

**Esta transcripción y la traducción al español fueron generadas por Inteligencia Artificial y pueden incluir algunos errores o inexactitudes de la grabación real.*

00:00:13:02 - 00:00:24:07

Bienvenido a las Cumbres de preparación de proveedores para contratos basados en el desempeño. Esta es la primera de cuatro sesiones que brindan detalles sobre todos los estándares de desempeño propuestos para el desempeño.

00:00:24:07 - 00:00:41:19

217 / 5,000

para la contratación basada en el desempeño de servicios residenciales. La sesión de hoy está prevista para 2 horas. El formato de la sesión de hoy es una presentación dirigida por ODP que permitirá descansos programados para preguntas y respuestas.

00:00:41:19 - 00:00:49:18

Se anima a los participantes a escribir sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas en cualquier momento durante la presentación.

00:00:49:18 - 00:01:01:00

ODP. El personal responderá a las preguntas enviadas a través de la sección de preguntas y respuestas. Debido al gran tamaño de la audiencia, no abriremos los micrófonos durante la sesión.

00:01:02:02 - 00:01:10:19

Una copia de la presentación de hoy está disponible para descargar usando el enlace que se acaba de colocar en el chat.

00:01:10:19 - 00:01:21:19

La sesión de hoy se está grabando y se publicará en mi ODP y se anunciará cuando esté lista para verla.

00:01:21:19 - 00:01:28:19

Permítanme presentarles a los presentadores de hoy. Primero tenemos a la subsecretaria Kristin Ahrens.

00:01:28:19 - 00:01:34:09

También tenemos a Jeremy Yale, director de la Oficina de Políticas y Gestión de Calidad.

00:01:34:09 - 00:01:46:03

Y también tenemos a Lauren House, Directora de la Oficina de Servicios Comunitarios. Y con esto, subsecretario, creo que comienza la presentación.

00:01:46:03 - 00:01:58:19

Genial, gracias por la presentación Robin y bienvenidos a todos. ¿Quiere recordarles a todos que me alegro de que hayamos tenido una gran asistencia hoy aquí y espero que así sea durante las 4 sesiones?

00:01:58:19 - 00:02:17:19

Quiero recordarles a todos que no repetiremos esto las 4 veces. Más bien, esencialmente hemos dividido cada una de las áreas de desempeño en estas cuatro cumbres diferentes donde analizaremos cada área de desempeño y cada uno de los estándares y medidas de desempeño que la acompañan.

00:02:17:19 - 00:02:26:21

La otra cosa realmente importante que quiero recordarles a todos es que lo que tienen frente a ustedes, lo que tienen en términos de caja de herramientas.

00:02:26:21 - 00:02:37:19

Lo que tienen que presentaremos se basa en lo que se propuso. Todavía tenemos comentarios públicos hasta mañana.

00:02:37:19 - 00:02:57:19

Hemos recibido un volumen bastante alto de eso, lo cual nos complace. Nuevamente, este es un cambio de sistemas realmente significativo y ciertamente los hemos invitado a todos a brindar comentarios sobre cómo podemos realmente tener éxito en abordar los objetivos aquí a través de esta contratación basada en el desempeño.

00:02:57:19 - 00:03:14:00

Entonces. Una vez más, creo que podemos anticiparnos en función del volumen de comentarios. Algunas de las áreas que sabemos que han sido temas candentes que se han compartido entre diferentes grupos de partes interesadas y se están compartiendo en volumen.

00:03:14:00 - 00:03:20:19

Creo que podemos anticipar que habrá algunos cambios desde lo que propusimos hasta lo que es definitivo.

00:03:20:19 - 00:03:32:19

Esto simplemente les presentamos lo que se propuso y analizamos todo eso, pero según ese comentario público, está sujeto a cambios.

00:03:32:19 - 00:03:44:19

Muy bien, pasa a la siguiente diapositiva. Y déjame compartir un poquito. Entonces, en esta sesión, analizaremos un puñado de áreas de desempeño diferentes.

**Performance-Based Contracting for Residential Services
Provider Preparedness Summit 1 – Recording Transcript
June 3, 2024**

3

00:03:44:19 - 00:03:54:05

Así que hoy vamos a abordar la continuidad de los servicios. Prácticas de derivación y alta, administración, gestión de datos y gestión de riesgos.

00:03:54:05 - 00:04:02:19

Nuevamente, hemos dividido esto en 4 sesiones para cada una de estas áreas en las que vamos a revisar la medida en sí.

00:04:02:19 - 00:04:14:18

Las fuentes de datos que se utilizarán, cualquier otra medida específica, detalles relacionados y luego si están sujetos o no a pago por desempeño.

00:04:14:18 - 00:04:24:19

Para algunos de estos, tenemos algunos datos relevantes que compartiremos con usted solo en términos de todo el estado, ya sea que conozca un mejor rendimiento.

00:04:24:19 - 00:04:30:19

O datos a nivel estatal sobre dónde nos encontramos en términos de nuestra medición de estos estándares a día de hoy.

00:04:30:19 - 00:04:45:19

Sé que Robin mencionó, utilice el módulo de preguntas y respuestas para ingresar sus preguntas. En algunos de estos casos, nos detendremos uno tras otro y responderemos preguntas específicas de estas diferentes áreas.

00:04:45:19 - 00:04:57:19

Así que esperamos poder conseguir algo bueno. Interactivo. Buenos días, venga aquí y asegúrese de responder a sus preguntas mientras piensa en la implementación.

00:04:57:19 - 00:05:07:19

Muy bien, el siguiente. La otra cosa que pensamos que podría ser útil es simplemente asegurarnos de que las personas estén, todos estemos en la misma página.

00:05:07:19 - 00:05:15:19

Estamos usando, hay una serie de términos nuevos. Y dentro del espacio ODP ahora con el paso a la contratación basada en el desempeño.

00:05:15:19 - 00:05:24:19

Entonces. Es posible que todavía escuches el término contratación selectiva. Reiteramos que lo que llamamos a esto ahora a medida que avanzamos es contratación basada en el desempeño.

00:05:24:19 - 00:05:36:19

Contratación selectiva es el nombre específico que utiliza CMS para describir este 1915 B 4 de la ley de seguridad social.

00:05:36:19 - 00:05:52:19

Esta vacilación de las reglas de seguridad social es el término técnico de los CMS, es contratación selectiva, por lo que todavía escucharán eso de vez en cuando y realmente se refiere a la autoridad de los CMS que estamos utilizando, que permite los programas estatales de Medicaid.

00:05:52:19 - 00:06:04:15

Definir criterios específicos para la contratación de proveedores, en un sistema de pago por prestación de servicios y luego crear una especie de restricciones y requisitos sobre quién proporciona ese servicio.

00:06:04:15 - 00:06:11:07

Pero, ya sabes, de ahora en adelante, espero que podamos deshacernos de ese término. Sé que lo hemos usado.

00:06:11:07 - 00:06:28:19

Lo usamos cuando publicamos el documento conceptual. Nos hemos alejado porque creo que la contratación basada en el desempeño realmente describe lo que estamos tratando de hacer aquí mucho mejor que la contratación selectiva, pero el término seguirá aumentando porque es el término formal de CMS.

00:06:28:19 - 00:06:44:19

Pago por rendimiento. Nuevamente, este es otro término que, como usted sabe, surge de un CMS y es esencialmente un método de pago que proporciona pagos de incentivos adicionales para brindar atención de alta calidad y rentable.

00:06:44:19 - 00:06:54:19

Entonces estas próximas 4 sesiones. Analizaremos a cuál de los desempeños, estándares y pago por desempeño se adjuntará.

00:06:54:19 - 00:07:04:19

Área de actuación. Entonces estos tres, cuando miras el desempeño, son la matriz que describe todas las medidas de desempeño.

00:07:04:19 - 00:07:10:19

Puedes leer esto de izquierda a derecha. Entonces el área de actuación es la categoría principal, ¿verdad?

00:07:10:19 - 00:07:15:24

De esto vamos a hablar sobre la continuidad del servicio. Esa es el área de desempeño en la que nos estamos enfocando.

00:07:15:24 - 00:07:26:19

Luego, cada área de desempeño tiene estándares mensurables que hemos identificado. Ya sabes, esto es a lo que queremos llegar en términos de garantizar el acceso a los servicios.

00:07:26:19 - 00:07:37:06

Entonces ese es el estándar donde comenzamos a decir, está bien, para llegar a una continuidad de servicios, ya sabes, necesitamos proveedores que brinden 2 de 3 de los tipos de servicios residenciales.

00:07:37:06 - 00:07:41:19

Y luego pasamos a la medida del desempeño. Nuevamente, leerás esto de izquierda a derecha.

00:07:41:19 - 00:07:57:19

Tienes la categoría amplia, la descripción de cómo vamos a demostrar eso y luego la forma muy específica de cómo vamos a evaluar ese estándar, cómo se completa o cómo calificará ODP.

00:07:57:19 - 00:08:09:16

Nuevamente, lea su documento de izquierda a derecha en términos de medida estándar de área. Muy bien, siguiente diapositiva. Así que vamos a abordarlo aquí como la primera de nuestras áreas.

00:08:09:16 - 00:08:19:19

Nuestras áreas de desempeño que veremos en este caso, el estándar de desempeño es proporcionar 2 de 3 servicios en un continuo residencial.

00:08:19:19 - 00:08:29:04

Lo que significa que 2 de 3 rehabilitación residencial y licencias sin licencia no importan aquí, esto se basa en el servicio en sí.

00:08:29:04 - 00:08:35:19

Habilitación residencial, vida compartida o vida con apoyo. Esos son 2 de los 3.

00:08:35:19 - 00:08:52:06

Y voy a volver al por qué aquí. Entonces, identificamos esta área de desempeño porque corresponde a nuestra oficina y nuestro sistema de servicio.

00:08:52:06 - 00:09:16:19

Garantizar que las personas tengan la oportunidad de vivir en los entornos más inclusivos posibles. En los entornos menos restrictivos que conocemos, la vida compartida y la vida con apoyo tienen calificaciones más altas en términos de satisfacción.

00:09:16:19 - 00:09:23:19

Y, por último, cuando analizamos nuestros objetivos más amplios sobre la sostenibilidad del sistema y el abordaje de la fuerza laboral.

00:09:23:19 - 00:09:42:19

Esta es una de las muchas soluciones que verás. Dentro de estas diferentes áreas de desempeño, podemos confiar en servicios que no son pesados y no tienen grandes requisitos para los profesionales tradicionales de soporte directo.

00:09:42:19 - 00:09:48:19

Mejor en términos de tratar de abordar nuestra fuerza laboral. De nuevo, ese es el por qué aquí.

00:09:48:19 - 00:09:59:02

Por qué tenemos este énfasis en la continuidad de los servicios. Muy específicamente, aquí tenemos 2 medidas de desempeño diferentes.

00:09:59:02 - 00:10:08:00

Una es que vamos a exigir ser un proveedor selecto. Esto no se aplica a los primarios, no se aplica a los clínicamente mejorados.

00:10:08:00 - 00:10:22:19

Buscaremos la prestación de 2 de 3 servicios durante ese período de tiempo. En este caso, ODP extraerá datos de autorización y reclamo para ver los proveedores que han proporcionado 2 de los 3.

00:10:22:19 - 00:10:36:23

Y vamos a retrasar ese momento para el 1 de julio de 2024. Esta no es un área en la que analizaremos el pago por desempeño y nuestra fuente de datos aquí son las reclamaciones.

00:10:36:23 - 00:10:48:12

Muy bien, siguiente diapositiva. Así que aquí está 1, sí, dije que tenemos algunos datos que serán relevantes para ayudarlos a comprender la disposición del terreno y el contexto aquí.

00:10:48:12 - 00:10:53:19

Este es uno. Así que aquí es donde estábamos al 31 de diciembre de 2023.

00:10:53:19 - 00:10:58:15

La cantidad de proveedores que teníamos brindando cada tipo de servicio.

00:10:58:15 - 00:11:09:19

Entonces, de nuestros 402 proveedores que prestan servicios en esa fecha. Teníamos 390 que brindaban rehabilitación residencial.

00:11:09:19 - 00:11:20:04

78 que brindaron vida compartida, 28 que brindaron vida con apoyo y 90 proveedores que brindaron 2 o más de esos diferentes tipos de servicios.

00:11:20:04 - 00:11:33:19

Puede tener una idea de dónde cuando hablamos de proveedores selectos, sabemos que al 31 de diciembre había 90 que potencialmente calificaban como selectos en esa categoría selecta según este criterio.

00:11:33:19 - 00:11:46:19

Por supuesto, hay muchos criterios que se abordarán, pero obviamente este es uno que se puede medir con bastante facilidad en términos de cumplir con ese estándar.

00:11:46:19 - 00:11:51:19

Muy bien, siguiente diapositiva.

00:11:51:19 - 00:12:04:08

Muy bien, la segunda medida de desempeño para la continuidad de los servicios es que pedimos a todos los proveedores que informen sobre la cantidad de personas con una transición exitosa desde el sector residencial.

00:12:04:08 - 00:12:11:17

Vivienda para vivir compartiendo o viviendo con apoyo. Y la idea aquí nuevamente es que compartir la vida con apoyo no es para todos.

00:12:11:17 - 00:12:23:19

No esperamos que sean para todos, pero deberían ser opciones. Que se ofrecen a personas, particularmente a personas que se beneficiarán de ese tipo de entornos.

00:12:23:19 - 00:12:35:02

Constituyen una porción bastante pequeña de nuestra huella residencial general en este momento. Y ciertamente podríamos ofrecerlos en una escala mucho mayor que la actual.

00:12:35:02 - 00:12:47:04

Por lo tanto, ya saben, esta es un área de pago por desempeño. La forma en que evaluaremos esto es recopilando información de los proveedores.

00:12:47:04 - 00:13:00:05

En relación con la cantidad de personas que han realizado la transición, validaremos esa información para que las transiciones sean exitosas analizando los datos de autorización y reclamo.

00:13:00:05 - 00:13:08:08

Y continuaremos usando el formulario que está actualmente disponible llamado Formulario de Solicitud de Transición a una Vida Independiente.

00:13:08:08 - 00:13:25:17

Es la forma en este momento que desencadena pagos de incentivo para identificar y apoyar a alguien en la transición y luego, 6 meses después, cuando alguien ha vivido con éxito en esa nueva vida compartida o en un entorno de vida con apoyo, segundo pago.

00:13:25:17 - 00:13:39:08

Por lo tanto, continuaremos con esos pagos de incentivos que pagan por el desempeño en este espacio. Y nuevamente, la forma en que recopilaremos datos aquí es a través de algunas preguntas básicas de la encuesta a proveedores.

00:13:39:08 - 00:13:48:17

y luego revisar las reclamaciones y la presentación de esos formularios, lo que activaría los pagos por desempeño que estarán disponibles.

00:13:48:17 - 00:13:53:17

Muy bien, siguiente diapositiva.

00:13:53:17 - 00:14:01:17

Entonces, me imagino que tenemos algunas preguntas y respuestas llegando y teniendo.

00:14:01:17 - 00:14:05:09

Miembros del equipo aquí que pueden intervenir mientras empiezo a evaluarlos.

