

**Performance-Based Contracting for Residential Services
Provider Preparedness Summit 4 – Recording Transcript
June 20, 2024**

1

**Esta transcripción y la traducción al español fueron generadas por Inteligencia Artificial y pueden incluir algunos errores o inexactitudes de la grabación real.*

00;00;08;21 - 00;00;09;29

Bienvenidos todos a la

00;00;09;29 - 00;00;13;24

de preparación de proveedores
para contratos basados en el desempeño.

00;00;14;03 - 00;00;16;04

Esta es la última de cuatro sesiones.

00;00;16;04 - 00;00;19;15

Proporcionar detalles sobre todos
los estándares de desempeño propuestos.

00;00;20;01 - 00;00;23;08

para
la contratación basada en el desempeño de servicios residenciales.

00;00;23;24 - 00;00;26;24

La sesión de hoy está prevista para 2 horas.

00;00;27;05 - 00;00;29;26

El formato de
la sesión de hoy es una iniciativa ODP.

00;00;29;26 - 00;00;33;15

presentación que permitirá
descansos programados para preguntas y respuestas.

00;00;34;01 - 00;00;37;22

Se anima a los participantes
a escribir sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas.

00;00;37;29 - 00;00;40;24

en cualquier momento durante la presentación.

00;00;40;24 - 00;00;44;16

El personal de ODP responderá a las preguntas
enviadas a través de Preguntas y respuestas.

**Performance-Based Contracting for Residential Services
Provider Preparedness Summit 4 – Recording Transcript
June 20, 2024**

2

00;00;45;03 - 00;00;48;22

Debido al gran tamaño de la audiencia,
no abriremos micrófonos.

00;00;48;29 - 00;00;51;29

durante esta sesión.

00;00;52;29 - 00;00;55;02

Una copia de la presentación de apertura del ODP.

00;00;55;02 - 00;00;58;17

está disponible para descargar usando el enlace
que se acaba de colocar en el chat.

00;00;59;05 - 00;01;03;07

También en el chat hay un enlace al curso
donde se encuentran las grabaciones de las sesiones.

00;01;03;07 - 00;01;05;02

será publicado.

00;01;05;02 - 00;01;07;26

La sesión de hoy será grabada
y publicada en MyODP.

00;01;07;26 - 00;01;10;00

y disponible después de tres días hábiles.

00;01;11;16 - 00;01;12;12

El PAO de hoy

00;01;12;12 - 00;01;15;18

Los presentadores son la subsecretaria
Kristin Ahrens.

00;01;16;05 - 00;01;19;26

Jeremy Yale, Director, Oficina de Políticas
y Gestión de Calidad,

00;01;20;10 - 00;01;23;28

y Lauren House
Directora, Oficina de Servicios Comunitarios.

00;01;24;22 - 00;01;30;05
Ahora le cedo la palabra
a la subsecretaria Kristin Ahrens.

00;01;31;01 - 00;01;33;08
Gracias Karen y buenas tardes
a todos.

00;01;33;08 - 00;01;35;10
Gracias por acompañarnos nuevamente.

00;01;35;10 - 00;01;38;28
Karen,
puedes pasar a la primera diapositiva aquí.

00;01;39;10 - 00;01;43;03
Así que hoy, un par de cosas.

00;01;43;03 - 00;01;45;10
Sólo quiero actualizar a todos.

00;01;45;10 - 00;01;51;16
Somos el equipo
de ODP y estamos muy inmersos en el análisis.

00;01;51;16 - 00;01;55;27
y luego considerar revisiones
del comentario público.

00;01;55;27 - 00;01;59;04
Como compartí,
creo que la última o dos sesiones

00;01;59;14 - 00;02;01;28
y obtuvimos un gran volumen.

00;02;01;28 - 00;02;05;18
Tenemos un buen equipo reunido
para catalogarlos y

00;02;06;10 - 00;02;09;09

analizándolos y luego trabajando en

00;02;09;09 - 00;02;12;21

revisiones

que haremos en relación con eso.

00;02;13;13 - 00;02;19;00

Quiero decir que al final de
la sesión de hoy,

00;02;19;00 - 00;02;22;24

después de repasar nuestras tres áreas temáticas
y las medidas para la competencia

00;02;22;24 - 00;02;27;04

empleo integrado, inclusión comunitaria
y uso de tecnología de soporte remoto,

00;02;27;04 - 00;02;28;18

tenemos algunas preguntas de la encuesta

00;02;28;18 - 00;02;32;29

que vamos a poner y
creo que nos ayudará a ambos a planificar

00;02;32;29 - 00;02;37;09

para soporte del proveedor,
soporte continuo del proveedor para la implementación

00;02;37;21 - 00;02;41;16

de la contratación basada en el desempeño,
pero también creo que

00;02;41;18 - 00;02;47;00

darnos algún tipo de retroalimentación inmediata
en términos de planificación para la implementación

00;02;47;19 - 00;02;49;17

Basado en algunas cosas que estamos pensando.

00;02;49;17 - 00;02;53;09

sobre las revisiones
en términos de comentarios públicos.

00;02;53;09 - 00;02;55;19
Así que quédate hasta el final.

00;02;55;19 - 00;02;59;23
tenemos
a 455 de ustedes aquí hoy.

00;02;59;24 - 00;03;03;04
Creo que en estas sesiones hemos tenido
desde cinco

00;03;03;04 - 00;03;06;25
a cerca de 700 personas aquí.

00;03;06;25 - 00;03;09;03
Así que creo que tenemos la oportunidad de conseguir

00;03;09;03 - 00;03;12;25
algunos comentarios bastante inmediatos de su parte
y ciertamente los vamos a tomar en cuenta.

00;03;12;27 - 00;03;13;21
queremos asegurarnos

00;03;13;21 - 00;03;17;22
que estamos implementando,
ya sabes, sesiones de apoyo como esta.

00;03;18;02 - 00;03;21;20
Obtenga sus comentarios para asegurarnos
de que estemos dando en el blanco

00;03;21;20 - 00;03;25;21
en términos de lo que necesita para
avanzar con la implementación.

00;03;26;21 - 00;03;27;12
Está bien.

00;03;27;12 - 00;03;30;15

Entonces puedes pasar a la primera diapositiva.

00;03;30;18 - 00;03;32;15

Mira, vamos a lo mismo.

00;03;32;15 - 00;03;36;13

Para aquellos de ustedes que han estado en estos,
que espero que sean la mayoría o todos,

00;03;36;23 - 00;03;41;05

Tenemos bastantes personas de ODP
en esta sesión.

00;03;41;05 - 00;03;46;01

Entonces, mientras incluyes cosas en las preguntas y respuestas,
puedes incluirlas todo el tiempo.

00;03;46;12 - 00;03;50;28

Hablaremos,
ya sabes, de algunos de los que aparecen en las preguntas y respuestas.

00;03;51;01 - 00;03;54;24

La sección también se detendrá
con frecuencia para asegurarse

00;03;54;24 - 00;03;57;23

eso, ya sabes, podemos llegar a

00;03;57;27 - 00;03;59;29

las preguntas que tienes.

00;03;59;29 - 00;04;04;09

Les recordaré que todo
lo que cubrimos hoy se basa en

00;04;04;09 - 00;04;07;29

lo que se propuso y a lo que usted respondió
en términos del comentario público.

00;04;08;12 - 00;04;10;26

Eso es lo que presentamos hoy.

00;04;10;26 - 00;04;14;26

Y nuevamente, revisando todos esos comentarios, estamos haciendo algunas revisiones.

00;04;14;26 - 00;04;17;00

Haremos algunas revisiones.

00;04;17;00 - 00;04;20;25

Lo que presentamos todavía se basa en todas esas propuestas.

00;04;20;25 - 00;04;26;02

Entonces, ya sabes, habla en términos de que esas preguntas han sido realmente útiles.

00;04;26;03 - 00;04;31;28

para nosotros al pensar en revisiones y dónde debemos asegurarnos de que estamos en cierto modo

00;04;33;05 - 00;04;34;26

añadiendo claridad adicional sobre

00;04;34;26 - 00;04;38;20

la herramienta de autoevaluación o el diccionario de datos o algo así.

00;04;38;20 - 00;04;43;12

Así que siéntete libre de usarlo a medida que avanzamos e intentaremos responder la mayor cantidad de preguntas posible.

00;04;43;12 - 00;04;44;06

como sea posible.

00;04;44;06 - 00;04;47;07

Creo

00;04;47;07 - 00;04;52;15

De hecho, quiero pasar. Creo que nos perdimos la diapositiva aquí, Karen.

00;04;52;15 - 00;04;55;11

Esto no es tuyo, esto no es tu culpa.

00;04;55;11 - 00;04;57;28

Creo que agregamos esto en el último minuto.

00;04;57;28 - 00;05;00;22

Sólo quiero aclarar.

00;05;00;22 - 00;05;01;09

Estaban Hablando

00;05;01;09 - 00;05;05;15

sobre empleo integrado competitivo
antes de llegar a la tecnología de asistencia versus

00;05;05;25 - 00;05;11;10

apoyos remotos en términos de definiciones,
empleo competitivo e integrado,

00;05;11;10 - 00;05;14;28

Creo que probablemente todos entendemos
bastante bien lo que es eso.

00;05;14;28 - 00;05;18;21

Seguiré repasando eso,
pero recibimos muchas preguntas sobre qué

00;05;18;21 - 00;05;19;18

la edad laboral es.

00;05;19;18 - 00;05;23;25

Entonces la edad laboral es de 18 a 64 años.

00;05;23;25 - 00;05;27;07

Esa es la definición
que utilizamos en toda la Commonwealth.

00;05;27;20 - 00;05;29;22

en términos de empleo primero.

00;05;29;22 - 00;05;31;05

Entonces esa es la definición.

00;05;31;05 - 00;05;34;28

Cuando ODP habla de
empleo integrado competitivo,

00;05;34;28 - 00;05;38;11

edad laboral,
estamos hablando de personas entre 18 y 64 años.

00;05;38;17 - 00;05;41;11

Los datos que presentamos son

00;05;41;11 - 00;05;45;06

casi siempre dirigido a personas entre 18 y 64 años

.

00;05;45;17 - 00;05;49;09

Y sólo un recordatorio general
sobre lo que es competitivo integrado

00;05;49;09 - 00;05;52;29

El empleo
es un empleo competitivo e integrado.

00;05;52;29 - 00;05;56;07

significa que una persona con una discapacidad
gana el salario mínimo o más.

00;05;56;20 - 00;06;00;17

Se les paga al menos lo mismo
que a las personas que hacen el mismo trabajo.

00;06;00;17 - 00;06;03;23

Personas sin discapacidad que realizan
el mismo trabajo y que tienen una formación similar

00;06;03;23 - 00;06;07;21

experiencia, son elegibles
para el mismo tipo de beneficios

00;06;07;21 - 00;06;12;07

los que otros empleados
de esa empresa son elegibles.

00;06;12;21 - 00;06;16;03
Están empleados en un entorno
donde interactúan con personas.

00;06;16;03 - 00;06;21;02
que no tienen discapacidades
y se les presentan oportunidades

00;06;21;02 - 00;06;23;14
para ascensos
similares a los de los empleados

00;06;23;14 - 00;06;27;18
que tampoco son personas
con discapacidades

00;06;27;18 - 00;06;30;15
que tienen puestos similares
en esas organizaciones.

00;06;30;15 - 00;06;34;10
Nuevamente,
esas son definiciones bastante estándar.

00;06;34;10 - 00;06;38;10
Los publicamos
cuando publicamos nuestros informes de empleo.

00;06;38;10 - 00;06;42;21
que figuran en el
informe de la Comisión de Supervisión del Empleo Primero.

00;06;43;00 - 00;06;45;28
Eso es bastante estándar en PA
y eso es lo que somos.

00;06;45;28 - 00;06;49;08
cuando hablamos
de empleo integrado competitivo.

00;06;49;24 - 00;06;52;17
Voy a cambiar la definición.

00;06;52;17 - 00;06;55;20
es para AT y soporte remoto para Jeremy

00;06;55;20 - 00;06;59;21
y luego pasaremos a las
medidas competitivas integradas de empleo.

00;07;01;10 - 00;07;02;25
Bueno.

00;07;02;25 - 00;07;05;25
Gracias Kristin y buenas tardes a todos.

00;07;06;09 - 00;07;08;26
Podríamos pasar a la siguiente diapositiva. Karen.

00;07;08;26 - 00;07;11;19
Así como lo hemos hecho en el pasado

00;07;11;19 - 00;07;17;19
sesiones cumbre, hemos intentado
definir términos que tendrán un impacto

00;07;17;19 - 00;07;20;28
en nuestro trabajo compartido
con la contratación basada en el desempeño.

00;07;21;15 - 00;07;25;20
Creemos que todavía hay
algunas oportunidades para la educación.

00;07;25;20 - 00;07;27;04
y aclaración

00;07;27;04 - 00;07;31;19
cuando miramos la diferenciación
entre tecnología de asistencia y

00;07;31;19 - 00;07;35;08
y lo que eso implica versus
soporte remoto,

00;07;35;08 - 00;07;38;08
y todo eso está incluido
con ese servicio.

00;07;38;19 - 00;07;43;06
Entonces, como repaso, tecnología de asistencia,

00;07;43;06 - 00;07;47;17
como sabemos, está incluido en las
exenciones C de 1915.

00;07;47;17 - 00;07;50;26
Es un servicio de Medicaid y realmente lo es.

00;07;50;26 - 00;07;53;26
diseñado para permitir a las personas utilizar

00;07;54;01 - 00;07;58;28
Baja tecnología, como tableros de imágenes
o dispositivos inteligentes y electrónicos.

00;07;59;06 - 00;08;02;26
que realmente funcionan para aumentar
la independencia de una persona

00;08;03;05 - 00;08;08;15
y, en última instancia, reducir su dependencia
de cuidadores naturales o remunerados.

00;08;10;07 - 00;08;13;07
Hemos incluido algunos ejemplos aquí,

00;08;13;25 - 00;08;16;23
cosas como sensores de seguridad
que se encienden y apagan

00;08;16;23 - 00;08;21;12

o apagar estufas y monitorear,
monitorear la temperatura del agua

00;08;21;27 - 00;08;24;15
dispositivos que recuerdan a las personas

00;08;24;15 - 00;08;27;15
de citas o horarios de medicación,

00;08;28;05 - 00;08;30;20
y que las aplicaciones en tablets

00;08;30;20 - 00;08;34;27
o teléfonos inteligentes
que esa gente ya posee.

00;08;35;22 - 00;08;40;12
Es importante señalar aquí
que la tecnología de asistencia no está actualmente

00;08;40;12 - 00;08;44;27
incluido como área de desempeño
o no existen estándares

00;08;45;04 - 00;08;48;27
relacionado con la tecnología de asistencia
incluida en la actuación

00;08;48;27 - 00;08;51;27
medidas de contratación basadas en

00;08;52;21 - 00;08;55;21
Por el contrario,
pasaremos a la siguiente diapositiva.

00;08;57;18 - 00;08;59;02
Soporte remoto

00;08;59;02 - 00;09;04;08
es realmente el área en la que
nos estamos concentrando y enfocándonos

00;09;05;05 - 00;09;09;16

ha dicho en el pasado el subsecretario Ahrens,

00;09;09;24 - 00;09;14;24

Sabemos que los soportes remotos
tendrán un papel que desempeñar.

00;09;15;04 - 00;09;18;21

para abordar
algunas de las necesidades de personal que

00;09;18;21 - 00;09;21;21

tenemos dentro dentro del campo.

00;09;22;05 - 00;09;25;20

Nuevamente, como repaso,
el apoyo de Medicaid,

00;09;25;20 - 00;09;29;04

Los soportes remotos son un servicio de Medicaid
que combina ambas tecnologías.

00;09;29;20 - 00;09;32;26

y atención directa
para apoyar a las personas con discapacidades.

00;09;34;10 - 00;09;36;24

En esencia,

00;09;36;24 - 00;09;40;03

Los soportes remotos utilizan
comunicación bidireccional.

00;09;40;24 - 00;09;46;09

eso es en tiempo real,
e incluye cámaras y micrófonos

00;09;46;10 - 00;09;49;10

y sensores
y otra tecnología integrada

00;09;49;14 - 00;09;52;14

que permiten a una persona, un cuidador,

00;09;52;14 - 00;09;56;05

que está capacitado para apoyar a un individuo

00;09;56;16 - 00;09;59;11

que está afuera, para monitorear
y responder a cualquier

00;09;59;11 - 00;10;04;25

necesidades de seguridad o realmente
cualquier otra necesidad que esa persona pueda

00;10;04;25 - 00;10;07;27

tienen mientras navegan por su hogar
y su comunidad.

00;10;09;17 - 00;10;13;20

Y luego los soportes remotos
hacen posible la comunicación directa

00;10;14;04 - 00;10;17;23

El personal de atención brindará atención nuevamente
desde una ubicación remota.

00;10;18;03 - 00;10;21;10

apoyar las necesidades de esa persona en torno a
una mayor

00;10;21;10 - 00;10;24;10

independencia.

00;10;24;16 - 00;10;25;10

Bueno,

00;10;25;10 - 00;10;28;10

Creo que probablemente podríamos pasar
a la siguiente diapositiva.

00;10;28;22 - 00;10;31;22

y empezar con el empleo.

00;10;33;07 - 00;10;34;10

Gracias, jeremy.

00;10;34;10 - 00;10;35;08

Está bien.

00;10;35;08 - 00;10;39;14

Así, el empleo integrado competitivo
es la primera de las tres medidas

00;10;39;14 - 00;10;45;14

Hablaremos de hoy y en este caso,
de la definición del estándar.

00;10;45;14 - 00;10;50;09

es el apoyo demostrado de las personas
en los servicios residenciales.

00;10;50;09 - 00;10;53;27

buscar y obtener
empleo integrado competitivo.

00;10;54;09 - 00;10;58;13

Tenemos tres medidas
que aquí se relacionan con distinciones.

00;10;58;13 - 00;11;04;00

entre selectos y clínicamente mejorados
y son proveedores primarios.

00;11;04;00 - 00;11;07;13

Así, en el caso de la primaria

00;11;07;13 - 00;11;11;12

proveedores, buscamos básicamente

00;11;11;12 - 00;11;13;08

¿Tienes un plan
y lo estás demostrando?

00;11;13;08 - 00;11;16;29

Nos demuestras que apoyas
el empleo integrado competitivo

00;11;17;12 - 00;11;20;02
para productos seleccionados y clínicamente mejorados.

00;11;20;02 - 00;11;23;02
Obviamente hemos establecido
algunos puntos de referencia allí.

00;11;23;09 - 00;11;27;11
Continúe con la siguiente diapositiva
y entraremos en esto aquí.

00;11;28;01 - 00;11;30;21
Una de las cosas que queríamos compartir

00;11;30;21 - 00;11;34;16
con todos ustedes
son algunos de los datos que tenemos

00;11;34;16 - 00;11;39;24
cuando miramos
el empleo integrado competitivo en los servicios residenciales.

00;11;39;24 - 00;11;44;23
Y esta es un área sobre la que hemos recibido
una cantidad significativa de comentarios.

