21;20 - 01;13;24;08  
Una de las cosas en las que estamos trabajando ahora mismo.

01;13;24;08 - 01;13;27;08  
en una encuesta de la OCS,

01;13;27;20 - 01;13;31;02  
entonces cada SCO recibirá una encuesta,

01;13;31;02 - 01;13;33;07  
Le haremos  
muchas preguntas.

01;13;33;07 - 01;13;36;07  
Algunos de ellos los vas a recordar

01;13;36;07 - 01;13;40;21  
porque les preguntamos a algunos de ustedes  
probablemente hace 18 meses, posiblemente

01;13;40;21 - 01;13;45;07  
hasta 24,  
relacionados con cosas como rotación, vacantes,

01;13;46;29 - 01;13;49;29  
algunos de ese tipo de cosas, áreas de especialidad,

01;13;51;04 - 01;13;54;04  
ya sabes,  
cualquier tipo de incentivo que tengas.

01;13;54;24 - 01;13;59;19

Pero también vamos a preguntar  
muy específicamente, una de las cosas

01;13;59;19 - 01;14;02;22

Esto va a una de las preguntas  
que están aquí también.

01;14;03;20 - 01;14;08;05

se trata de límites en el número de casos  
y cosas así.

01;14;08;05 - 01;14;11;28

Hemos tenido una de las conversaciones  
que estamos teniendo con el soporte,

01;14;12;00 - 01;14;15;05

Se acerca el grupo de Coordinación y Pensamiento Estratégico

01;14;15;05 - 01;14;18;15

un concepto de gestión intensiva de casos.

01;14;19;20 - 01;14;22;05

Y supongo, ya sabes,

01;14;22;05 - 01;14;25;04

Todos ustedes como SC  
tienen a alguien en mente.

01;14;25;04 - 01;14;29;07

que consideraría que está  
brindando una gestión más intensiva

01;14;29;07 - 01;14;32;07

para apoyos, coordinación,  
por cualquier motivo

01;14;34;00 - 01;14;36;09

dentro del grupo de pensamiento estratégico.

01;14;36;09 - 01;14;39;09

Creo que hemos luchado un poco  
con exactamente

01;14;39;27 - 01;14;41;17  
¿Podemos saber qué es eso?

01;14;41;17 - 01;14;47;14  
¿Es esto algo identificable  
en la persona en el servicio?

01;14;47;14 - 01;14;52;16  
están recibiendo, en cierto modo cómo reciben  
apoyo en términos de apoyos naturales,

01;14;53;18 - 01;14;55;05  
periodo de tiempo de la vida?

01;14;55;05 - 01;14;58;25  
Ya sabes, ¿qué es  
o cuáles son todas esas variables?

01;14;58;29 - 01;15;04;19  
Es probable que en cierto modo signifiquen que alguien necesita  
apoyo y coordinación más intensivos.

01;15;04;19 - 01;15;06;21  
Entonces recibirás algunas encuestas.

01;15;06;21 - 01;15;10;03  
Cada SCO recibirá una encuesta  
que le haremos

01;15;10;03 - 01;15;16;01  
completar para ayudarnos a obtener  
una mejor imagen y comprensión del

01;15;16;22 - 01;15;20;28  
las circunstancias más típicas  
que requieren

01;15;20;28 - 01;15;24;02

Alguien que tenga  
apoyos más intensivos, coordinación.

01;15;24;29 - 01;15;27;05  
Somos

01;15;27;05 - 01;15;29;14  
una de las cosas  
que le hemos dicho al grupo y,

01;15;29;14 - 01;15;32;14  
ya sabes,  
hemos dicho que acabamos de terminar una serie de

01;15;33;15 - 01;15;36;16  
foros para los soportes más nuevos

01;15;36;16 - 01;15;40;12  
coordinadores, coordinadores de apoyo  
que hayan trabajado entre tres y 12 meses.

01;15;41;03 - 01;15;43;28  
Y una de las cosas  
que hemos estado diciendo

01;15;43;28 - 01;15;47;00  
¿Estamos con la contratación basada en el desempeño?

01;15;47;00 - 01;15;50;22  
A ODP le gustaría mucho alejarse  
de las unidades de 15 minutos.