00:14:07:10 - 00:14:16:19

Sí, buenas tardes a todos. Esta es Lauren. Sólo quiero una pregunta muy rápida, una pregunta general relacionada con las cumbres que organizamos.

00:14:16:19 - 00:14:31:19

La pregunta surgió a través del dolor de preguntas y respuestas que pensé que sería realmente útil responder para todos en vivo. La pregunta llegó, por lo que en las 4 sesiones el contenido será único, las 4 sesiones no son repetidas.

00:14:31:19 - 00:14:44:23

Por eso, definitivamente animamos a aquellos de ustedes que no se han registrado para las 3 sesiones restantes a que sigan adelante y lo hagan porque el contenido durante esas sesiones será diferente de lo que están escuchando hoy.

00:14:46:16 - 00:14:53:00

Lauren. Tengo un par aquí. Entonces, ¿es aceptable compartir la vida sin licencia?

00:14:53:00 - 00:15:03:13

Es. Entonces, para la habilitación residencial, nosotros, con o sin licencia, contamos como habilitación residencial, lo mismo para la vida compartida.

00:15:03:13 - 00:15:12:24

No lo es, es el servicio en sí, no el estado de la licencia. Eso cuenta en cuanto a los servicios, los 2 de 3 servicios.

00:15:12:24 - 00:15:27:11

Entonces. Bien, buena pregunta. Voy a resumir esta pregunta. Se trata de 92 medidas diferentes para seleccionar aquí; todas las medidas deberán cumplirse en términos de determinación de niveles.

00:15:27:11 - 00:15:36:03

Así que voy a ampliar esto a la pregunta de si para cada uno de los niveles se deben cumplir todos los estándares.

00:15:36:03 - 00:15:48:21

Publicamos para comentario público que sí, todos debían cumplirse. Esta es un área en la que sabemos que ya hemos recibido bastantes comentarios públicos sobre nosotros.

00:15:48:21 - 00:15:58:19

Estoy reconsiderando esa posición y estoy bastante seguro de que seguiremos recibiendo comentarios públicos sobre cómo estamos haciendo esa evaluación.

00:15:58:19 - 00:16:10:19

Entonces, a partir de lo que propusimos, sí, había que cumplir con todos esos estándares. Nuevamente, esta es un área que podemos ajustar según los comentarios del público.

00:16:12:13 - 00:16:20:21

Muy bien, ¿cuál es la razón detrás de que clínicamente mejorado no tenga que proporcionar 2 de 3 servicios? Gracias por esta pregunta.

00:16:20:21 - 00:16:33:24

Éste fue uno. Entonces, cuando propusimos el documento conceptual, en realidad tenía 2 de 3 para todos esos 2 niveles principales que ni siquiera recuerdo cómo los llamamos en ese entonces.

00:16:33:24 - 00:16:41:07

Pasamos mucho tiempo con el grupo de pensamiento estratégico residencial. Entonces, a través de comentarios públicos, primera ronda, grupo de pensamiento estratégico residencial,

00:16:41:07 - 00:16:54:01

Realmente intentamos separar lo que queríamos construir en términos de servicio clínicamente mejorado, que no necesariamente cumplía con proporcionar 2 de los 3.

00:16:54:01 - 00:17:04:01

La otra razón por la que realmente lo dividimos es para asegurarnos de que los proveedores más pequeños tuvieran la oportunidad de estar en un nivel de selección clínicamente mejorado.

00:17:04:01 - 00:17:27:00

Así que hubo mucha deliberación sobre dónde tenía sentido incentivar. Se tomó la decisión entre el documento conceptual y los cambios propuestos a la exención, para separar esas dos cosas.

00:17:27:00 - 00:17:28:15

Pero muy, muy buena pregunta.

00:17:30:17 - 00:17:44:14

Toma otro aquí rápidamente. La medida de desempeño, están haciendo la pregunta relativa a los individuos en transición, la medida de desempeño dice simplemente informar el número de individuos.

00:17:44:14 - 00:17:51:01

Entonces la pregunta es, pedir confirmar que una respuesta de 0 es una respuesta aceptable y lo es, ¿verdad?

00:17:51:01 - 00:18:00:19

En realidad, esto es solo un informe de las agencias proveedoras. La expectativa es que los proveedores participen y nos ayuden a establecer esa expectativa básica.

00:18:00:19 - 00:18:07:10

Entonces, si el número es 0, está bien. Sólo le pedimos que responda las preguntas de la encuesta.

00:18:09:07 - 00:18:11:14

Muy bien, ¿es esa la señal para seguir adelante?

00:18:13:08 - 00:18:14:16

Creo que sí.

00:18:14:16 - 00:18:17:15

Bien, Robin, tú eres el cronometrador. No sé cómo estamos aquí.

00:18:19:15 - 00:18:21:17

Creo que deberíamos seguir adelante.

00:18:21:17 - 00:18:24:17

Vamonos. Todavía tenemos. Sí, tenemos muchas otras actuaciones.

00:18:24:17 - 00:18:28:10

Así que gracias por las preguntas. Intentaremos introducir respuestas también.

00:18:28:10 - 00:18:34:08

Y si hace preguntas sobre medidas de desempeño posteriores, nos aferraremos a ellas hasta que lleguemos a esas secciones.

00:18:35:04 - 00:18:46:05

Muy bien, pasemos aquí a la práctica de derivación y alta. Y nuevamente, en términos del área de desempeño y lo que estamos tratando de hacer aquí.

00:18:46:05 - 00:18:57:16

Necesitamos garantizar el acceso oportuno a los servicios residenciales y, en particular, debemos garantizar el acceso oportuno a los servicios que satisfagan las necesidades de las personas.

00:18:57:16 - 00:19:08:24

Tenemos y hay un par de cosas que suceden aquí y, en general, no siempre somos excelentes socios de sistemas.

00:19:08:24 - 00:19:22:00

Tenemos personas que pasan tiempo en cárceles del condado o entornos correccionales más allá de cuando deberían haber sido liberadas porque estamos luchando por encontrarlas.

00:19:22:00 - 00:19:32:08

Lugar adecuado para ellos. Tenemos personas que viven en salas de emergencia o en entornos hospitalarios en entornos inadecuados.

00:19:32:08 - 00:19:40:15

Esto sucede con demasiada frecuencia. Porque no tenemos la capacidad para satisfacer sus necesidades clínicas y satisfacerlas oportunamente.

00:19:40:15 - 00:19:51:02

Entonces existe la necesidad a nivel individual, a nivel de sistemas, de ser buenos socios de sistemas, y luego, lo más importante, con los 1.915 B. 4,

00:19:51:02 - 00:20:02:01

una de las cosas que tenemos que asegurarle al gobierno federal cuando un estado dice que vamos a utilizar la B 4 y contratar selectivamente un servicio.

00:20:02:01 - 00:20:16:22

El estado tiene que asegurar al gobierno federal que los beneficiarios tienen acceso a ese servicio. Entonces, tienes que establecer cuáles son los estándares de acceso, cómo vas a medirlos y asegurarte de cómo los vas a evaluar continuamente.

00:20:16:22 - 00:20:31:02

Una de las cosas que está en nuestra propuesta al gobierno federal, que estarán revisando, es que accedamos oportunamente a medios para la rehabilitación residencial, 90 días o menos.

00:20:31:02 - 00:20:43:02

Un individuo que tiene necesita un servicio residencial. 90 días después de la aceptación de la remisión por parte de un proveedor, están recibiendo ese servicio para habitación residencial.

00:20:43:02 - 00:20:52:04

Nuevamente, con licencia o sin licencia. Para compartir la vida y vivir con apoyo. Sabemos que en muchos casos esto lleva un poco más de tiempo para configurar estas situaciones.

00:20:52:04 - 00:21:03:01

Por eso hemos dicho que 180 días en promedio sería lo que estábamos considerando en términos de aceptación posterior de esa referencia al inicio del servicio.

00:21:03:01 - 00:21:17:01

Entonces, ya sabes, tenemos 3 medidas de desempeño diferentes aquí para este estándar de lograr una entrega oportuna del servicio.

00:21:17:01 - 00:21:25:18

Y esto es lo que van a ver aquí, es un área en la que en este momento ODP no tiene mucha visibilidad.

00:21:25:18 - 00:21:30:17

Sabes, puedo compartir que la mayoría de las personas en el sistema probablemente puedan compartir algunas de estas historias como proveedores.

00:21:30:17 - 00:21:35:07

Probablemente lo sepas, sí, tomamos esta referencia y tuvimos que encontrar un hogar.

00:21:35:07 - 00:21:42:14

Tuvimos que buscar, teníamos un personal superior, teníamos que capacitar al personal, tuvimos que hacer modificaciones en la casa como si estas cosas llevaran tiempo.

00:21:42:14 - 00:21:49:19

Una de las cosas que no tenemos en todo el sistema es mucha visibilidad de cómo se ve esto.

00:21:49:19 - 00:22:00:22

De media. ¿Cuáles son nuestros tiempos promedio? ¿Cuales son las razones? Creo que, nuevamente, todos podemos hacer conjeturas y pensar por qué creemos que la mayoría de las referencias no son aceptadas.

00:22:00:22 - 00:22:11:23

A veces es, ya sabes, inapropiado. Tengo una vacante. Y una casa para una persona de 50 años y otra de sesenta años y esto es para una persona de diecinueve o veinte años.

00:22:11:23 - 00:22:19:13

Esto no, ya sabes, no es una combinación adecuada o es un área en la que sabes que tienes más vacantes de personal que otras.

00:22:19:13 - 00:22:26:24

Por lo tanto, eres consciente de que en términos de personal es tremendamente difícil o que el período de tiempo simplemente se va a extender demasiado.

00:22:26:24 - 00:22:32:20

estar demasiado extendido. Entonces, una de las cosas que necesitamos aquí es ganar cierta visibilidad.

00:22:33:15 - 00:22:54:15

Entonces tenemos 3 actuaciones diferentes. Aquí hay medidas que tienen como objetivo apoyarnos y obtener cierta visibilidad sobre cuáles son esos plazos, cuáles son los motivos y cuáles son las razones derivadas del rechazo de la derivación.

00:22:54:15 - 00:23:06:21

¿Cuáles son las razones que impulsan las prácticas de alta? Otra área sobre la que ODP históricamente ha recibido muchas quejas de individuos y familias es la relativa a las prácticas de alta.

00:23:06:21 - 00:23:20:10

y sentir que hubo algunas prácticas de despido que realmente violaban las regulaciones y eran injustas y ciertamente injustificadas.

00:23:20:10 - 00:23:27:05

Nuevamente, esta no es un área en la que tengamos mucha visibilidad y particularmente datos que nos ayuden a comprender lo que está sucediendo.

00:23:27:05 - 00:23:41:03

Sabes, tenemos requisitos aquí que nos ayudarán a ganar esa visibilidad. En torno al razonamiento sobre la puntualidad y luego también ayudarnos a construir ¿cómo se ve un buen desempeño?

00:23:41:03 - 00:23:50:05

Ahora estamos invirtiendo en el sistema, ya sabes, en términos de pago por desempeño. Estamos invirtiendo en el sistema en términos de tarifas mejoradas.

00:23:50:05 - 00:24:03:03

Que tienen como objetivo desarrollar capacidad en el sistema. ¿Cómo se ve un buen desempeño en torno a la derivación y el alta? Creo que esa es una de estas medidas que construirá una comprensión con el tiempo.

00:24:03:03 - 00:24:14:05

En este momento, esta es una medida de presentación de informes en todos los ámbitos para selección primaria y clínicamente mejorada. Hablaré un poco más porque hay algunos estándares diferentes.

00:24:14:05 - 00:24:28:10

Para mejorar clínicamente y seleccionar lo relacionado con esto, pero este es el tipo de objetivo general aquí y lo que estamos tratando de hacer es generar cierta visibilidad sobre esto para que podamos establecer cómo se ve y cómo garantizar el rendimiento.

00:24:28:10 - 00:24:36:21

Necesitamos los informes para asegurarnos de que también cumplimos con los estándares federales. Muy bien, pasa al siguiente.

00:24:38:05 - 00:24:55:05

Muy bien, entonces, este, el primero es para dar fe, y reuniremos certificaciones para que los proveedores revisen una prueba de que el sistema estará implementado el uno de enero de 2025 para realizar un seguimiento e informar.

00:24:55:05 - 00:25:07:13

En ese momento dije, ya sabes, dijimos que sí como agencia a apoyar a esta persona. Lo haremos, ¿qué día empezamos a servir eso?

00:25:07:13 - 00:25:15:13

Entonces estarías rastreando ese período de tiempo. Entonces, en términos de cuáles son esos requisitos del sistema, se detallan aquí.

00:25:15:13 - 00:25:26:06

Entonces, los proveedores darán fe de que necesitarán desarrollar un sistema que entre en funcionamiento el 1 de enero y que pueda cumplir con todos los requisitos que se detallan a continuación.

00:25:26:06 - 00:25:32:14

Entonces. En términos de determinación de niveles, lo necesitaremos en el testamento.

00:25:32:14 - 00:25:41:11

Y luego los requisitos son rastrear todas las referencias que llegan a su agencia por tipo de servicio residencial.

00:25:41:11 - 00:25:51:18

¿Se presentó esto como una habilitación residencial, como una vida con apoyo? ¿Como compartir la vida? Y luego documentar si aceptó o rechazó eso.

00:25:51:18 - 00:26:11:21

Al realizar un seguimiento del tiempo desde que dijo que sí hasta que se prestó el servicio, informar sobre la cantidad de altas que inició y el motivo de esa baja y luego sobre esas denegaciones de derivaciones, queremos saber por qué.

00:26:11:21 - 00:26:26:04

¿Es esto por la edad de la persona? ¿Se trata de necesidades clínicas y de género que no pudo cumplir? La ubicación geográfica donde está esta persona que conoce. Esta persona necesitaba estar en un área específica del estado que usted simplemente no puede.

00:26:26:04 - 00:26:33:08

Proporcionar ese servicio o estado de vacante suyo en términos de su fuerza laboral. Por eso queremos saber el razonamiento.

00:26:33:08 - 00:26:53:06

Bien, para construir nuevamente nuestro entendimiento aquí. Los proveedores primarios necesitarán tener alguna política para garantizar que no acepten nuevas referencias para necesidades del grupo 4 o más y permítanme decirles que esta es un área sobre la que hemos recibido un volumen muy alto de comentarios.

00:26:53:06 - 00:27:01:05

Y los estamos llevando muy duro. Nuevamente, lo que está frente a ustedes es lo que presentamos como propuesta.

00:27:01:05 - 00:27:17:05

Hay cosas aquí que probablemente cambiarán antes de que presentemos un paquete al gobierno federal. Y luego lo último aquí es que vamos a querer los datos del año calendario 24.

00:27:17:05 - 00:27:27:23

Ahí es cuando comenzaremos a observar estos datos. Muy bien, entonces de donde obtendremos la información es de la encuesta de proveedores.

00:27:27:23 - 00:27:34:05

En última instancia, esto debería incorporarse a la gestión de casos empresariales. Anticipamos que se incorporará a la gestión de casos empresariales.