00;11;44;23 - 00;11;48;27
principalmente,
ya sabes, la preocupación de que esto no sea así,

00;11;48;27 - 00;11;52;13
ya sabes, la responsabilidad
de los proveedores residenciales,

00;11;52;24 - 00;11;57;08
que hay demasiadas variables,
que los proveedores residenciales

00;11;57;10 - 00;12;00;19

que están fuera del
control de los proveedores residenciales

00;12;00;28 - 00;12;05;25
en términos de garantizar que
las personas tengan acceso a

00;12;05;25 - 00;12;09;27
buscando o trabajando en
un empleo integrado competitivo.

00;12;10;06 - 00;12;12;17
Definitivamente hay un gran volumen allí.

00;12;12;17 - 00;12;17;12
Y creo que la mayoría de
ustedes probablemente me habrán escuchado muchas veces.

00;12;17;22 - 00;12;23;16
recordándonos a todos que somos
un estado que prioriza el empleo a partir de 2018.

00;12;23;19 - 00;12;27;11
¿Es la ley del Commonwealth
que la primera consideración

00;12;27;11 - 00;12;31;07
para el uso de fondos públicos
relacionados con individuos

00;12;31;07 - 00;12;34;14
con discapacidad debe ser
un empleo competitivo e integrado.

00;12;34;14 - 00;12;37;21
Y así, en la medida
en que podamos descubrir

00;12;38;01 - 00;12;42;10
cómo asegurarnos realmente
de que las personas tengan acceso, ya sabes, estamos

00;12;42;10 - 00;12;47;02

Estamos tratando de hacer eso aquí y algunos realmente están comenzando a pensar en los resultados.

00;12;47;02 - 00;12;50;13

¿Qué en lugar de, ya sabes, todo ese tipo de cosas procesales?

00;12;50;25 - 00;12;54;16

y típico,
ya sabes, pagar por pagar por cantidad

00;12;54;16 - 00;12;56;00

en términos residenciales,

00;12;56;00 - 00;13;01;01

Esta es una de esas áreas donde, ya sabes, conocemos el empleo.

00;13;01;01 - 00;13;05;00

es una de las mejores y más claras formas

00;13;05;00 - 00;13;08;10

que las personas realmente puedan integrarse en entornos comunitarios.

00;13;09;17 - 00;13;10;15

Y por lo tanto

00;13;10;15 - 00;13;13;29

siendo parte de la contratación basada en desempeño para residencial.

00;13;14;10 - 00;13;17;27

Y ya sabes, puedes esperar que también lo sea cuando movamos los soportes.

00;13;17;27 - 00;13;22;06

coordinación en la contratación basada en el desempeño.

00;13;22;06 - 00;13;24;24

También vivirá allí.

00;13;24;24 - 00;13;27;07

Entonces tenemos,

00;13;27;07 - 00;13;31;01

ya sabes, una de las cosas que pensé que sería útil

00;13;31;04 - 00;13;35;03

que todos ustedes vean es en servicios residenciales, una especie de

00;13;35;03 - 00;13;38;28

¿Cómo es el desempeño relacionado con el empleo integrado competitivo?

00;13;38;28 - 00;13;40;25

Y te diré que parece decente.

00;13;40;25 - 00;13;43;25

Se ve bastante bien en relación con

00;13;43;27 - 00;13;46;27

todo el sistema.

00;13;46;27 - 00;13;47;20

Residencial.

00;13;47;20 - 00;13;51;15

Verás en un segundo que supera a los no

00;13;51;16 - 00;13;55;14

residencial en términos de un empleo integrado competitivo

00;13;55;25 - 00;14;00;15

porcentaje de las personas empleadas, y eso en todos los niveles de agudeza.

00;14;00;16 - 00;14;03;11

O es igual o supera.

00;14;03;11 - 00;14;04;14

Así que entraremos en eso.

00;14;04;14 - 00;14;07;21

Pero sólo para dar una idea de la propagación de

00;14;07;21 - 00;14;11;13

cómo se desempeñan los proveedores,
por lo que este es el número de agencias proveedoras.

00;14;11;13 - 00;14;15;23

Entonces tenemos 153 proveedores residenciales.

00;14;16;03 - 00;14;20;01

que no tienen a nadie en
un empleo integrado competitivo.

00;14;20;01 - 00;14;22;10

Obviamente de gran preocupación.

00;14;22;10 - 00;14;27;21

Contamos con 20 proveedores
que cuentan con personas

00;14;27;21 - 00;14;33;00

entre uno y 5% de esas personas
tienen un empleo integrado competitivo.

00;14;33;00 - 00;14;36;05

Y diré ahora recuerda

00;14;36;06 - 00;14;40;18

nuestro porcentaje estatal para
empleo integrado competitivo en edad laboral

00;14;40;18 - 00;14;46;02

Los adultos que son conocidos por ODP son 18 años, casi el 19%.

00;14;46;04 - 00;14;51;05

Así que aquí tenemos algunos
proveedores con un rendimiento muy inferior.

00;14;51;24 - 00;14;56;25
Tenemos 64 proveedores residenciales
que tienen entre seis y 10%,

00;14;57;11 - 00;15;00;02
46 entre 11 y 15,

00;15;00;02 - 00;15;03;16
28, entre el 16 y el 20%.

00;15;03;16 - 00;15;09;01
Y luego tenemos el 21% que supera
esa cifra en todo el estado fuera de los 21 proveedores.

00;15;09;06 - 00;15;12;12
superando el promedio estatal
de empleo.

00;15;13;00 - 00;15;13;09
Está bien.

00;15;13;09 - 00;15;16;09
Entonces les damos
algo de la distribución aquí.

00;15;16;10 - 00;15;17;20
Está bien. La siguiente diapositiva,

00;15;18;29 - 00;15;19;14
Está bien.

00;15;19;14 - 00;15;22;28
que esta diapositiva es realmente importante
para el contexto.

00;15;22;28 - 00;15;28;01
para proveedores residenciales y esta diapositiva
y hemos eliminado algunas de las claves

00;15;28;02 - 00;15;33;01

aquí, el color más oscuro es el desempeño
en servicios residenciales.

00;15;33;15 - 00;15;35;27

Puede ignorar las necesidades sin grupo de necesidades
asignado.

00;15;35;27 - 00;15;39;09

Son muy pocas las personas
que caen en eso.

00;15;39;09 - 00;15;43;09

Entonces, la parte importante aquí es desde el Grupo
uno hasta el Grupo cuatro.

00;15;43;20 - 00;15;48;24

y se puede ver que
el resto en servicios residenciales,

00;15;48;24 - 00;15;53;00

en realidad, ya sabes, estamos realizando
lo mismo que los no residenciales.

00;15;53;00 - 00;15;57;04

cuatro necesidades del grupo uno,
ya sabes, animar al grupo inferior

00;15;57;04 - 00;15;59;10

En los cuatro lados en realidad estamos superando

00;15;59;10 - 00;16;02;12

residencial supera a
los servicios no residenciales.

00;16;02;17 - 00;16;06;28

Pero también puedes ver aquí
que hay una diferencia del 30%.

00;16;07;10 - 00;16;12;11

entre tasas de empleo integradas competitivas
, entre necesidades del grupo uno y necesidades

00;16;12;11 - 00;16;15;28

Grupo cuatro

y por eso esto es realmente importante.

00;16;15;28 - 00;16;20;10

Establecimos los puntos de referencia

que establecimos en los contratos basados en el desempeño.

00;16;20;11 - 00;16;23;26

y por lo tanto basado en la agudeza.

00;16;24;08 - 00;16;28;03

Entonces, ya sabes, nuestro obviamente

00;16;28;09 - 00;16;32;14

La responsabilidad recae en todos nosotros

para asegurarnos de que, independientemente de la agudeza,

00;16;32;23 - 00;16;37;07

la gente, ya sabes, está en entornos

que son muy favorables al empleo,

00;16;37;17 - 00;16;42;02

que tenemos, ya sabes,

oportunidades de hablar con la gente,

00;16;42;02 - 00;16;46;02

asegurarse de que comprendan que

no necesitan perder sus beneficios

00;16;46;21 - 00;16;51;10

si quieren trabajar,

que, ya sabes, el apoyo está disponible.

00;16;51;10 - 00;16;54;29

en términos de transporte,

el apoyo está disponible para ayudar a las personas,

00;16;55;08 - 00;16;59;04

Ya sabes, asegúrate

de que haya un atuendo específico.

00;16;59;04 - 00;17;01;17
que deben usar
mientras están en el trabajo,

00;17;01;17 - 00;17;05;07
que tienen esa caja de resonancia
cuando regresan a casa,

00;17;05;07 - 00;17;08;12
ya sabes, una especie de informe sobre cosas
que sucedieron en el trabajo.

00;17;09;09 - 00;17;12;24
Bueno, no he oído hablar de
eso. Hemos configurado entornos.

00;17;12;24 - 00;17;14;01
que apoyan eso.

00;17;14;01 - 00;17;19;27
Pero creo que este
cuenta en gran medida la historia de por qué

00;17;19;27 - 00;17;25;06
la distinción y algunas de las razones,
ya sabes, por qué esto es tan importante

00;17;25;06 - 00;17;28;06
resultado a incluir en
la contratación basada en el desempeño.

00;17;28;07 - 00;17;29;06
Está bien. La siguiente diapositiva.

00;17;30;05 - 00;17;30;23
Está bien.

00;17;30;23 - 00;17;35;21
Así que en este,
si recuerdas, este es el

00;17;35;21 - 00;17;40;16

la medida que tenemos aquí
es para selectos y clínicamente mejorados.

00;17;40;16 - 00;17;44;20

Tenemos el
objetivo de desempeño fijado en 19%, 4% competitivo,

00;17;44;20 - 00;17;46;10

empleo integrado.

00;17;46;10 - 00;17;49;29

Y también están recibiendo apoyo.

00;17;49;29 - 00;17;53;11

Entonces alguien ha expresado
que quiere trabajar, pero no está trabajando,

00;17;53;23 - 00;17;58;18

pero tienen asesoramiento sobre beneficios o
tienen desarrollo laboral o capacitación laboral.

00;17;58;18 - 00;18;01;05

Por eso queremos ver el
panorama completo.

00;18;01;05 - 00;18;05;00

Los puntos de referencia que establecimos, ya sabes, están cerca.

00;18;05;01 - 00;18;09;03

Solo que en su mayoría
solo se consideran competencias integradas

00;18;09;03 - 00;18;09;14

empleo.

00;18;09;14 - 00;18;12;26

Realmente ni siquiera consideramos que esto
fuera algo general.

00;18;12;26 - 00;18;17;08

Por eso sabemos que este tema es de gran preocupación para los proveedores residenciales.

00;18;17;08 - 00;18;22;04

Entonces agregamos algunos datos aquí.

00;18;22;04 - 00;18;25;14

Entonces tienes una idea de lo que tenemos en los servicios residenciales,

00;18;25;24 - 00;18;31;09

A eso no se le suma el 36% de personas que trabajan en promedio.

00;18;31;09 - 00;18;35;28

Tenemos, ya sabes, el 10% de las personas que también reciben algún tipo de empleo.

00;18;35;28 - 00;18;37;10

necesidades de servicios relacionados.

00;18;37;10 - 00;18;40;29

Grupo dos 6% nuevamente, así que aquí es donde residencial y residencial

00;18;41;15 - 00;18;44;01

estamos superando al no residencial en términos de personas

00;18;44;01 - 00;18;47;15

tener acceso a servicios de empleo con apoyo.

00;18;47;15 - 00;18;49;15

Así que pasemos al grupo de necesidades cuatro.

00;18;49;15 - 00;18;53;28

Tenemos el 3% de la gente, por lo que tenemos el 6% de las personas trabajando.

00;18;54;04 - 00;18;57;13

otro 3% de ellos
que no están trabajando están buscando trabajo

00;18;57;13 - 00;19;00;15
y tengo algo de apoyo para hacerlo
. PAO

00;19;00;17 - 00;19;04;17
hay otro tipo de número importante
en términos de contexto.

00;19;05;02 - 00;19;05;28
Muy bien, el siguiente.

00;19;09;10 - 00;19;12;12
Entonces, y creo que ya he pasado por eso,

00;19;12;12 - 00;19;14;05
Probablemente no
necesito pasar mucho tiempo aquí.

00;19;14;05 - 00;19;18;25
pero esta es una de las cosas
que queremos asegurarnos de que estamos

00;19;18;25 - 00;19;25;27
hacer en los servicios residenciales
es ser consciente de quién está trabajando,

00;19;25;27 - 00;19;31;21
quién busca trabajo, a quién debemos
apoyar en materia de empleo.

00;19;32;01 - 00;19;35;16
Entonces esto es lo que estaremos recolectando,

00;19;35;16 - 00;19;39;04
queremos obviamente tenemos estos datos,

00;19;39;28 - 00;19;44;14
pero también queremos saber
que ustedes, como proveedores residenciales,

00;19;44;14 - 00;19;50;02

tener un buen conocimiento y seguimiento
interno de quién está trabajando,

00;19;50;07 - 00;19;54;27

que busca trabajo
y necesita algo de apoyo en torno a eso

00;19;54;27 - 00;19;58;01

y que usted se está asegurando
de que lo entiendan,

00;19;58;01 - 00;20;02;11

que tienes ese tipo de cultura,
esa cultura de apoyo relacionada con el trabajo,

00;20;02;11 - 00;20;06;24

pero que conozca sus propias cifras relacionadas
con el empleo competitivo e integrado.

00;20;07;05 - 00;20;07;29

Está bien. La siguiente diapositiva.

00;20;09;11 - 00;20;11;27

Lo recopilaremos a través de esa
encuesta de proveedores.

00;20;11;27 - 00;20;14;00

Saldrá en julio.

00;20;14;00 - 00;20;16;27

Lo mismo queremos saber,
¿cuál es tu plan?

00;20;16;27 - 00;20;19;07

Para todos es una primera cita laboral.

00;20;19;07 - 00;20;22;19

Todos tenemos responsabilidades
relacionadas con el empleo.

00;20;23;03 - 00;20;25;12

¿Qué es el residencial?

00;20;25;12 - 00;20;30;02

Como proveedor residencial,
¿cuál es su plan para mejorar?

00;20;30;02 - 00;20;35;01

¿Empleo integrado competitivo
para las personas que usted apoya?

00;20;35;14 - 00;20;38;27

Entonces, como mínimo,
ya sabes, estaríamos buscando

00;20;38;28 - 00;20;42;26

acción bastante típica
y tu, ya sabes, tu

00;20;43;02 - 00;20;46;02

su plan,
que es qué tipo de elementos de acción

00;20;46;23 - 00;20;49;09

¿Tiene objetivos que se haya fijado?

00;20;49;09 - 00;20;52;06

¿Lo has hecho por agudeza?
¿Quién es el responsable?

00;20;52;06 - 00;20;55;26

¿Cuáles son las fechas en las que crees que
vas a poder lograr estos?

00;20;55;28 - 00;20;58;09

cada uno de estos elementos de acción?

00;20;58;09 - 00;21;01;11

¿Cuándo podrás lograrlos?

00;21;01;23 - 00;21;05;18

La otra cosa
que tenemos es una conexión importante aquí.

00;21;05;20 - 00;21;10;17
es que nosotros

00;21;10;17 - 00;21;14;18
Los SC incluyen su herramienta de seguimiento.

00;21;14;18 - 00;21;18;00
una serie de cuestiones
relacionadas con el empleo.

00;21;18;29 - 00;21;22;04
Y parte de
lo que va a ser realmente importante aquí

00;21;22;09 - 00;21;28;00
En el futuro, más importante que
hoy es que exista una estructura sólida

00;21;28;00 - 00;21;32;27
en la comunicación entre proveedores
y coordinadores de apoyo para garantizar

00;21;33;06 - 00;21;37;24
que tengamos datos oportunos y precisos

00;21;39;00 - 00;21;42;07
relacionados con el empleo de las personas.

00;21;42;23 - 00;21;45;24
Entonces, una de las otras cosas
que queremos ver

00;21;46;07 - 00;21;51;24
una descripción de proveedores residenciales
que diga, ya sabes, este es nuestro tipo

00;21;51;24 - 00;21;55;26
Hay una forma sistemática de garantizar
que los coordinadores de apoyo tengan esto.

00;21;57;21 - 00;21;58;16

Está bien.

00;21;58;16 - 00;22;01;18

La siguiente diapositiva.

00;22;02;12 - 00;22;02;25

Está bien.

00;22;02;25 - 00;22;03;29

¿Tienes audio?

00;22;03;29 - 00;22;06;25

Parece que

no tengo buena Internet.

00;22;06;25 - 00;22;08;17

No importa lo que haga hoy.

00;22;08;17 - 00;22;09;20

Tú te cuidas.

00;22;09;20 - 00;22;12;14

Creo que es una buena idea
mantener el vídeo apagado.

00;22;12;14 - 00;22;15;01

Sí, iré, iré. No hay vídeo hoy.

00;22;16;03 - 00;22;16;14

Está bien.

00;22;16;14 - 00;22;19;20

Entonces el último que hay aquí en la tienda.

00;22;19;21 - 00;22;22;23

Esto se aplica

sólo a los seleccionados y clínicamente mejorados.

00;22;22;23 - 00;22;24;25

Establecimos puntos de referencia.

00;22;24;25 - 00;22;30;05

Ya sabes, si tenemos proveedores
que se considera que cumplen

00;22;30;05 - 00;22;31;24

estándares más altos

00;22;31;24 - 00;22;35;26

que están recibiendo pagos mejorados,
esperamos que al menos cumplan

00;22;36;10 - 00;22;38;29

el promedio estatal

00;22;38;29 - 00;22;42;02

en términos de
empleo competitivo e integrado.

00;22;42;02 - 00;22;44;20

Y de ahí es realmente
de donde provienen estos números.

00;22;44;20 - 00;22;50;08

Si realmente entendiste
los números de las últimas diapositivas,

00;22;50;08 - 00;22;54;20

Puedes ver que hemos sido bastante
generosos aquí en términos de establecerlos.

00;22;54;20 - 00;23;00;14

Si agrega los datos relacionados con
el apoyo

00;23;00;14 - 00;23;04;02

servicios, estos en realidad están por debajo de
los promedios estatales.

00;23;04;02 - 00;23;07;04

De nuevo, hemos intentado ser bonitos.

00;23;07;04 - 00;23;10;27
generoso aquí en términos
de dónde fijamos el objetivo,

00;23;10;27 - 00;23;14;19
pero en este punto hemos
propuesto que seleccione

00;23;14;19 - 00;23;18;12
y clínicamente mejorado
tendría que alcanzar o superar el 19%

00;23;18;24 - 00;23;22;15
empleo, ya sea competitivo,
tienen empleo integrado

00;23;23;12 - 00;23;26;19
o la persona o
personas están buscando empleo

00;23;26;19 - 00;23;28;15
y utilizar algún tipo de servicio para sus necesidades.

00;23;28;15 - 00;23;31;19
Grupo uno, dos y cuatro por ciento.

00;23;31;19 - 00;23;35;14
o más, están empleados
o utilizan un servicio de empleo para satisfacer sus necesidades.

00;23;35;14 - 00;23;37;17
Grupo tres y superiores.