01;15;51;07 - 01;15;55;05  
Y así, cuando pensamos  
en la oferta

01;15;55;07 - 01;15;59;02  
los niveles de SCO que tendremos  
, probablemente haya dos

01;16;00;04 - 01;16;01;17  
estamos pensando que lo haríamos

01;16;01;17 - 01;16;06;01  
le gustaría alejarse de  
las unidades de 15 minutos para

01;16;06;25 - 01;16;10;26  
las OCS que están demostrando  
ese mayor nivel de desempeño.

01;16;11;23 - 01;16;14;23  
Pero lo que eso significa es que  
necesitamos algunos de estos datos.

01;16;15;02 - 01;16;20;05  
Y entonces recibirán una encuesta,  
le pedimos a cada SCO que la complete.

01;16;20;05 - 01;16;23;05  
Por favor tómate el tiempo para realmente

01;16;23;14 - 01;16;25;28  
ser preciso en términos de la información  
que proporciona,

01;16;25;28 - 01;16;28;03  
porque eso nos va a ayudar

01;16;28;03 - 01;16;31;15  
Piense en algo de ese movimiento  
hacia la contratación basada en el desempeño.

01;16;32;01 - 01;16;35;01  
Así que en este punto,

01;16;35;01 - 01;16;38;19  
No hemos tenido una discusión  
sobre los límites de número de casos.

01;16;39;02 - 01;16;43;02  
donde estamos ciertamente,  
ya sabes, tomaríamos su opinión al respecto.

01;16;43;02 - 01;16;45;15  
Pero creo que una de las cosas  
que también nos interesan

01;16;45;15 - 01;16;48;21  
no es ser prescriptivo sobre cómo

01;16;48;21 - 01;16;51;21  
logras resultados para las personas.

01;16;52;06 - 01;16;55;06  
queremos que la tarea que tienes por delante la hagas centrada en la persona.

01;16;55;06 - 01;16;55;23  
planificación.

01;16;55;23 - 01;16;59;29  
Queremos que uses la vida, por supuesto,  
queremos que ayudes a la gente, encuentres trabajo.

01;16;59;29 - 01;17;00;23  
Te queremos.

01;17;00;23 - 01;17;04;13  
Si alguien necesita un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana,  
mira,

01;17;04;14 - 01;17;08;29  
ya sabes, alternativas  
a la habilitación residencial, nosotros, ya sabes,

01;17;09;01 - 01;17;13;06  
Les pedimos que apoyen a las personas  
en términos de su gestión de riesgos.

01;17;14;08 - 01;17;15;10  
Sabes,

01;17;15;10 - 01;17;19;13  
sabes lo que tienes delante  
en términos de elaboración

01;17;19;28 - 01;17;22;28  
Planes de apoyo individuales realmente buenos.

01;17;23;07 - 01;17;27;13  
Si podemos evitar decirte  
cómo hacerlo y quién en tu tienda

01;17;27;13 - 01;17;31;07  
¿Está trabajando en qué piezas  
y puede lograr esos resultados?

01;17;32;15 - 01;17;33;24  
Bien.

01;17;33;24 - 01;17;38;18  
Pero este es el tipo de debates  
que queremos tener.

01;17;38;18 - 01;17;41;29  
Creo que  
si hay un interés real por ahí y

01;17;41;29 - 01;17;45;18  
y una muy buena razón para los límites,  
escuchémosla.

01;17;45;18 - 01;17;48;17  
Si esto es un aviso, escuchémoslo.

01;17;48;17 - 01;17;52;10  
Quiero decir, este es realmente el tiempo  
entre ahora y

01;17;52;10 - 01;17;55;09  
y, digamos, noviembre,

01;17;55;16 - 01;17;58;16  
Es un muy buen momento  
para tener estas conversaciones.

01;17;58;22 - 01;18;02;24

Si no conoce a alguien  
que esté en el grupo de pensamiento estratégico,

01;18;03;24 - 01;18;06;10  
ya sabes,  
ciertamente puedes enviar esa información

01;18;06;10 - 01;18;10;07  
y a ODP donde, ya sabes,

01;18;10;07 - 01;18;13;28  
Realmente este es el período de tiempo  
para brindar ese tipo de comentarios.