00:27:34:05 - 00:27:53:14

Y luego creo que el tipo de carga que supone para los proveedores la presentación de informes será significativamente menor. Pero hasta que tengamos la gestión de casos empresariales, necesitamos otra forma de desarrollar esto, el seguimiento de datos que, una vez más, nos ayudará a comprender el desempeño, pero también será un requisito de presentación de informes federal.

00:27:53:14 - 00:27:58:14

Muy bien, y esta no es un área donde se paga por desempeño.

00:28:01:05 - 00:28:11:07

Muy bien, entonces se considerará otro segundo de estos para servicios selectos y clínicamente mejorados.

00:28:11:07 - 00:28:21:19

El proveedor residencial debe estar atendiendo a 10 o más personas en servicios residenciales al 31 de diciembre de 2024.

00:28:21:19 - 00:28:29:03

Esto es como las referencias del grupo de necesidades 4. Esta es otra área sobre la que hemos recibido un gran volumen de comentarios.

00:28:29:03 - 00:28:40:05

Nuevamente, compartimos con ustedes lo que es, lo que propusimos. Y, en este caso, tenemos nuevamente esto, usted lo selecciona y lo mejora clínicamente.

00:28:40:05 - 00:28:55:16

Puede aceptar referencias para necesidades del grupo 4 y mayores. Esto usaremos los nuestros, extraeremos los datos relacionados con todo esto, por lo que no hay ningún requisito de que el proveedor se someta a nada relacionado con esta medida.

00:28:55:16 - 00:29:00:05

Y no hay pago por desempeño en este caso.

00:29:00:05 - 00:29:08:05

Muy bien, el siguiente es el último aquí. Así que esto nuevamente es para personas seleccionadas y clínicamente mejoradas. Este es un poco diferente al primario.

00:29:08:05 - 00:29:20:14

En este caso, queremos demostrar puntualidad en la respuesta a las referencias. Entonces leerá que el sistema de seguimiento que estamos buscando es el mismo en todos los proveedores.

00:29:20:14 - 00:29:34:05

Necesitamos todas esas fuentes de datos por igual en todos los proveedores. Sin embargo, en este caso queremos una demostración de esta oportunidad al seleccionar productos clínicamente mejorados.

00:29:34:05 - 00:29:50:06

Hay tarifas mejoradas para proveedores seleccionados y clínicamente mejorados. Entonces, realmente queremos ver que ese tiempo promedio para la primaria nos informará qué períodos de tiempo tuvo entre la aceptación de la referencia y el servicio.

00:29:50:06 - 00:29:58:09

Para los clínicamente mejorados y seleccionados, queremos ver que esos días promedio estén en ese período de noventa días y en ese período de 180 días.

00:29:58:09 - 00:30:03:00

Nuevamente, esto es promedio. Esto no es para cada individuo. Estos son promedios.

00:30:03:00 - 00:30:16:17

Entonces. En los casos en que sabemos que habrá algunos, ya sabes, por la variedad de razones que dije antes y nuevamente con el tiempo, esperamos que esto mejore a medida que desarrollemos capacidad dentro de nuestro sistema.

00:30:16:17 - 00:30:22:17

Sabemos que habrá personas que queden fuera de los 90 y 180. Nuevamente, estos son promedios.

00:30:22:17 - 00:30:28:07

Queremos saber porque. ¿Cuáles fueron las razones principales por las que esto no se pudo hacer en el año 90?

00:30:28:07 - 00:30:33:09

¿Cuáles fueron las razones principales por las que esto no se pudo hacer en 180? De nuevo, recopilación de datos.

00:30:33:09 - 00:30:39:17

La responsabilidad de garantizar, junto con el gobierno federal, que cumplimos con esos estándares recae en el estado.

00:30:39:17 - 00:30:46:06

Así que queremos ver esto. Proveedor por proveedor. Queremos entender por qué está tardando más.

00:30:46:06 - 00:30:51:07

Y la responsabilidad de llevarnos realmente a esos plazos promedio recae en el estado.

00:30:51:07 - 00:31:00:08

Muy bien, creo que aquí nuevamente tenemos preguntas. La siguiente diapositiva. Bueno. Hagamos un poco de control de calidad.

00:31:04:07 - 00:31:10:12

No los he leído mientras estoy presentando, así que si alguien más tiene algunos, quieres participar.

00:31:10:12 - 00:31:17:06

Llegan muchas preguntas interesantes relacionadas con la derivación y el alta. Así que gracias a todos.

00:31:17:06 - 00:31:25:06

Básicamente surgió una pregunta sobre qué constituye una remisión. Si puedo resumirlo de una manera fácil.

00:31:25:06 - 00:31:33:24

Sé que a veces se envía la coordinación de apoyos adecuados. Más o menos, ¿estás interesado o quieres recibir el paquete completo?

00:31:33:24 - 00:31:46:08

Entonces, realmente creo que esto se reduce a cuál es el tipo de política y determinación de su organización sobre qué es una remisión y cómo procesa esas remisiones que llegan a su escritorio.

00:31:46:08 - 00:31:52:08

Ya sabes, ¿qué estás haciendo con eso ahora? ¿Quieres aprovechar esta oportunidad para cambiar la práctica en este momento?

00:31:52:08 - 00:32:06:21

La otra cosa que diré es que, afortunadamente, el estado en el que nos encontramos ahora es solo temporal una vez que tengamos la gestión de casos empresariales en funcionamiento para nuestros sistemas de servicios basados en el hogar y la comunidad.

00:32:06:21 - 00:32:30:07

Las referencias se enviarán exclusivamente a través de la plataforma ECM. Y así, la coordinación de apoyo iniciará formalmente esa derivación a la que se irá la solicitud de derivación, la agencia proveedora correspondiente que ese individuo o familia podría querer que evalúe esa derivación y todo se podrá rastrear a través del sistema.

00:32:30:07 - 00:32:39:04

Y entonces también tendremos una idea de la que Kristin estaba hablando, ya sabes, la importancia de saber cómo son esos marcos de tiempo y ese tipo de cosas.

00:32:39:04 - 00:32:56:16

Y con suerte, como dije, este es realmente solo un lugar temporal donde tal vez haya alguna pregunta sobre lo que constituye una remisión, un lugar temporal donde tal vez haya alguna pregunta sobre lo que constituye una remisión, pero definitivamente alentaría a los proveedores a hacerlo ahora. eche un vistazo a cuáles son esas prácticas en anticipación de la contratación basada en el desempeño.

00:32:59:01 - 00:33:06:03

Buenas preguntas aquí que son bastante rápidas. ¿Existe la expectativa de que los proveedores acepten un cierto porcentaje de aprobación de las referencias?

00:33:06:03 - 00:33:12:10

No no hay. Nuevamente, esta es un área en la que estamos tratando de ganar visibilidad sobre cómo se ve esto.

00:33:12:10 - 00:33:19:13

A nivel de proveedor, no tenemos expectativas en este momento. Más adelante, tal vez. No sé.

00:33:19:13 - 00:33:36:04

Pero lo tenemos, no tenemos un porcentaje. Expectativa a estas alturas. ¿Se pueden mejorar clínicamente los proveedores, excepto las derivaciones para necesidades del grupo 1 2 3? Sí, se puede y ¿cuándo se publicará la primera encuesta inicial de proveedores?

00:33:36:04 - 00:33:43:04

Eso sería el primero de julio.

00:33:43:04 - 00:33:45:10

Lauren si tienes otras aquí.

00:33:45:10 - 00:33:54:10

Sí. Sí, tengo una pregunta. ¿Por qué la SE enviaría una derivación para alguien que necesita el grupo 4 a un proveedor que no es elegible?

00:33:54:10 - 00:34:05:01

Una vez más, es de esperar que esto sea sólo temporal. En el estado en el que nos encontramos, organizaremos sesiones con coordinación de apoyos, para reforzar realmente,

00:34:05:01 - 00:34:21:13

Una vez más, es de esperar que esto sea sólo temporal. En el estado en el que nos encontramos, organizaremos sesiones con coordinación de apoyos, para reforzar realmente, después de que la

contratación basada en el desempeño comience a implementarse a partir del 1 de enero de 2025, no enviarán referencias para personas que lo necesiten. grupo para o superior.

00:34:21:13 - 00:34:31:04

después de que la contratación basada en el desempeño comience a implementarse a partir del 1 de enero de 2025, no enviarán referencias para personas con necesidades de grupo de o superior a proveedores primarios.

00:34:31:04 - 00:34:38:04

El sistema será lo suficientemente inteligente como para saberlo. Ese proveedor no sería elegible para recibir esa remisión.

00:34:38:04 - 00:34:45:04

Y entonces el sistema básicamente pondría fin a eso.

00:34:45:04 - 00:34:52:04

Muy bien, siempre que se haga responsable de las referencias que hayan sido aceptadas pero retrasadas debido a retrasos familiares o de SC.

00:34:52:04 - 00:35:01:04

Este es el informe. Particularmente para la primaria, esto es un informe. Sólo le pedimos que nos devuelva esa información.

00:35:01:04 - 00:35:08:07

Para seleccionar las mejoras clínicas internas que tenemos, solicitamos una demostración que puede realizar esta vez.

00:35:08:07 - 00:35:24:07

Sabemos que habrá situaciones por diversas razones que crearán retrasos en esto, incluido, ya sabes, el contratista que habíamos contratado ya no puede hacerlo, que crearán retrasos en esto, incluido, ya sabes, el contratista que habíamos alineado, ya no puede hacer las modificaciones que habíamos alineado, ya no puede hacer las modificaciones que se requieren para que este individuo, usted

00:35:24:07 - 00:35:29:07

Sabes, está sucediendo algo, ya sabes, estructura familiar que significa que tienes retrasos.

00:35:29:07 - 00:35:47:21

Ahí es donde sólo necesitamos que nos lo digas. ¿Por qué se retrasó ese? El objetivo aquí es alcanzar esos días promedio, pero sabemos que hay muchas razones por las que, en algunos casos, las cosas demoran períodos de tiempo muy largos desde la aceptación hasta el primer día de servicio.

00:35:54:17 - 00:36:01:17

Y Robin, te pediremos que nos mantengas puntuales aquí. ¿Tienes otros?

00:36:01:17 - 00:36:09:17

Creo que respondimos a muchas de estas.

00:36:09:17 - 00:36:23:04

Entonces, creo que lo que estamos preguntando aquí para esta pregunta es cuándo podemos enviar referencias a través de la gestión de casos empresariales.

00:36:23:04 - 00:36:42:05

¿Esas referencias solo se enviarán a proveedores con vacantes? Y realmente creo que, número uno, debemos tener en cuenta las elecciones y preferencias individuales, por lo que incluso si un proveedor no necesariamente ha indicado que podría tener una vacante, un individuo y una familia, ya sabes, aún podrían estar interesados en su agencia. recibir esa remisión.

00:36:42:05 - 00:36:50:17

Es probable que la SE respete eso, siempre y cuando cumpla con todos esos otros criterios.

00:36:50:17 - 00:37:00:22

Si usted es, digamos, una persona con el grupo de necesidades, 3 asignación siendo remitida a un proveedor primario que no necesariamente indica que hay una vacante,

00:37:00:22 - 00:37:11:13

Es posible que usted aún reciba esa referencia, pero nuevamente lo importante es que no enviamos un estándar de que acepta un cierto porcentaje o una cantidad de referencias.

00:37:11:13 - 00:37:23:12

Pero que respondiste a tiempo. Eso es realmente a lo que nos dirigimos, especialmente con una especie de implementación inicial, es asegurarnos de que evalúes si podrías apoyar a esa persona,

00:37:23:12 - 00:37:35:06

en, ya sabes, algún tipo de servicio residencial y luego cierras el círculo con la coordinación de apoyos para decir que realmente no tengo ninguna vacante en este momento y sabes que estamos

00:37:35:06 - 00:37:42:08

No necesariamente buscaremos expandirnos por otros, ya sabes, 6 meses. Realmente solo queremos mantener esa comunicación.

00:37:42:08 - 00:37:53:08

Gracias, Lauren. Así que sigamos adelante. Siempre podremos responder más preguntas si al final queda tiempo.

00:37:54:16 - 00:37:59:16

Jeremy va a presentar este, creo.

00:37:59:16 - 00:38:13:16

Soy. Buenas tardes a todos. Gracias, Kristen. Entonces, las 2, medidas de desempeño para la administración, se centran en el estándar de demostrar una estructura de gobierno corporativo transparente y sólida.

00:38:13:16 - 00:38:25:16

Entonces ves el para la primera administración. Medida de rendimiento. Esto se aplica a los tres niveles, el seleccionado primario y el clínicamente mejorado.

00:38:25:16 - 00:38:32:16

Y lo que estamos buscando con esta prueba, con esta medida de desempeño, es una certificación.

00:38:32:16 - 00:38:44:16

Y luego la documentación adicional requerida que respalde esa certificación. Y realmente se centra en los estándares relacionados con la aprobación exitosa de una revisión de la preparación fiscal.

00:38:44:16 - 00:38:54:16

Presentación de estados financieros actuales. Y como reconocerán, esto ahora es una solicitud y está integrada en la exención.

00:38:54:16 - 00:39:11:16

Divulgación de la siguiente política de conflicto de intereses y documentación asociada. Condenas penales de funcionarios o propietarios. El tercero es el estado de la licencia en Pensilvania para configuraciones de licencia que no son ODP.

00:39:11:16 - 00:39:22:16

Historia de las licencias. Revocaciones, acciones de cumplimiento y otros estados en los que el proveedor presta servicios a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

00:39:22:16 - 00:39:30:16

Si corresponde, nuevos proveedores que no estén inscritos para brindar servicios residenciales a través de ODP antes del 31 de diciembre de 2024

00:39:30:16 - 00:39:38:16

con licencias revocadas en otros estados no serán elegibles para contratar.

00:39:38:16 - 00:39:55:16

Y luego para la selección. Y proveedores clínicamente mejorados. Para la administración 1.2 Sabemos que la participación de las partes interesadas realmente es un conjunto crítico de actividades que gestionamos en todos los niveles del sistema.

00:39:55:16 - 00:40:08:16

Ya sea a nivel de proveedor o de condado, ciertamente para el estado, el trabajo que estamos haciendo en relación con los comentarios públicos es una parte crítica realmente importante para que podamos hacer esto bien.

00:40:08:16 - 00:40:17:16

Y ciertamente sabemos que hay una serie de vías para que a nivel federal o CMS realmente interactuemos con las partes interesadas.

00:40:17:16 - 00:40:29:16

Entonces. 1.2 busca documentación de que el gobierno de la junta directiva se basa en voces de personas con experiencia vivida.

00:40:29:16 - 00:40:36:16

Y esa pregunta ha surgido. ¿Qué, qué significa eso de operacionalizar? ¿Qué significa gente con experiencia vivida?

00:40:36:16 - 00:40:44:16

Esa es una persona. Con discapacidad intelectual o del desarrollo o autismo. O un miembro de la familia.

00:40:44:16 - 00:40:56:16

Eso está en la junta directiva, además de las juntas directivas, lo que abre esta oportunidad para aportes adicionales.

00:40:56:16 - 00:41:09:16

A través de comités o subcomités asesores que podrían estar integrados por personas con experiencia vivida. Evidencia de que las deliberaciones de la junta directiva se basan en aportes de personas con experiencia vivida.