00;23;37;17 - 00;23;40;01
La forma en que veremos esto,

00;23;40;01 - 00;23;43;24
tenemos ODP tiene datos

00;23;43;24 - 00;23;47;10
a través de nuestro panel de empleo
y a través de HCSIS.

00;23;47;23 - 00;23;50;21

También tenemos entonces tenemos ambos.

00;23;50;21 - 00;23;53;21

los datos de empleo,
también tenemos datos del servicio de empleo.

00;23;53;23 - 00;23;56;15

Tenemos intercambio de datos.

00;23;56;15 - 00;23;59;22

que tenemos un
acuerdo de intercambio de datos con OVR

00;23;59;22 - 00;24;04;10

para que también podamos ver
quién recibe servicios a través de OVR.

00;24;04;23 - 00;24;08;01

Entonces, fuentes de datos sobre este.

00;24;08;07 - 00;24;12;06

van a ser HCSIS,
soporte de datos de reclamos, coordinación,

00;24;12;06 - 00;24;16;00

herramienta de monitoreo
y datos OVR a través de CWDS.

00;24;16;08 - 00;24;22;00

Sí, al final esta es una medida
que se incluirá en el salario

00;24;22;00 - 00;24;27;26

para el rendimiento en términos de,
ya sabes, establecer configuraciones y puntos de referencia

00;24;27;28 - 00;24;31;27

relacionado con porcentajes de personas
empleadas

00;24;32;11 - 00;24;36;17

y tener alguna compensación económica
o incentivos para ellos.

00;24;38;10 - 00;24;38;28

Está bien.

00;24;38;28 - 00;24;42;07

El próximo, creo que probablemente sea
el momento de preguntas y respuestas.

00;24;43;16 - 00;24;47;09

Entonces Jeremy o Lauren,

00;24;47;19 - 00;24;50;19

Tienes algunos
que ya has sacado.

00;24;56;02 - 00;24;56;10

Sabes,

00;24;56;10 - 00;24;59;11

Podría empezar con una pregunta general, Kristin.

00;24;59;11 - 00;25;03;20

Sabes, creo que esto probablemente esté
en la mente de mucha gente,

00;25;04;03 - 00;25;09;12

Como mencionó al comienzo
de nuestra discusión esta tarde,

00;25;09;24 - 00;25;13;27

que somos la Oficina de
Programas de Desarrollo está incorporando

00;25;13;27 - 00;25;19;27

y todavía dando una mirada crítica a la

00;25;21;02 - 00;25;23;03

comentarios públicos que han llegado.

00;25;23;03 - 00;25;26;22

Hay una pregunta sobre
si hay un retraso.

00;25;26;22 - 00;25;29;23

a cualquier cronograma,
¿cuándo se notificará al campo?

00;25;30;04 - 00;25;35;09

Sabes, podemos vincular esto nuevamente a nuestro

00;25;35;10 - 00;25;38;10

nuestro cronograma de presentación en julio.

00;25;38;15 - 00;25;41;05

Se prevé que la oficina
de Programas de Desarrollo

00;25;41;05 - 00;25;44;28

Presentaremos nuestras solicitudes de exención
a CMS en julio.

00;25;45;05 - 00;25;48;25

Y en ese momento
nos estaremos comunicando con el campo.

00;25;49;12 - 00;25;54;14

Todos esos cambios impactados en
los materiales que estamos revisando hoy

00;25;54;26 - 00;25;59;05

versus
lo que ha cambiado a partir del comentario público.

00;26;05;21 - 00;26;07;06

Así que en cierto modo

00;26;07;06 - 00;26;12;18

preguntas similares, la primera es
¿la persona identificada

00;26;12;18 - 00;26;18;17

como trabajar, ¿importa
cuántas horas trabaja esa persona?

00;26;18;27 - 00;26;22;17
Entonces podría ser una persona
que trabaja tan solo 8 horas.

00;26;22;26 - 00;26;27;08
hasta personas que están bastante cerca de
tener un empleo a tiempo completo.

00;26;27;19 - 00;26;32;06
Y no aplicamos un
umbral de número de horas.

00;26;32;06 - 00;26;35;24
esencialmente para cumplir con las
medidas de desempeño propuestas.

00;26;36;07 - 00;26;39;08
Y de manera similar,
hubo otra pregunta en torno

00;26;39;21 - 00;26;45;20
¿Cuánto tiempo
debe estar empleada una persona para poder

00;26;45;20 - 00;26;51;14
¿Se debe considerar, ya sabes, en términos de la
población activa de ese proveedor?

00;26;51;22 - 00;26;56;25
Una vez más, no establecimos
ningún tipo de umbral en términos de

00;26;56;25 - 00;26;59;25
duración del empleo para tener a esas personas

00;26;59;28 - 00;27;03;02
contado para proveedores residenciales.

00;27;13;06 - 00;27;13;14

Está bien.

00;27;13;14 - 00;27;17;26

Hay una serie de preguntas aquí
relacionadas con este tipo de cosas,

00;27;17;28 - 00;27;24;03

preocupaciones sobre la elección,
preocupaciones sobre el bien, ahí.

00;27;24;04 - 00;27;27;25

Y la pregunta concreta
es el denominador.

00;27;27;25 - 00;27;32;04

que estamos trabajando solo con personas
que han expresado su interés en el empleo.

00;27;32;20 - 00;27;37;04

Entonces, un par de cosas aquí sobre esto.

00;27;37;07 - 00;27;40;22

Uno, tenemos el 18%

00;27;40;27 - 00;27;46;25

empleo
de adultos con discapacidad en edad de trabajar.

00;27;47;07 - 00;27;49;25

Somos

00;27;49;25 - 00;27;53;29

pero justo en el medio
en términos de otros estados

00;27;53;29 - 00;27;57;05

y otros sistemas estatales
en materia de empleo.

00;27;57;21 - 00;28;02;20

Ciertamente, cuando hablas con adultos
con discapacidades,

00;28;02;20 - 00;28;06;21

hay muchos más adultos que expresaron
interés en el empleo, particularmente

00;28;06;21 - 00;28;10;20

si entienden
que siempre ganarán más dinero

00;28;10;20 - 00;28;14;06

trabajando que no trabajando.

00;28;14;07 - 00;28;16;16

Y es cuestión de conseguir

00;28;16;16 - 00;28;19;23

en buenos beneficios, asesoramiento,
una especie de comprensión de cómo gestionar eso.

00;28;19;23 - 00;28;24;02

hay una pregunta aquí
relacionada con eso, o un comentario.

00;28;24;02 - 00;28;29;01

que la gente perderá su SSI
y luego tendrá problemas con el alojamiento y la comida.

00;28;29;19 - 00;28;32;28

La gente ganará más dinero trabajando.

00;28;32;28 - 00;28;38;27

Así es como
se organiza la Administración de la Seguridad Social en términos de incentivos laborales.

00;28;39;09 - 00;28;40;04

Son si.

00;28;40;04 - 00;28;43;19

Son complicados y se necesita trabajo
e informes para lograrlo.

00;28;44;04 - 00;28;48;15

Pero existen muchos mecanismos
para garantizar que las personas

00;28;48;15 - 00;28;52;28
pueden conservar sus beneficios de Medicaid
si continúan necesiéndolos.

00;28;53;13 - 00;28;56;19
Y verdaderamente, la forma en que funcionan las matemáticas

00;28;56;19 - 00;28;59;19
Si está ahí,
van a ganar más dinero trabajando.

00;28;59;19 - 00;29;04;09
Así que piensen, ya saben, parte de esto
para todos en nuestro sistema.

00;29;04;09 - 00;29;09;27
realmente está adquiriendo fluidez en la comprensión
de cuáles son algunos de los mitos

00;29;10;12 - 00;29;15;07
y garantizar
que las personas tengan acceso a

00;29;15;09 - 00;29;18;15
Beneficios, asesoramiento
y personas que pueden hablar con ellos.

00;29;18;15 - 00;29;20;19
a través de cómo se ve eso
y ciertamente entendiendo

00;29;20;19 - 00;29;22;04
cuáles son los requisitos de presentación de informes.

00;29;22;04 - 00;29;25;20
Esos son, ya sabes,
existen requisitos de presentación de informes y

00;29;26;02 - 00;29;28;03

Ciertamente puede haber más trabajo para hacer eso.

00;29;28;03 - 00;29;31;22

Pero creo que
falta una pieza fundamental y un mito.

00;29;31;22 - 00;29;34;23

que ha persistido en nuestro sistema
durante mucho tiempo

00;29;35;20 - 00;29;38;08

en términos de elección individual.

00;29;38;08 - 00;29;41;29

Ya sabes, algunos de los comentarios públicos
que nos preocupan mucho

00;29;41;29 - 00;29;45;10

que esto es, ya sabes, que vamos
a obligar a la gente a buscar empleo.

00;29;45;10 - 00;29;49;28

Y sólo quiero volver
a decir que tenemos el 18%.

00;29;49;28 - 00;29;54;19

empleo general para las personas
con mayores necesidades.

00;29;54;19 - 00;29;56;11

Tenemos el 6%.

00;29;56;11 - 00;29;59;08

Hay mucho espacio entre el 6%

00;29;59;08 - 00;30;05;09

y 100% en cuanto a identificar personas
que pueden no o que

00;30;05;09 - 00;30;08;10

¿Quién puede estar interesado en el empleo?

00;30;08;10 - 00;30;11;10
y alentar la exploración de eso.

00;30;11;14 - 00;30;15;17
Entonces creo que no tengo.
Intentaré encontrar los datos.

00;30;15;17 - 00;30;16;09
había una pregunta

00;30;16;09 - 00;30;20;11
sobre qué porcentaje de personas
han expresado interés en trabajar,

00;30;20;11 - 00;30;25;16
y quiero decir que está
en algún lugar del 40% que obtenemos de nuestro IM4Q.

00;30;25;16 - 00;30;31;19
Pero puedo verificar que ciertamente son
muchos más de los que están funcionando actualmente.

00;30;31;19 - 00;30;35;04
y ciertamente mucho más que individuos

00;30;35;04 - 00;30;38;14
que no están trabajando
y cuentan con servicios de empleo.

00;30;38;14 - 00;30;41;24
De nuevo, tenemos mucho espacio antes.

00;30;41;24 - 00;30;46;03
Creo que estamos llegando a personas
que realmente no están interesadas.

00;30;46;03 - 00;30;50;01
en, no quiero trabajar
en términos de asegurarse de que las personas

00;30;50;01 - 00;30;54;02

tener un entorno de apoyo
y acceso a esos servicios.

00;30;57;18 - 00;30;58;11
teníamos una pareja

00;30;58;11 - 00;31;03;03
Otras preguntas
sobre el empleo en grupos pequeños.

00;31;03;03 - 00;31;06;11
y si esas personas estarían incluidas
en el recuento

00;31;06;11 - 00;31;09;20
del número de personas que están empleadas.

00;31;10;01 - 00;31;13;23
Y entonces aquellos que no trabajarían en grupos
pequeños

00;31;13;23 - 00;31;17;26
no cumple con la definición
de empleo integrado competitivo

00;31;17;26 - 00;31;22;21
Si bien esas personas ganan el salario mínimo,
no es un entorno integrado.

00;31;23;01 - 00;31;25;29
Y luego, de manera similar,
tuvimos otra pregunta.

00;31;25;29 - 00;31;30;14
en la misma línea con las personas
que deciden participar,

00;31;30;20 - 00;31;34;17
para participar en
lo que probablemente parezca más bien una pre

00;31;34;17 - 00;31;38;22

vocacional
o un programa basado en una instalación.

00;31;39;03 - 00;31;42;25
Esas personas tampoco se contarían
en el número de personas

00;31;42;25 - 00;31;46;20
que cumplan con los
requisitos competitivos e integrados de empleo.

00;31;50;04 - 00;31;51;12
Entonces tengo una pregunta aquí.

00;31;51;12 - 00;31;55;20
Lo etiquetaré
como quizás una pregunta técnica sobre cómo

00;31;55;23 - 00;32;01;27
ODP está abordando estas medidas
y cómo se aplican a la clasificación por niveles.

00;32;02;09 - 00;32;06;12
Entonces, si somos
un proveedor residencial,

00;32;06;12 - 00;32;10;24
nuestro proveedor de atención primaria,
pero cumplimos con los requisitos para pacientes seleccionados,

00;32;10;24 - 00;32;15;21
clínicamente mejorado para el empleo,
¿esto anula el requisito principal?

00;32;15;21 - 00;32;18;25
¿O tendremos que cumplir
también con los requisitos primarios?

00;32;19;11 - 00;32;24;01
Entonces, ya sabes, creo que esta es una buena manera,
una buena oportunidad para ilustrar,

00;32;24;06 - 00;32;28;28

ya sabes, exactamente de qué estamos hablando
con los estándares.

00;32;29;09 - 00;32;34;14

Entonces, el empleo,
1.1, simplemente demuestra que

00;32;34;14 - 00;32;39;03

que una agencia tiene un mecanismo de seguimiento
para un empleo integrado competitivo

00;32;39;12 - 00;32;45;01

y pueden informar su porcentaje,
por lo que es un umbral bastante bajo.

00;32;45;10 - 00;32;51;02

Y el otro es un plan de mejora
en torno al empleo integrado competitivo,

00;32;52;08 - 00;32;55;07

sabiendo que esto es

00;32;55;13 - 00;32;57;29

no sólo la ley en Pensilvania, que

00;32;57;29 - 00;33;01;01

Esto es muy importante para la oficina.

00;33;01;04 - 00;33;05;12

Ya sabes, hemos incluido
estándares muy, muy específicos.

00;33;05;12 - 00;33;09;14

y
contratación basada en el desempeño en torno al empleo.

00;33;09;22 - 00;33;15;02

Ya sabes, tener un plan de mejora
probablemente sea una base.

00;33;15;04 - 00;33;18;16

Ya sabes, si sólo estoy pensando en cómo

00;33;18;17 - 00;33;21;27

Me estaría organizando como proveedor,

00;33;22;16 - 00;33;28;05

Probablemente incluiría
un plan de gestión de calidad.

00;33;28;07 - 00;33;32;11

relacionados con el empleo integrado competitivo
, independientemente de dónde

00;33;32;11 - 00;33;36;26

Mis números eran, simplemente continuar
esforzándome por lograr

00;33;38;04 - 00;33;39;23

ampliación y mejora.

00;33;39;23 - 00;33;42;16

Espero que eso ayude a todo eso.

00;33;42;16 - 00;33;45;21

para decir si usted es un proveedor primario,

00;33;45;21 - 00;33;49;23

Sí, serás responsable
de esas dos áreas.

00;33;49;23 - 00;33;53;27

de los que acabamos de hablar
demuestran un seguimiento y un plan.

00;33;57;11 - 00;33;59;11

También pondré un conector rápido aquí.

00;33;59;11 - 00;34;03;25

Tuvimos una pregunta sobre
si ODP publicará

00;34;03;25 - 00;34;07;08

tipo de oportunidades de empleo para la gente
y qué tipo de cosas se están haciendo.

00;34;07;17 - 00;34;13;07

Creo que tal vez esta semana fue nuestro
último simposio sobre empleo de este año.

00;34;13;07 - 00;34;18;03

Y por eso definitivamente animamos a los proveedores
y a otros a,

00;34;18;05 - 00;34;22;06

a medida que continuamos acogiéndolos
anualmente,

00;34;22;08 - 00;34;27;21

Esas son una gran oportunidad
para las personas en el espacio del empleo.

00;34;27;23 - 00;34;30;23

y apoyando a la gente

00;34;31;10 - 00;34;33;00

para lograr competitividad

00;34;33;00 - 00;34;37;02

empleo integrado,
para seguir atendiendo y apoyando

00;34;37;02 - 00;34;41;12

esas sesiones, para hacer esas conexiones
no sólo con

00;34;42;25 - 00;34;45;24

proveedores de empleo apoyados,
pero también personas que creo que están haciendo

00;34;45;24 - 00;34;49;15

un trabajo realmente increíble al pensar
fuera de lo común cuando se trata

00;34;49;15 - 00;34;55;08

al empleo y diferentes formas
en las que podemos ser realmente creativos

00;34;55;08 - 00;35;00;16
ayudar a las personas a encontrar el trabajo perfecto
para ellos y el trabajo que realmente les aporta

00;35;00;16 - 00;35;06;12
mucho valor para sus vidas
y un lugar donde pueden agregar valor

00;35;06;12 - 00;35;11;04
no sólo para su empleador,
sino también para su comunidad en general.

00;35;11;04 - 00;35;17;01
Y no necesariamente,
ya sabes, publicaré esos

00;35;17;03 - 00;35;22;04
oportunidades de empleo específicas,
pero alentaría a las personas a aprovechar

00;35;22;06 - 00;35;26;18
todas las posibilidades que tienes
de asistir a esos simposios de empleo.

00;35;26;18 - 00;35;29;22
Y creo que tenemos uno más,
creo que en la región central.

00;35;30;05 - 00;35;33;13
y tal vez la semana que viene, lo que entiendo.

00;35;34;23 - 00;35;35;17
Así es.

00;35;35;17 - 00;35;38;13
Un par de preguntas aquí.

00;35;38;13 - 00;35;42;14

Consulte el
recuento de trabajo por cuenta propia para el porcentaje.

00;35;42;14 - 00;35;47;19
el trabajo por cuenta propia contaría como
empleo integrado competitivo.

00;35;48;09 - 00;35;54;00
Pregunta ¿Dónde encuentra
todos estos asesores de beneficios?

00;35;54;00 - 00;35;58;00
Entonces, OVR, primero que nada, está
la planificación de incentivos laborales,

00;35;58;00 - 00;36;01;28
oficinas de asistencia que se financian
a través de la oficina del Seguro Social.

00;36;02;01 - 00;36;05;04
Tienen consejeros de beneficios disponibles.

00;36;05;15 - 00;36;09;04
Nos entendimos hace varios años.

00;36;09;07 - 00;36;14;17
respalda la Oficina de Rehabilitación Vocacional,
la Oficina de Desarrollo de Programas,

00;36;14;17 - 00;36;19;15
Oficina de Vida a Largo Plazo,
todo en una especie de reconocimiento de que

00;36;19;15 - 00;36;23;23
Había gente
que tendría que esperar demasiado.

00;36;23;23 - 00;36;28;25
o no, no cumpliría con los criterios
para recibir beneficios laborales, asesoramiento

00;36;28;25 - 00;36;32;21

a través del oficial de asistencia para la planificación de incentivos laborales
Las WIPA

00;36;32;21 - 00;36;37;23

Todos agregamos

servicios de asesoramiento sobre beneficios a nuestra gama de servicios.

00;36;37;23 - 00;36;43;26

Entonces y con eso, también comenzamos

a desarrollar capacidades para los asesores de beneficios.

00;36;43;26 - 00;36;46;28

Entonces tenemos ODP tiene una relación

00;36;47;00 - 00;36;50;11

con Cornell para estar entrenando, para conocer

00;36;50;11 - 00;36;53;22

la capacitación, contar con consejeros de beneficios

que cumplan con ese requisito de capacitación.

00;36;53;29 - 00;36;58;11

Este es un servicio facturable

en las exenciones de ODP y bajo

00;36;58;11 - 00;37;02;09

Community Health Choices y nuevamente,

también para la Oficina de Rehabilitación.