01;18;14;22 - 01;18;16;29  
Definitivamente. y cristin

01;18;16;29 - 01;18;20;09  
Puedo mencionar lo  
que estamos pensando en términos de

01;18;20;09 - 01;18;23;25  
¿Cuáles son esas cosas que hacen que una persona,  
ya sabes, requiera

01;18;24;18 - 01;18;27;24  
gestión intensiva de casos para que la gente  
pueda ver en qué estamos pensando.

01;18;28;02 - 01;18;31;15  
Si tiene sugerencias adicionales,  
no dude en

01;18;31;23 - 01;18;34;26  
para enviarlos  
si tienes acceso al chat.

01;18;35;01 - 01;18;38;08  
, si no está en la pregunta  
, el panel de respuesta a la pregunta

01;18;39;01 - 01;18;41;19



o si necesitas tiempo para pensar en ello,

01;18;41;19 - 01;18;45;24

Puedes enviármelos directamente a mí  
, a Jen Fraker o a Maddie Baxter.

01;18;46;26 - 01;18;48;19

Sus RPM, sus clientes potenciales de SCO.

01;18;48;19 - 01;18;51;19

Realmente, puedes enviárselos a cualquier persona  
a la que tengas acceso.

01;18;53;00 - 01;18;55;29

en términos de nos gustaría hacer  
estas recomendaciones

01;18;56;16 - 01;18;59;21

para incluir una población particular

01;19;00;21 - 01;19;04;05

que consideraríamos  
requerir una gestión intensiva de casos.

01;19;04;05 - 01;19;07;05

Así que los pondré en el chat. Ahora.

01;19;08;20 - 01;19;12;04

Entonces tenemos la pregunta aquí.

01;19;12;10 - 01;19;15;18

Bueno, las medidas de desempeño residencial  
para la gestión de riesgos.

01;19;15;18 - 01;19;18;27

también se exigirá a las OCS, y

01;19;19;06 - 01;19;22;12

Creo que tendrás las mismas áreas,

01;19;22;12 - 01;19;25;16

pero es probable que las medidas  
mismas parezcan diferentes.

01;19;25;16 - 01;19;30;21  
Así dispondrás de medidas  
relacionadas con la gestión de incidencias,

01;19;31;19 - 01;19;36;18  
las expectativas sobre lo que  
informan las OCS son realmente diferentes.

01;19;36;18 - 01;19;38;00  
No eres un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana.

01;19;38;00 - 01;19;41;00  
, no eres testigo  
de muchas de estas cosas.

01;19;41;01 - 01;19;43;26  
Entonces pienso en términos de,

01;19;43;26 - 01;19;45;28  
ya sabes, no reportado,

01;19;45;28 - 01;19;49;17  
No preveo que tengamos la misma medida  
allí.

01;19;50;11 - 01;19;55;22  
En términos de puntualidad, sí,  
probablemente ese aspecto tendrá el mismo aspecto.

01;19;55;22 - 01;19;57;17  
Es posible que tengas algunos otros.

01;19;57;17 - 01;20;01;05  
porque su interfaz con  
la gestión de incidentes también es un poco diferente.

01;20;01;05 - 01;20;04;09  
Así tendrás gestión de incidencias  
relacionadas

01;20;05;07 - 01;20;08;23

también tendrá medidas de detección de riesgos para la salud .

01;20;08;23 - 01;20;09;05

Creo

01;20;10;09 - 01;20;13;28

Si usted

sabe, mirando las medidas residenciales,

01;20;13;28 - 01;20;19;19

Una de las cosas que realmente hemos enfatizado es el bienestar.

01;20;19;19 - 01;20;21;09

Y estamos haciendo esto por muchas razones.

01;20;21;09 - 01;20;24;23

Ya sabes, si piensas en COVID,  
uno de los

01;20;25;19 - 01;20;30;25

las cosas que COVID realmente iluminó  
es la salud realmente horrible

01;20;30;25 - 01;20;34;26

disparidades para las personas  
con discapacidad intelectual y autismo.

01;20;35;09 - 01;20;38;26

Y, ya sabes,  
hemos estado bastante concentrados en ODP

01;20;38;26 - 01;20;42;04

al analizar cómo  
revertir este curso.