00:41:09:16 - 00:41:15:16

Entonces podríamos pasar a la siguiente diapositiva.

00:41:15:16 - 00:41:22:16

Entonces por 1, uno. Estamos buscando.

00:41:22:16 - 00:41:33:16

Algún tipo de presentación del proveedor, presentación de los estados financieros actuales, finalización del proveedor de las siguientes secciones de la encuesta del proveedor.

00:41:33:16 - 00:41:44:16

Entonces, divulgación de conflictos de intereses financieros, condenas penales, todas estas áreas que acabamos de abordar: divulgación de licencias y estado regulatorio.

00:41:44:16 - 00:41:53:16

Presentación de certificación del proveedor, representación fáctica de documentación financiera, conflicto de intereses, licencia de antecedentes penales, etc.

00:41:53:16 - 00:41:59:15

Y la fuente de datos para esto, nuevamente, será la certificación. Estaremos recopilando algo de esto.

00:41:59:15 - 00:42:09:16

A través de la encuesta estándar a la que nos hemos estado refiriendo y cualquier envío de documentación adicional que realizaría el proveedor.

00:42:09:16 - 00:42:18:16

No es necesario volver a presentar los estados financieros presentados anteriormente durante 2324. Esos ya los tenemos.

00:42:18:16 - 00:42:25:16

Y esta es un área en la que no buscamos pago por desempeño. No chica y considerada.

00:42:25:16 - 00:42:37:16

Entonces, para la administración, 1.2. Esto nuevamente es un recordatorio para proveedores selectos y clínicamente mejorados.

00:42:37:16 - 00:42:48:03

Lo que somos, lo que buscamos es más de eso, ese compromiso. Estamos analizando las encuestas que los proveedores pueden enviar.

00:42:48:03 - 00:42:58:16

Documentación que refleje la membresía de la junta directiva, asesor y subcomité. Y documentación como las actas de las reuniones para reflejar las deliberaciones de la junta.

00:42:58:16 - 00:43:22:16

Están informados por los aportes de personas con experiencias vividas. Y aquí incluimos algunos ejemplos. Los requisitos para ser miembro de la junta y una muestra de las actas de las reuniones que incluirían los detalles de las experiencias vividas por las personas que tuvieron la oportunidad de aportar y que la junta consideró esas aportaciones.

00:43:22:16 - 00:43:34:16

Nuevamente, nuestra fuente de datos es una encuesta y revisión de documentación y ésta no lo es. Actualmente estamos siendo considerados para la medición del rendimiento del papel.

00:43:34:16 - 00:43:38:15

Así que está abierto a preguntas.

00:43:52:16 - 00:44:05:16

Bien, veo una pregunta aquí para administración 1.2. ¿Ese individuo o familiar podría ser parte de la organización o necesita tener un período de separación?

00:44:05:16 - 00:44:10:16

De nuevo, una gran pregunta porque, ya sabes, creo que es reflexiva.

00:44:10:16 - 00:44:26:16

Que la gente está empezando a pensar en esto y a pensar en cómo podría aplicarse. No lo hemos definido de esa manera en torno a la afiliación, pero nuevamente, cuanto más podamos demostrar el conflicto de intereses.

00:44:26:16 - 00:44:38:02

Creo que cuanto mejor estaremos. Pero realmente estamos buscando aportes individuales y familiares significativos dentro de esa organización.

00:44:47:16 - 00:44:54:13

Jeremy, sólo veo otra pregunta específica de la administración. No estoy seguro de querer responder esa pregunta en este momento.

00:44:54:13 - 00:44:59:16

O seguir adelante.

00:44:59:16 - 00:45:04:16

Robin, veo varias preguntas sobre escritos fiscales. Creo que Rick va a intervenir.

00:45:04:16 - 00:45:06:16

Muy bien, muy bien. Rick, hola.

00:45:06:16 - 00:45:15:16

Sí, buenas tardes a todos. Lo siento, estaba tratando de descubrir cómo hacer funcionar mi computadora. Entonces, un par de preguntas sobre cómo será la preparación fiscal para la revisión.

00:45:15:16 - 00:45:21:16

Anticiparía, ya sabes, que eso evolucionará con el tiempo. Pero probablemente inicialmente lo estaremos analizando.

00:45:21:16 - 00:45:33:06

Usted conoce los estados financieros que presentó. Los estaremos analizando. Cosas como la liquidez. Ratios de los estados financieros y acceso al capital.

00:45:33:06 - 00:45:41:08

Básicamente, ya sabes, preguntas bastante básicas. Sobre cómo estás administrando tu tienda financiera.

00:45:44:16 - 00:45:52:16

Gracias. Rick era No veo otro. ¿Hay otra pregunta sobre la preparación fiscal que tuvieras en mente, Kristen, o esa era la indicada?

00:45:52:16 - 00:46:00:16

Hubo una serie de preguntas sobre la preparación fiscal, pero creo que Rick respondió que todas tenían el mismo sentimiento general.

00:46:00:16 - 00:46:02:16

Entonces creo que Rick respondió eso.

00:46:02:16 - 00:46:06:16

Bien, Jeremy, ¿seguimos adelante?

00:46:06:16 - 00:46:10:10

Creo que eso tiene sentido. Gracias, Robin.

00:46:12:16 - 00:46:24:16

Muy bien, pasaré a la siguiente sección, relativa a la gestión de datos. Y solo quiero decir, ya sabes, creo que esto ya ha quedado bastante claro para la gente.

00:46:24:16 - 00:46:35:16

Pero la gestión de datos realmente será un elemento crítico, en términos del éxito de un proveedor en el futuro con la contratación basada en el desempeño.

00:46:35:16 - 00:46:43:16

Y entonces, ya sabes, tener un buen manejo de la capacidad de extraer datos de una variedad de sistemas.

00:46:43:16 - 00:46:57:16

Las formas de organizar los datos y lo que verán aquí en algunas de estas medidas de desempeño será la capacidad del proveedor para enviar esos datos con éxito para su evaluación.

00:46:57:16 - 00:47:06:16

Entonces, Robin, realmente podemos pasar a la siguiente diapositiva. Entraremos en los detalles de 1.1.

00:47:06:16 - 00:47:15:16

Entonces, la definición del estándar aquí nuevamente es una producción demostrada de informes de datos. A través de la plataforma tecnológica adoptada.

00:47:15:16 - 00:47:25:16

La medida de desempeño es que esperamos que los proveedores envíen un archivo de caso de prueba completo. En el formato requerido o solicitado por ODP.

00:47:25:16 - 00:47:33:16

Y luego, el detalle del proceso aquí es que los proveedores deberán enviar un archivo de caso de prueba tras el desarrollo de

00:47:33:16 - 00:47:41:16

El portal de proveedores de servicios de análisis de proveedores. Por lo tanto, esta implementación no está prevista hasta el año 2026.

00:47:41:16 - 00:47:53:04

Porque todavía no tenemos a ese proveedor a bordo. La fuente de datos aquí eventualmente será la capacidad del proveedor de enviar esa documentación.

00:47:53:04 - 00:48:08:16

Y esta no es una medida de pago por desempeño. Pero nuevamente, creo que la conclusión aquí es que sé que este se eliminará hasta 2026 y realmente se trata de ser experto en enviar.

00:48:08:16 - 00:48:15:16

Archivos de datos a nosotros para su evaluación.

00:48:15:16 - 00:48:40:16

Y la siguiente medida en este mismo estándar. Es relevante únicamente para proveedores seleccionados y clínicamente mejorados. Y lo que buscamos aquí es que los proveedores envíen una muestra de un informe operativo o un informe de calidad que se esté utilizando actualmente para el seguimiento interno y la implementación de iniciativas de gestión de calidad.

00:48:40:16 - 00:48:52:22

Entonces, esto podría ser una descripción escrita de cómo los proveedores utilizan y realizan análisis de datos sobre aspectos como incidentes, errores de medicación y salud.

00:48:52:22 - 00:49:04:16

Procedimientos restrictivos, retención de personal. Hay un par de ejemplos más aquí. Pero efectivamente lo que buscamos es la presentación de un informe operativo o informe de calidad.

00:49:04:16 - 00:49:17:00

La forma en que recopilaremos esta información es a través de esa encuesta de proveedores y con eso. Los proveedores de encuestas de proveedores tendrán la posibilidad de cargar una muestra de este informe operativo o de calidad.

00:49:17:00 - 00:49:27:16

A través de la encuesta cuando se publique. La fuente de datos será dicha encuesta al proveedor y revisión de la documentación correspondiente.

00:49:27:16 - 00:49:31:16

Y esta no es una medida de pago por desempeño.

00:49:34:16 - 00:49:41:16

Pasando al siguiente estándar, este es un nuevo estándar que aún se encuentra dentro del área de desempeño de la gestión de datos.

00:49:41:16 - 00:49:55:16

Tenemos una medida de desempeño que se aplica a proveedores seleccionados y clínicamente mejorados. Y lo que buscamos aquí es que los proveedores informen el registro médico electrónico que está en uso.

00:49:55:16 - 00:50:01:16

Y qué funciones de ese software se están utilizando actualmente. Entonces, por ejemplo, si estás usando.

00:50:01:16 - 00:50:21:16

Administración de medicamentos. Los elementos de ese paquete de software. Si lo está usando, para realizar un seguimiento de las notas del médico, cualquier tipo de vía de atención integrada, básicamente cualquier cosa para la que pueda estar usando un registro médico electrónico o un EHR, solo queremos que informe sobre eso.

00:50:21:16 - 00:50:34:16

Y de manera similar, esto se recopilará mediante la encuesta de proveedores. Y los proveedores informarán los detalles sobre qué elementos están utilizando los proveedores de EHR.

00:50:34:16 - 00:50:43:16

Entonces, la fuente de datos aquí es la documentación y el envío de la encuesta de proveedores, y estamos buscando que esto sea una medida de pago por desempeño.

00:50:43:16 - 00:50:56:16

Entonces, los proveedores que están haciendo esas importantes inversiones en la utilización de registros médicos electrónicos. Estamos buscando poder incentivar eso.

00:50:56:16 - 00:51:03:20

Creo que ese es el final. Sí. Así que nos detendremos aquí para responder algunas preguntas sobre la gestión de datos.

00:51:06:16 - 00:51:13:16

Entonces tenemos, ¿el uso de una aplicación justa para el envío de notas de servicio cuenta como el uso de un registro médico electrónico?

00:51:13:16 - 00:51:37:16

No necesariamente hemos definido cuáles son esos sistemas de registros médicos electrónicos. Lo que estamos buscando es decirnos cuáles son esos sistemas que estás usando, para qué los estás usando. Pero nuevamente, esto sería si aún no has enviado algún comentario público, específico sobre lo que estaríamos buscando aquí. .

00:51:37:16 - 00:51:42:14

Definitivamente recomiendo que siga adelante e incluya algunos de esos detalles.

00:51:45:16 - 00:51:56:13

La pregunta es que DM 1.2 también se retrasó hasta 2026, este no se retrasará hasta 2026 porque solo lo estamos usando.

00:51:56:13 - 00:52:07:18

Encuesta a proveedores y envío de documentación. Tenemos la capacidad de hacerlo ahora. Es solo el método de recopilación que se utilizará.

00:52:07:18 - 00:52:14:05

Una vez que tengamos al proveedor de servicios de análisis de desempeño en línea, esa es la medida que se retrasa.

00:52:23:16 - 00:52:35:16

Para la pregunta de aquí en adelante. Ehr, ¿puede definir operativamente lo que se quiere decir o proporcionar qué atención integrada somos?

00:52:35:16 - 00:52:54:10

Esta es una función de algunos EHR donde esencialmente me parece que es un plan para el cuidado de un individuo basado en una condición o condiciones que se presentan, pero un término de atención médica, que se puede encontrar en los EHR.

00:52:57:17 - 00:53:08:16

¿Cuándo se publicarán los requisitos para el caso de prueba? Probablemente buscaremos reunir algunos requisitos adicionales.

00:53:08:16 - 00:53:23:16

Una vez que tengamos el proveedor de análisis de rendimiento en funcionamiento. Por lo tanto, no tenemos un cronograma exacto de cuándo será, pero una vez que estén en funcionamiento y nuevamente, nos comprometimos a llevar esto hasta 2026.

00:53:23:16 - 00:53:29:16

Para que puedan establecer su sistema y asegurarse de que funcione de la manera que necesitamos.

00:53:29:16 - 00:53:35:16

Así que no hay nada específico todavía, pero eso estará disponible próximamente.

00:53:35:16 - 00:53:42:16

Lauren, si quieres responder una o dos preguntas más sobre esto. Categoría y luego seguiremos adelante.

00:53:42:16 - 00:53:46:16

Claro suena bien.

00:53:46:16 - 00:54:04:19

Está bien. Sí, recibo muchas preguntas sobre temas específicos. Plataformas Ehr. Una vez más, lo que realmente buscamos es decirnos qué es lo que está utilizando, ya sea algo que haya comprado o algo que tal vez haya desarrollado de forma independiente.

00:54:04:19 - 00:54:10:04

Simplemente díganos qué es lo que está utilizando y qué funciones de ese EHR se están utilizando.

00:54:10:04 - 00:54:19:16

Eso es realmente lo que estamos buscando desde el principio. Entonces no necesariamente estamos diciendo, ya sabes, este cumple con los criterios y este no cumple con los criterios.

00:54:19:16 - 00:54:28:12

Estamos buscando qué EHR está utilizando y, de ese conjunto, qué funciones está utilizando.

00:54:35:16 - 00:54:38:16

Muy bien, creo que podemos seguir adelante, Robin.

00:54:38:16 - 00:54:45:16

Está bien. Gestión de riesgos quién está tomando la iniciativa.

00:54:45:16 - 00:54:46:16

Seguiré adelante.

Muy bien.

00:54:46:16 - 00:54:57:16

Muy bien. Así que nos guiaré el resto del camino, específicamente la gestión de riesgos. Hoy hablaremos sobre la gestión de incidentes.

00:54:57:16 - 00:55:04:16

Y ciertamente todos los participantes en la llamada saben que la gestión de incidentes no es de ninguna manera un requisito nuevo.

00:55:04:16 - 00:55:19:04

Y tampoco lo es medir el desempeño de los proveedores en el área específica de gestión de incidentes. Muchas de nuestras garantías que existen hoy en día se encuentran en nuestras aplicaciones Weber actuales y en acuerdos con el gobierno federal.

00:55:19:04 - 00:55:28:05

Realmente girar en torno al cumplimiento del proveedor con la gestión de incidentes. Muchas de estas cosas ya han estado sucediendo.

00:55:28:05 - 00:55:36:18

En términos de ODP. Asegurarse de que los proveedores cumplan. Con la gestión de incidencias.

00:55:36:18 - 00:55:49:16

Requisitos que se establecen en la política. Entonces, la definición del estándar aquí demuestra fidelidad a los procedimientos de gestión de incidentes como se describe en la política.

00:55:49:16 - 00:55:58:16

Tenemos 4 medidas de desempeño para determinar el desempeño de los proveedores en relación con este estándar en particular.

00:55:58:16 - 00:56:14:16

Y la otra cosa que verás. Con estas 4 medidas de desempeño específicas es que, este tipo de requisitos elevados, escritos o la forma en que los vemos, se aplican solo a seleccionados y clínicamente mejorados.