00;37;02;21 - 00;37;06;05

Así que hemos estado construyendo

cierta capacidad allí,

00;37;06;05 - 00;37;11;01

y ciertamente tenemos algunos de nuestros

proveedores que, ya sabes, han enviado personal

00;37;11;01 - 00;37;15;18

obtener la credencial para poder

brindar el tipo de asesoramiento sobre beneficios.

00;37;17;21 - 00;37;20;05

Y luego agarran el último.

00;37;20;05 - 00;37;24;27

Y luego creo que probablemente deberíamos pasar a las siguientes secciones.

00;37;24;27 - 00;37;29;23

Aquí hay varias preguntas sobre el tipo de denominador.

00;37;29;23 - 00;37;32;27

Entonces hay algunas preguntas aquí.

00;37;32;27 - 00;37;36;23

¿Qué pasa si hay personas que se quedan en su trabajo prevocacional?

00;37;37;01 - 00;37;39;22

¿Qué pasa si alguien decide no trabajar?

00;37;39;22 - 00;37;42;02

¿Se cuentan en el denominador?

00;37;42;02 - 00;37;44;25

El denominador aquí es tu totalidad.

00;37;44;25 - 00;37;47;25

población residencial según su MPI.

00;37;47;26 - 00;37;50;26

Entonces hay otra pregunta aquí sobre una casa en particular.

00;37;50;26 - 00;37;55;17

que todo esto será evaluado a nivel de IPM.

00;37;55;17 - 00;38;01;05

Examinaremos a todas las personas que reciben rehabilitación residencial, vida

00;38;01;05 - 00;38;06;09

compartir, vivir con apoyo,
y entonces ese será el número,

00;38;06;11 - 00;38;09;27
el número total que miramos
y luego tomamos el porcentaje

00;38;09;27 - 00;38;13;12
de aquellas personas
que trabajan en entornos competitivos

00;38;13;12 - 00;38;18;26
empleo integrado
o tener un servicio, un servicio de apoyo

00;38;18;27 - 00;38;23;12
de beneficios, asesoramiento, coaching laboral,
desarrollo laboral.

00;38;23;14 - 00;38;28;07
Todos esos serían considerados
intentos, ya sabes,

00;38;28;08 - 00;38;31;26
ayudar a alguien a buscar
un empleo competitivo e integrado.

00;38;33;28 - 00;38;34;06
Está bien.

00;38;34;06 - 00;38;37;08
Bueno, y si volvemos a tener más tiempo,
volveremos al empleo.

00;38;37;10 - 00;38;41;18
También intentaremos responder algunas de estas preguntas
mientras avanzamos aquí.

00;38;41;18 - 00;38;44;17
Escribiremos algunas respuestas.
Así que pasemos al siguiente.

00;38;44;17 - 00;38;47;06

Creo. Lauren, eres. Sí, estás despierto.

00;38;47;06 - 00;38;48;11

Está bien.

00;38;48;11 - 00;38;50;28

Entonces, nuestra próxima área de desempeño
que cubriremos hoy

00;38;50;28 - 00;38;54;23

es la integración comunitaria,
en lo que creo que todos podemos estar de acuerdo

00;38;54;23 - 00;38;59;13

es fundamental para el éxito de las personas
a las que apoyamos.

00;38;59;13 - 00;39;04;28

Y entonces la definición del estándar
es que demuestra que los individuos

00;39;04;28 - 00;39;09;24

están involucrados en actividades significativas
definidas por el individuo fuera

00;39;09;24 - 00;39;12;28

de su hogar, en función de sus fortalezas,
intereses y preferencias.

00;39;12;28 - 00;39;16;00

Entonces bajo esta actuación

00;39;16;00 - 00;39;19;02

estándar,
tenemos dos medidas de desempeño.

00;39;19;20 - 00;39;22;05

Ambas medidas de desempeño

00;39;22;05 - 00;39;26;07

son aplicables a todos los niveles de proveedores.

00;39;26;07 - 00;39;31;08

, se requerirá una selección primaria y una mejora clínica de todos.

00;39;31;16 - 00;39;35;19

participar esencialmente

00;39;35;20 - 00;39;39;01

en la recopilación de estos datos

00;39;39;20 - 00;39;42;11

para que podamos pasar a la siguiente diapositiva

00;39;42;11 - 00;39;45;15

y profundizaremos en algunos detalles
aquí en el próximo.

00;39;46;00 - 00;39;49;00

Entonces nuestra primera medida de desempeño

00;39;49;02 - 00;39;53;20

está utilizando las mismas preguntas
del National Core

00;39;53;20 - 00;39;57;08

de indicadores
en torno a la conectividad social.

00;39;57;22 - 00;40;01;09

La pregunta es cuál es la medida.

00;40;01;09 - 00;40;05;15

La proporción de personas que afirman
no sentirse solas.

00;40;06;09 - 00;40;11;17

Y entonces el proceso detalla el significado
de cómo vamos a recolectar

00;40;11;17 - 00;40;16;02

y mire esta información nuevamente
siguiendo el núcleo nacional

00;40;16;02 - 00;40;19;02
Indicadores en pregunta de encuesta presencial.

00;40;19;03 - 00;40;23;21
Haremos esa pregunta a las personas
que reciben servicios del proveedor.

00;40;24;01 - 00;40;27;01
La pregunta es: ¿alguna vez te sientes solo?

00;40;27;02 - 00;40;30;21
Las opciones de respuesta son sí, a menudo.

00;40;31;07 - 00;40;33;08
A veces veces y no.

00;40;33;08 - 00;40;36;11
Y luego, cuando un individuo responde

00;40;36;11 - 00;40;40;11
con sí, a menudo
esas respuestas son las que se informan

00;40;40;11 - 00;40;44;02
en las tasas
o en los informes de indicadores básicos nacionales.

00;40;44;14 - 00;40;47;11
Y entonces esta es una situación

00;40;47;11 - 00;40;50;11
donde cuanto más bajos sean esos números,
mejor.

00;40;50;29 - 00;40;56;04
Es importante señalar aquí
que no buscaremos implementar

00;40;56;04 - 00;41;00;03

esta medida hasta 2026,

00;41;00;03 - 00;41;03;03
porque la forma en que imaginamos

00;41;03;03 - 00;41;05;26
La recopilación de estos datos se realizará a través de

00;41;05;26 - 00;41;09;00
la herramienta de encuesta Enterprise Case Management
.

00;41;09;14 - 00;41;12;12
De nuevo, estamos replicando el NCI.

00;41;12;12 - 00;41;17;03
pregunta de la encuesta,
pero la entregamos a través del ODP

00;41;17;03 - 00;41;20;17
y el DHS desarrolló una herramienta de encuesta

00;41;20;27 - 00;41;23;23
a través del Sistema de Gestión de Casos Futuros.

00;41;23;23 - 00;41;25;06
Y anticipamos

00;41;25;06 - 00;41;29;15
que esta será una
medida de pago por desempeño basada en el desempeño del proveedor.

00;41;29;15 - 00;41;33;22
Pero nuevamente, esto no se
implementará completamente hasta 2026.

00;41;35;13 - 00;41;37;13
Podemos pasar a la siguiente diapositiva.

00;41;37;13 - 00;41;42;15
y lo que compartiremos son datos actuales
sobre esta medida en particular.

00;41;42;28 - 00;41;47;29

Y entonces tiene enlaces a los
dos informes nacionales,

00;41;48;02 - 00;41;51;26

uno de 2020 y 2021

00;41;52;10 - 00;41;55;03

y luego de 2021 a 2022.

00;41;55;03 - 00;41;59;22

Hay encuestas en persona del NCI, por lo que
puede consultar los informes completos.

00;42;00;17 - 00;42;05;06

Pero lo que tenemos resaltado
aquí en la pantalla

00;42;05;10 - 00;42;08;13

para ti es especialmente prestar atención

00;42;08;13 - 00;42;11;13

Atención a estos números
resaltados en verde.

00;42;11;22 - 00;42;16;20

Estos son números de Pensilvania
donde se hace referencia al informe del NCI.

00;42;17;02 - 00;42;22;00

muestra significativamente por debajo
del promedio ponderado del NCI.

00;42;22;08 - 00;42;26;19

Y, nuevamente, estos son casos
en los que los números bajos son buenos.

00;42;26;27 - 00;42;30;23

Y por eso queremos seguir
viendo números.

00;42;30;25 - 00;42;34;22

que son bajos, lo que demuestra, una vez más, que la gente no informa

00;42;35;01 - 00;42;39;12

que se sienten solos
y que se sienten solos a menudo

00;42;41;24 - 00;42;42;28

y luego karen.

00;42;42;28 - 00;42;45;24

Y podemos pasar a la siguiente diapositiva aquí.

00;42;45;24 - 00;42;50;13

Este gráfico proviene del NCI IDD.

00;42;50;13 - 00;42;53;13

informe de 2122

00;42;53;18 - 00;42;56;28

y representa
los resultados nacionales desglosados

00;42;56;28 - 00;43;01;01

por cómo respondieron los individuos a la pregunta
¿Alguna vez te sientes solo?

00;43;01;16 - 00;43;04;23

Y entonces solo para llamar

00;43;04;23 - 00;43;07;23

qué estamos viendo específicamente aquí,

00;43;07;26 - 00;43;12;12

Estas son todas las opciones de respuesta
a nivel nacional.

00;43;12;24 - 00;43;17;09

Y luego, en la diapositiva anterior,
mirábamos la población.

00;43;17;09 - 00;43;22;12

quien respondió: Sí, se sienten solos,
a menudo quieren compartir eso

00;43;23;06 - 00;43;26;06

esta es la totalidad de todas las respuestas.

00;43;28;18 - 00;43;31;18

Podemos pasar a la siguiente diapositiva aquí.

00;43;32;03 - 00;43;34;04

Entonces la siguiente medida de desempeño

00;43;34;04 - 00;43;37;24

para la integración comunitaria

00;43;37;24 - 00;43;43;10

vuelve a utilizar preguntas
de indicadores básicos nacionales,

00;43;43;23 - 00;43;47;20

donde estamos analizando la satisfacción
con la inclusión comunitaria.

00;43;47;23 - 00;43;50;23

Entonces, la proporción de personas
que reportan estar satisfechas

00;43;50;23 - 00;43;55;00

con el nivel de participación
en actividades de inclusión comunitaria,

00;43;55;16 - 00;43;59;10

De nuevo, sólo un recordatorio de que estas
dos actuaciones

00;43;59;10 - 00;44;02;16

Las medidas son aplicables
a todos los proveedores en todos los niveles.

00;44;03;11 - 00;44;08;02

Y los detalles del proceso aquí
son los siguientes

00;44;08;02 - 00;44;12;07

preguntas de la encuesta en persona sobre indicadores básicos nacionales

00;44;12;21 - 00;44;16;02

Se les preguntará a las personas
que reciben servicios del proveedor.

00;44;17;00 - 00;44;19;19

Entonces las preguntas son la persona está satisfecha.

00;44;19;19 - 00;44;22;18

con la frecuencia con la que
salieron de compras durante el último mes.

00;44;22;27 - 00;44;24;02

La persona esta satisfecha

00;44;24;02 - 00;44;27;02

con la frecuencia con la que salieron
a entretenerse en el último mes.

00;44;27;29 - 00;44;31;01

La persona está satisfecha con la frecuencia con la que
salió a un restaurante.

00;44;31;01 - 00;44;35;17

o cafetería en el último mes
y la persona está satisfecha con la frecuencia con la que

00;44;35;17 - 00;44;39;21

asistieron a un servicio religioso
o práctica espiritual en el último mes.

00;44;40;11 - 00;44;44;22

Y entonces estas habilidades se utilizan para combinar
respuestas de múltiples preguntas similares.

00;44;44;22 - 00;44;48;07

y una variable
para medir un concepto de arco general.

00;44;48;25 - 00;44;52;00
Esta es otra área de
medición del desempeño, más bien,

00;44;52;22 - 00;44;55;27
que no implementaremos hasta 2026.

00;44;55;27 - 00;45;01;04
Nuevamente, hasta que tengamos la capacidad
de encuestar a las personas

00;45;01;04 - 00;45;05;25
a través de la gestión de casos empresariales
para recopilar estos datos

00;45;06;05 - 00;45;10;18
Y consideramos que esto será una
medida futura de pago por desempeño.

00;45;10;21 - 00;45;15;12
nuevamente del futuro en el sentido de que
aún no tenemos ECM disponible para nosotros.

00;45;15;22 - 00;45;18;19
La capacidad de encuestar a la gente de esta manera.

00;45;21;09 - 00;45;23;28
Y yo soy Carol, pasaremos a la siguiente.

00;45;23;28 - 00;45;26;28
lo que nuevamente
es una demostración de los datos aquí.

00;45;27;01 - 00;45;31;12
Esta diapositiva contiene los datos
del NCI nacionales y específicos de Pensilvania.

00;45;31;12 - 00;45;37;03

datos recopilados en mayo de 2020 y 2021
y 2021 2022.

00;45;37;04 - 00;45;39;23
Informes sobre esta medida.

00;45;39;23 - 00;45;44;10
Entonces, en la tabla, los números de Pensilvania
están resaltados en rojo y representan

00;45;44;10 - 00;45;49;03
donde Pensilvania obtuvo peor puntuación
que el promedio nacional

00;45;49;13 - 00;45;52;13
en al menos un 5%.

00;45;54;00 - 00;45;55;09
Una cosa que señalaré

00;45;55;09 - 00;45;58;09
aquí también,
para que los que estáis siguiendo

00;45;58;10 - 00;46;02;00
algunas de las nuevas
reglas federales y reglas de CMS

00;46;02;13 - 00;46;06;28
es que las tasas reportadas aquí
son promedio dentro del estado,

00;46;07;10 - 00;46;10;24
esta sería la tasa
a la que ODP informará esto

00;46;10;24 - 00;46;13;24
CMS como parte del nuevo conjunto de medidas de calidad

00;46;14;03 - 00;46;17;04
que será requerido
bajo la nueva regla de acceso.

00;46;17;19 - 00;46;19;12
Y de nuevo, tenéis enlaces aquí.

00;46;19;12 - 00;46;23;11
en la parte inferior de cada una de estas diapositivas
para poder ver los informes completos

00;46;26;18 - 00;46;29;04
y podemos pasar a la

00;46;29;04 - 00;46;32;04
preguntas y respuestas.

00;46;35;06 - 00;46;38;04
tan relativo a

00;46;38;04 - 00;46;42;21
lo que se acaba de presentar sobre
la integración comunitaria,

00;46;42;22 - 00;46;46;10
Una pregunta aquí, creo
que probablemente tengamos esto varias veces.

00;46;46;21 - 00;46;50;07
¿Cómo se harán estas preguntas a aquellos
que no son verbales o cómo se harán?

00;46;50;07 - 00;46;53;19
¿Se encuestó a las personas que pudieron responder de forma independiente?

00;46;53;25 - 00;46;56;25
estamos trabajando con

00;46;57;28 - 00;47;02;02
las personas que nos están ayudando a diseñar
ECM para

00;47;02;04 - 00;47;05;17
Ayúdanos a crear herramientas de encuestas.

00;47;05;17 - 00;47;09;14
que sea lo más accesible posible

00;47;09;14 - 00;47;15;06
para que podamos capturar estas respuestas
con bastante facilidad de esa manera.

00;47;15;15 - 00;47;20;23
También reconocemos que en algunos casos,
ECM probablemente no será la única manera

00;47;21;03 - 00;47;23;26
que tendremos que ofrecer

00;47;23;26 - 00;47;26;29
en términos de una vía
para recopilar esta información.

00;47;27;02 - 00;47;30;02
también tendremos métodos alternativos ,

00;47;30;08 - 00;47;34;01
además de ECM
para poder recopilar esta información.

00;47;36;22 - 00;47;39;06
Otra pregunta que apoyamos

00;47;39;06 - 00;47;42;22
Hay muchas personas que van a responder
que no porque tienen fondos limitados.

00;47;42;22 - 00;47;46;01
No pueden salir a comer ni ir al cine
tres o cuatro veces por semana.

00;47;46;01 - 00;47;47;13
¿Cómo explicamos eso?

00;47;47;13 - 00;47;50;09

Sí, definitivamente lo entiendo.

00;47;50;09 - 00;47;53;11

Siempre habrá
ese tipo de limitaciones.

00;47;53;22 - 00;47;56;25

Y nuevamente, recuerda que estos son

00;47;56;25 - 00;48;00;19

tipo de habilidades
a las que podrán responder.

00;48;00;19 - 00;48;03;26

Y además,
estamos hablando de promedios.

00;48;03;26 - 00;48;07;22

del número de poblaciones de personas
en la población que usted apoya.

00;48;08;01 - 00;48;13;10

Es posible que haya personas que
informen que no están satisfechas

00;48;13;16 - 00;48;16;05

Residencia en

00;48;16;05 - 00;48;18;28

lo que son capaces de hacer,
lo que está dentro de sus posibilidades.

00;48;18;28 - 00;48;22;01

Pero creo que eso también es parte
de nuestra responsabilidad.

00;48;22;01 - 00;48;25;24

para asegurarnos de que estamos brindando
el tipo de educación en

00;48;25;24 - 00;48;29;04

y apoyo de rehabilitación
para ayudar a las personas a comprender

00;48;29;21 - 00;48;31;08
sus finanzas y sus presupuestos.

00;48;31;08 - 00;48;32;25
¿Y sabes qué?

00;48;32;25 - 00;48;37;06
¿Qué es más realista para ellos
a nivel individual?

00;48;37;14 - 00;48;41;04
Y, ya sabes, esas
conversaciones definitivamente pueden ser difíciles de mantener y,

00;48;41;24 - 00;48;44;16
Ya sabes, las expectativas estrictas
hacen eso en la gente.

00;48;44;16 - 00;48;46;06
Pero definitivamente.

00;48;46;06 - 00;48;48;03
Creo que eso es parte de nuestra responsabilidad.

00;48;48;03 - 00;48;53;29
para asegurarse de que las personas estén integradas
e involucradas en sus comunidades

00;48;54;00 - 00;48;58;10
en la medida en que quieran serlo,
y luego también asegurarse de

00;48;58;10 - 00;49;02;20
que tienen las habilidades para poder
hacer cosas como administrar sus finanzas

00;49;02;20 - 00;49;07;23

y programar ese tipo de salidas
según sea apropiado para ellos.

00;49;15;11 - 00;49;16;06

Tengo una pregunta.

00;49;16;06 - 00;49;17;19

¿Quién completará las encuestas?

00;49;17;19 - 00;49;18;19

Coordinadores de apoyo.

00;49;18;19 - 00;49;21;00

Personal de IM4Q, proveedores.

00;49;21;00 - 00;49;21;18

Buena pregunta.

00;49;21;18 - 00;49;24;18

Entonces anticipamos, como dije,

00;49;24;26 - 00;49;28;06

las encuestas estarán disponibles
a través de la gestión de casos empresariales.

00;49;28;06 - 00;49;32;06

Y así, pero también imaginamos
a través de la gestión de casos empresariales,

00;49;32;16 - 00;49;37;10

esencialmente un portal de participantes
donde las personas podrán acceder

00;49;37;19 - 00;49;40;13

su propio ISP y poder

00;49;40;13 - 00;49;43;15

para observar los servicios
que se están utilizando.