01;20;42;04 - 01;20;45;04

Sabes, obviamente  
no controlamos todo este universo,

01;20;46;02 - 01;20;49;19  
pero hay cosas  
en las que ciertamente podemos influir.

01;20;49;19 - 01;20;52;19  
Y centrándose en el bienestar,

01;20;52;23 - 01;20;55;14  
no sólo por la parte de salud física,

01;20;55;14 - 01;20;59;14  
pero también pensando  
en el nivel de trauma,

01;21;01;12 - 01;21;02;28  
el alcance del trauma

01;21;02;28 - 01;21;08;15  
que las personas que apoyamos  
o hemos experimentado típicamente.

01;21;09;28 - 01;21;10;28  
realmente necesitamos

01;21;10;28 - 01;21;15;27  
centrarse en un sistema que  
piensa constantemente en el bienestar,

01;21;15;27 - 01;21;18;27  
y eso es bueno para todos nosotros,  
no solo para los individuos

01;21;18;27 - 01;21;21;27  
eso lo apoyamos,  
sino el personal y nosotros mismos.

01;21;22;12 - 01;21;25;01  
Pero estar realmente centrado en el bienestar

01;21;25;01 - 01;21;28;01  
y entornos terapéuticos restaurativos.

01;21;28;15 - 01;21;31;11

Así que creo que se puede esperar  
que tengamos

01;21;31;11 - 01;21;35;17

tanto un enfoque en el tipo de salud física,  
conductual

01;21;35;17 - 01;21;39;25

salud, bienestar y el uso de las herramientas  
que están a nuestro alcance.

01;21;39;25 - 01;21;44;03

Ya sabes, tenemos  
pruebas de riesgos para la salud que son una excelente manera de

01;21;44;03 - 01;21;48;00

mire eso y comprenda  
lo que está pasando con los individuos.

01;21;48;00 - 01;21;51;24

Y entonces sí,  
definitivamente tendrás algunas medidas.

01;21;51;24 - 01;21;54;24

que están relacionados,  
pero no serán iguales

01;21;55;17 - 01;22;00;18

Kristin, realmente no hay otras preguntas  
en el panel de preguntas y respuestas.

01;22;00;26 - 01;22;02;24

aquí viene uno, si quieres leerlo.

01;22;04;02 - 01;22;05;18

Y entonces

01;22;05;18 - 01;22;11;02

Estos límites de número de casos ayudarían con  
las negociaciones sindicales y el gobierno local.

01;22;11;11 - 01;22;15;05

comisionados gubernamentales para garantizar  
que podamos intentar reclutar y retener SC.

01;22;15;21 - 01;22;18;20

También pondría un número en un papel  
que podríamos usar.

01;22;18;20 - 01;22;22;25

con recursos humanos  
para priorizar la cobertura de puestos.

01;22;22;25 - 01;22;26;18

Bien, eso es realmente útil  
para comprender el tipo de utilidad,

01;22;27;03 - 01;22;29;24

no no sobre

01;22;29;24 - 01;22;31;27

individual

01;22;31;27 - 01;22;37;09

tipo de soporte tanto como los  
requisitos comerciales y el final del mismo.

01;22;37;09 - 01;22;40;09

Así que te lo agradezco. Gracias.

01;22;42;04 - 01;22;45;00

¿Y por qué no tenemos otra solicitud?

01;22;45;00 - 01;22;48;25

para el actual proyecto de medidas de rendimiento  
para la coordinación del apoyo.

01;22;49;10 - 01;22;50;08

Entonces, ¿por qué no hacemos esto?

01;22;50;08 - 01;22;52;16

Obtendremos la copia más actualizada.

01;22;52;16 - 01;22;56;20

Y luego, para todos los  
que se registraron para la sesión, podemos

01;22;56;20 - 01;22;59;20

Podemos enviarlo de esa manera.

01;22;59;25 - 01;23;01;12

¿Tiene sentido?

01;23;01;12 - 01;23;02;06

Míranos.

01;23;02;06 - 01;23;06;23

Sí, es muy borrador,  
por lo que ODP no lo envía.

01;23;06;23 - 01;23;10;07

pero nuevamente no lo hemos hecho, creo que dice que  
probablemente no lo distribuyamos.

01;23;11;08 - 01;23;12;10

pero nuestra

01;23;12;10 - 01;23;15;16

Ya sabes, le hemos dicho a nuestro  
pensamiento estratégico.