00:56:14:16 - 00:56:25:16

Para proveedores primarios. Todos los mismos requisitos de gestión de incidentes existirán a partir del 1 de enero como existen hoy.

00:56:25:16 - 00:56:41:16

Y ciertamente. Nada de esto quiere decir que sean proveedores primarios. No pueden ni deben seguir priorizando sus responsabilidades con respecto a la gestión de incidentes.

00:56:41:16 - 00:56:46:16

Muy bien, pasemos a la siguiente diapositiva, Robin. Y entra.

00:56:46:16 - 00:56:58:16

La medida de desempeño, que es el número máximo de incidentes críticos. Potencialmente indicativo de abuso o negligencia.

00:56:58:16 - 00:57:10:16

Las no reportadas no podrán exceder el 1% del total de incidencias reportadas por el proveedor. Así que solo quiero tomarme un segundo para nivelarlo con todos los participantes en la llamada.

00:57:10:16 - 00:57:20:16

Probablemente hace unos 2 años. Lanzamos anuncio, 22 guión 1 1 5.

00:57:20:16 - 00:57:32:16

Que detalla efectivamente el proceso para hacer coincidir los incidentes en el Sistema de gestión de incidentes empresariales de ODP con los reclamos de Medicaid.

00:57:32:16 - 00:57:47:09

Entonces, lo que buscábamos y seguimos buscando aquí es que podamos ver cuándo alguien se presenta en un hospital o departamento de emergencias con ciertos tipos de códigos de procedimiento para recibir tratamiento.

00:57:47:09 - 00:58:01:16

Algunos códigos de procedimiento son específicos, lo suficiente como para decirnos que alguien puede haber sido abusado, descuidado o tener una lesión grave que requeriría que se informara un incidente.

00:58:01:16 - 00:58:17:16

Entonces tomamos esa información y. Y nuevamente, lo comparamos con nuestro sistema de gestión de incidentes empresariales para ver si, de hecho, la agencia proveedora ingresó ese incidente en el sistema.

00:58:17:16 - 00:58:29:16

Probablemente hayan visto muchos, muchos de ustedes probablemente hayan visto, la buena noticia es que nuestro desempeño aquí es bastante alto, lo cual es algo bueno.

00:58:29:16 - 00:58:37:16

Pero tal vez haya recibido alguna comunicación de una entidad administrativa que le diga: "Tenemos este reclamo en el sistema".

00:58:37:16 - 00:58:42:15

No vemos un incidente correspondiente aquí. Y necesitamos saber qué pasó.

00:58:42:15 - 00:58:49:24

¿Estaba esta persona en servicios donde recibía servicios de la agencia en el momento en que se generó este reclamo?

00:58:49:24 - 00:59:01:16

Porque tenemos algún tipo de evidencia que indica que puede haber un incidente que requiere ser ingresado en el sistema.

00:59:01:16 - 00:59:08:16

Entonces, ese trabajo se ha estado realizando, como dije, durante aproximadamente 2 años en este momento. Y tenemos un tobogán.

00:59:08:16 - 00:59:17:16

No vamos a seguir adelante todavía, Robin, pero podemos observar el desempeño a nivel estatal aquí, con respecto a esta medida de desempeño en particular.

00:59:17:16 - 00:59:30:16

Pero en realidad, aquí nos explicamos los detalles del proceso. Cómo llegamos a determinar si el proveedor tiene o no incidentes no reportados.

00:59:30:16 - 00:59:37:16

Y nuevamente tenemos un sistema de datos. Donde miramos, extraemos datos de gestión de incidentes.

00:59:37:16 - 00:59:54:16

Para proveedores que brindan servicios residenciales. Y luego, a nivel de proveedor individual, la cantidad de incidentes reportados por proveedor durante ese año calendario se calcula utilizando la fecha de descubrimiento con la que todos están familiarizados.

00:59:54:16 - 01:00:04:10

Y luego estamos viendo incidentes con estado abierto o cerrado. Y luego, no incluimos incidentes que finalmente se eliminan.

01:00:04:10 - 01:00:09:16

Entonces, solo para su conocimiento y, ya sabe, cómo extraemos esos datos.

01:00:09:16 - 01:00:18:16

Y luego, nuevamente, a nivel de MPI, la cantidad de incidentes identificados como no reportados a través del proceso de comparación de reclamos que acabo de describir.

01:00:18:16 - 01:00:36:16

Son grabados. Por proveedor durante ese año calendario. Y ahora podemos ver que cada MPI individual se ha asociado con la cantidad de incidentes que se descubrieron a medida que se informa y la cantidad total de incidentes que ingresaron para ese año calendario.

01:00:36:16 - 01:00:49:16

Y aquí se ve efectivamente lo que crea el numerador y el denominador. Para que podamos calcular dónde cae nuestro proveedor en términos de su desempeño con esta medida.

01:00:49:16 - 01:00:59:07

Entonces, el porcentaje de incidentes no reportados se calcula por MPI. Entonces, el número de incidentes no reportados sobre el número total de incidentes.

01:00:59:07 - 01:01:20:16

Times 100 creará ese porcentaje. Tal como estamos, las fuentes de datos para esta medida en particular son, por supuesto, datos de reclamaciones de Medicaid, gestión de incidentes empresariales, y esta no es un área en la que estemos analizando el pago por desempeño.

01:01:20:16 - 01:01:28:16

En la siguiente diapositiva, gracias Robyn. Aquí es donde prometí que analizaríamos algunos datos a nivel estatal.

01:01:28:16 - 01:01:36:16

Entonces, lo que estamos viendo aquí es el número máximo de incidentes críticos que son potencialmente indicativos de abuso o negligencia.

01:01:36:16 - 01:01:45:16

No reportado. No pueden, este es el estándar de desempeño. Por lo tanto, no queremos superar el 1% del total de incidentes reportados por proveedor.

01:01:45:16 - 01:01:55:16

Para el año calendario 2023 los primeros 3 trimestres Tenemos 281. Proveedores residenciales con 0.

01:01:55:16 - 01:02:08:16

Eso significa que estamos haciendo un buen trabajo informando. Y luego tenemos varios proveedores que caen en el 0,2 al 1%.

01:02:08:16 - 01:02:15:16

Aún así, este es nuestro grupo total de proveedores que cumplen con esa medida.

01:02:15:16 - 01:02:28:16

Tenemos un puñado de proveedores que no cumplen con esa medida y luego, para fines de supresión de datos, no podemos compartir datos de nada menos que Y, como ve, aquí sí lo tenemos.

01:02:28:16 - 01:02:38:16

Número pequeño. Los proveedores que tienen porcentajes más altos.

01:02:40:16 - 01:02:43:13

Podemos seguir adelante, Robin.

01:02:45:16 - 01:02:57:16

Muy bien, entonces, próxima actuación. Mida aquí. ¿El número máximo de incidentes críticos, potencialmente indicativos de abuso o negligencia, no se informan oportunamente?

01:02:57:16 - 01:03:10:16

No podrá exceder el 10% del total de incidentes críticos reportados por proveedor. Esto suena bastante similar a la medida de desempeño que acabamos de revisar.

01:03:10:16 - 01:03:21:16

Sin embargo, lo que buscamos aquí es específicamente la puntualidad relacionada con la entrada de estos incidentes en el sistema.

01:03:21:16 - 01:03:33:19

Entonces, lo que estamos buscando aquí es a nivel de MPI, la cantidad de incidentes reportados tarde, el proveedor durante el año calendario específico se calcula utilizando el elemento de datos.

01:03:33:19 - 01:03:45:16

Estado de cumplimiento del apartado 1. Solo se incluyen los incidentes con estado abierto o cerrado y nuevamente se excluyen aquellos incidentes en los que fueron eliminados.

01:03:45:16 - 01:03:54:16

A nivel de MPI, la cantidad de incidentes reportados por proveedor durante el año calendario especificado se calcula utilizando el Día de Descubrimiento.

01:03:54:16 - 01:04:10:16

Nuevamente, solo se utilizan incidentes cerrados con abridor. Ahora eso nos lleva a que cada MPI esté asociado con la cantidad de incidentes que han tenido una primera sección tardía, el envío y la cantidad total de incidentes.

01:04:10:16 - 01:04:18:18

Que han sido ingresados para el año calendario. Y así llegamos al porcentaje de incidentes reportados tarde, ¿verdad?

01:04:18:18 - 01:04:30:16

Entonces, número de incidentes tardíos sobre el número total de incidentes reportados. Times 100 nos lleva al cumplimiento de los proveedores con esta medida en particular.

01:04:30:16 - 01:04:38:06

La fuente de datos aquí será la gestión de incidentes empresariales y este no es un estándar de pago por desempeño.

01:04:39:16 - 01:04:50:16

Y en la siguiente diapositiva se muestran los datos estatales actuales para el año calendario, 2,023 trimestres del uno al 3.

01:04:50:16 - 01:04:59:16

Y entonces, nuevamente tenemos un número significativo de proveedores residenciales que se encuentran dentro de ese cumplimiento.

01:04:59:16 - 01:05:09:16

Rango porcentual. Entonces, los primeros 2 que ves aquí se considerarían conformes.

01:05:09:16 - 01:05:18:16

Y luego el resto no cumpliría con este estándar de desempeño.

01:05:18:16 - 01:05:21:16

Vamos, Robin.

01:05:21:16 - 01:05:35:16

Muy bien, la tercera medida de desempeño aquí es la finalización oportuna de los incidentes, lo que demuestra que al menos el 90 % de los incidentes finalizaron dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento.

01:05:35:16 - 01:05:43:24

Entonces procesa los detalles aquí. Nuevamente, o a nivel del IPM, del número de incidentes.

01:05:43:24 - 01:05:52:16

Se calcula el cumplimiento o proveedor reportado durante el año calendario especificado. Utilizando el elemento de datos. Estado de cumplimiento de la sección final.

01:05:52:16 - 01:06:03:16

Y nuevamente, solo se incluyen los incidentes con estado abierto o cerrado. A nivel de MPI, el número de incidentes reportados para el proveedor.

01:06:03:16 - 01:06:15:16

Durante el año calendario especificado se calcula utilizando la fecha de descubrimiento. Ahora tenemos, cada MPI se ha asociado con la cantidad de incidentes que tienen un documento de sección final que cumple.

01:06:15:16 - 01:06:25:03

Además del número total de incidentes que han ingresado para el año calendario asociado. Nuevamente, aquí es donde creamos nuestro numerador y denominador.

01:06:25:03 - 01:06:35:16

Por lo que un porcentaje de los incidentes finalizó a tiempo. Se calcula por IPM por número de incidentes con finalización oportuna.

01:06:35:16 - 01:06:44:01

Más de incidentes reportados. Y simplemente que esto puede ser un poco complicado de entender.

01:06:44:01 - 01:06:49:16

Así que sólo quiero tomarme un segundo para tal vez intentar decir esto de otra manera.

01:06:49:16 - 01:06:57:06

Pero ponemos mucho énfasis en la finalización oportuna de los incidentes, por muchas razones.

01:06:57:06 - 01:07:11:16

Lo primero y más importante es que cuanto más nos alejamos de la fecha en que ocurrió o supuestamente ocurrió ese incidente y se aleja la línea de tiempo, la finalización de esos incidentes.

01:07:11:16 - 01:07:29:16

Nos alejamos cada vez más. de realmente llevar a cabo acciones correctivas significativas para que podamos evitar que eso vuelva a suceder y asegurarnos de que esa persona esté recibiendo todos los servicios y los servicios correctos que necesita en ese momento.

01:07:29:16 - 01:07:41:16

Por eso realmente estamos poniendo mucho énfasis en la finalización oportuna de esta medida. Es al no utilizar extensiones de incidentes.

01:07:41:16 - 01:07:56:11

Realmente queremos alentar a los proveedores a que se alejen de una especie de práctica rutinaria de solicitud automatizada de una extensión para la finalización de incidentes.

01:07:56:11 - 01:08:04:16

Realmente queremos comenzar a llegar a una finalización oportuna. Dentro de esos 30 días posteriores al descubrimiento. Y podemos pasar a la siguiente diapositiva.

01:08:04:16 - 01:08:14:16

Y comparte algunos datos aquí, Robin. Entonces, este estándar de desempeño en particular lo tienen aquí en la pantalla.

01:08:14:16 - 01:08:28:16

Número de incidentes cerrados o porcentaje de incidentes cerrados. Finalizado en el año calendario 2023. La cantidad de proveedores que están por encima del 90% aquí es 68.

01:08:28:16 - 01:08:50:16

De lo contrario, se puede ver la distribución de dónde están cayendo los proveedores con respecto al desempeño en esta medida. Y nuevamente, no puedo expresar lo suficiente lo importante que es la finalización oportuna del incidente cuando se trata de proteger genuinamente a las personas a las que apoyamos.

01:08:50:16 - 01:08:57:16

Y luego pasaremos al último aquí del día. El proveedor de rendimiento es.

01:08:57:16 - 01:09:02:12

Y nuevamente, ya sabes, hablaremos de esto de dos maneras diferentes.

01:09:02:12 - 01:09:13:16

Porque creo que sería difícil entenderlo. Pero lo que buscamos es que al menos el 95% de todos los incidentes estén finalizados antes de la fecha límite.

01:09:13:16 - 01:09:30:16

Y el plazo de vencimiento sólo podrá exceder de 30 días en no más del 5% de dichas incidencias. Entonces, las fechas de vencimiento, la razón de esto, cierto, es que las fechas de vencimiento pueden exceder los 30 días cuando el proveedor ha notificado al departamento por escrito que es necesaria una extensión.

01:09:30:16 - 01:09:42:16

Y la razón de esa extensión, que no está cambiando, sigue siendo el proceso de solicitar una extensión en el Sistema de gestión de Internet empresarial.

01:09:42:16 - 01:09:53:16

Pero lo que estamos viendo aquí es nuevamente el compromiso de reducir el tipo de dependencia en la solicitud de esas extensiones.

01:09:53:16 - 01:10:06:16

Y detalles de proceso similares. Para éste, eso a nivel de MPI. La cantidad de incidentes reportados durante el año calendario especificado se calcula utilizando esa fecha de descubrimiento.

01:10:06:16 - 01:10:18:16

Luego, cada MPI tiene la cantidad de incidentes que tuvieron un documento de sección final compatible, así como la cantidad total de incidentes que ingresaron para ese año calendario.

01:10:18:16 - 01:10:30:16

El porcentaje de incidentes finalizados oportunamente se calcula multiplicando el número de incidentes finalizados oportunamente sobre el número de incidentes reportados multiplicado por 100.

01:10:30:16 - 01:10:37:16

Y eso nos permitirá saber cuántos y en qué porcentaje de incidentes se finalizaron oportunamente.

01:10:37:16 - 01:10:44:16

Y luego pasar al siguiente paso. De aquellas incidencias que se concretaron oportunamente.

01:10:44:16 - 01:10:51:16

Así, en la fecha de vencimiento originalmente asignada en el sistema para cada IPM. Se examinará el elemento de dato de ampliación presentado.