00;49;43;25 - 00;49;48;00

Tendrán la oportunidad
de comunicarse con su apoyo.

00;49;48;02 - 00;49;51;08
coordinadores y proveedores
dentro de la plataforma ECM.

00;49;51;20 - 00;49;55;24
Y esa es una manera, cierto, es
que las personas puedan ingresar a su portal

00;49;56;14 - 00;50;00;04
y mientras hacen el otro
tipo de trabajo dentro de su portal,

00;50;00;04 - 00;50;02;11
Tendrán la oportunidad
de completar la encuesta allí.

00;50;02;11 - 00;50;07;25
Mucho de esto será independiente,
pero probablemente necesitaremos aprovechar,

00;50;09;06 - 00;50;12;06
ya
sea alguna de las personas que usted enumeró aquí

00;50;12;07 - 00;50;14;29
u otros,
para poder recopilar esta información

00;50;14;29 - 00;50;18;19
para que tengamos una
muestra suficientemente grande de individuos

00;50;19;10 - 00;50;22;10
en las encuestas.

00;50;31;21 - 00;50;33;12
Tenemos una estructura de sugerencias.

00;50;33;12 - 00;50;37;24

La pregunta es cuántas veces al mes un individuo participó en salidas.

00;50;38;06 - 00;50;41;12
basado en la respuesta de cómo se siente alguien.

00;50;41;12 - 00;50;42;09
Es muy subjetivo.

00;50;42;09 - 00;50;42;21
Es.

00;50;42;21 - 00;50;46;02
Probablemente no cambiaremos la estructura de estas preguntas.

00;50;46;02 - 00;50;49;13
porque son preguntas del NCI.

00;50;49;15 - 00;50;50;27
Ya están examinados.

00;50;50;27 - 00;50;56;03
Y lo que queremos poder hacer es comparar el desempeño de Pensilvania

00;50;56;22 - 00;51;01;02
y el desempeño del proveedor a otros estados de esta manera.

00;51;01;02 - 00;51;04;19
Por lo tanto, probablemente mantendremos las preguntas tal como están escritas.

00;51;04;29 - 00;51;09;22
Pero definitivamente esta no es la primera vez que la gente plantea

00;51;10;02 - 00;51;15;13
Eso podría deberse simplemente a que la persona está respondiendo la encuesta en un día de mal humor, ¿verdad?

00;51;15;15 - 00;51;17;25

O no lo tienen.

Están de mal humor.

00;51;17;25 - 00;51;21;13

Y algo de eso va a
resultar.

00;51;21;13 - 00;51;25;05

Y esa es siempre una posibilidad,
algo así como la naturaleza de las encuestas.

00;51;25;05 - 00;51;29;14

Pero nuevamente, cuando hablamos de
una muestra lo suficientemente grande y promedios

00;51;29;23 - 00;51;32;19

y espero que la gente esté entendiendo

00;51;32;19 - 00;51;36;09

el tipo apropiado de oportunidades para
salir y participar

00;51;36;09 - 00;51;40;12

y ser incluidos en su comunidad
de una manera que les resulte satisfactoria,

00;51;40;20 - 00;51;44;01

Creo que eso
se reflejará en los datos.

00;51;50;23 - 00;51;52;06

Mirando el resto

00;51;52;06 - 00;51;55;06

de las preguntas, tu

00;52;01;12 - 00;52;05;00

Por eso, en el pasado ha sido difícil
obtener datos específicos del proveedor,

00;52;05;00 - 00;52;08;25

especialmente para
proveedores residenciales más pequeños en el núcleo nacional

00;52;08;26 - 00;52;13;11

indicadores, ya que el tamaño de la muestra para esa
agencia podría comprometer la confidencialidad.

00;52;13;24 - 00;52;16;27

Se encuestará a todos los habitantes de viviendas en 2026?

00;52;17;01 - 00;52;20;01

¿
Recibirán los proveedores ese nivel de detalle?

00;52;20;03 - 00;52;23;01

La intención es que todos los residentes residenciales
sean encuestados.

00;52;23;01 - 00;52;24;22

Si y si.

00;52;24;22 - 00;52;28;29

Proveedores, porque repito, estos son los que
esto va a ser

00;52;28;29 - 00;52;34;16

Estas son encuestas que ODP proporciona
mientras utilizamos las preguntas del NCI.

00;52;34;16 - 00;52;38;16

y la estructura de esas preguntas
para que tengamos cierta comparabilidad.

00;52;38;28 - 00;52;42;13

Pero serán nuestros
y podremos compartirlos.

00;52;42;13 - 00;52;44;12

con proveedores individuales

00;52;44;12 - 00;52;48;11
con respecto a la población de personas
a las que apoyan.

00;52;50;14 - 00;52;52;07
Sí, esa es una gran pregunta.

00;52;52;07 - 00;52;58;04
Hemos tenido algunas dificultades para vincular
estos

00;52;58;11 - 00;53;02;14
resultados
y resultados a proveedores específicos.

00;53;02;22 - 00;53;06;23
Creo que a través de la regla de acceso
y algunas de las relacionadas con la calidad

00;53;06;23 - 00;53;09;23
conjunto de medidas y algunos de los otros

00;53;10;25 - 00;53;14;01
de muestreo
, información demográfica

00;53;14;01 - 00;53;17;21
que estamos buscando recolectar
a nivel estatal ayudará.

00;53;17;28 - 00;53;22;04
Pero, como dijo Lauren, ya sabes,
dirigirse realmente a cada individuo

00;53;22;07 - 00;53;25;07
para garantizar que tengamos datos
para cada individuo

00;53;25;24 - 00;53;28;24
es al marco futuro.

00;53;31;18 - 00;53;35;23

Hay una serie de preguntas aquí
sobre y

00;53;35;23 - 00;53;39;17

Esta es una pregunta realmente importante,
creo que para nuestro sistema es cómo

00;53;39;17 - 00;53;43;01

¿Cómo recibimos este tipo de comentarios
de personas que no son verbales?

00;53;43;01 - 00;53;46;06

o ¿quiénes no van a
responder las encuestas?

00;53;46;06 - 00;53;49;19

Y, ya sabes, históricamente, a través de
IM4Q y NCI,

00;53;50;01 - 00;53;54;16

tenemos los equipos que salen
y van a entrevistar,

00;53;54;16 - 00;53;55;17

ya sabes, te entrevistarán

00;53;55;17 - 00;53;59;16

familia, entrevistarán
a los DSP tratando de obtener la respuesta.

00;53;59;20 - 00;54;01;00

Ya sabes, si esa persona

00;54;01;00 - 00;54;05;13

Si pudieran responder por sí mismos,
¿cómo responderían a esas preguntas?

00;54;05;13 - 00;54;08;27

Entonces tenemos algo de historia de,

00;54;08;28 - 00;54;11;28

ya sabes,
ciertamente estoy tratando de llegar a eso.

00;54;12;00 - 00;54;16;02
Y creo que esa es una gran pregunta.

00;54;16;02 - 00;54;19;12
porque esto será
algo muy importante que debemos abordar,

00;54;19;12 - 00;54;23;06
saber cuántas personas, particularmente
cuántas personas en residencias no

00;54;23;06 - 00;54;24;11
usar palabras, hablar

00;54;25;16 - 00;54;27;22
Hay otra pregunta aquí.

00;54;27;22 - 00;54;33;03
¿El empleo integrado cuenta para
la integración comunitaria en el mundo real?

00;54;33;03 - 00;54;34;04
Sí, lo hace.

00;54;34;04 - 00;54;38;26
Es una excelente manera de
integrar a las personas en la comunidad.

00;54;39;04 - 00;54;44;17
en términos de lo que
es esta medida de indicadores básicos nacionales discretos.

00;54;44;17 - 00;54;50;05
Las preguntas de medición
no incluyen el empleo allí.

00;54;50;20 - 00;54;54;22
Y como mi micrófono está abierto,
saqué la última versión.

00;54;54;24 - 00;54;58;16

Datos del NCI

sobre cuántas personas hay en nuestro sistema

00;54;58;26 - 00;55;03;18

han expresado que quieren empleo

y ese número actualmente es del 40%.

00;55;04;10 - 00;55;08;26

Nuevamente, tenemos

una distancia bastante grande entre donde estamos y

00;55;08;28 - 00;55;14;01

para personas que trabajan o buscan trabajo

a través de algún tipo de servicio de apoyo.

00;55;14;13 - 00;55;17;07

¿Y cuántos han manifestado

el interés de trabajar?

00;55;24;01 - 00;55;27;10

Sólo para ampliar el punto de Kristin.

00;55;27;14 - 00;55;32;25

con el NCI y protocolos

para involucrar a las personas

00;55;32;25 - 00;55;38;00

que pueden no tener comunicación formal

o sistema de comunicación formal formal.

00;55;38;13 - 00;55;41;01

Sabes, creo que es importante tener en cuenta

a medida que avanzamos.

00;55;41;01 - 00;55;46;06

profundizar en la confianza en el NCI

para impulsar algunas de las métricas

00;55;46;11 - 00;55;48;26

para que entendamos mejor
el trabajo que realizamos.

00;55;48;26 - 00;55;53;15
HRSI ha estado en este trabajo
durante los últimos 25 años.

00;55;53;24 - 00;55;57;15
Y hay algunos
enfoces bastante sólidos.

00;55;58;11 - 00;56;01;12
para recopilar esa información.

00;56;10;19 - 00;56;15;14
No veo nada más en las
preguntas del chat.

00;56;16;03 - 00;56;19;08
Sí, todavía hay algunos
relacionados con el empleo, pero

00;56;19;08 - 00;56;23;18
Creo que podemos pasar a los soportes remotos,
asegurarlos de superarlos.

00;56;23;18 - 00;56;25;18
Antes de volver a otras preguntas,

00;56;27;01 - 00;56;30;01
Tengo uno.

00;56;30;28 - 00;56;31;13
Bueno.

00;56;31;13 - 00;56;37;04
Así que hoy voy a explicarnos
el último tramo de nuestra presentación.

00;56;37;18 - 00;56;42;03
Antes de pasar a dos
preguntas más amplias, preguntas sobre soporte remoto.

00;56;42;21 - 00;56;46;16

Entonces solo para incluir

00;56;47;00 - 00;56;50;10

nuestra definición estándar,
donde hablamos de

00;56;50;10 - 00;56;53;27

Uso demostrado de la tecnología
para mejorar la salud y el bienestar.

00;56;54;13 - 00;56;58;16

Estabilización de la fuerza laboral
y creación de oportunidades adicionales.

00;56;58;16 - 00;57;01;18

para aumentar la independencia
de las personas.

00;57;01;19 - 00;57;08;00

Y sabemos que esta es
una parte emergente de nuestro campo allí.

00;57;08;00 - 00;57;12;05

Hay mucho interés
por parte de individuos y familias sobre el acceso remoto.

00;57;12;05 - 00;57;17;05

tecnología de apoyo y asistencia
y cómo se pueden incorporar,

00;57;17;16 - 00;57;22;19

ciertamente como
una sociedad más grande y más global.

00;57;23;04 - 00;57;28;06

Fuimos acelerados
o empujados hacia la incorporación

00;57;28;06 - 00;57;31;23

tecnología como resultado del COVID 19.

00;57;32;07 - 00;57;35;01

Entonces, cuando miramos otras disciplinas
alrededor

00;57;35;01 - 00;57;38;01

telesalud, en algunos de los otros trabajos
que se han estado realizando

00;57;38;21 - 00;57;44;02

en el espacio de
la atención sanitaria y los servicios humanos, claro,

00;57;44;04 - 00;57;49;06

Tiene sentido para nosotros
avanzar realmente en esta área.

00;57;49;16 - 00;57;51;00

hemos tenido mucho interes

00;57;51;00 - 00;57;54;05

de nuestras asociaciones de proveedores
así como de individuos

00;57;54;05 - 00;57;58;15

proveedores
para ampliar su base de conocimientos

00;57;58;15 - 00;58;01;17

y ampliar la utilización
del soporte remoto.

00;58;01;22 - 00;58;05;13

Por eso nos sentimos bastante seguros,
incluido el soporte remoto.

00;58;05;13 - 00;58;08;23

en
un enfoque de contratación basado en el desempeño.

00;58;09;09 - 00;58;14;19

Pero creo que también es importante señalar que mucho de esto es exploratorio.

00;58;14;29 - 00;58;20;01
y creo que eso se traduce en estas cinco medidas de desempeño

00;58;20;13 - 00;58;24;21
que realmente estamos trabajando con agencias

00;58;24;26 - 00;58;30;03
establecer una base de referencia en torno al uso de la tecnología de soporte remoto.

00;58;31;25 - 00;58;33;13
Así como puedes ver,

00;58;33;13 - 00;58;39;10
Se están aplicando la tecnología de soporte remoto del uno al cinco.

00;58;39;10 - 00;58;42;20
a selección primaria y clínicamente mejorada

00;58;42;28 - 00;58;45;28
y por igual en todos los ámbitos.

00;58;47;02 - 00;58;51;09
¿Y por qué no pasamos a la siguiente diapositiva?

00;58;51;09 - 00;58;56;00
y repasaremos cada una de estas tecnologías de soporte remoto.

00;58;56;00 - 00;58;59;03
1.1 es simplemente

00;58;59;03 - 00;59;02;05
informar el tipo de tecnología de soporte remoto en uso.

00;59;02;18 - 00;59;05;06

Y a medida que avanzábamos, esos

00;59;05;06 - 00;59;08;06

esas definiciones básicas
en la parte superior de nuestra discusión,

00;59;09;16 - 00;59;12;15

Pensamos que era importante

00;59;13;03 - 00;59;17;12

poner en práctica y realmente proporcionar
algunos ejemplos a los proveedores

00;59;17;21 - 00;59;20;21

para que mientras informas esto,

00;59;20;22 - 00;59;25;24

puedes seleccionar aquellas áreas
que sean significativas

00;59;26;03 - 00;59;29;03

y son los tipos de servicio,

00;59;29;16 - 00;59;32;21

los tipos de componentes de los soportes remotos

00;59;32;21 - 00;59;36;03

que se utilizan
dentro de su organización.

00;59;37;25 - 00;59;40;24

Entonces, ya
sabes, algo de esto lo notarás.

00;59;40;24 - 00;59;45;20

que está realmente conectado directamente con
la definición del servicio.

00;59;46;04 - 00;59;48;23

Entonces cuando estamos hablando

00;59;48;23 - 00;59;53;00
sobre soporte remoto, nuevamente,
estamos hablando de tecnología

00;59;53;00 - 00;59;55;29
utilizado por la agencia residencial,

00;59;57;09 - 00;59;58;07
por seleccionar.

00;59;58;07 - 01;00;02;26
Entonces estamos seleccionando entre estas áreas,
pero solo queremos tecnología.

01;00;03;04 - 01;00;07;16
que alertan al personal externo
como parte de ese sistema de soporte remoto.

01;00;08;14 - 01;00;10;25
Ya sabes, anteriormente en nuestra definición.

01;00;10;25 - 01;00;14;15
de tecnología de asistencia,
hablamos de la inclusión de sensores,

01;00;14;27 - 01;00;20;00
y ahora vemos la inclusión de sensores
aquí como solo un ejemplo.

01;00;20;10 - 01;00;24;03
Cuando hablamos de sensores
como parte del soporte remoto,

01;00;24;03 - 01;00;29;13
Estamos hablando de sensores. Nuevamente
tenemos algunos ejemplos.

01;00;29;13 - 01;00;32;15
y ventanas, aparatos de cocina,
movimiento de presión, etc.

01;00;33;06 - 01;00;35;27

Pero esos son sensores.

01;00;35;27 - 01;00;39;04
que están conectados a una
gama más amplia de tecnología

01;00;39;12 - 01;00;43;28
que incluye esa comunicación de audio y video en tiempo real
para la persona

01;00;44;05 - 01;00;47;11
cuando el soporte remoto admite ese soporte remoto

01;00;47;11 - 01;00;51;13
el servicio está activo versus, ya sabes,

01;00;51;14 - 01;00;57;02
muchas de sus agencias
están incorporando cosas

01;00;58;02 - 01;01;01;25
como cámaras que miran hacia adelante

01;01;01;27 - 01;01;07;26
y frente al público en sus porches delanteros
que también pueden tener alerta

01;01;07;28 - 01;01;12;23
la oportunidad de alertar al personal
cuando se activan.

01;01;13;05 - 01;01;16;25
Ese no es el tipo de tecnología
del que hablamos cuando estamos

01;01;16;25 - 01;01;21;09
hablando de medir lo que
están haciendo las agencias en relación con el soporte remoto.

01;01;21;09 - 01;01;24;09
Espero que eso ayude a aclarar.

01;01;25;07 - 01;01;28;00

Pero en otras áreas se puede usar

01;01;28;00 - 01;01;31;00

tecnología,

01;01;34;03 - 01;01;36;04

relojes inteligentes, monitores de glucosa,

01;01;36;04 - 01;01;40;27

etc., dispensadores de medicamentos,
parte de la definición del servicio.

01;01;40;27 - 01;01;44;24

También incluye que hay un centro principal
que conecta todos esos

01;01;44;24 - 01;01;47;01

Tecnologías de soporte remoto.

01;01;47;01 - 01;01;51;19

Cualquier uso de software diseñado
específicamente para soporte remoto.

01;01;52;02 - 01;01;56;24

Hemos visto algunos ejemplos
de algunos sistemas integrados bastante sofisticados.

01;01;57;28 - 01;02;01;13

sistemas que incorporan

01;02;01;21 - 01;02;06;06

cosas como el
plan de soporte individual para todas las notificaciones,

01;02;06;08 - 01;02;10;07

todos ellos son
sensores, cámaras, etc. conectados directamente.

01;02;11;05 - 01;02;13;27

y una parada

01;02;13;27 - 01;02;16;27
paquete integrado

01;02;18;24 - 01;02;21;11
dispositivos
para controlar entornos residenciales,

01;02;21;11 - 01;02;24;11
cosas como luces, temperaturas
y persianas,

01;02;26;27 - 01;02;29;03
ese contrato

01;02;29;03 - 01;02;33;15
contratar proveedores externos para proporcionar
servicios de soporte remoto para tecnología

01;02;33;15 - 01;02;36;22
Sólo así
se utiliza el personal de las agencias para el seguimiento.

01;02;37;01 - 01;02;40;01
Entonces con estas preguntas con diez, 11

01;02;40;02 - 01;02;43;22
y 12 realmente tratando de tener una mejor idea
de cómo

01;02;44;27 - 01;02;47;21
cómo se están organizando las agencias

01;02;47;21 - 01;02;51;15
en torno a la utilización de soporte remoto,

01;02;51;15 - 01;02;55;24
Creo que simplemente uso
un proveedor contratado.

01;02;55;24 - 01;03;00;06
tanto para la tecnología
como para el personal involucrado,

01;03;01;04 - 01;03;04;21
¿O hay una combinación de eso?

01;03;08;01 - 01;03;09;14
Y nos anticipamos

01;03;09;14 - 01;03;13;16
que, nuevamente, estos
serán datos de referencia

01;03;14;04 - 01;03;17;13
y esto se incluirá en una encuesta.

01;03;17;22 - 01;03;24;03
Actualmente, esto no se toma en cuenta para el desempeño basado en la remuneración y el desempeño.