01;23;15;16 - 01;23;18;27

miembros del grupo como nosotros esperamos  
que reciban comentarios, ¿sabes?

01;23;18;29 - 01;23;22;23

de cualquier grupo de organizaciones  
a las que estén afiliados.

01;23;23;02 - 01;23;26;24

Así que esperamos que lo distribuyan,  
pero en realidad no lo publicamos.

01;23;26;24 - 01;23;29;12

Pero os lo enviaremos a todos.

01;23;29;12 - 01;23;32;19  
En un aprecio  
ciertamente agradezco su interés.

01;23;32;19 - 01;23;36;18  
Y lo harás cuando lleguemos,  
quiero decir, venir.

01;23;37;07 - 01;23;40;17  
Me imagino como lo hicimos  
con el grupo estratégico residencial.

01;23;42;05 - 01;23;44;06  
Se publicaron las medidas residenciales.

01;23;44;06 - 01;23;47;18  
mucho antes  
del período formal de comentarios públicos.

01;23;47;27 - 01;23;51;14  
Tuvimos algunas oportunidades desde simplemente,

01;23;51;17 - 01;23;56;09  
ya sabes, discusiones informales y contacto  
para hacer una serie de ajustes entre

01;23;56;25 - 01;24;00;28  
ese borrador y formalizarlo  
como parte de un comentario público formal.

01;24;00;28 - 01;24;05;04  
Entonces creo que puedes buscar  
un borrador actualizado.

01;24;05;04 - 01;24;08;12  
Eso se parecerá mucho  
más al final en noviembre.

01;24;12;00 - 01;24;15;00  
Convocatoria final para preguntas.



01;24;17;16 - 01;24;19;13

Sí, sólo es una cuestión de cronograma.

01;24;19;13 - 01;24;24;13

Entonces, ¿es enero de 2026 el lanzamiento previsto para la coordinación de apoyos?

01;24;24;23 - 01;24;26;28

Sí, lo es

01;24;28;04 - 01;24;32;04

De hecho, también nos tienes a un montón desde el principio.

01;24;32;04 - 01;24;35;09

Así que sí, tendrás un poco más de tiempo si quieres. Eso

01;24;36;16 - 01;24;37;13

también.

01;24;37;13 - 01;24;40;29

Acabo de poner enlaces nuevamente a la presentación.

01;24;40;29 - 01;24;45;21

y donde se publica toda esta información en home.MyODP.

01;24;46;06 - 01;24;50;05

Pero ahora tenemos otra pregunta . Supongo que ¿dónde querías comentarios?

01;24;50;05 - 01;24;53;21

Y lo que hace que alguien necesite mucho ver, puedes seguir adelante.

01;24;53;21 - 01;24;57;03

colóquelo en el panel de preguntas justo donde apareció esto

01;24;57;13 - 01;25;00;25  
esta nota puedes colocarla aquí  
tenemos el registro completo de esto

01;25;02;17 - 01;25;05;17  
gobierno forense. Sí.

01;25;07;18 - 01;25;09;11  
Incidentes frecuentes

01;25;09;11 - 01;25;12;11  
especialmente necesitando un seguimiento intensivo

01;25;14;15 - 01;25;15;02  
instalación

01;25;15;02 - 01;25;18;02  
Eso está en una licencia provisional. Sí.

01;25;20;06 - 01;25;21;13  
Nosotros nosotros si.

01;25;21;13 - 01;25;23;03  
El empleo.

01;25;23;03 - 01;25;27;05  
Estamos estudiando un cambio  
en las medidas de empleo.

01;25;28;17 - 01;25;32;26  
Personas sin hogar,  
la seguridad nacional es un apoyo intensivo.

01;25;32;26 - 01;25;34;08  
Coordinación.

01;25;34;08 - 01;25;37;08  
Sí.

01;25;37;28 - 01;25;38;26  
Es posible que haya agregado

01;25;38;26 - 01;25;43;16  
algunas a nuestras sospechas  
de que las está teniendo mientras hablamos,

01;25;43;16 - 01;25;46;18  
a medida que los lee en voz alta  
y se agregan a la lista.

01;25;47;20 - 01;25;47;27  
Sí.