01:10:51:16 - 01:11:12:16

Si se ha ingresado una extensión, la fecha de vencimiento será más de 31 días después de esa fecha de descubrimiento. Por lo tanto, un porcentaje de incidentes finalizados oportunamente más de 30 días a partir de la fecha de descubrimiento de la incidencia se calcula utilizando el número de incidentes con finalizaciones oportunas y extensiones presentadas.

01:11:12:16 - 01:11:23:16

Sobre el número total de incidentes finalizados a tiempo, ¿verdad? Multiplicado por cien, obtienes un porcentaje de incidentes finalizados oportunamente con una extensión.

01:11:23:16 - 01:11:29:20

Entonces, la forma más fácil, creo que hay un par de formas de las que hemos hablado, ya sabes, tratando de describir esto.

01:11:29:20 - 01:11:42:16

Y asegurarse de que los proveedores comprendan. Entonces, el 95% de las veces. Los incidentes deben cumplir con la finalización oportuna, ¿verdad?

01:11:42:16 - 01:11:50:01

Y eso se puede lograr eficazmente de dos maneras, ¿verdad? Una de 2 maneras. Cualquiera de los dos. Reunión de esos 30 días.

01:11:50:01 - 01:12:00:16

Requisito de finalización oportuna, ¿verdad? Eso está ahí originalmente. O cumpliendo el plazo que se establece por prórroga.

01:12:00:16 - 01:12:14:16

Por lo que no podrán finalizarse más del 5% de todas las incidencias después de la fecha límite. Con suerte, esto brindará cierta claridad en torno a esta medida de desempeño en particular.

01:12:14:16 - 01:12:26:16

Y sólo para completar esto. Ésta, la fuente de datos, también es EIM o Enterprise Incident Management, no un estándar de pago por desempeño.

01:12:26:16 - 01:12:32:16

Y por último, tenemos algunos datos para compartir. En la siguiente diapositiva.

01:12:32:16 - 01:12:42:16

Dónde podemos ver el año calendario 2023. El número de proveedores igual o superior.

01:12:42:16 - 01:12:56:16

El 95% de cumplimiento es cien 93, así lo están haciendo los proveedores. A varios proveedores les está yendo bien con esta medida de desempeño en particular.

01:12:56:16 - 01:13:00:00

Y creo que eso es todo por esta sección.

01:13:03:00 - 01:13:19:16

Deja que te dediques a las preguntas, Lauren. Puedo tomar un par de estos. Entonces, algunos de ustedes preguntaron si, dado que estamos haciendo esto a través de MPI, ¿hemos excluido o no los servicios no residenciales?

01:13:19:16 - 01:13:31:16

¿Estamos mirando solo los servicios residenciales desde que dijimos MPI? Estamos analizando, pero en MPI solo los servicios residenciales, así es como hemos obtenido los datos.

01:13:31:16 - 01:13:50:16

Otra pregunta. Lo que surgió fue sobre las 2 preguntas más aquí. Uno. ¿Dónde un proveedor puede ver estos datos? La pregunta es esencialmente, ¿cómo cumple un proveedor con esto cuando no podemos ver los datos?

01:13:50:16 - 01:13:58:05

Entonces. 2 cosas. Primero, dentro de la gestión de incidentes empresariales, tiene paneles para la finalización.

01:13:58:05 - 01:14:12:12

Tiene algunos paneles realmente buenos que hemos integrado en la gestión de incidentes empresariales. Entonces, si no está familiarizado o no tiene gente ahí de forma rutinaria, esas son muy buenas herramientas de datos para darle una idea del desempeño relacionado con la gestión de incidentes.

01:14:12:12 - 01:14:30:16

En cuanto a los incidentes no reportados que reclaman piezas coincidentes, nos comunicamos con usted. Nos comunicamos con usted si tiene un incidente no reportado, si tiene un incidente que coincide con un reclamo que cumple con ese criterio, sospecha de abuso o negligencia no reportado.

01:14:30:16 - 01:14:39:16

La oficina regional de ODP se comunicará con usted. Por lo tanto, usted no tiene acceso a los datos de reclamaciones que provienen de los hospitales.

01:14:39:16 - 01:14:48:16

En las salas de emergencia de pacientes, pero la UDP se comunica con usted. Y luego uno de ellos, hubo algunos comentarios aquí.

01:14:48:16 - 01:15:03:08

Tomaré estos y espero que Lauren tengas la oportunidad de ponerte al día. Hay un par de comentarios aquí sobre cómo reconocer que hay cosas que interfieren con la puntualidad de la finalización.

01:15:03:08 - 01:15:19:03

De los incidentes, sabemos que en los casos de muerte en particular, las autoridades policiales, algunas cosas que requieren hospitalización, a menudo requerirán extensiones.

01:15:19:03 - 01:15:24:16

Y de ahí surgió ese 90%. Y como se puede ver en los datos.

01:15:24:16 - 01:15:41:16

Ya sabes, lo hacemos bastante bien en eso, pero entendemos que hay un cierto porcentaje de incidentes que nunca podrán finalizar en ese período de treinta días debido a esas otras circunstancias, las circunstancias externas que los proveedores no pueden controlar.

01:15:41:16 - 01:15:46:16

Es parte de por qué también tenemos el proceso de extensión. Entonces estamos hablando de esa finalización oportuna.

01:15:46:16 - 01:15:53:14

La expectativa aquí es realmente doble, ¿verdad? Una es que no esté abusando del proceso de extensión.

01:15:53:14 - 01:16:01:16

Que lo estás usando para las circunstancias en las que realmente hay cosas que escapan a tu control en términos de finalizar esos incidentes.

01:16:01:16 - 01:16:12:15

Y luego, cuando encuentre las otras piezas, independientemente de si presentó la solicitud o no, si necesitaba una extensión o no, podrá cumplir con cualquier fecha límite a la que esté obligado.

01:16:12:15 - 01:16:20:16

Entonces esa es la segunda parte de eso. Medida. Pero reconocemos absolutamente que hay cosas que son buenas razones para las extensiones.

01:16:20:16 - 01:16:28:16

Eso es algo que tenemos que mantener integrado en el sistema debido a esos factores externos. Muy bien, dejaré que alguien más intervenga y seguiré leyendo.

01:16:28:16 - 01:16:31:16

Aquí hay muchas preguntas sobre la gestión de incidentes.

01:16:31:16 - 01:16:42:16

Sí. Entonces, pregunte sobre los estándares para, como máximo, informar. Lo acortaré a eso.

01:16:42:16 - 01:16:53:16

¿Solo se aplican a incidentes de abuso o negligencia? Entonces, lo que buscamos aquí son los incidentes que son potencialmente indicativos de abuso o negligencia y que no fueron reportados.

01:16:53:16 - 01:17:12:19

Nuevamente aquí es donde usamos algo muy específico. Códigos que se utilizan en entornos médicos, sistemas hospitalarios y que nos dicen si el derecho de lesión es potencialmente el resultado de abuso o negligencia.

01:17:12:19 - 01:17:24:16

Y ese es el tipo de calificador allí. La siguiente pregunta es si ODP diferenciará entre abuso confirmado y abuso no confirmado.

01:17:24:16 - 01:17:35:16

Dado que todos los presuntos abusos deben ser investigados, los proveedores que informen todas las acusaciones recibidas alcanzarían o superarían el 1%.

01:17:35:16 - 01:17:44:16

Aunque están haciendo lo correcto, aprecie esta pregunta también porque es importante.

01:17:44:16 - 01:18:02:17

Una especie de llamado a hacer es que no lo estamos en absoluto bajo ninguna circunstancia. Buscando disuadir a los proveedores de informar cualquier incidente, independientemente de si se trata de abuso o negligencia o si usted conoce alguno de los tipos o categorizaciones de incidentes,

01:18:02:17 - 01:18:13:16

No estamos midiendo, ya sabes, cuántos incidentes tuvo en un año en particular y usándolo como medida o evaluando la calidad de un proveedor.

01:18:13:16 - 01:18:32:16

Queremos que los proveedores informen absolutamente y la intención es informar a la fidelidad que está escrita en el boletín de políticas de gestión de incidentes, ese tipo de cosas. Entonces, eso no necesariamente tendría ningún tipo de impacto, ¿verdad?

01:18:32:16 - 01:18:43:16

Debido a que ese 1% se está generando, como dijo Kristin en su entorno, lograr que ese contacto se difunda allí es algo que sospechamos que se informó.

01:18:43:16 - 01:19:03:16

Mientras que si lo estás reportando, no aparecerá en absoluto, ¿verdad? Entonces eso no necesariamente sería algo que influyó en ese 1% para la primera medida de gestión de incidentes aquí, el número máximo de incidentes críticos no reportados.

01:19:03:16 - 01:19:06:15

Es la pieza no declarada la que estamos midiendo.

01:19:09:16 - 01:19:21:16

Salta Lauren, ¿tendrás la oportunidad de echarles un vistazo? Un par de preguntas aquí sobre el momento y el período de tiempo en el que estamos analizando los datos.

01:19:21:16 - 01:19:43:16

Para la asignación de nivel inicial. A partir del 1 de enero de 2025, lo que hemos propuesto en nuestra propuesta es que estamos utilizando datos del año calendario 23, así que eso es lo que han visto aquí y decimos, ya saben, el 95% de los incidentes están finalizados.

01:19:43:16 - 01:19:54:04

Finalmente que esos son año calendario, 23 datos. Hubo otra pregunta sobre en qué plazo pretendemos utilizar los datos.

01:19:54:04 - 01:20:12:16

Entonces, lo que hemos presentado es la propuesta de que siempre revisaremos los datos del año calendario anterior. Entonces, cuando echemos un vistazo al 26 de marzo y abril, usaremos datos del año calendario 25.

01:20:12:16 - 01:20:17:20

Entonces, ya sabes, cada uno siempre lo será, lo analizamos antes de los datos de tu calendario.

01:20:20:16 - 01:20:24:14

Aquí se pregunta sobre los informes tardíos.

01:20:24:14 - 01:20:36:12

Distinga entre notificación tardía cuando el proveedor tiene conocimiento del incidente y notificación tardía. Cuando el prestador desconozca que se ha producido un incidente.

01:20:36:12 - 01:20:44:12

Si el envío del proveedor está dentro del plazo. Cuando se notifique el incidente, el incidente se considerará tardío.

01:20:44:12 - 01:20:53:21

Entonces, esto es diferente para los proveedores residenciales de lo que podría ser para, digamos, los proveedores de apoyo domiciliario y comunitario, por ejemplo.

01:20:53:21 - 01:21:14:21

Y hay algunas circunstancias que diré con respecto al incidente de fidelidad y el trabajo de coincidencia de reclamaciones en las que una persona recibe un servicio residencial y tal vez visita a su familia, cierto, durante un fin de semana o algo así, para un día festivo o una fiesta familiar o algo así. .

01:21:14:21 - 01:21:36:21

Entonces se van a casa y tal vez se caen y desafortunadamente, usted sabe, tal vez se rompan el brazo, cuando se presentan a un departamento de emergencia, tienen un hueso roto y todo el tiempo que estuvieron con su familia no recibieron servicios con el proveedor residencial.

01:21:36:21 - 01:21:47:16

Aparecerán, cierto, en el tipo inicial de reclamos que coincidan y dirán que hemos visitado a un particular.

01:21:47:16 - 01:21:57:09

Código de procedimiento que es indicativo de posible abuso o negligencia. Aquí es donde, nuestra entidad administrativa comarcal.

01:21:57:09 - 01:22:03:19

Socios, están contactando a proveedores residenciales para comprender lo que estaba sucediendo en ese momento.

01:22:03:19 - 01:22:21:00

Porque se trata de incidentes en los que no buscaríamos que el proveedor residencial los informara. Si esa persona no estaba en servicio con ese proveedor residencial en el momento en que ese individuo se presentó en el departamento de emergencias y recibió tratamiento para ese brazo roto, ¿verdad?

01:22:21:00 - 01:22:28:03

Y ese es un ejemplo de cuando yo diría que un proveedor podría no estar al tanto, ¿verdad? Si esa familia no te llamó de inmediato.

01:22:28:03 - 01:22:34:09

Y nuevamente, esa persona quedó fuera de servicio. No, no es necesario que usted informe eso.

01:22:34:09 - 01:22:41:03

Y nosotros, si eso no fuera así, estaríamos incluidos en el cálculo.

01:22:41:03 - 01:22:57:09

Para un evento no reportado que cumpliría con este criterio. De lo contrario, ya sabes, los proveedores residenciales efectivamente, cierto, eres alguien en tus servicios, 24, más de 7, realmente no debería haber una instancia.

01:22:57:09 - 01:23:07:24

Aparte de ese tipo de ejemplo en el que una persona está fuera de servicio y un proveedor residencial no se da cuenta de que se ha producido un incidente.

01:23:21:16 - 01:23:24:16

Leer a través de estos estudiantes un gran volumen.

01:23:24:16 - 01:23:25:16

Sí.

01:23:25:16 - 01:23:39:16

Dije, aquí hay una notación sobre la importancia de los datos cuantitativos relacionados con la gestión de incidentes, pero hay una preocupación sobre si ODP está utilizando datos cualitativos o no.

01:23:39:16 - 01:23:51:16

Particularmente relacionado con el apoyo a personas con necesidades del grupo 5. Que pueden tener un alto volumen de incidentes.

01:23:51:16 - 01:24:01:16

Entonces, nos preguntamos si los plazos deberían ser ajustados o específicos dados esos desafíos.

01:24:01:16 - 01:24:08:16

Y luego surge la preocupación de que si no es así, podría afectar la calificación general o la posición de ese proveedor.

01:24:08:16 - 01:24:20:16

Y agradezco el comentario y la idea y, obviamente, como estábamos trabajando con el grupo de pensamiento estratégico residencial en todas estas medidas.

01:24:20:16 - 01:24:35:16

Nos habrán oído hablar, probablemente extensamente, sobre cómo los estándares, las áreas de desempeño, los estándares de desempeño y las medidas de desempeño realmente tienen como objetivo tratar de equilibrar una serie de cosas.

01:24:35:16 - 01:24:47:16

Entonces. Y los diseños de niveles también obviamente ayudan a hacer avanzar los objetivos de nuestro sistema y producir mejores resultados para las personas.

01:24:47:16 - 01:25:01:16

Entonces, Select y clínicamente mejorado, ya sabes, invirtiendo una cantidad significativa de fondos en realmente desarrollar capacidad para satisfacer las necesidades clínicas de las personas.

01:25:01:16 - 01:25:21:09

Parte de eso es una gestión realmente sólida de riesgos e incidentes para las personas que posiblemente más la necesiten. Entonces, aunque aprecio el comentario y la preocupación, ya sabes, realmente estamos tratando de invertir, asegurarnos de tener proveedores que puedan hacer todo eso en paz.

01:25:21:09 - 01:25:36:16

Con personas con necesidades realmente complejas y desafiantes que acuden a usted. La forma en que diseñamos los estándares en torno a la derivación y el alta en torno al apoyo clínico.

01:25:36:16 - 01:25:50:16

En torno a la gestión de incidentes, todo eso realmente trata de equilibrar todas estas cosas con bastante delicadeza, así que, nuevamente, saben que no hay mucho tiempo entre hoy y mañana por la tarde cuando cerramos el comentario público.

01:25:50:16 - 01:25:55:06

Realmente lo haremos, estamos revisando todos los comentarios a medida que llegan y toman esto.