01;03;25;13 - 01;03;28;13
Podríamos pasar a la siguiente diapositiva.

01;03;29;01 - 01;03;30;02
Entonces el rendimiento

01;03;30;02 - 01;03;34;15
La medida número dos es el número de informes
y el porcentaje de personas.

01;03;34;15 - 01;03;37;15
utilizando tecnología de soporte remoto.

01;03;39;05 - 01;03;41;16
Y eso es realmente justo otra vez,

01;03;41;16 - 01;03;45;10
para establecer datos de referencia,
informe el número total de individuos

01;03;45;10 - 01;03;51;02
que estén utilizando soporte remoto
dentro de ese año calendario anterior y

01;03;52;27 - 01;03;55;28

esto será autoinformado
a través de la agencia

01;03;56;06 - 01;03;59;15

y no marcado para rendimiento en papel.

01;04;01;10 - 01;04;05;03

Entonces, para pasar a la siguiente diapositiva,
tenemos algunos datos de referencia.

01;04;05;03 - 01;04;08;27

Nuevamente, no tenemos una gran cantidad
de información aquí,

01;04;08;27 - 01;04;13;23

aunque hemos realizado algunos cambios
en nuestras definiciones de servicio

01;04;13;23 - 01;04;19;12

y cómo contabilizamos los datos de reclamaciones,
estamos empezando a comprender

01;04;19;12 - 01;04;23;16

algún tipo de información nueva
sobre la utilización de soportes remotos,

01;04;24;13 - 01;04;26;22

pero todavía es un punto ciego

01;04;26;22 - 01;04;30;08

en residencial
porque, como sabe este grupo,

01;04;30;17 - 01;04;33;14

Se incluyen soportes remotos residenciales.

01;04;33;14 - 01;04;36;16

en el propio servicio residencial.

01;04;38;02 - 01;04;40;19

Así que en mayo publicamos

01;04;40;19 - 01;04;44;07
algunos datos de referencia
relacionados con la tecnología.

01;04;44;26 - 01;04;47;23
Y como pudiste ver,

01;04;47;23 - 01;04;51;15
un conjunto de respuestas relativamente pequeño.

01;04;51;26 - 01;04;56;12
Entonces respondieron 94 proveedores
y de esos 94 proveedores,

01;04;56;18 - 01;04;59;27
13 o 14%

01;05;01;00 - 01;05;03;21
respondió que su agencia proporciona

01;05;03;21 - 01;05;06;21
soporte remoto y servicios residenciales.

01;05;06;21 - 01;05;10;03
Y eso tiene en cuenta,
si nos fijamos en un

01;05;10;07 - 01;05;15;05
que representaron 692 localidades,

01;05;15;24 - 01;05;18;16
ubicaciones de servicio de ubicación discreta

01;05;18;16 - 01;05;22;04
y luego aproximadamente mil cien individuos

01;05;22;19 - 01;05;27;08
que estaban siendo impactados
por esos servicios.

01;05;28;01 - 01;05;31;26

Entonces, ya sabes, nuevamente,
creo que podemos tener algunos datos.

01;05;31;26 - 01;05;36;21
Problemas de integridad con la encuesta,
pero al menos nos da un objetivo.

01;05;36;21 - 01;05;40;02
Comienza a darnos una idea de dónde

01;05;40;10 - 01;05;43;10
donde está nuestro punto de partida.

01;05;43;21 - 01;05;44;27
Podríamos pasar a la siguiente diapositiva.

01;05;49;23 - 01;05;53;08
Entonces, para la tecnología de soporte remoto tres,

01;05;53;24 - 01;05;58;14
Estamos solicitando a los proveedores
que informen el costo directo estimado.

01;05;58;14 - 01;06;01;29
horas de atención que se están reorientando
con el uso de la tecnología.

01;06;02;25 - 01;06;05;26
Y de nuevo, como hemos estado

01;06;06;15 - 01;06;10;20
realmente centrándose en
la expansión de la tecnología,

01;06;11;00 - 01;06;16;01
También queremos entender
cómo se utilizan los proveedores.

01;06;16;19 - 01;06;20;04
cualquier momento que se guarde

01;06;20;04 - 01;06;23;14

con la incorporación
de soporte remoto.

01;06;24;03 - 01;06;26;19
Como anécdota,
hemos tenido algunas conversaciones

01;06;26;19 - 01;06;30;03
con algunos proveedores
que tienen muy buenos resultados

01;06;30;03 - 01;06;33;25
y algunos ejemplos realmente buenos
de cómo funciona esto.

01;06;34;12 - 01;06;39;13
Pero es un área que queremos estudiar
más y poder luego

01;06;39;19 - 01;06;43;05
compartir con la
red de proveedores sobre el éxito

01;06;43;05 - 01;06;45;21
y cómo seguir
desarrollando esa capacidad.

01;06;47;14 - 01;06;50;13
Entonces, para esta medida,

01;06;50;13 - 01;06;53;21
Estamos buscando informar
las horas estimadas de atención directa.

01;06;54;01 - 01;06;55;13
que se hubiera proporcionado

01;06;55;13 - 01;06;58;28
si los soportes remotos no se utilizaran
como parte de los servicios residenciales.

01;06;59;21 - 01;07;03;05

Y así para calcular
que los proveedores deben revisar

01;07;03;05 - 01;07;06;16
todas las personas que reciben apoyo remoto
en servicios residenciales

01;07;06;24 - 01;07;10;06
y determinar el número de horas
que recibieron en ese año

01;07;10;21 - 01;07;13;16
del total de horas de soporte remoto
prestadas.

01;07;13;16 - 01;07;17;16
Reste el número total de
horas de atención directa que habrían sido

01;07;17;16 - 01;07;20;15
entregado
durante el año calendario anterior,

01;07;20;16 - 01;07;24;19
y hemos incluido
un ejemplo para proveedores.

01;07;24;21 - 01;07;28;16
Échale un vistazo y sabrás esto.

01;07;28;26 - 01;07;31;26
Esto está marcado como pago por desempeño.

01;07;32;24 - 01;07;36;28
Pero como puedes ver,
hay una nota a pie de página que dice que todos los ahorros

01;07;37;06 - 01;07;40;03
por reducción de personal u otros costes

01;07;40;03 - 01;07;43;03
son retenidos por el proveedor.

01;07;43;08 - 01;07;47;06

Sabemos que algunos estados tienen modelos donde

01;07;47;06 - 01;07;51;13

si se utilizan soportes remotos en servicios residenciales.

01;07;51;28 - 01;07;54;20

Una vez más, la tasa es diferente.

01;07;54;20 - 01;07;57;22

Normalmente es más bajo que

01;07;57;22 - 01;08;00;24

cuál es la tarifa establecida para ese servicio residencial.

01;08;01;02 - 01;08;04;01

Pensilvania no ha adoptado ese enfoque.

01;08;04;08 - 01;08;09;16

Nos dedicamos a promover realmente los soportes remotos.

01;08;09;19 - 01;08;12;22

impulsar la independencia y abordar las

01;08;12;28 - 01;08;15;28

la escasez de mano de obra.

01;08;16;07 - 01;08;21;02

Y una de esas maneras es pedir a los proveedores que pregunten cómo usted,

01;08;21;18 - 01;08;25;18

ya sabes, comparte cómo te estás acercando, que comparte cómo estás reinvertiendo

01;08;26;00 - 01;08;30;02

esos esos recursos en cualquiera

01;08;31;10 - 01;08;32;07
otro,

01;08;32;07 - 01;08;36;06
ya sabes, otras personas
para recibir esos servicios.

01;08;36;14 - 01;08;40;09
¿Está
ayudando a reducir los costos de horas extras?

01;08;40;21 - 01;08;43;21
¿Cómo es esto, cómo se contabiliza esto?

01;08;47;19 - 01;08;50;19
Podría pasar a la siguiente diapositiva.

01;08;51;14 - 01;08;55;01
ahora. Entonces, la medida de desempeño número cuatro

01;08;55;21 - 01;09;00;02
es para informar si hay ahorros,
¿cómo lo estás usando?

01;09;00;09 - 01;09;04;00
estos ahorros de valor
para invertir en su organización

01;09;04;05 - 01;09;07;13
lo que resulta en mejoras,
prestación de servicios de la fuerza laboral

01;09;07;25 - 01;09;10;25
etcétera.

01;09;10;26 - 01;09;13;25
Entonces, los DSP y los supervisores de primera línea,

01;09;13;25 - 01;09;17;22
Conocemos nuestro principal factor de costos
y tarifas residenciales.

01;09;18;15 - 01;09;23;07
cuando se utilizan soportes remotos,
los servicios residenciales ODP lo permiten.

01;09;23;07 - 01;09;26;00
Y esto es exactamente de lo que estábamos
hablando,

01;09;26;00 - 01;09;29;08
permite a los proveedores ampliar
la tarifa residencial establecida.

01;09;29;23 - 01;09;32;25
Por favor informe cualquier ahorro de costos.

01;09;34;00 - 01;09;39;08
¿Cómo utilizan las agencias estos
ahorros basados en el valor para invertir en su organización?

01;09;39;19 - 01;09;43;08
¿Resultando en mejoras
en la prestación de servicios de la fuerza laboral, etc.?

01;09;44;01 - 01;09;47;14
Y nuevamente, esto es exploratorio.

01;09;47;23 - 01;09;49;15
Esto es

01;09;50;18 - 01;09;52;06
esto es

01;09;52;06 - 01;09;54;20
simplemente un informe de referencia

01;09;54;20 - 01;09;57;20
a los que les pedimos a los proveedores
que respondan.

01;09;57;28 - 01;10;01;13

Y nuevamente, como recordatorio,
esto es para la selección primaria.

01;10;01;13 - 01;10;04;13
y clínicamente mejorado.

01;10;05;17 - 01;10;08;17
Podrías pasar a la siguiente diapositiva.

01;10;08;19 - 01;10;11;00
Y por último,

01;10;11;00 - 01;10;13;21
para medir el desempeño

01;10;13;21 - 01;10;18;10
bajo la tecnología de soporte remoto
número cinco, el informe cuántos empleados

01;10;18;10 - 01;10;23;01
y/o entidades contratadas
tienen tecnología de asistencia

01;10;23;01 - 01;10;26;05
Certificados profesionales

01;10;27;11 - 01;10;29;12
de Rehabilitación,

01;10;29;12 - 01;10;32;19
Ingeniería y Tecnología Asistiva
de América del Norte?

01;10;32;22 - 01;10;36;21
Reznor
o la integración tecnológica habilitadora

01;10;36;21 - 01;10;41;05
especialista que está disponible
a través de la certificación de turno?

01;10;41;24 - 01;10;45;16

Ambas certificaciones

01;10;45;16 - 01;10;49;17
se requieren
como parte de los soportes remotos que se brindan

01;10;49;20 - 01;10;53;23
y están incluidos
en estas exenciones aprobadas.

01;10;54;29 - 01;10;57;14
Así que esto es simplemente

01;10;57;14 - 01;11;02;23
informando el número de Reznor,
número de turno acreditado,

01;11;02;23 - 01;11;06;04
y nuevamente, podrían ser empleados

01;11;06;19 - 01;11;11;24
con el proveedor residencial o
que podría ser a través de una entidad contratada

01;11;14;02 - 01;11;16;16
para aprovechar una oportunidad.

01;11;16;16 - 01;11;19;15
Ha habido tal vez algunos

01;11;20;08 - 01;11;21;12
algunos algunos rumores

01;11;21;12 - 01;11;25;09
o alguna información errónea
flotando sobre esto que

01;11;25;09 - 01;11;28;21
que de alguna manera
tal vez los requisitos para tener

01;11;30;05 - 01;11;33;05

Reznor o turno certificado

01;11;33;24 - 01;11;37;27

Los profesionales ya sea en plantilla
o bajo contrato para esto estarían cambiando.

01;11;38;13 - 01;11;42;29

Aclaro eso y le hago saber al campo
que hay

01;11;42;29 - 01;11;45;28

Los requisitos no cambian
en relación con estos requisitos.

01;11;47;08 - 01;11;49;12

Esas serán la mayoría

01;11;49;12 - 01;11;52;12

en nuestras exenciones.

01;11;52;24 - 01;11;55;22

Con eso, Karen,
creo que podemos pasar a la siguiente diapositiva.

01;11;55;22 - 01;11;58;22

que son preguntas y respuestas y personas

01;11;59;28 - 01;12;03;00

tómame un minuto para aclimatarte aquí.

01;12;08;12 - 01;12;10;08

Jeremy, mientras te pones

01;12;10;08 - 01;12;14;25

Me he puesto al día con el marco de preguntas y respuestas
, entraré rápidamente.

01;12;14;25 - 01;12;19;18

Recibimos un par de preguntas
específicamente

01;12;19;18 - 01;12;23;28

sobre equipos individuales,
¿verdad?

01;12;23;29 - 01;12;27;00
Entonces, preguntas sobre teléfonos móviles,

01;12;27;03 - 01;12;30;26
relojes inteligentes, termostatos,

01;12;31;11 - 01;12;38;00
los dispositivos pueden soportar, enfrentar el tiempo
para que un individuo pueda enfrentar el tiempo

01;12;38;00 - 01;12;40;29
con su familia, todos preguntando básicamente,

01;12;40;29 - 01;12;44;13
¿Cumple esto con
los criterios de soporte remoto?

01;12;44;24 - 01;12;47;22
Así que recuerda que los soportes remotos

01;12;47;22 - 01;12;50;25
son una especie de alivio

01;12;50;25 - 01;12;53;25
del tiempo directo del personal

01;12;54;05 - 01;12;58;01
en lugar del
propio equipo?

01;12;58;01 - 01;12;58;11
Bien.

01;12;58;11 - 01;13;03;04
Entonces, esos equipos
podrían considerarse tecnología de asistencia.

01;13;03;04 - 01;13;06;10

Podrían ser equipos
que podrían usarse

01;13;06;10 - 01;13;09;25
para apoyar la prestación
de soporte remoto,

01;13;10;06 - 01;13;13;15
pero ese soporte remoto va a ser

01;13;13;17 - 01;13;17;08
bastante claramente definido en términos

01;13;17;08 - 01;13;22;19
de la definición del servicio
que se realizó y algunos de los

01;13;23;01 - 01;13;26;04
requisitos sobre el

01;13;26;04 - 01;13;29;04
en las diapositivas aquí
en términos de medidas de desempeño,

01;13;29;10 - 01;13;35;12
la distinción aquí
es que esos dispositivos están conectados a

01;13;36;24 - 01;13;39;24
Si tal vez estás utilizando un tercero,
por ejemplo,

01;13;40;03 - 01;13;43;03
para la prestación, soportes remotos

01;13;43;06 - 01;13;48;28
que esas cosas están conectadas a
algo así como un proveedor de soporte remoto

01;13;48;28 - 01;13;54;01
o si el proveedor residencial
también está prestando esos soportes remotos

01;13;54;13 - 01;13;59;02
al que están conectados,
ya sea un centro de llamadas,

01;13;59;08 - 01;14;04;01
todos esos dispositivos desencadenan
una acción para que alguien

01;14;04;12 - 01;14;07;24
ponerse en contacto
con esa persona, para decirle, hola,

01;14;07;24 - 01;14;11;17
Recibimos una alerta de que, ya sabes,
dejaste la estufa encendida.

01;14;11;17 - 01;14;14;17
Y por eso te llamamos para recordarte que

01;14;14;26 - 01;14;18;15
asegúrese de que esté apagado,
ese tipo de cosas.

01;14;18;23 - 01;14;23;17
Entonces no se
trata necesariamente de contar los elementos del equipo,

01;14;23;19 - 01;14;26;23
más que asegurarse
de que esos equipos

01;14;26;23 - 01;14;30;24
están directamente vinculados a
esa prestación de soporte remoto.

01;14;33;14 - 01;14;34;01
Y esto es,

01;14;34;01 - 01;14;37;08
Como mencionamos
anteriormente, es una parte emergente de nuestro campo.

01;14;37;08 - 01;14;41;24

Está, ya sabes, y ya sabes, basado

01;14;41;24 - 01;14;45;07

basado en una serie de estas preguntas
que realmente preguntan,

01;14;45;14 - 01;14;48;07

ya sabes, qué cuenta como soporte remoto,
dónde está esa línea

01;14;48;07 - 01;14;51;27

entre tecnología de asistencia
y soporte remoto.

01;14;52;05 - 01;14;58;13

Algo bueno que podría compartir con
el campo es que tenemos algunos recursos

01;14;58;13 - 01;15;01;17

estar organizado a través de lo que somos

01;15;01;21 - 01;15;05;04

apodado el acelerador de tecnología,

01;15;05;12 - 01;15;09;19

y realmente está diseñado para centrarse
y apoyar

01;15;09;29 - 01;15;15;21

Proveedores residenciales y proveedores por igual
que estén interesados en aprender más.

01;15;15;21 - 01;15;19;19

y descubrir formas de incorporar
soportes remotos en sus

01;15;19;29 - 01;15;22;29

en su modelo de negocio

01;15;27;06 - 01;15;28;03

es otra pregunta.

01;15;28;03 - 01;15;32;24

¿Hay algún dato que pueda compartir dentro del estado de Pensilvania?

01;15;33;06 - 01;15;37;18

para mostrar quién está certificado, ya sea residente, certificado o de turno

01;15;37;19 - 01;15;42;14

¿Está certificado para tener contactos con los que contratar?

01;15;42;22 - 01;15;47;17

Entonces Reznor tiene un sitio web muy fácil de usar.

01;15;47;17 - 01;15;50;28

donde puedes poner en tu estado

01;15;51;09 - 01;15;55;28

y lo que buscas y todos los certificados

01;15;55;28 - 01;16;01;08

La gente de Reznor aparecerá en una lista para que puedan ver este cambio.

01;16;02;17 - 01;16;04;26

sitio web para ver si tienen un recurso similar.

01;16;04;26 - 01;16;09;29

Pero definitivamente el sitio web de Reznor es muy sencillo.

01;16;10;02 - 01;16;13;03

para que la gente lo use y encuentre profesionales allí.

01;16;16;20 - 01;16;19;17

Y luego hay un par de preguntas aquí.

01;16;19;17 - 01;16;24;29

Hay una pregunta sobre una preocupación: esencialmente se trata de ODP.

01;16;24;29 - 01;16;29;20

Esto empujará a los proveedores a intentarlo.

01;16;29;23 - 01;16;33;25

soporte remoto
y poner a las personas en riesgo.

01;16;37;00 - 01;16;37;21

Otro

01;16;37;21 - 01;16;41;10

Bueno, un par de preguntas relacionadas con eso.

01;16;41;12 - 01;16;46;29

¿Hay,
ya sabes, poblaciones dentro del ODP que

01;16;46;29 - 01;16;50;13

El soporte remoto no sería apropiado y no debería ofrecerse.

01;16;50;13 - 01;16;53;16

¿Y lo estamos tomando en cuenta?

01;16;53;16 - 01;16;57;21

Como señaló Jeremy cuando comenzamos, esta es una medida de presentación de informes.

01;16;57;21 - 01;17;00;23

El soporte remoto no es para todos.

01;17;00;27 - 01;17;05;12

La vida compartida y con apoyo
no es para todos.