01;25;47;27 - 01;25;49;27  
Esto es útil.

01;25;51;08 - 01;25;52;16  
Está bien,

01;25;52;16 - 01;25;57;28  
así que necesitaba más para desplazarme.

01;25;58;07 - 01;26;02;05  
Posiblemente cualquier persona que utilice una familia,  
que utilice un cuidador familiar.

01;26;02;05 - 01;26;06;16  
¿formación y apoyo o  
servicios de asistencia de apoyo médico familiar?

01;26;07;10 - 01;26;10;10  
Historia reciente de victimización

01;26;11;03 - 01;26;14;03  
No hay servicios debido a la falta de DSP.

01;26;16;11 - 01;26;18;02  
personas que viven independientemente

01;26;18;02 - 01;26;21;02  
sin mucho apoyo formal

01;26;21;28 - 01;26;24;01  
y luego se apoyan en un SC.

01;26;25;09 - 01;26;25;27  
individuos.

01;26;25;27 - 01;26;28;27  
Tenemos problemas para contactar una necesidad de APS

01;26;30;25 - 01;26;32;23  
lidar con la rotación de personal

01;26;32;23 - 01;26;35;23  
o que provoque inestabilidad.

01;26;37;01 - 01;26;40;01  
Y Lauren, te enviaremos a

01;26;41;19 - 01;26;43;06  
estas preguntas y respuestas.

01;26;43;06 - 01;26;47;21  
Así tendrás toda esta información  
y todas las sugerencias a tu alcance.

01;26;48;08 - 01;26;49;09  
Gracias por haber hablado.

01;26;49;09 - 01;26;52;02  
Deja de escribir normalmente

01;26;52;02 - 01;26;53;17  
cambios importantes en la vida,

01;26;53;17 - 01;26;56;17  
cosas de enfermedad del cuidador y pendientes

01;26;56;23 - 01;26;59;23  
víctima del crimen

01;27;00;16 - 01;27;03;07  
personas con salud mental inestable  
que viven solas

01;27;03;07 - 01;27;06;27  
y no cooperan con el tratamiento de MH  
ni con los proveedores de servicios

01;27;06;27 - 01;27;08;13  
proveedores.

01;27;10;15 - 01;27;14;20  
Sí, es una buena lista.

01;27;15;12 - 01;27;16;19  
Esa es una muy buena lista.

01;27;16;19 - 01;27;17;13  
Sí.

01;27;17;13 - 01;27;20;11  
Sí.

01;27;20;11 - 01;27;21;02  
Está bien.

01;27;21;02 - 01;27;24;29  
¿Alguna última pregunta o comentario para nosotros?

01;27;25;07 - 01;27;28;04  
Obviamente,  
a medida que implementemos esto, ya sabes,

01;27;28;04 - 01;27;32;15  
Tenemos muchas publicaciones  
que saldrán y,

01;27;33;05 - 01;27;35;20  
ya sabes, alguna información adicional.

01;27;35;20 - 01;27;38;27  
Creo que ciertamente lo será si estamos

01;27;40;06 - 01;27;40;26  
oyendo de

01;27;40;26 - 01;27;44;19

SCO que hay capacitación  
o información adicional que todos necesitan,

01;27;44;19 - 01;27;48;10

proporcionaremos  
a medida que avancemos para apoyar realmente

01;27;48;10 - 01;27;51;10

todas las partes interesadas en esta transición.

01;27;51;22 - 01;27;54;12

Múltiples hospitalizaciones en BSU o ER

01;27;54;12 - 01;27;57;11

Visitas por inestabilidad de salud mental.

01;27;58;23 - 01;27;59;19

Está bien.

01;27;59;19 - 01;28;01;06

Bueno, muchas gracias a todos.

01;28;01;06 - 01;28;03;27

Me alegra que te unas a nosotros y realmente lo apreciamos.

01;28;03;27 - 01;28;06;27

todos los comentarios aquí

01;28;07;20 - 01;28;09;29

y mirando hacia adelante

01;28;09;29 - 01;28;12;29

a continuar el diálogo con todos vosotros.

01;28;14;10 - 01;28;14;25

Está bien. Gracias.

01;28;14;25 - 01;28;16;13

Está bien. Buenas tardes.