01:25:55:06 - 01:26:00:07

Muy en serio porque nunca queremos desincentivar a los proveedores de

01:26:00:07 - 01:26:03:09

Necesidades. Creo que ya sabes, otro

01:26:03:09 - 01:26:17:21

Puedes ver dónde estamos tratando de lograr ese equilibrio. Los estándares y entraremos en esto, creo que dentro de 2 sesiones, cuando comencemos a hablar sobre el complejo, necesita todas esas áreas de desempeño y medidas de desempeño.

01:26:17:21 - 01:26:40:21

Una de las cosas que estamos haciendo es informar. Estamos pidiendo que los informes y los proveedores utilicen sus datos sobre incidentes, restricciones, procedimientos restrictivos en poli farmacia, sobre la participación de las fuerzas del orden, para que, como comunidad, realmente podamos comenzar a comprender cómo es un buen desempeño. .

01:26:40:21 - 01:26:50:18

Cómo medirlo, cómo podemos verlo en los datos. Así que realmente aprecio el comentario al mismo tiempo.

01:26:50:18 - 01:27:10:05

Es fundamental para nosotros que nos aseguremos de que las personas con las necesidades más complejas tengan el mismo acceso a la fidelidad de los informes y la resolución oportuna de todas las investigaciones e incidentes.

01:27:10:05 - 01:27:16:16

Entonces. Te lo agradeceríamos si quieres desarrollarlo en los comentarios. Nosotros, ciertamente estaríamos abiertos a escuchar eso.

01:27:20:08 - 01:27:32:08

Tenía otra pregunta relacionada con. Básicamente el período de revisión. Para los datos de gestión de incidentes a medida que avanzamos hacia el período de implementación.

01:27:32:08 - 01:27:42:08

Y asignación de proveedores en niveles. Por eso, en este punto buscamos utilizar datos del año calendario 2023.

01:27:42:08 - 01:27:53:08

Para tomar esas determinaciones, nuevamente, es por eso que comencé con el hecho de que saben que la gestión de incidentes ciertamente no es un requisito nuevo.

01:27:53:08 - 01:28:09:08

Y creo que hemos hecho un gran esfuerzo en los últimos años, especialmente para ayudar realmente a los proveedores, ya sabes, a elevar la gestión de incidentes.

01:28:09:08 - 01:28:15:08

Procesa internamente, brindándote esas herramientas, para que, estos datos estén a tu alcance.

01:28:15:08 - 01:28:22:08

No es necesario que los proveedores entren y creen extractos especiales o informes personalizados.

01:28:22:08 - 01:28:30:09

Hemos creado estos paneles para que, en tiempo real, tan pronto como inicie sesión, con un par de clics tenga los datos de puntualidad de sus incidentes allí para usted.

01:28:30:09 - 01:28:45:19

Tiene los datos de puntualidad de sus incidentes ahí para usted. Y entonces, como dije, estamos considerando el año calendario 2023 para las medidas de desempeño relacionadas con la gestión de incidentes.

01:29:11:08 - 01:29:20:10

Y estoy escaneando para ver si nos hemos perdido alguno aquí para la gestión de incidentes antes de pasar a otros que nos hemos perdido o en general.

01:29:20:10 - 01:29:24:12

Bueno.

01:29:39:00 - 01:29:50:07

Comparta esto. Otra pregunta que está relacionada con las preocupaciones sobre los cálculos de porcentajes.

01:29:50:07 - 01:30:00:00

Algo así como el último que hice con el Grupo de Necesidades 5. Esta es una pregunta o preocupación si una agencia tiene muy pocos incidentes.

01:30:00:00 - 01:30:10:00

Una finalización tardía podría impedir que una agencia pueda ser seleccionada o mejorada clínicamente. Se pensó en convertirlo en un análisis no basado en porcentajes.

01:30:10:00 - 01:30:19:06

A estas alturas no lo hemos hecho porque el volumen de incidencias en residencial sí que suele ser bastante elevado.

01:30:19:06 - 01:30:24:02

Una vez más, todavía estamos actuando de acuerdo con lo propuesto.

01:30:24:02 - 01:30:36:04

Así que ciertamente tienen la oportunidad de comentar antes de mañana sobre una forma diferente de hacerlo o cómo lo consideraríamos.

01:30:36:04 - 01:30:39:11

Basado en diferentes servicios o tipos de configuración.

01:30:41:06 - 01:30:47:06

Sí, todavía hay un par de preguntas, creo que persistentes, sobre el uso de extensiones.

01:30:47:06 - 01:30:59:01

Y entonces aparecen algunos ejemplos bastante específicos. A veces una incidencia hay que alargarla muchas veces, ¿no?

01:30:59:01 - 01:31:06:06

Porque existen todos estos otros tipos de circunstancias atenuantes. Realmente, ya sabes, creo que animar a la gente a pensar.

01:31:06:06 - 01:31:14:06

Es posible que tenga un caso en el que, lamentablemente, debido a esas circunstancias, dependemos de esas extensiones.

01:31:14:06 - 01:31:24:06

Pero es la mayor parte del resto de los incidentes los que se informan y no requieren extensiones de incidentes.

01:31:24:06 - 01:31:35:16

En este momento estamos hablando de promedios en el transcurso de un año, por lo que es posible que tenga una situación que dure un poco más.

01:31:35:16 - 01:31:44:06

Con suerte, la mayoría de lo que los proveedores pueden hacer en términos de gestión de incidentes y cumplimiento oportuno.

01:31:44:06 - 01:31:58:09

Estará dentro de los estándares que hemos establecido y, nuevamente, usted sabe que esos estándares solo se aplican a productos seleccionados y clínicamente mejorados en términos de esos porcentajes.

01:31:58:09 - 01:32:10:02

Ya sabes, todos los proveedores deben cumplir con el proceso de gestión de incidentes, pero vamos a tener estos estándares adicionales para nuestros seleccionados clínicamente mejorados.

01:32:15:06 - 01:32:20:06

¿Quieres continuar con otras preguntas generales que no abordamos?

01:32:20:06 - 01:32:34:06

Creo que tenemos bastantes preguntas generales aquí. Permítanme comenzar diciendo que usted estaba allí y que inicialmente habíamos indicado que publicaríamos el acuerdo de proveedor.

01:32:34:06 - 01:32:47:06

El 1 de junio era una expectativa que usted lo enviara, el 30 de junio escuchamos, este es un comentario público cuando ni siquiera sentimos que necesitamos terminar de tener comentarios públicos, venga para ajustarse.

01:32:47:06 - 01:33:04:06

Recibimos muchos comentarios de proveedores que, dado que la expectativa de que el comentario público ni siquiera termina hasta el 4 de junio, sería firmar algo antes del 30 de junio antes de que presentemos una propuesta final al Gobierno federal.

01:33:04:06 - 01:33:16:06

Parece que teníamos nuestros cronogramas problemáticos. Estamos de acuerdo. Así lo haremos, deberías ver el acuerdo de proveedor mañana.

01:33:16:06 - 01:33:35:18

También cambiaremos la fecha límite de presentación hasta el 31 de julio. Todo eso saldrá mañana en una publicación, que se alinea mucho mejor en términos de lo que estamos haciendo al revisar los comentarios públicos y enviar una presentación al gobierno federal.

01:33:39:06 - 01:33:51:06

Muy bien, tengo un montón de preguntas generales aquí, así que solo hablaré con Jeremy Lauren Rick. Si quieres participar, intentaré responder algunas aquí.

01:33:51:06 - 01:34:07:13

Hay, esta es una cuestión de plazos en la autoevaluación, haciendo referencia al 1 de julio varias veces para cuándo será, calcular datos u obtener información.

01:34:07:13 - 01:34:15:06

Entonces la pregunta aquí es cuál es la distinción. Y relación con los requisitos 7, 1, uno.

01:34:15:06 - 01:34:30:10

Entonces, tal como se propuso, ODP tiene la intención de evaluar a los proveedores. Entonces enviarás datos. Hay una serie de lugares donde estaremos haciendo una especie de punto en el tiempo.

01:34:30:10 - 01:34:37:06

Para el 1 de julio y algunos días, enviará algunos datos durante esos datos y documentación durante un período de tiempo.

01:34:37:06 - 01:34:55:06

Eso se utilizará para que ODP cree un nivel. Determinación, que publicaremos en noviembre para que el 1 de enero tengas tu determinación de nivel como seleccionado primario condicional o clínicamente mejorado.

01:34:55:06 - 01:35:04:15

Hay una serie de cosas en la autoevaluación en las que verán que es un marco de tiempo en avance.

01:35:04:15 - 01:35:11:06

Entonces, ya sabe, debe tener el sistema de seguimiento de altas y referencias para poder comenzar a rastrear el primero de enero.

01:35:14:04 - 01:35:32:22

Entonces, hay una serie de cosas en las que la actividad que realizarás comienza el 1 de enero, pero el punto de hacer parte de esa recopilación antes y por qué usamos el 1 de julio es porque estamos haciendo la determinación de niveles para que esas determinaciones de niveles sean activo el 1 de enero de 2025.

01:35:37:06 - 01:35:45:06

Hay muchas preguntas alrededor. Las medidas que serían elegibles para el pago por desempeño.

01:35:45:06 - 01:35:57:06

Y algunas preguntas, básicamente, cuando vemos que algunos de ellos seleccionados o clínicamente mejorados podrían no ser elegibles para el pago por desempeño.

01:35:57:06 - 01:36:08:06

Hay algunas circunstancias en las que realmente queremos centrarnos en los proveedores que entran en la categoría principal. Ser capaz de.

01:36:08:06 - 01:36:22:06

Consíganlos, algunos de esos pagos por dólares de desempeño, por cosas como las que no cubrimos hoy, pero lo haremos en una sesión futura sobre las credenciales de DSP, las credenciales de supervisor de primera línea y la otra cosa que debemos tener en cuenta es eso como se propuso y nuevamente depende en gran medida del presupuesto estatal, pero estamos buscando proveedores selectos y clínicamente mejorados.

01:36:22:06 - 01:36:37:17

Consíganlos, algunos de esos pagos por dólares de desempeño, por cosas como las que no cubrimos hoy, pero lo haremos en una sesión futura sobre las credenciales de DSP, las credenciales de supervisor de primera línea y la otra cosa que debemos tener en cuenta es eso como se propuso y nuevamente depende en gran medida del presupuesto estatal, pero estamos buscando proveedores selectos y clínicamente mejorados.

01:36:37:17 - 01:36:52:11

proveedores reciban la lista de tarifas más porcentajes adicionales, por lo que, si bien eso no necesariamente parece que conoce la estructura de pago por desempeño en la categoría de proveedor principal

01:36:52:11 - 01:37:14:06

Hay algún tipo de financiamiento adicional incorporado para cumplir con esos estándares más altos, por lo que los estándares más altos relacionados con usted saben que brindaron apoyo clínico y ese tipo de cosas o ya saben, capacitación mejorada para el personal, por lo que está integrado en la tarifa adicional que somos

01:37:14:06 - 01:37:23:06

que se ha propuesto. Pero solo quiero asegurarme de que lo mencionamos específicamente.

01:37:23:06 - 01:37:29:06

Y algunos. Las preguntas y respuestas estarán disponibles después del seminario web.

01:37:29:06 - 01:37:40:06

Ellos no. Recuerde que todos estos se basan en lo que se propone. Este seminario web se grabará y estará disponible para volver a verlo.

01:37:40:06 - 01:37:50:06

En términos de preguntas y respuestas, sabemos que tendremos que tener muchas respuestas a preguntas, como documentos de preguntas frecuentes, en términos de implementación.

01:37:50:06 - 01:38:03:19

Es evidente que necesitaremos muchas actividades de apoyo en términos de que los proveedores implementen esto. Basaremos esas preguntas frecuentes en la propuesta final que presentamos al gobierno federal.

01:38:03:19 - 01:38:15:08

Entonces, ya sabes, creo que, nuevamente, todavía estamos en este período de comentarios públicos. Estamos tratando de brindar el mayor apoyo posible a los proveedores a través de estas cumbres.

01:38:15:08 - 01:38:22:06

Pero creo que los mejores proveedores seremos atendidos mejor si basamos las preguntas frecuentes en la versión final.

01:38:23:06 - 01:38:38:11

Si también pudiera seguir esa respuesta. Una cosa que nos comprometimos a hacer específicamente para las cumbres de proveedores es, nuevamente, asegurarnos de que la información esté disponible y accesible.

01:38:38:11 - 01:38:56:06

No publicaremos preguntas y respuestas como usted dijo, pero publicaremos una transcripción que estará disponible en inglés y español y luego, si hay idiomas a los que cualquier proveedor necesitaría traducirla, sabrá que puede hacerlo de manera efectiva.

01:38:56:06 - 01:39:04:06

Copie y pegue la transcripción en inglés y, con suerte, genere en otro idioma para que se lea mejor según sus necesidades.

01:39:04:06 - 01:39:28:00

Lo siento. Una pregunta: ¿todos los proveedores tendrán que completar un nuevo acuerdo de proveedor antes del primero de julio? st Así que no sé si esto llegó antes de que respondiera al hecho de que publicaremos el acuerdo mañana con una anotación de que no vencen hasta el 31 de julio.

01:39:28:00 - 01:39:46:05

Así que tienes hasta finales de julio para presentar un nuevo acuerdo de proveedor residencial. Entonces, para los proveedores que brindan múltiples tipos de servicios para ODP, tendrán 2 acuerdos, un acuerdo para los servicios no residenciales y otro para los servicios residenciales.

01:39:46:05 - 01:39:51:06

El actual que tienes para stands no residenciales, está bien. No vas a renunciar a eso.

01:39:51:06 - 01:39:55:14

Sólo estás firmando uno para residencial.

01:39:57:06 - 01:40:06:08

Tomaré uno. Específicamente para la administración, medidas de desempeño que analizamos anteriormente.

01:40:06:08 - 01:40:26:06

Nuestros funcionarios se definen como miembros de la junta directiva o miembros de la junta directiva. Y miembros del equipo ejecutivo. Entonces sería lo último, serían los miembros de la junta directiva y los miembros del equipo ejecutivo y, tal como lo tenemos actualmente redactado, también incluye a los propietarios.

01:40:27:06 - 01:40:35:18

Gracias, jeremy. Un par más. ¿Pueden los proveedores cambiar de nivel según la revisión de datos cada año?

01:40:35:18 - 01:40:42:13

Entonces el primer ciclo, el primer contrato. En realidad serán 18 meses.

01:40:42:13 - 01:41:02:06

Entonces, comenzaremos en enero, recibirá su nivel para el 1 de enero y luego permanecerá en ese nivel hasta el 30 de junio de 26, por lo que en un período de 18 meses después de eso, los niveles se reevaluarán cada año.

01:41:02:06 - 01:41:13:06

Y cada año fiscal. Entonces, del 1 de julio al 30 de junio, los datos que usaremos y revisaremos para determinar esos niveles serán los del año anterior.

01:41:13:06 - 01:41:22:00

Año del calendario. Hay un gráfico bastante decente en la presentación, la presentación general que hicimos.

01:41:22:00 - 01:41:28:08

Creo que es un gráfico bastante bueno en la descripción general que hicimos para estas sesiones.