01;17;05;12 - 01;17;10;12
Nosotros lo sabemos
y usted sabe que aquí es donde reside su experiencia.

01;17;10;12 - 01;17;13;26
a medida que entran los proveedores residenciales

01;17;14;06 - 01;17;20;04
evaluar a las personas que apoyas
y que conoces, mirando dónde

01;17;20;04 - 01;17;23;28
puede haber soluciones tecnológicas
que puedan apoyar mejor la salud de una persona,

01;17;23;28 - 01;17;27;06
apoyar mejor su independencia,
que en algunos casos

01;17;27;06 - 01;17;30;27
puede reemplazar al personal,
eso no va a funcionar en muchos casos.

01;17;30;27 - 01;17;32;14
Y lo sabemos.

01;17;32;14 - 01;17;34;02
Pero creo que, ya sabes, algunos

01;17;34;02 - 01;17;38;06
Supongo que hay una pequeña
tendencia aquí en términos de preocupaciones.

01;17;38;10 - 01;17;41;19
Así que hablamos del
empleo integrado competitivo.

01;17;42;02 - 01;17;47;01

¿Vamos a obligar
a la gente a buscar empleo?

01;17;47;13 - 01;17;51;19
Este, ya sabes, nuestro interés
en promover realmente la vida.

01;17;51;19 - 01;17;52;21
¿Compartir y vivir con apoyo?

01;17;52;21 - 01;17;57;16
¿Vamos a obligar a la gente
a tomar decisiones que no queremos al configurar esto?

01;17;57;16 - 01;18;01;20
¿Vamos a obligar a la gente
a utilizar la tecnología de soporte remoto?

01;18;01;28 - 01;18;04;11
Y la respuesta es no.

01;18;04;11 - 01;18;09;27
Hay mucha luz del día
entre donde estamos.

01;18;10;00 - 01;18;14;06
y apoyar a las personas en
el empleo integrado competitivo hoy

01;18;14;19 - 01;18;20;05
y lo que los adultos con discapacidades
nos dicen que quieren en términos de empleo.

01;18;20;06 - 01;18;23;03
Nuevamente,
donde se conoce un 18% en residencial,

01;18;23;03 - 01;18;25;20
Francamente, estamos en un 11% de empleo
si nos fijamos en el

01;18;25;20 - 01;18;29;01

toda la población residencial
porque tenemos mayor agudeza,

01;18;29;14 - 01;18;32;27
los individuos residenciales
en residencial

01;18;32;27 - 01;18;37;21
en realidad son el 11% y tenemos un 40% de personas
que dicen que queremos empleo.

01;18;37;21 - 01;18;41;12
Así que allí hay mucha luz del día y
se apoya el intercambio de vidas.

01;18;41;12 - 01;18;45;23
Esos dos modelos mantienen a menos del 10% de las personas que viven .

01;18;46;03 - 01;18;49;13
Entonces, ¿sabemos
para qué sirve el número correcto?

01;18;49;13 - 01;18;52;13
¿Cuántas personas podrían recibir apoyo
en esos otros entornos?

01;18;52;13 - 01;18;53;10
Todavía no lo hacemos.

01;18;53;10 - 01;18;55;15
Creo que lo sabremos algún día.

01;18;55;15 - 01;19;00;22
Pero creo que nuevamente hay espacio
entre donde estamos hoy.

01;19;01;05 - 01;19;04;10
y dónde podemos estar
si realmente nos aseguramos

01;19;04;10 - 01;19;09;17

que las personas tengan la oportunidad
de mirar a otros

01;19;09;19 - 01;19;13;19
Modelos vivos
en términos de tecnología de soporte remoto.

01;19;14;03 - 01;19;19;04
Sabes, creo que apenas estamos empezando
a comprender realmente y esta tecnología

01;19;19;04 - 01;19;23;26
cambia y mejora cada día,
pero hay gente que no.

01;19;23;26 - 01;19;26;14
No lo es
y no hay una aplicación que lo sea.

01;19;26;14 - 01;19;29;26
y no estamos interesados
en imponerle esto a la gente.

01;19;29;26 - 01;19;30;27
No es apropiado para.

01;19;31;29 - 01;19;33;01
Pero sí creemos que hay

01;19;33;01 - 01;19;37;00
oportunidades aquí para apoyar a las personas,
para estar más saludables,

01;19;37;00 - 01;19;42;18
ayudar a las personas a estar más seguras
y, en algunos casos, reducir la

01;19;42;22 - 01;19;48;06
la dotación de personal directa que la gente está utilizando
en base a esa tecnología.

01;19;48;06 - 01;19;51;16

Pero, ya sabes, esto
es mucho

01;19;51;16 - 01;19;54;28
una medición que le pedimos que informe.

01;19;55;13 - 01;19;58;29
Y creo que, como comunidad,
tenemos mucho trabajo por hacer.

01;19;58;29 - 01;20;04;18
Todavía en términos de descubrir
cómo evaluar muy bien estas necesidades.

01;20;04;18 - 01;20;08;10
Y ya sabes, donde
hay mejores prácticas.

01;20;08;10 - 01;20;11;10
y buenas aplicaciones
de la tecnología de soporte remoto.

01;20;15;06 - 01;20;16;25
Y para seguir con eso,

01;20;16;25 - 01;20;20;29
Kristin,
tenemos una pregunta que creo que es, es

01;20;20;29 - 01;20;23;29
simplemente captura el espíritu de eso.

01;20;23;29 - 01;20;29;05
Entonces uno de sus colegas pregunta:
¿podría ser un ejemplo ese individuo?

01;20;29;05 - 01;20;32;11
recibir servicios de vida con apoyo
para trabajar con un miembro del personal

01;20;32;11 - 01;20;35;11

¿en asociación
con otro hogar para cocinar una comida?

01;20;35;11 - 01;20;38;13
Esto requeriría un miembro del personal.

01;20;38;18 - 01;20;41;17
para sustentar
dos o tres viviendas al mismo tiempo.

01;20;41;17 - 01;20;45;03
Entonces, ya sabes, mientras Kristin conduce
, realmente estamos hablando

01;20;45;03 - 01;20;48;26
sobre
la planificación centrada en la persona en el centro de todo esto.

01;20;48;26 - 01;20;52;08
Y pero pero yo ya sabes,

01;20;52;08 - 01;20;55;08
Esta pregunta conduce a la intención.

01;20;55;19 - 01;20;59;14
¿Cómo podemos
involucrar realmente a nuestro personal?

01;20;59;16 - 01;21;02;29
Ya sabes,
que sabemos que es un recurso tan crítico.

01;21;03;09 - 01;21;08;00
y, ya sabes, emplearlos de una manera

01;21;08;00 - 01;21;12;21
que realmente maximiza la independencia
, la elección y el control sobre los entornos.

01;21;13;09 - 01;21;16;29
Ya sabes, en este ejemplo particular
de cocina.

01;21;16;29 - 01;21;20;09
una comida puede
ser algo en lo que alguien está trabajando.

01;21;20;09 - 01;21;26;25
Puede que no lo sea, ya sabes, pero
si eso estuviera incluido en un plan,

01;21;26;25 - 01;21;32;07
en un plan de soporte remoto, ya sabes,
podrías imaginar cómo no tener

01;21;32;07 - 01;21;37;26
un miembro del personal en su espacio,
ya sabe, podría realmente conducir,

01;21;38;05 - 01;21;42;26
realmente podría impulsar
la independencia de esa persona.

01;21;44;25 - 01;21;47;25
Así que creo que
estás captando el espíritu.

01;21;50;04 - 01;21;51;05
hay una pregunta

01;21;51;05 - 01;21;55;12
aquí alrededor de fuera del sitio, ¿cuál es la
definición de fuera del sitio si un personal está dormido?

01;21;55;12 - 01;22;00;15
en la habitación de la casa
y no se les proporciona atención ni tecnología.

01;22;00;15 - 01;22;04;20
Se utiliza para notificar al personal de un problema
con un individuo en un velorio.

01;22;04;21 - 01;22;08;17

y tengo que ir a brindar apoyo,
¿es eso aceptable?

01;22;08;27 - 01;22;11;27
¿Aceptable la tecnología de soporte remoto?

01;22;12;11 - 01;22;15;21
Entonces el sitio externo es

01;22;15;21 - 01;22;19;18
¿Es fuera del sitio
parte de la definición del servicio?

01;22;19;18 - 01;22;23;01
Y te animaría, ya sabes,
si estás menos familiarizado con eso,

01;22;23;12 - 01;22;26;12
con esa
definición de servicio, regrese y eche un vistazo

01;22;26;12 - 01;22;29;12
en la más reciente aprobada

01;22;29;22 - 01;22;33;11
exenciones o echa un vistazo a

01;22;34;18 - 01;22;36;12
Manual del ISP para

01;22;36;12 - 01;22;39;16
para obtener
información adicional sobre eso.

01;22;39;28 - 01;22;43;12
Pero fuera del sitio se define como

01;22;43;12 - 01;22;48;14
un personal de velatorio que tiene acceso a
comunicación de audio y video.

01;22;49;01 - 01;22;52;05

que está conectado a un concentrador
que tiene redundancia.

01;22;52;20 - 01;22;56;09

Entonces este
es un ejercicio de desarrollo de capacidades.

01;22;56;18 - 01;23;00;17

Esto no es algo en lo que las agencias
quieran apresurarse.

01;23;00;29 - 01;23;05;02

Ya sabes, estamos encontrando agencias
que tienen éxito con esto.

01;23;05;12 - 01;23;08;09

lo estamos haciendo lenta y metódicamente,

01;23;08;09 - 01;23;12;10

y tiene una estrategia plurianual

01;23;12;10 - 01;23;17;13

para implementar y coordinar realmente
este servicio ampliado.

01;23;18;03 - 01;23;23;18

Entonces, en este ejemplo, no consideraría
soportes remotos.

01;23;27;20 - 01;23;27;27

Hay una

01;23;27;27 - 01;23;31;08

pregunta sobre la credencialización de turnos,

01;23;31;23 - 01;23;35;16

la credencial de turno
que se incluye en

01;23;35;16 - 01;23;39;00

la exención es el
especialista integrado de tecnología habilitante

01;23;40;26 - 01;23;43;26
Certificación.

01;23;47;03 - 01;23;47;13
Eran

01;23;47;13 - 01;23;50;13
tratando de trabajar
y ver si hay controles remotos

01;23;50;28 - 01;23;51;29
los de apoyo.

01;23;51;29 - 01;23;54;29
Hay antes de entrar en general,

01;23;59;02 - 01;24;01;05
¿Contesta el contratado?

01;24;01;05 - 01;24;04;05
Pregunta del proveedor, Jeremy,

01;24;05;17 - 01;24;08;21
¿El servicio tiene que ser
con un proveedor contratado?

01;24;08;21 - 01;24;11;21
o podría ser una situación
en la que alguien tiene mucho tiempo pero

01;24;11;21 - 01;24;14;21
¿Tiene acceso al personal a través de un teléfono celular?

01;24;19;00 - 01;24;21;22
¿El servicio tiene que ser el
proveedor contratista?

01;24;21;22 - 01;24;27;09
La situación en la que alguien tiene poco tiempo
tiene acceso a un personal a través del teléfono celular.

01;24;27;12 - 01;24;30;27

Entonces, ya sabes, tener un individuo

01;24;30;27 - 01;24;33;27

habiendo aprobado tiempo en

01;24;35;13 - 01;24;39;10

en su ISP, teniendo tiempo aprobado
en su ISP, donde no necesitan acceso directo

01;24;39;10 - 01;24;44;07

supervisión, pero
poder contactar con un miembro del personal

01;24;44;07 - 01;24;49;02

como plan de respaldo en caso de que necesiten,
ya sabes, algo de apoyo

01;24;49;14 - 01;24;52;22

si todo eso está integrado en la vida de una persona

01;24;53;02 - 01;24;56;02

plan,
eso no es necesariamente soporte remoto.

01;24;56;07 - 01;25;01;00

Ya sabes,
no sé muy bien cómo definimos eso.

01;25;01;00 - 01;25;02;20

Si ese es un plan de respaldo

01;25;02;20 - 01;25;06;06

o si eso es simplemente, ya sabes,
parte del plan de apoyo de esa persona.

01;25;06;17 - 01;25;10;08

Pero
los soportes remotos son un poco más

01;25;11;14 - 01;25;12;14

conectado y

01;25;12;14 - 01;25;15;20

Nuevamente, normalmente comience con una evaluación,

01;25;17;04 - 01;25;21;04

algo de planificación,
algo de exploración de diferentes tecnologías

01;25;21;04 - 01;25;24;04

que podría apoyar esa independencia.

01;25;24;13 - 01;25;27;13

Pero lo que diré con ese ejemplo.

01;25;27;26 - 01;25;31;08

es que realmente está conduciendo
a resultados muy similares

01;25;31;20 - 01;25;34;21

porque lo que somos
lo que esperamos ver es

01;25;34;21 - 01;25;38;14

que las personas tienen más control y elección
sobre su entorno,

01;25;38;24 - 01;25;42;25

lo cual, ya sabes, en ese ejemplo
que ciertamente suena como

01;25;42;28 - 01;25;45;28

tendría.

01;25;48;03 - 01;25;50;17

Hubo algunas preguntas sobre
la telesalud.

01;25;50;17 - 01;25;53;26

y la telemedicina
se considera soporte remoto.

01;25;54;13 - 01;25;57;11

Por la definición que estamos usando

01;25;57;11 - 01;26;00;13

A estos efectos, la respuesta es no.

01;26;00;21 - 01;26;05;02

La telesalud y la telemedicina
también son herramientas muy útiles.

01;26;05;13 - 01;26;08;13

Y como hemos visto,

01;26;08;13 - 01;26;12;18

Nuestros equipos especializados de telesalud y
evaluación están en línea.

01;26;14;23 - 01;26;16;13

Entonces esos son geniales

01;26;16;13 - 01;26;19;12

servicios,
pero no se consideran soporte remoto.

01;26;20;17 - 01;26;24;28

Creo que lo superamos

01;26;24;28 - 01;26;27;28

la mayoría de estos aquí.

01;26;30;03 - 01;26;31;15

Sí, eso creo.

01;26;31;15 - 01;26;33;06

Sí. Y tus preguntas son geniales.

01;26;33;06 - 01;26;37;27

Necesitamos continuar con esto,
ya sabes, solo otro complemento.

01;26;38;10 - 01;26;43;15

Lauren y yo trabajaremos
para trabajar con nuestros socios.

01;26;43;15 - 01;26;48;10
a través de la Oficina de
Vida a Largo Plazo para realmente lograr el próximo año

01;26;48;23 - 01;26;52;14
además de algunos recursos adicionales para

01;26;52;15 - 01;26;56;11
a los proveedores para ayudar a sus organizaciones
a desarrollar capacidades

01;26;56;11 - 01;26;59;11
en este espacio.

01;27;00;09 - 01;27;01;19
Bien.

01;27;01;19 - 01;27;05;06
Jeremy,
me desplazo hasta la parte superior aquí.

01;27;05;08 - 01;27;09;28
Tuvimos algunas preguntas sobre empleo a las que
no llegamos. Entonces.

01;27;10;09 - 01;27;14;22
Pregunta para
el empleo integrado competitivo, ¿existe alguna estipulación?

01;27;14;22 - 01;27;21;00
¿Cuántas horas a la semana trabajan?
También es posible si trabajan por cuenta propia.

01;27;21;00 - 01;27;25;28
y sí, el trabajo por cuenta propia cuenta
como empleo integrado competitivo

01;27;26;15 - 01;27;30;05

en cuanto a estipulaciones de horas
semanales?

01;27;30;23 - 01;27;33;12

No lo hemos incluido todavía.

01;27;33;12 - 01;27;40;06

Así que creo que con el tiempo probablemente sea
un punto de referencia que agregaremos.

01;27;40;08 - 01;27;43;11

Pero en este punto que

01;27;43;11 - 01;27;46;12

eso no es parte de esto es solo un sí o un no.

01;27;46;12 - 01;27;49;29

Están trabajando en
un empleo integrado competitivo o no.

01;27;50;11 - 01;27;54;24

Pero en el futuro, creo que
en otros estados que analizan esto

01;27;55;18 - 01;27;57;24

ha incluido

01;27;57;24 - 01;28;01;16

algún tipo de evaluación comparativa
de un número mínimo de horas para que sea,

01;28;01;19 - 01;28;05;19

ya sabes, significativo en este punto.

01;28;05;19 - 01;28;10;24

Solo buscamos
cualquier empleo integrado y competitivo.

01;28;13;10 - 01;28;15;04

Hay

01;28;15;04 - 01;28;19;26

Un par de preguntas aquí sobre la
relación con OVR

01;28;20;02 - 01;28;24;25
y si alguien si OVR completó
una evaluación laboral

01;28;25;06 - 01;28;29;25
y una especie de persona considerada

01;28;29;25 - 01;28;33;17
no era apropiado en aquel momento
para un empleo integrado competitivo.

01;28;34;02 - 01;28;38;01
¿Sabes
cómo manejaríamos eso?

01;28;38;01 - 01;28;41;16
¿Hace eso alguna diferencia
en términos de cómo lo ve ODP?

01;28;42;01 - 01;28;43;28
Y diré dos cosas.

01;28;43;28 - 01;28;48;16
Uno, si surge eso, ya sabes, por favor,
ciertamente contacta

01;28;48;16 - 01;28;52;17
al tema de empleo,
ya sabes, hablando con la OCS.

01;28;52;24 - 01;28;58;14
Puede traer las
pistas de empleo en la AE y en nuestra oficina regional.

01;28;58;14 - 01;29;02;12
Me gustaría saber
con qué frecuencia sucede eso.

01;29;02;14 - 01;29;07;00

En ODP no tenemos,
ciertamente no tenemos algunos

01;29;07;02 - 01;29;12;07
Los mismos estándares y requisitos,
ya sabes, son nuestras reglas.

01;29;12;07 - 01;29;16;12
proviene en gran medida de los Centros
de servicios de Medicare y Medicaid.

01;29;16;21 - 01;29;19;15
A diferencia de la
Administración de Servicios de Rehabilitación,

01;29;19;15 - 01;29;23;05
que financia
la Oficina de Rehabilitación Vocacional.

01;29;23;07 - 01;29;26;25
Así que me gustaría saber
cuándo y cómo sucederá.

01;29;26;26 - 01;29;30;20
No es necesario que lo compartas ahora,
pero ciertamente te gustaría

01;29;30;26 - 01;29;35;28
Cualquier idea que tengas en términos
de cómo estás viendo que nosotros

01;29;35;28 - 01;29;40;27
todavía incluiríamos a esos individuos
en una especie de denominador.

01;29;40;27 - 01;29;44;14
Sigue siendo cualquier persona que sea

01;29;44;16 - 01;29;48;24
usted está sirviendo residencialmente, ¿sabe?

01;29;48;27 - 01;29;53;19

ciertamente si están en proceso
de evaluación con OVR

01;29;53;19 - 01;29;59;11
, lo consideraríamos como usted sabe: trabajar
, buscar empleo.

01;30;02;01 - 01;30;02;17
Otro

01;30;02;17 - 01;30;07;00
pregunta preocupación aquí
alguien acaba de notar

01;30;07;00 - 01;30;10;22
que algunos de los desafíos
para las personas que trabajan

01;30;10;22 - 01;30;16;12
Puede que no se trate tanto del hecho
de que su Seguridad Social,

01;30;16;12 - 01;30;20;02
No se trata tanto de la pérdida
de los fondos de la Seguridad Social,

01;30;20;10 - 01;30;24;10
pero solo trabajando con un representante
del beneficiario

01;30;24;22 - 01;30;29;00
en términos de cómo se pagan
y aprecian las facturas.

01;30;29;00 - 01;30;34;00
Una vez más, ya sabes,
espero no haber subestimado

01;30;34;00 - 01;30;39;08
Si ciertamente funciona,
puede agregar algunas complicaciones en términos de

01;30;39;08 - 01;30;43;04
todos los requisitos de informes
y luego gestionar

01;30;44;02 - 01;30;47;24
toda la factura pagando
cuando tienes el cheque del Seguro Social

01;30;47;24 - 01;30;51;18
esa cantidad puede fluctuar,
sin duda, y ya sabes,

01;30;51;18 - 01;30;55;23
y un beneficiario externo en la mezcla
también hace

01;30;55;23 - 01;30;59;27
eso más complicado para el individuo
y para ustedes como proveedores.

01;30;59;27 - 01;31;03;25
Así que no, no quiero restarle importancia
ni hacer que parezca

01;31;03;25 - 01;31;06;04
Ese no es un problema que apreciemos.

01;31;06;04 - 01;31;08;16
Ciertamente
le añada algo de complejidad.

01;31;15;15 - 01;31;16;06
Bien.

01;31;16;06 - 01;31;17;13
A mi me esta preguntando donde encuentras

01;31;17;13 - 01;31;20;25
la lista de proveedores
que ofrecen asesoramiento sobre beneficios.

01;31;21;05 - 01;31;24;09

Técnicamente puedes encontrar eso

01;31;24;09 - 01;31;28;12
en HCSIS, aunque
creo que es un poco desafiante.

01;31;28;22 - 01;31;31;07
Yo sugeriría eso.

01;31;31;07 - 01;31;34;24
Y Lauren, participa
si tienes una forma más rápida de hacer esto.

01;31;34;24 - 01;31;37;27
pero acercándose al líder del empleo,

01;31;37;27 - 01;31;42;16
la entidad administrativa, los
coordinadores de apoyos deben tener acceso a ella.

01;31;42;25 - 01;31;46;10
Y luego la
entidad administrativa encargada del empleo,

01;31;46;12 - 01;31;49;10
de nuestras oficinas regionales
ciertamente pueden señalar

01;31;49;10 - 01;31;53;04
también a los proveedores de asesoramiento sobre beneficios .

01;31;53;28 - 01;31;54;25
Sí, definitivamente.

01;31;54;25 - 01;31;57;04
Esa es creo que la mejor recomendación.

01;31;57;04 - 01;32;00;09
es simplemente hacer la divulgación directa
y descubrir

01;32;01;11 - 01;32;04;11
quiénes son esos proveedores locales

01;32;06;10 - 01;32;07;05
desplazándose.

01;32;07;05 - 01;32;10;07
Tenemos una serie de preguntas
que no están relacionadas.

01;32;10;07 - 01;32;13;22
a esta sesión,
tratando de llegar a estos primero,

01;32;18;10 - 01;32;19;11
esta respuesta una

01;32;19;11 - 01;32;22;11
Pregunta que surgió a través del chat.

01;32;23;05 - 01;32;25;27
¿Qué pasa si hay una larga
espera para los servicios de empleo?

01;32;25;27 - 01;32;31;07
¿Y no pueden recibir los apoyos
hasta que puedan recibir esos servicios?

01;32;31;22 - 01;32;35;09
Entonces voy a responder este tipo de

01;32;35;11 - 01;32;38;11
un término más amplio y

01;32;39;06 - 01;32;41;03
tipo de impulso en la esencia

01;32;41;03 - 01;32;44;18
¿Qué
implica la contratación basada en el desempeño?

01;32;44;18 - 01;32;48;00

y cómo lo hemos visto funcionar
en otros sistemas,

01;32;48;10 - 01;32;51;10
incluyendo la salud física
y la salud conductual.

01;32;52;15 - 01;32;55;12
Esencialmente,

01;32;55;12 - 01;32;58;27
ya sabes, cuando hay
listas de espera identificadas,

01;32;58;27 - 01;33;04;00
queremos que los proveedores
sean parte de ese sistema para

01;33;04;16 - 01;33;07;17
para realmente involucrarse y hacer divulgación

01;33;08;01 - 01;33;10;25
es una organización.

01;33;10;25 - 01;33;14;28
Por tanto, un proveedor residencial
no está en condiciones de expandirse.

01;33;14;28 - 01;33;18;25
su variedad de servicios,
lo cual creo que es muy razonable.

01;33;18;28 - 01;33;24;03
La experiencia que acompaña
al empleo y al empleo de apoyo

01;33;24;12 - 01;33;30;20
Creo que se necesita mucho talento
y ciertamente educación.

01;33;30;20 - 01;33;32;29
Y en un modelo de negocio sobre cómo hacerlo.

01;33;32;29 - 01;33;36;09

Entonces, ya sabes,
si una organización no está interesada en

01;33;36;24 - 01;33;41;21

simplemente asumiendo eso ellos mismos,
alentando realmente a los proveedores a trabajar de regreso

01;33;41;21 - 01;33;45;13

con apoyos,
organismos de coordinación y entidades administrativas

01;33;45;22 - 01;33;49;06

y nuestros líderes de empleo regional de ODP

01;33;49;24 - 01;33;54;26

y, ya sabes, solo otra oportunidad
para hacer referencia

01;33;54;26 - 01;33;59;14

nuestras coaliciones de empleo locales
que realmente estén analizando la capacidad local.

01;33;59;25 - 01;34;01;29

Tienen la intención,

01;34;03;00 - 01;34;04;12

ya sabes, identificar

01;34;04;12 - 01;34;08;20

otorgar oportunidades
y realmente buscar identificar

01;34;08;20 - 01;34;13;05

qué es lo que en esa área local
necesita ser desarrollado y abordado.

01;34;13;19 - 01;34;16;23

Entonces, ya sabes, si estás identificando eso

01;34;17;04 - 01;34;21;01

hay largas listas de espera
para apoyar los servicios de empleo,

01;34;21;10 - 01;34;25;04
siguiendo mi sugerencia,
nuestra sugerencia sería elevar eso,

01;34;25;04 - 01;34;29;17
usted sabe, y asegúrese de que los demás sepan
que ese es un problema al que se enfrenta

01;34;30;07 - 01;34;33;07
y comenzar
a abordarlo a través de una estrategia sistémica

01;34;33;11 - 01;34;36;11
acercarse.

01;34;36;23 - 01;34;37;10
Buena pregunta.

01;34;37;10 - 01;34;40;09
Gracias

01;34;48;09 - 01;34;49;18
para la pregunta aquí

01;34;49;18 - 01;34;55;05
sobre las tarifas
que resultaron según lo propuesto

01;34;55;05 - 01;34;59;27
y si entrarán en vigor o no
el 1 de julio, si eso es definitivo.

01;35;00;14 - 01;35;03;22
Entonces el

01;35;04;01 - 01;35;06;24
las tarifas que resultaron según lo propuesto.

01;35;06;24 - 01;35;09;07

Entonces hay dos cosas aquí.

01;35;09;07 - 01;35;13;22

Están las tarifas del programa de tarifas que se publicaron según lo propuesto.

01;35;14;03 - 01;35;17;05

para su implementación el 1 de julio.

01;35;17;15 - 01;35;21;17

También hubo como parte de la contratación basada en el desempeño.

01;35;21;17 - 01;35;25;12

a partir del uno de enero.

01;35;25;12 - 01;35;29;10

También propusimos tarifas mejoradas para selectos

01;35;29;10 - 01;35;32;20

y clínicamente mejorado al 5% y 8%.

01;35;33;08 - 01;35;37;09

Todo eso está sujeto a

01;35;37;09 - 01;35;40;15

la Asamblea General y el presupuesto que aprobaron.

01;35;40;15 - 01;35;46;12

Así el gobernador pidió \$483 millones de tasa

01;35;46;12 - 01;35;50;20

aumentos que incluyeron esas tarifas mejoradas,

01;35;50;29 - 01;35;55;00

contratación basada en el desempeño y otros pagos basados en el valor

01;35;55;00 - 01;35;58;05
al mismo tiempo el pago por desempeño
del que hemos estado hablando.

01;35;58;26 - 01;36;01;15
Entonces todo eso está sujeto

01;36;01;15 - 01;36;04;19
a la Asamblea General
que apruebe el presupuesto.

01;36;04;29 - 01;36;09;04
Si el presupuesto no se aprueba a tiempo
pero finalmente se aprueba, eso incluye

01;36;09;04 - 01;36;12;29
los 483 millones, entonces

01;36;13;05 - 01;36;17;28
presumiblemente
podríamos volver al 1 de julio.

01;36;18;10 - 01;36;24;03
Pero todo esto está sujeto a que la
Asamblea General apruebe el presupuesto tal como se propone.

01;36;24;03 - 01;36;27;22
Si no aprueban
el presupuesto según lo propuesto,

01;36;27;22 - 01;36;30;29
lo más probable es que haya cambios.

01;36;37;26 - 01;36;40;26
Muy bien, Karen.

01;36;43;18 - 01;36;44;00
déjame

01;36;44;00 - 01;36;47;26
hacer un tipo más de pregunta general aquí,
y luego quiero

01;36;47;26 - 01;36;50;07
para plantear las preguntas de la encuesta
porque creo que pueden

01;36;50;07 - 01;36;53;15
A la gente le toma un minuto completarlo.

01;36;54;06 - 01;36;57;08
Entonces el último aquí, ¿está ahí?

01;36;57;10 - 01;37;01;13
una pregunta sobre evaluación
y mejora de la calidad y, un proceso

01;37;01;13 - 01;37;06;12
¿Y si eso continuará o no
junto con la contratación basada en el desempeño?

01;37;06;21 - 01;37;10;10
Entonces una de las cosas, QA&I

01;37;10;10 - 01;37;14;08
Continuará, pero tenemos

01;37;14;10 - 01;37;18;26
Creo que aquí tenemos una oportunidad real
con la contratación basada en el desempeño.

01;37;18;26 - 01;37;21;26
Una de las cosas que queremos hacer es

01;37;22;12 - 01;37;25;29
ya que estaremos evaluando proveedores

01;37;25;29 - 01;37;31;08
sobre estos
estándares de desempeño, sobre estos estándares de calidad,

01;37;31;18 - 01;37;36;06
Creemos que tendremos algunas oportunidades
para racionalizar la supervisión.

01;37;36;06 - 01;37;40;15
tanto QA como yo y licencias.

01;37;41;02 - 01;37;45;11
Entonces, con el tiempo,
esto no sucederá de inmediato.

01;37;45;17 - 01;37;51;08
Ya sabes, tendremos que vigilar
, observar y asegurarnos de que nuestros

01;37;51;08 - 01;37;55;11
Nuestra teoría es correcta,
que es, ya sabes, nuestra teoría aquí.

01;37;55;11 - 01;37;59;02
es que para los proveedores
que pueden cumplir con estos estándares de calidad,

01;37;59;05 - 01;38;02;04
no van a tener problemas para reunirse

01;38;02;04 - 01;38;06;02
los estándares de cumplimiento,
que es a través de lo que medimos.

01;38;06;02 - 01;38;09;02
Q y I y a través de licencias.

01;38;09;08 - 01;38;12;22
Y si eso, ya sabes, se confirma,
entonces

01;38;12;22 - 01;38;17;22
podremos hacer algunos ajustes
en términos de supervisión

01;38;17;22 - 01;38;21;02
que se lleva a cabo a través de control de calidad
y yo y mediante licencias.

01:38;21;02 - 01:38;24;02

Así que creo que esto brindará
una buena oportunidad.

01:38;24;14 - 01:38;27;15

para simplificar a medida que avanzamos aquí.

01:38;30;00 - 01:38;32;15

Otra pregunta: ¿cuándo lo sabrán los proveedores?

01:38;32;15 - 01:38;36;06

¿Hay algún cambio basado en los comentarios
enviados para la exención?

01:38;36;19 - 01:38;41;27

Entonces estamos filmando eso,
para que sepas que tendremos

01:38;41;29 - 01:38;46;09

el rendimiento, las métricas,

01:38;46;09 - 01:38;50;13

la matriz de convocatoria con todos los
estándares de desempeño y las medidas de desempeño.

01:38;50;24 - 01:38;55;16

Pretendemos publicar ese 1 de julio
ya que os lo estamos pidiendo.

01:38;55;16 - 01:38;59;24

enviar
los acuerdos de proveedores antes del 31 de julio,

01:39;00;11 - 01:39;04;28

deberías tenerlos en tus manos
para que eso sea lo que estamos buscando

01:39;05;08 - 01:39;09;27

y ciertamente podemos comunicar
algunos de esos otros cambios.

01:39;09;27 - 01:39;14;12

Pero, ya sabes, creo que actualizaremos y probablemente habrá algunos cambios.

01;39;15;02 - 01;39;17;21
también con el plan de implementación.

01;39;17;21 - 01;39;19;19
Y las otras herramientas que van con eso.

01;39;19;19 - 01;39;24;03
Entonces, sí, nuestro objetivo es enviarle esto antes del 1 de julio para que pueda,

01;39;24;06 - 01;39;27;28
ya sabes, tomar decisiones y tener alguna oportunidad

01;39;28;09 - 01;39;33;07
relacionado con lo que nos enviará en julio

01;39;33;07 - 01;39;38;08
y relacionado con el hecho de que le hemos solicitado esos acuerdos de proveedor.

01;39;39;07 - 01;39;44;20
Y diremos algunas palabras finales aquí y luego podremos acercarnos.

01;39;44;23 - 01;39;46;19
Puedes cerrar la encuesta justo antes de que me vaya.

01;39;48;15 - 01;39;50;12
Así que aprecio

01;39;50;12 - 01;39;54;15
Esta es una de las últimas preguntas que llegaron aquí en el chat.

01;39;54;15 - 01;39;58;29

fue cuáles
son los siguientes pasos como proveedor.

01;39;58;29 - 01;40;05;00

Entonces, los siguientes pasos son:
por favor, estén atentos.

01;40;05;00 - 01;40;08;27

a todas las comunicaciones
que salen de nuestra oficina

01;40;09;09 - 01;40;13;01

Eso es tanto sabes lo que sea

01;40;13;01 - 01;40;16;14

usted ha dado como la información de contacto

01;40;16;25 - 01;40;21;19

para los servidores de listas de proveedores
que existen

01;40;22;04 - 01;40;25;20

y nuestro sistema de comunicación formal.

01;40;26;04 - 01;40;30;21

Publicaremos
áreas de desempeño actualizadas

01;40;30;21 - 01;40;35;04

y métricas actualizadas
basadas en los comentarios públicos.

01;40;35;17 - 01;40;38;16

Enviaremos
una serie de documentos.

01;40;38;16 - 01;40;41;16

Entonces, en este punto, ya sabes, los estados
estén atentos.

01;40;41;16 - 01;40;45;23

para comunicaciones
y sesiones adicionales.

01;40;46;01 - 01;40;51;18
Estamos trabajando febrilmente
en los comentarios y tratando de hacer

01;40;51;21 - 01;40;54;23
ajustes que, ya sabes, ayudan

01;40;54;28 - 01;41;00;03
ayudar a que esta
contratación basada en el desempeño dé en el blanco en términos

01;41;00;03 - 01;41;05;10
de todos los objetivos
que aquí intentamos alcanzar.

01;41;05;10 - 01;41;10;26
Entonces, ya sabes, tratar de abordar
agresivamente los problemas de nuestra fuerza laboral

01;41;10;26 - 01;41;16;18
y lo más rápido que podamos,
intentando desarrollar nuestra capacidad clínica,

01;41;16;18 - 01;41;20;21
Tratar de garantizar que
las personas tengan acceso a los servicios.

01;41;20;21 - 01;41;24;03
y elevar la calidad
de nuestros servicios residenciales.

01;41;24;03 - 01;41;29;04
Así que estamos trabajando en eso
y ciertamente enviaremos

01;41;29;07 - 01;41;33;25
comunicaciones
relacionadas con el estado de todo eso.

01;41;34;17 - 01;41;35;07

Y quiero reiterar

01;41;35;07 - 01;41;38;28

porque puedo ver un par de referencias
en preguntas aquí.

01;41;38;28 - 01;41;42;14

El panel de preguntas y respuestas ODP no espera

01;41;42;14 - 01;41;45;19

todos los proveedores se moverán seleccionando.

01;41;45;19 - 01;41;49;10

Estás ascendiendo a selecto
o clínicamente mejorado.

01;41;49;22 - 01;41;54;14

También necesitamos proveedores primarios
y esperamos plenamente

01;41;54;14 - 01;41;58;25

que habrá proveedores
que se quedarán en primaria

01;41;58;25 - 01;42;03;28

y no optar
por productos seleccionados o clínicamente mejorados.

01;42;03;28 - 01;42;06;28

Y está bien
que no sea la expectativa de ODP.

01;42;07;03 - 01;42;10;03

que los proveedores están moviendo los niveles.

01;42;10;15 - 01;42;13;19

Aunque diré que con el tiempo

01;42;13;19 - 01;42;17;29

estaremos ajustando el rendimiento

01;42;17;29 - 01;42;22;24
estándares para seguir alcanzando,
ya sabes, estándares de calidad,

01;42;22;24 - 01;42;26;11
seguir trabajando para lograr
una fuerza laboral más altamente acreditada.

01;42;26;25 - 01;42;31;02
Por eso hemos dicho que no lo haremos
más de una vez al año.

01;42;31;02 - 01;42;34;01
Solo haríamos eso
en ese período de contrato.

01;42;34;01 - 01;42;38;14
Pero los estándares de desempeño
como nuestro sistema, a medida que mejoramos en todos

01;42;38;14 - 01;42;44;18
estas medidas en estas áreas,
ya sabes, cambiaremos los puntos de referencia de actualización

01;42;44;23 - 01;42;49;11
de modo que realmente estemos en
un ciclo de mejora continua de la calidad.

01;42;49;11 - 01;42;52;24
Entonces, ser un proveedor primario

01;42;52;24 - 01;42;58;15
no significa que usted estaría
en una especie de entorno estático

01;42;58;21 - 01;43;03;15
porque con el tiempo
todo el sistema continuará,

01;43;03;16 - 01;43;08;24
ya sabes, mover puntos de referencia y realmente apuntar
a servicios de mayor calidad.

01:43;10;21 - 01:43;11;01

Está bien.

01:43;11;01 - 01:43;14;14

Te hemos llevado a lo largo del tiempo,
realmente lo agradecemos.

01:43;14;14 - 01:43;18;08

Todo su compromiso
y estos hemos tenido una gran participación.

01:43;18;09 - 01:43;21;09

Estos fueron útiles para ti.

01:43;21;21 - 01:43;24;08

Y por favor estad atentos

01:43;24;08 - 01:43;27;08

para las publicaciones que irán saliendo.

01:43;27;28 - 01:43;28;18

Gracias a todos.