01:41:28:08 - 01:41:33:18

Si no lo has visto, regresa y míralo. Creo que da un bonito.

01:41:33:18 - 01:41:39:18

En resumen, hay un par de buenos gráficos en términos de cómo funciona el tiempo de todo esto.

01:41:39:18 - 01:41:47:22

Así que definitivamente recomendaría hacer eso. Otro, tomaré uno más aquí y luego se lo entregaré nuevamente a los colegas.

01:41:47:22 - 01:42:04:08

Tenemos una pregunta sobre si un proveedor puede leerlo, ¿en qué nivel se ubicará a los proveedores si no cumplen con los estándares del nivel primario, pero tampoco cumplen con los estándares del nivel condicional?

01:42:04:08 - 01:42:19:18

Es decir, no tienen una licencia revocada o provisional. Por lo tanto, un proveedor que no cumpla con los estándares de primaria esencialmente recibirá un plan de acción correctiva o un plan de acción correctiva dirigido.

01:42:19:18 - 01:42:28:12

para entrar en cumplimiento. Los proveedores que no cumplan esencialmente no cumplirán con los estándares de calificación de la exención.

01:42:28:12 - 01:42:37:18

Entonces, en términos de remediación, seguiremos nuestros estándares típicos de remediación.

01:42:37:18 - 01:42:54:18

Entonces, de la forma en que hemos contemplado esto, no lo hacemos, si un proveedor no cumple con el nivel principal, tendrá que corregirlo o ya no calificará, pero no vamos a descartarlo. a condicional o, pero no los vamos a pasar a licencia condicional o provisional.

01:42:54:18 - 01:42:59:18

O nivel condicional. Lo siento, esa es la mejor manera de decirlo.

01:42:59:18 - 01:43:12:22

Toma otro, Kristin. Entonces, una pregunta general sobre los proveedores primarios. ¿Está ODP buscando un objetivo a largo plazo para eliminar a los proveedores primarios como proveedores que actualmente caen en esta categoría pero que cumplen con un alto estándar de medidas?

01:43:12:22 - 01:43:21:04

A nosotros, como a todos los demás proveedores que no ofrecen dos tipos de servicios u otros requisitos, nos preocupa deshacernos de las agencias más pequeñas.

01:43:21:04 - 01:43:44:06

Absolutamente no. Esa no es nuestra intención aquí. No estamos buscando eliminar una categoría completa de proveedores primarios, la razón por la que incluso llegamos al nombre de proveedores primarios es porque ustedes seguirán siendo nuestro tipo de recurso principal cuando se trata de servicios residenciales.

01:43:44:06 - 01:43:56:08

Y entonces nosotros, ya sabes, sabemos que siempre necesitaremos proveedores primarios. Y ser un proveedor principal no es nada malo.

01:43:56:08 - 01:44:02:18

Son, ya sabes, las cosas estarán en 2.025 como están hoy.

01:44:02:18 - 01:44:09:13

Continuará creando tarifas de programa de tarifas. Serás elegible para recibir algo de pago por desempeño.

01:44:09:13 - 01:44:22:06

Y entonces, ya sabes, no consideramos que ser un proveedor primario sea algo malo. Y no existe ningún plan a largo plazo para eliminar esa categoría de proveedores.

01:44:24:02 - 01:44:34:18

Carol, una pregunta aquí. El objetivo era abandonar la rehabilitación residencial y pasar a una vida independiente.

01:44:34:18 - 01:44:47:11

No lo es. Creo que tenemos una gama continua de servicios por una razón. Creo que históricamente no lo hemos hecho, tenemos algunos pero no suficientes proveedores,

01:44:47:11 - 01:45:06:05

que tienen un apoyo realmente exitoso a las personas con necesidades más agudas en la vida con apoyo o en la vida compartida. Hemos trabajado mucho en las tarifas, particularmente en el espacio de la vida compartida, tratando de asegurarnos realmente de que sea una

01:45:06:05 - 01:45:33:18

opción para las personas que tienen, ya sabes, grupos de necesidades, 3, 4, necesidades del grupo 5. Esta, ya sabes, esta es un área en la que, cuando miras nuestros datos estatales generales, nosotros, yo, no Creemos que podemos decir que cualquiera que necesite un residencial de 24 horas, más de 7 días tiene oportunidades de vivir en ese continuo y queremos asegurarnos de que ese sea el caso.

01:45:33:18 - 01:45:45:18

También creemos que necesitaremos rehabilitación residencial a muy largo plazo. También creemos que no tenemos un número adecuado.

01:45:45:18 - 01:45:55:24

De hogares y proveedores que realmente puedan brindar ese entorno terapéutico estructurado que muchas personas que acuden a nosotros necesitan.

01:45:55:24 - 01:46:09:08

Así que no, el objetivo no es abandonar la rehabilitación residencial para pasar a una vida independiente.

01:46:09:08 - 01:46:23:18

No, no veo eso como futuro. Creo que a muy largo plazo vamos a necesitar rehabilitación residencial y cada vez necesitaremos más rehabilitación residencial resiliente para atender a personas con necesidades agudas muy altas en el lado de la salud mental conductual y en el lado de la complejidad médica en algunos casos ambos.

01:46:23:18 - 01:46:29:18

Espero haber respondido a su pregunta.

01:46:29:18 - 01:46:41:18

Sí, en todo caso, Kristen, ¿verdad? Es un esfuerzo. Fortalecer y apoyar realmente ese espacio para que lo tengamos como un recurso a largo plazo dentro del continuo de atención a las personas.

01:46:42:18 - 01:46:49:18

Correcto. Sí, sí, no, y gracias por participar y yo y yo diremos que tenemos algunos.

01:46:49:18 - 01:47:01:18

Algunas historias y escenarios realmente increíbles, personas con necesidades realmente importantes que reciben apoyo con éxito. Tanto en vida apoyada como en vida compartida.

01:47:01:18 - 01:47:08:08

Sabemos que es posible y sabemos que podemos y debemos hacerlo más, asegurándonos de que esas opciones estén disponibles.

01:47:08:08 - 01:47:22:18

Entonces, ya sabes, esta es otra vez 11 formas más de intentar realmente envolver. Nuestras Políticas. Nuestra política de programa y nuestra política fiscal apuntan a hacer que eso sea una realidad para las personas.

01:47:22:18 - 01:47:33:18

Voy a comenzar con una pregunta sobre el proceso de nivel superior. Entonces la pregunta es ¿cuándo se espera que se realicen cambios como resultado del final del período de comentarios?

01:47:33:18 - 01:47:42:18

Es de esperar que todos los participantes en esta llamada sepan que el período de comentarios públicos finaliza mañana a las 11:59.

01:47:42:18 - 01:47:52:18

Entonces, si no ha recibido su comentario público en los comentarios, por favor, finalícelos y entréguenlos.

01:47:52:18 - 01:48:07:18

Realmente es nuestra intención, de forma corporativa, aprovechar todo el impacto de los comentarios públicos. En el 1915 c y el propuesto 1915 b 4.

01:48:07:18 - 01:48:26:18

Y envíelo como un paquete a CMS antes de julio. Ciertamente tenemos un cronograma ajustado, pero ya estamos comenzando a organizar los muchos comentarios públicos que han llegado.

01:48:26:18 - 01:48:29:18

Para esos fines.

01:48:33:18 - 01:48:40:09

Eres la interrupción sólo para comprobar el tiempo. Son las 3:22 o está previsto que terminen a las 3:30.

01:48:42:18 - 01:48:47:18

Gracias, Robin. Entraré. Encontré otra pregunta relacionada con la gestión de incidentes.

01:48:47:18 - 01:49:00:14

Entonces, esencialmente preguntar si el proceso de revisión y aprobación o desaprobación de ODP o AE tiene algún impacto en la finalización oportuna y el proceso de aprobación o desaprobación, tiene algún impacto en la finalización oportuna y no es así, ¿verdad?

01:49:00:14 - 01:49:05:20

Y el proceso de aprobación o desaprobación tiene algún impacto en la finalización oportuna y no lo tiene, ¿verdad?

01:49:05:20 - 01:49:18:18

Entonces la finalización oportuna es un proceso exclusivo de cuál es la responsabilidad de la agencia proveedora y luego el proceso de cierre, ¿verdad?

01:49:18:18 - 01:49:23:22

La finalización y el cierre del incidente son algo distintos entre sí.

01:49:23:22 - 01:49:43:18

Entonces, si a veces hay una especie de ida y vuelta. El condado está solicitando información adicional, por ejemplo, por qué no se entrevistó a un testigo en particular, por qué no se lo entrevistó, ese tipo de cosas que eso no tendría en cuenta.

01:49:43:18 - 01:49:48:06

La puntualidad de la finalización.

01:49:55:18 - 01:50:08:04

Aquí hay un buen número de preguntas sobre el pago por desempeño. Sobre el tipo de frecuencia de los pagos, si se realizaran anualmente.

01:50:08:04 - 01:50:18:18

Así que creo que hay un par de cosas aquí y la primera que sabes es que tenemos la intención de obtener algo de pago por desempeño que ayudará.

01:50:18:18 - 01:50:34:07

En términos de desarrollo de capacidades al principio, esto está relacionado con la fuerza laboral. Sé que no hablaremos de la fuerza laboral hasta una sesión posterior, pero eso es algo que hemos escuchado bastante de los proveedores para que las credenciales despeguen.

01:50:34:07 - 01:50:47:18

Es decir, definitivamente hay costos asociados con esto. Así que ese es en el que nos estamos centrando primero en términos de frecuencia de pagos.

01:50:47:18 - 01:50:55:18

Sabes, creo que habrá algo de anticipación en términos de desarrollo de capacidades y luego pensaremos en hitos o puntos de referencia.

01:50:55:18 - 01:51:07:18

Entonces sí, creo que la respuesta es que usted conoce la frecuencia de esos pagos que pretendemos realizar de manera que respalden su actividad.

01:51:07:18 - 01:51:19:05

Entonces, esperaríamos que algunos de ellos, ya sabes, podamos tener, usted, usted, tendría elegibilidad para algunos de los pagos por desempeño al menos una vez al año, sí.

01:51:24:18 - 01:51:30:15

Iba a saltar sobre las tarifas. Hay algunas preguntas sobre las tarifas.

01:51:30:15 - 01:51:37:18

¿Las tarifas reemplazarán las tarifas de interrupción actuales o se agregarán a las tarifas de interrupción según la categoría de proveedores?

01:51:37:18 - 01:51:44:18

Y la respuesta es sí, se suman a las tarifas del programa de tarifas existente. Así como está actualmente en visión.

01:51:44:18 - 01:51:54:18

Si está en la categoría seleccionada, sería p horario más 5%. Actualmente mejorado sería el cuadro de tarifas más un 8%.

01:51:54:18 - 01:51:59:00

Una práctica de facturación similar, pero las tarifas simplemente se establecerían con esos porcentajes.

01:52:03:18 - 01:52:11:18

Surgieron varias preguntas. Preguntar sobre algún detalle o ejemplos adicionales de conflicto de intereses.

01:52:11:18 - 01:52:28:18

De nuevo, eso se relaciona con la administración. Propuesto. Y entonces, quiero decir, en esencia, estamos analizando dónde existen múltiples intereses para los ejecutivos, los tomadores de decisiones y los miembros de la junta directiva.

01:52:28:18 - 01:52:41:18

Eso suele tener una implicación financiera. O una implicación personal. O hay relaciones preexistentes que realmente deberían revelarse.

01:52:41:18 - 01:52:48:18

Sobre la relación de esa persona con la organización.

01:52:48:18 - 01:52:57:15

Hay mucha información disponible en línea si está buscando más información.

01:53:07:18 - 01:53:21:00

Y vuelvo atrás y veo que todavía hay una serie de preguntas relacionadas con los registros médicos electrónicos y, ya sabes, creo que las características de los registros médicos electrónicos son, ¿sabes?

01:53:21:00 - 01:53:39:18

albergar una parte del historial médico de un individuo, ya sea que conozca su historial médico, medicamentos, tratamientos, planes de tratamiento, la otra característica de un EHR es que puede tener la capacidad de comunicarse con otros sistemas, por lo que no había

01:53:39:18 - 01:53:48:05

Una pregunta sobre si hay notas diarias o no, si tiene un sistema que mantiene notas diarias. ¿Cumpliría eso con el requisito de un EHR?

01:53:48:05 - 01:54:00:18

No lo sería si la única función básica fuera mantener notas de servicio. Es decir, que no cumpliría los requisitos para ser considerado una historia clínica electrónica.

01:54:00:18 - 01:54:07:18

Hubo otra duda sobre si una hoja de cálculo de Excel podría cumplir o no con los requisitos para ser un registro médico electrónico.

01:54:07:18 - 01:54:21:18

No puede. Entonces, ya sabes, creo que es simplemente comprender qué tipo de información guarda y el hecho de que es una de las características clave del registro médico electrónico.

01:54:21:18 - 01:54:25:06

Tiene cierta capacidad para la interfaz.

01:54:27:18 - 01:54:37:18

Hubo otra pregunta y es una gran oportunidad para reiterar lo que Kristin había dicho anteriormente sobre el acuerdo de proveedor y cuándo será.

01:54:37:18 - 01:54:54:18

Completado y enviado. Por eso esperamos tener el acuerdo de proveedor disponible y hecho público mañana. Y como mencionó el subsecretario, originalmente estábamos buscando la presentación antes del primero de julio.

01:54:54:18 - 01:55:02:10

Debido a la disponibilidad tardía de esa apertura hasta el 31 de julio.

01:55:07:18 - 01:55:19:18

Y luego creo que esta puede ser nuestra última pregunta a menos que haya otra breve aquí. ¿El proceso de excepción de necesidades seguirá siendo el mismo?

01:55:19:18 - 01:55:27:18

Y la respuesta es sí, en la NEA, el proceso de excepción de necesidades seguirá siendo el mismo que hoy.

01:55:27:18 - 01:55:30:14

No hemos propuesto ningún cambio al respecto.

01:55:31:18 - 01:55:38:23

Está bien. Eso fue, realmente aprecio el compromiso de todos. Hay muchas preguntas realmente buenas aquí.

01:55:38:23 - 01:55:47:18

Ciertamente espero que esto les haya resultado útil para trabajar en este primer conjunto de áreas de desempeño y esperamos verlos a todos nuevamente la próxima semana.

01:55:47:18 - 01:55:57:18

Nuevamente, si se perdió la sesión general grabada previamente, hágalo y ciertamente recomendamos que los proveedores residenciales asistan a las 4 sesiones.

01:55:57:18 - 01:56:02:18

Como puede ver, realmente estamos tratando de concentrarnos. Empezamos a recibir muchas preguntas sobre otras áreas de desempeño.

01:56:02:18 - 01:56:13:19

Nos mantendremos enfocados durante estas sesiones en las áreas de desempeño que cubrimos porque cada una de ellas ciertamente merece su propio tiempo y su oportunidad de hacer preguntas y recibir comentarios de nuestra parte.

01:56:13:19 - 01:56:21:07

Entonces. Gracias a todos y reciban esos comentarios públicos antes de mañana. Mañana mismo, no antes de mañana. Adiós mañana.

01:56:21:07 - 01:56:25:14

Muy bien, gracias.